



20 22

التقرير السنوي

خطة واضحة لمستقبل تنموي واعد

الفهرس

كلمة رئيس مجلس الإدارة

1

كلمة الرئيس التنفيذي

2

مسيرة فاتن - 23 عاماً من العطاء والتميز

3

رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا

4

فروعنا - بين الكل

5

حصتنا السوقية

6

مواكبة التطور- رقمنة، سهولة، سرعة، توفير

7

الهيكل التنظيمي

8

أعضاء مجلس الإدارة

9

الإدارة التنفيذية

10 11

اجتماعات مجلس الإدارة

12

اجتماعات لجان مجلس الإدارة

13

المنتجات المالية والخدمات غير المالية

14

مؤشرات الأداء الرئيسية

15 20

إنجازات دوائر الشركة

21 28

قصص نجاح تعانق النور

29 31

شركاؤنا

32

ملاحم عام 2022

33

ختام

34

في طريق التحول والنمو

بالأصالة عن نفسي وبالنّياحة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة يسرّني أن أقدم لكم التقرير السنوي وبيانات الشركة شاملة تفاصيل الإنجازات التي حققتها الشركة خلال عام 2022 منذ بداية العام استطاعت الشركة أن تحقق تقدماً ونموّاً مميزين والوصول إلى فئات جديدة من أصحاب المشاريع بأنواعها المختلفة، وذلك بفضل عملنا المرن ونهجنا الإستراتيجي الذي ضمّنّا من خلاله استمرارية عملنا دون انقطاع رغماً عن كل التحديات لخدمة مستخدمي "فاتن" في مختلف الأوقات والظروف وذلك من خلال بنيتنا الوظيفية والتكنولوجية المميزة التي تسارعت في تطورها مما ساعدنا على إطلاق خدمات رقمية جديدة مبتكرة على المستوى الفلسطيني.

وإننا فخورون لمضيّنا بخطى ثابتة نحو تحقيق هدفنا بأن نكون بنك الإقراض التنموي الفلسطيني الذي سوف يبذل كل جهوده لتقديم خدمات مالية تنموية تعمل على تطوير المشاريع الفلسطينية وتوسيع آفاقها لخدمة فلسطين والنهضة باقتصادها، وإننا ندرك أن التغيير ليس سهل المنال لكننا سنبقى مثابرين لتحقيق أهدافنا ولنلتزم التزاماً تاماً باستراتيجية التحول في الشركة ونسعى جاهدين للحفاظ على رسالة "فاتن" وثقافتها المتأصلة تحت شعار "نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم".

في عام 2023 لن يكون تركيزنا الوحيد على تطوير المنتجات التمويلية وخدماتنا فقط بل سواصل سعينا لتطوير تجربة المستخدمين بطريقة تؤثر بشكل فعال وإيجابي في عمل مشاريعهم وفي اضافة خطوات تسهم في تسهيل حياتهم.

نفخر بإنجازات الشركة الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن لعام 2022 وننتظر صفحة قادمة من الإنجازات والنجاحات بفضل كل العاملين والعاملات في الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن"

رئيس مجلس الإدارة
أ. تيسير الزابري

عطاء متجدد

ما زلنا مستمرّون بالازدهار يومياً ونمتلك الكثير من الإنجازات الراسخة على أرض الواقع؛ والتي تتجلى معالمها على هيئة قصص نجاح لمستفيدي فاتن على الرغم من توالي التحديات المحلية والعالمية؛ فقد استطعنا مواجهة كافة العقبات وتقدمنا بثقة لنقطف ثمار إنجازاتنا كشركة مالية تقدم تمويلاتها المختلفة للشعب الفلسطيني بالطرق المالية المناسبة.

لقد تمكّنا هذا العام ومن خلال استمرار تطبيق استراتيجيتنا من مواصلة خدمة أبناء شعبنا الفلسطيني وذلك من خلال تقديم تمويلات ميسرة تلبى حاجتهم بالطريقة المثالية فوصلنا إلى 5931 مستفيد جديد موزعين على كل محافظات الوطن.

تبقى طموحاتنا وخططنا المستقبلية نصب أعيننا وسنصلها يوماً بفضل جهود كل فرد من موظفي الشركة من خلال التزامهم وتفانيهم الدؤوب بالعمل إنني على ثقة تامة بأننا سنواصل مواكبة مجريات العصر بل والتفوق من خلالها.

نتطلع في "فاتن" إلى مواصلة جهودنا في مساعدة الفئات المستهدفة، وسنسعى إلى تعزيز خدماتنا الرقمية المقدمة من خلال قنواتنا الإلكترونية المختلفة والتي تشكل نهجاً لنا في تسهيل التواصل وإدارة العلاقة مع جمهورنا.

وفي سياق خدمة الجمهور ستواصل الشركة تعزيز الثقافة المالية لدى مستخدميها بشكل خاص والمجتمع المحلي بشكل عام؛ وذلك لتمكينهم من اتخاذ القرارات المالية المبنية على تقدير سليم لأوضاعهم المالية لتجنبهم الاقتراض المفرط وتعزيز فرص ادماجهم في مسيرة الشمول المالي والتي تسعى لضمان أوسع قدر من المشاركة الاقتصادية لمختلف فئات المجتمع الفلسطيني.

وأخيراً أتقدم بخالص الشكر لمجلس إدارة الشركة بكامل مكوناته على دعمهم ومواكبتهم لعملنا، وإلى سلطة النقد الفلسطينية بإشرافها على نتائج أعمالنا، وإلى موظفي وموظفات "فاتن" ديمومة نجاح العمل وتقديمه على أكمل وجه في الشركة بمختلف مجالاتهم ومواقعهم ولمستفيدي "فاتن" على التزامهم المستمر؛ باعتبارهم المحفز الرئيس لطاقتنا في تقديم أفضل المنتجات التمويلية والخدمات.

كلمة الرئيس التنفيذي
أ. أنور الجبوسي

23 عاماً من العطاء والتميز

1999 التوقيت الذي أطلق فيه العنان لنظرة مستقبلية تحمل في طياتها الغاية لتحقيق العون والمساعدة لكل الحالمين من أصحاب المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر كشركة مساهمة خاصة غير ربحية ساعية بعد ذلك باستمرار تقديمها منتجات تمويلية لمختلف فئات المشاريع والقطاعات الاقتصادية.

عام 2014 بعد عمل دؤوب هدفه التطور، أصبحت فاتن في هذا العام أولى مؤسسات الاقراض التي حصلت على ترخيص من سلطة النقد الفلسطينية؛ ساعية بعد ذلك باستمرار تقديمها منتجات تمويلية لمختلف فئات المشاريع والقطاعات الاقتصادية.

نعمل بجدية لتلبية احتياجات مستفيدينا بأفضل المنتجات التمويلية المالية الممكنة، مع سعينا الدائم لتقديم تجربة فريدة ومميزة طوال فترة تعامل المستفيد معنا، بما يتماشى مع متطلباته المالية المختلفة ويتجاوز توقعاته.

نولي اهتماماً كبيراً لتوفير بيئة عمل مريحة ومواتية لموظفينا، لتمكينهم من تقديم مهامهم وواجباتهم تجاه المستفيدين على أكمل وجه، ويتم توفير التدريب والتطوير المستمر لموظفينا، لتعزيز مهاراتهم وزيادة خبراتهم في مجال الخدمات المالية وقطاع المشاريع.

لذا، فإن التعامل معنا سيكون خياراً صائباً لأي فرد يرغب في الحصول على تمويل لتلبية احتياجاته المالية بأفضل الخدمات.

نحن ملتزمون بتوفير أفضل تجربة متكاملة لمستفيدينا، ونحن مستعدون لتحقيق ذلك من خلال قنواتنا الرقمية وفريقنا المؤهل والمتخصص في جميع فروعنا.

رؤيتنا



نحو وجود نظام شمول مالي متكامل
لتحسين جودة حياة الفلسطينيين.

رسالتنا



تقديم خدمات مالية متنوعة
تلبى إحتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من
ذوي الدخل المحدود والمتوسط.

قيمنا



الصدق والامانة

العمل الجماعي

الاحترام

الابتكار

التميز

التكافل الاجتماعي

بين الكل

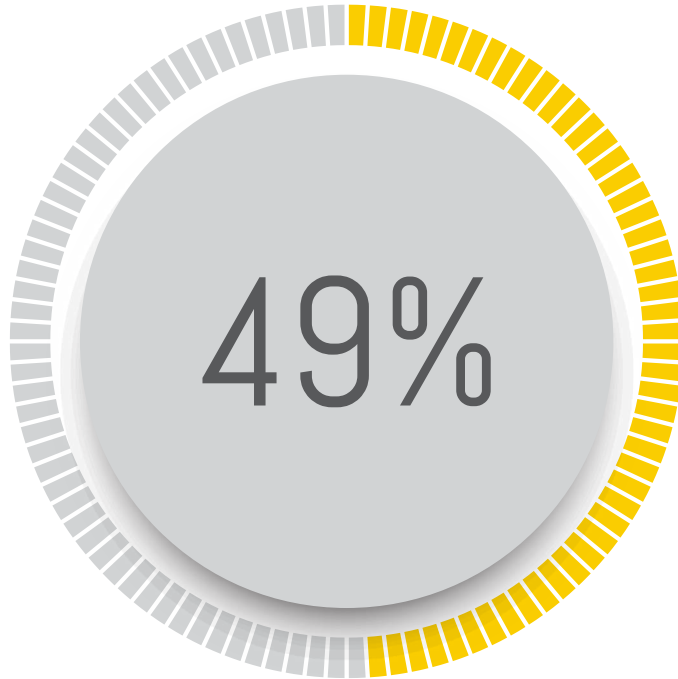
نعتز بانتشار فروعنا في مختلف المدن والأرياف والمخيمات في الضفة وغزة حيث نحرص على توسيع دائرة تغطيتنا لنصل إلى الكل الفلسطيني وإيصال رسالتنا. نحرص على توفير بيئة مريحة وآمنة للمستخدمين مع الحفاظ على معايير الجودة والشفافية في جميع الخدمات المقدمة لهم في الفروع كما نسعى دائماً إلى تعزيز الاتصال والتفاعل مع جمهورنا وتلبية احتياجاتهم المتنوعة عن طريق توفير فريق عمل مؤهل ومدرب ومتعاون في جميع فروعنا. ولا تنسوا فرعنا الافتراضي الموجود لخدمة مستخدمي وجمهور فاتن في أي وقت ومكان.

الادارة العامة-رام الله	الظاهرية	قباطية
البيرة	سعر	جنيـن
رام الله	دورا	طوباس
بيرزيت	بديا	غزة
نعلين	قليلية	جباليا
بدو	طولكرم	رفح
العيزرية	حوارة	النصيرات
الجلزون	نابلس	خانيونس
أريحا	عسكر	تل الهوا
بيت لحم	عتيل	بني سهيلا
الخليل	يعبد	الشجاعية
يطا	اليامون	اقليم غزة



حصتنا السوقية

نفتخر بحصتنا السوقية الأكبر في فلسطين بين مؤسسات وشركات الإقراض الفلسطينية؛ حيث حققنا نجاحاً كبيراً في تقديم المنتجات التمويلية على مدار السنوات الماضية، ويعود هذا النجاح إلى الجهود الكبيرة التي بذلت والتزامنا بتقديم خدمات ذات جودة عالية وتلبية احتياجات مستفيدينا بأفضل طريقة ممكنة من خلال تقديم منتجات تمويلية تناسب طبيعة المشاريع؛ وهذا ما يجعلنا الخيار الأول في هذا القطاع.



رقمنة، سهولة، سرعة، توفير

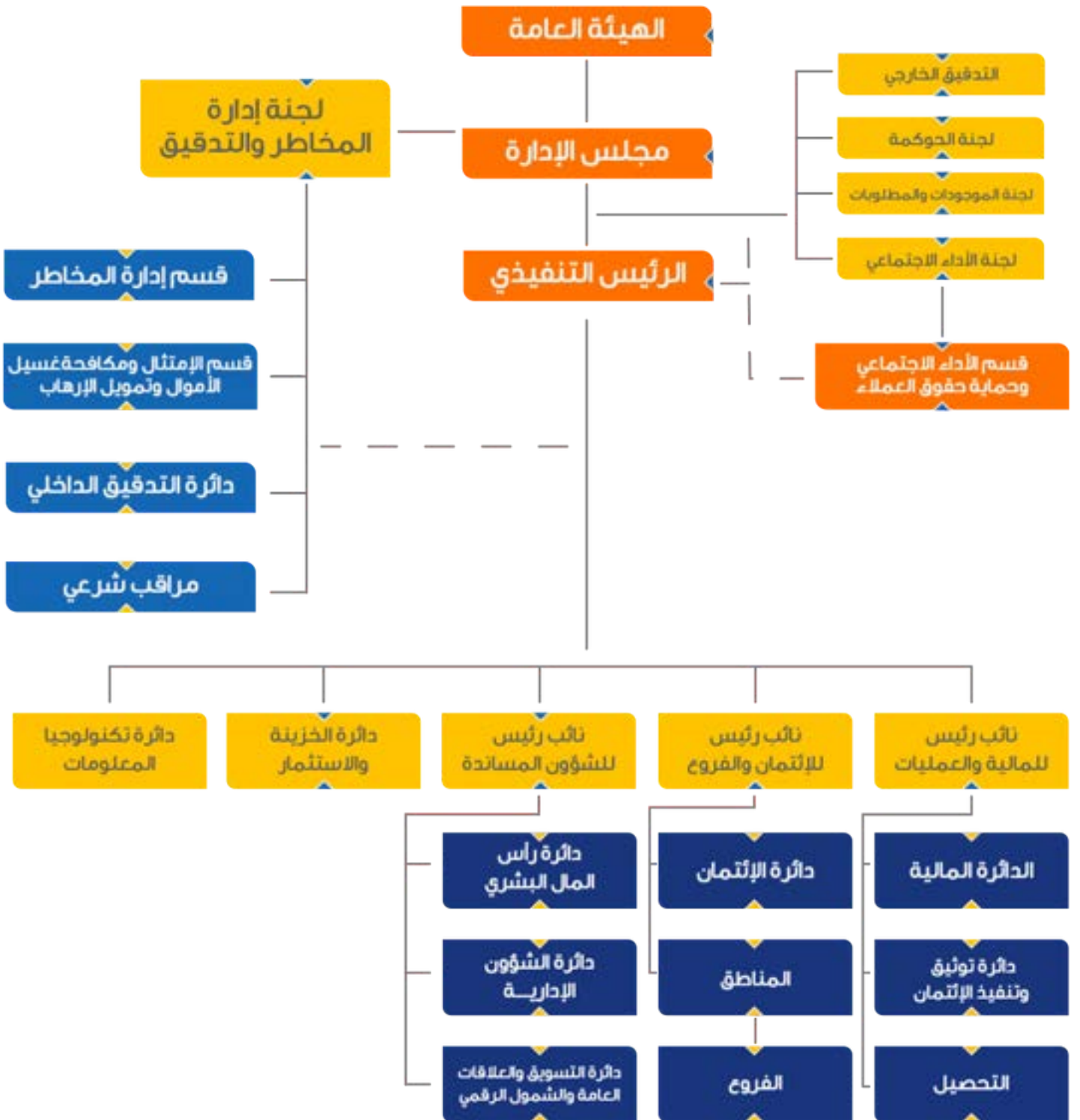
نحرص في "فاتن" على الابتكار والتطوير المستمر لتلبية احتياجات مستخدمينا، ومن أهم التطورات التي قمنا بها خلال السنوات الأخيرة هو تحويل وتقديم مختلف خدماتنا إلكترونياً لتلبية احتياجات مستخدمي "فاتن" الحاليين والمحتملين من خلال تحسين تجربة المستخدم واستحداث خدمات جديدة؛ وبفضل هذا التطور، أصبح من السهل للمستخدمين الوصول إلى خدماتنا وإدارة حساباتهم ومعاملاتهم المالية عن طريق الإنترنت بكل سهولة ويسر في أي وقت ومكان.

أصبحت عملية التعامل معنا أسهل وأسرع وأكثر ملاءمة لتوجهات العصر الحديث وتطلعات الجيل الشاب، إذ أننا ملتزمون في "فاتن" بالاستمرار في تطوير مختلف قنواتنا الرقمية ومنها فرع "فاتن" الافتراضي وتطبيق فاتن وتحسين خدماتنا الرقمية لتلبية احتياجات مستخدمينا وتوفير تجربة مميزة لهم في مختلف الجوانب.

كما نسعى لتحسين تجربة مستخدمينا ومستخدماتنا من خلال استخدام التقنيات المتطورة في مجال الأمن الإلكتروني والخصوصية، ونحن مستمرون في هذا الاتجاه لتلبية توقعات مستخدمينا ومستخدماتنا وتحقيق رؤيتنا في توفير الخدمات المالية الأفضل الأكثر أمناً وأماناً



الهيكل التنظيمي



أعضاء مجلس الإدارة



محمد سامي وليد طه أغبر
أمين السر



رندة مصطفى يوسف المصري
نائب رئيس مجلس الإدارة



تيسير علي الزابري
رئيس مجلس الإدارة



صادق فؤاد نمر الحاج أسعد
عضو مجلس إدارة



أحمد زكي أحمد العربي
عضو مجلس إدارة



جوزيف جمال يوسف سحويل
عضو مجلس إدارة



إبراهيم علي أحمد طرشه
عضو مجلس إدارة



اسماعيل نافع ابراهيم صبيحات
عضو مجلس إدارة



سماح ذيب شكري الصفدي
عضو مجلس إدارة

الإدارة التنفيذية

يتمتع فريق العمل في فاتن بالكفاءة والمعرفة ، حيث يتألف من مجموعة من المحترفين ذوي الخبرة في مجالات متعددة، ويعملون بروح الفريق والتعاون المستمر لتحقيق أهداف الشركة وتقديم خدمات عالية الجودة للمستفيدين، كما يتمتع الفريق بمهارات تواصل وتفاعل فعالة، ويعملون بشكل مستمر على تحديث وتطوير مهاراتهم ومعارفهم لمواكبة التحولات السريعة في سوق التمويل.



أنور فهمي محمد الجيوسي
الرئيس التنفيذي



أحمد محمد حسن نور
نائب الرئيس التنفيذي للائتمان والفروع



هند نعيم أمين جرار
نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المساندة



محمد مصباح عبد القادر عواوده
نائب الرئيس التنفيذي للمالية والعمليات



شادي محي الدين فايق حج أحمد
مدير منطقة جنين



رائد عبد الحليم مسلم الخلايلة
مدير منطقة الجنوب



وسام جعفر حسن صالح
مدير منطقة الوسط



باسل عبد الرحيم يونس عليان
مدير منطقة شمال غزة



إياد محمود أسعد اخليف
مدير منطقة نابلس



شادية عوض محمد النيرب
مدير منطقة جنوب غزة

الإدارة التنفيذية



شعبان محمد وليد شعبان حماد
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات



حمزة عبد الكريم محمد غنام
مدير دائرة الائتمان



محمود خيرى أمين طه
مدير الدائرة المالية



محمد أمين حامد السعيفان
مدير دائرة رأس المال البشري



سعيد فواز قاسم سليم
مدير دائرة توثيق وتنفيذ الائتمان



محمد تيسير مصطفى ديك
مدير دائرة الشؤون الإدارية



لبنى سامي عفيف عابودي
مدير دائرة الاستثمار والخزينة



محمود نادر محمود يوسف
رئيس قسم الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب



فضل عبد الناصر فضل الشيخ قاسم
مدير دائرة التدقيق الداخلي



يزن خالد محمود قزمار
رئيس قسم الأداء الاجتماعي وحماية حقوق العملاء



محمد داود محمد ابو علي
رئيس قسم إدارة المخاطر

اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خلال هذا العام 10 اجتماعات ومن أهم وأبرز القرارات الذي قام بمناقشتها وإعتمادها

- مناقشة واعتماد التقارير الادارية والمالية لعام 2021
- مناقشة واعتماد دليل الموظف الجديد.
- مناقشة واعتماد دليل تدريب مواهب فائن.
- مناقشة واقرار دليل سياسات واجراءات دائرة التسويق والعلاقات العامة والشمول الرقمي.
- مناقشة واقرار دليل سياسات واجراءات دائرة تكنولوجيا المعلومات.
- مناقشة واقرار سياسة سرية البيانات وحماية أمن المعلومات.
- الاطلاع ومناقشة تقرير شامل لأهم البنود والمؤشرات المالية في الشركة منذ التأسيس.
- مناقشة واعتماد البيانات المالية المرحلية للعام 2022
- مناقشة واقرار الموازنة لعام 2023
- مناقشة واعتماد التحديثات التي تمت على دليل وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب.
- الموافقة على مجموعة من التمويلات من البنوك والمؤسسات الدولية.

اجتماعات لجان مجلس الإدارة

لجنة الاداء الاجتماعي، تم عقد اجتماعين خلال العام 2022، شملت تعزيز رسالة شركة فاتن الاجتماعية والتنمية بالتوازي مع الأداء الاقتصادي، بالإضافة الى تقديم ملخص عن الأنشطة التي أشرف القسم على إنجازها، والتي كان من أهمها مشروع دعم منتج النساء الذي سيتم إنجازه بالشراكة مع البنك الاوروبي للتنمية واعادة الاعمار، كما تم مناقشة والاطلاع على مؤشرات الاداء الاجتماعي للمستفيدين.

لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر، تم عقد 6 اجتماعات خلال العام 2022، تناولت من خلالها اللجنة مناقشة تقارير التدقيق الداخلي وتقارير ادارة المخاطر والامثال ومكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب، والإطلاع على أهم الملاحظات والتوصيات بالخصوص، كما ناقشت أهمية التركيز على مخاطر تكنولوجيا المعلومات في ظل التحول الرقمي، كما تم مناقشة واعتماد استراتيجية وخطط الدوائر الرقابية واعتمادها.

لجنة الحوكمة، تم عقد اجتماعين خلال العام 2022، تناولت اللجنة من خلالهما التأكد من التزام الشركة بتطبيق تعليمات أدلة الحوكمة الخاصة بالشركة وسلطة النقد الفلسطينية ، كما يوجد تقييم ذاتي لمتطلبات دليل الحوكمة بشكل سنوي، تقييم اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، بالإضافة الى استعراض دورية اجتماع أعضاء الهيئة العامة وهنا تم مناقشة أهمية عضوية الهيئة العامة في الشركة وأهمية أن يكون أعضاء الهيئة من الاعضاء الفاعلين لما له أثر ايجابي ينعكس على الشركة، كما تم الاطلاع من قبل أعضاء اللجنة على مسودة دراسة الحوكمة في عمل مؤسسات الاقراض الصغير الصادرة عن الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان)، وأهم المؤشرات في الدراسة، وهنا تم التأكيد بأن الشركة الفلسطينية للاقراض والتنمية - فاتن قامت بتطبيق كافة بنود الحوكمة الواردة من سلطة النقد والعمل على مراقبة تطبيقها باستمرار.

لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات، تم عقد 6 اجتماعات خلال العام 2022، تناولت من خلالها اللجنة تطورات السيولة في الشركة وآلية التعامل مع الممولين ومتابعة جودة المحفظة القائمة في ظل وجود الازمة الاقتصادية، بالإضافة الى مناقشة الخطط والسيناريوهات للعام 2023 ومتابعة كيفية تطبيقها بما يحافظ على جودة المحفظة والوفاء بالالتزامات على الشركة، بالإضافة الى مواضيع أخرى.

اسم اللجنة	الأعضاء
لجنة الموجودات والمطلوبات	صالح اسعد- محمد عولود- احمد نور- ايلي القنودي
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	محمد سامي الاكس- جوزيف سكبول- اسماعيل صبيحات
لجنة الحوكمة	نيسير الزاوي- احمد العربي- ابراهيم طرشة
لجنة الاداء الاجتماعي	رندة المصري- سمح الصغد- هناد جزار- زين فارار

التزاماً بتطبيق تعليمات سلطة النقد الفلسطينية الخاصة بدليل حوكمة شركة فاتن ، الصادرة عنها في شهر تشرين الثاني من العام 2017، فقد قامت فاتن ممثلة بمجلس إدارتها ولجنة الحوكمة والفريق التنفيذي ، بمراجعة التعليمات ومناقشتها وتقييم تطبيقها على كافة المستويات الإدارية وأعمال الشركة، حيث تم مراجعة ومناقشة أكثر من 450 بند يتعلق بتطبيق هذه التعليمات بالإضافة الى مراجعة مدى مواءمة هذه التعليمات مع دليل الحوكمة الخاص بالشركة والمُعتمد من مجلس إدارتها.

المنتجات المالية والخدمات غير المالية

مجموعة واسعة من المنتجات المالية المصممة لتلبية احتياجات مختلف المشاريع



التمويل الاجتماعي



تمويل تحسين السكن



تمويل المشاريع

نولي اهتمامًا كبيرًا لدعم الشباب الراغبين في البدء بمشاريعهم الخاصة وتحويل أفكارهم إلى حقيقة، لذا نقدم تمويلات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المشاريع الشابّة والريادية الناشئة وذلك بفضل خبرتنا الواسعة في فهم احتياجات المشاريع وطبيعة التمويل اللازم وتوجيهنا الدائم لتحسين خدماتنا، مدركين أهمية التطور التكنولوجي وتأثيره الكبير، ولذلك فإننا نولي اهتمامًا خاصًا لتمويل المشاريع التي تعتمد على البيئة التكنولوجية، لأهمية هذه المشاريع في تطوير بيئة التكنولوجيا في فلسطين بشكل عام، ونعمل جاهدين على توفير التمويل اللازم للشركات والمشاريع الريادية الواعدة، حتى يتسنى لها تحويل أفكارها إلى منتجات وخدمات للمواطنين؛ وذلك من خلال توفير حلول تمويلية مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم؛ بالإضافة إلى توفير الخبرات والخدمات المساندة اللازمة لدعم نمو هذه المشاريع.

مؤشرات الأداء الرئيسية

خلال عام

2022

مؤشرات الأداء الرئيسية

إدارة المحفظة الائتمانية

25.56%

نسبة النمو في فروع غزة

17.53%

نسبة النمو في فروع الضفة

18.56%

نمو في حجم محفظة الشركة

توحيد آلية التقييم باستخدام مؤشرات الاداء الرئيسية، والالتزام بقياس الاداء بشكل ربعي لضمان الالتزام بالاهداف المعتمدة.

استناداً للتوجيهات الصادرة من السيد الرئيس التنفيذي ونائبه لإدارة الائتمان والمناطق والفروع، عملت دائرة الائتمان على وضع خطط وأهداف على مستوى المناطق والفروع والموظفين من أجل تحقيق وانجاز الاهداف الاستراتيجية للشركة، وبما يتناسب مع تحقيق رؤية وتطلعات الشركة للأعوام القادمة.

تحقيق نسبة نمو في حجم محفظة الشركة بنسبة 18.56% وجاء توزيع النمو في فروع الضفة الغربية بنسبة 17.53% وبفروع قطاع غزة بنسبة 25.56%.

تم اجراء مراجعة للسياسة الائتمانية المعتمدة من مجلس الادارة في العام 2021، وتم اعتماد بعض التعديلات على بعض الشروط والمحددات في السياسة بما يتواءم مع التعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية وخاصة سلطة النقد الفلسطينية، والتي هدفت الى تحسين جودة أداء العمل وفقاً لأعلى معايير الجودة المعتمدة ائتمانياً.

تم تعزيز العمل مع البرامج الخاصة بضمان القروض والتي تساهم في تخفيف العبء والتكاليف على المستفيدين بالشروط المتعلقة بالضمانات وأيضاً تساهم في تحسين جودة المحفظة وأداء الفروع، وتم اضافة برامج ضمان جديدة خصص جزء كبير منها لمستفيدينا في قطاع غزة.

المواكبة والتكيف بشكل سريع ومتقدم مع كافة الوسائل الجديدة الخاصة بالرقمنة (Digitization)، وبما يتلاءم مع الالتزام بالمعايير المثلى لخدمة المستفيدين وعدم تجاوز التعليمات والسياسات الرقابية على الائتمان.

تبني سياسات واستراتيجيات تحد من الآثار المترتبة على انقطاع رواتب موظفي القطاع العام والتعامل مع الأزمة المستمرة في قطاع غزة والحد من آثارها والنتائج السلبية المترتبة عليها، وتقديم كافة الحلول والمعالجات المبنية على معايير مثلى تضمن الحفاظ على جودة المحفظة بما يتواءم مع حماية حقوق المستفيدين.

5992

مستفيد جديد خلال
عام 2022

مؤشرات الأداء الرئيسية 2019 - 2022

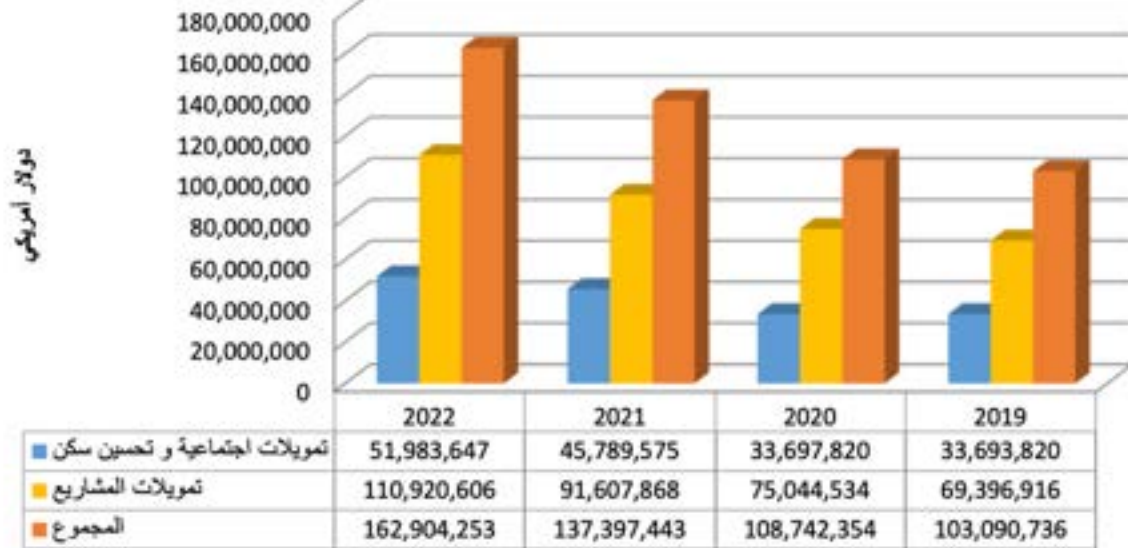
2022	2021	2020	2019	
162,904,253	137,397,443	108,742,354	103,090,736	* قيمة المحفظة النشيطة \$
26,237	26,029	26,244	29,594	** عدد التمويلات النشيطة
%98.27	%98.17	%96.41	%96.17	نسبة سداد التمويلات
261	277	277	310	عدد الموظفين
35	35	37	37	عدد الفروع
49%	51%	43%	%39	نسبة الحصة السوقية

* التغير الإيجابي والنمو في المحفظة يعود إلى وجود طلب كبير على الإقراض وخاصة في الفترة التي تلت أزمة كورونا، حيث أن الشركة كانت رائدة في تلبية الاحتياجات الخاصة بالمستفيدين، كما وسعت من إصداراتها في قطاع غزة لتغطية الطلب هناك.

** التراجع في عدد التمويلات القائمة يعود إلى التركيز على تمويلات المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والتي بحاجة إلى سقوف تمويل كبيرة، وأيضاً تم وقف التمويلات الشخصية.

نوع المنتج	2019	2020	2021	2022
تمويلات اجتماعية وتحسين سكن	33,693,820	33,697,820	45,789,575	51,983,647
تمويلات المشاريع	69,396,916	75,044,534	91,607,868	110,920,606
المجموع	103,090,736	108,742,354	137,397,443	162,904,253

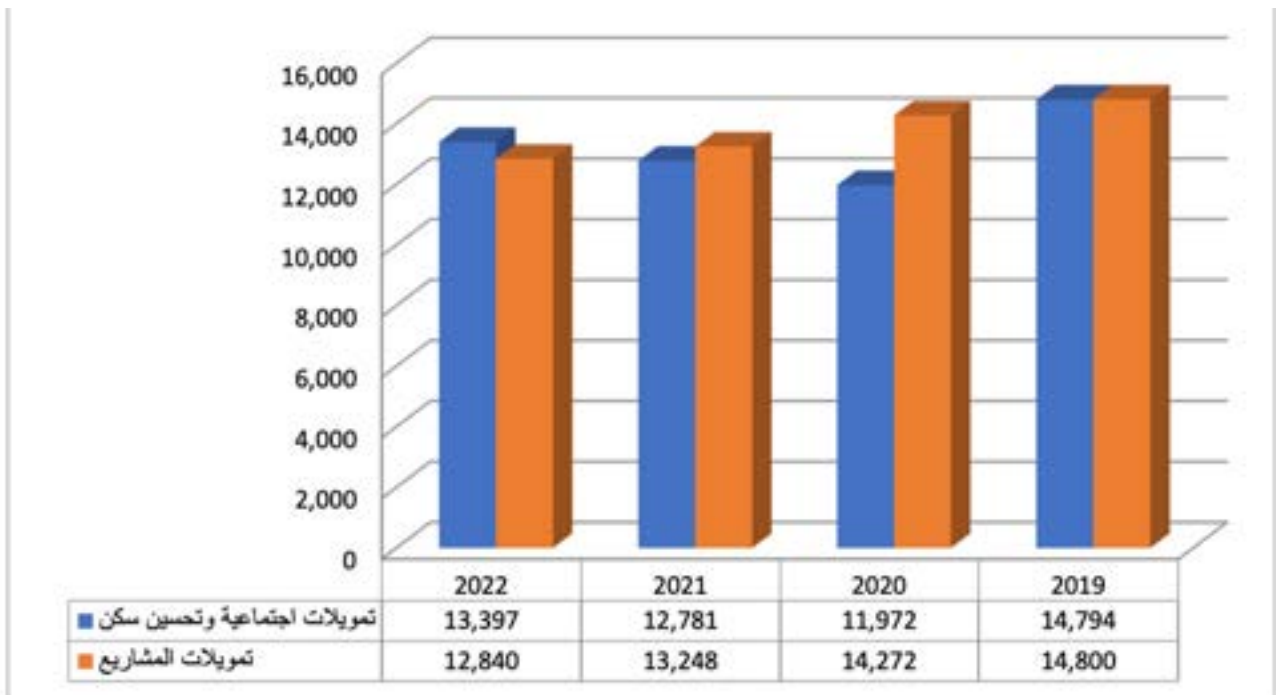
المحفظة القائمة \$- منتجات الشركة



2022	2021	2020	2019	نوع المنتج
13,397	12,781	11,972	14,794	تمويلات اجتماعية وتحسين سكن
12,840	13,248	14,272	14,800	تمويلات المشاريع
26,237	26,029	26,244	29,594	المجموع

عدد التمويلات النشطة
منتجات الشركة

عدد التمويلات النشطة - منتجات الشركة



31/12/2022

معلومات عامة - بالدولار الأمريكي	عدد المستفيدين	% من الاجمالي	المحفظة القائمة \$	% من الاجمالي
مستفيدو المناطق الريفية	10,318	%39.3	62,392,748.11	%38.3
مستفيدات نساء	8,500	%32.4	41,845,166.93	%25.6
مستفيدون شباب	13,546	%51.62	77,783,362.32	%47.74

35- 18

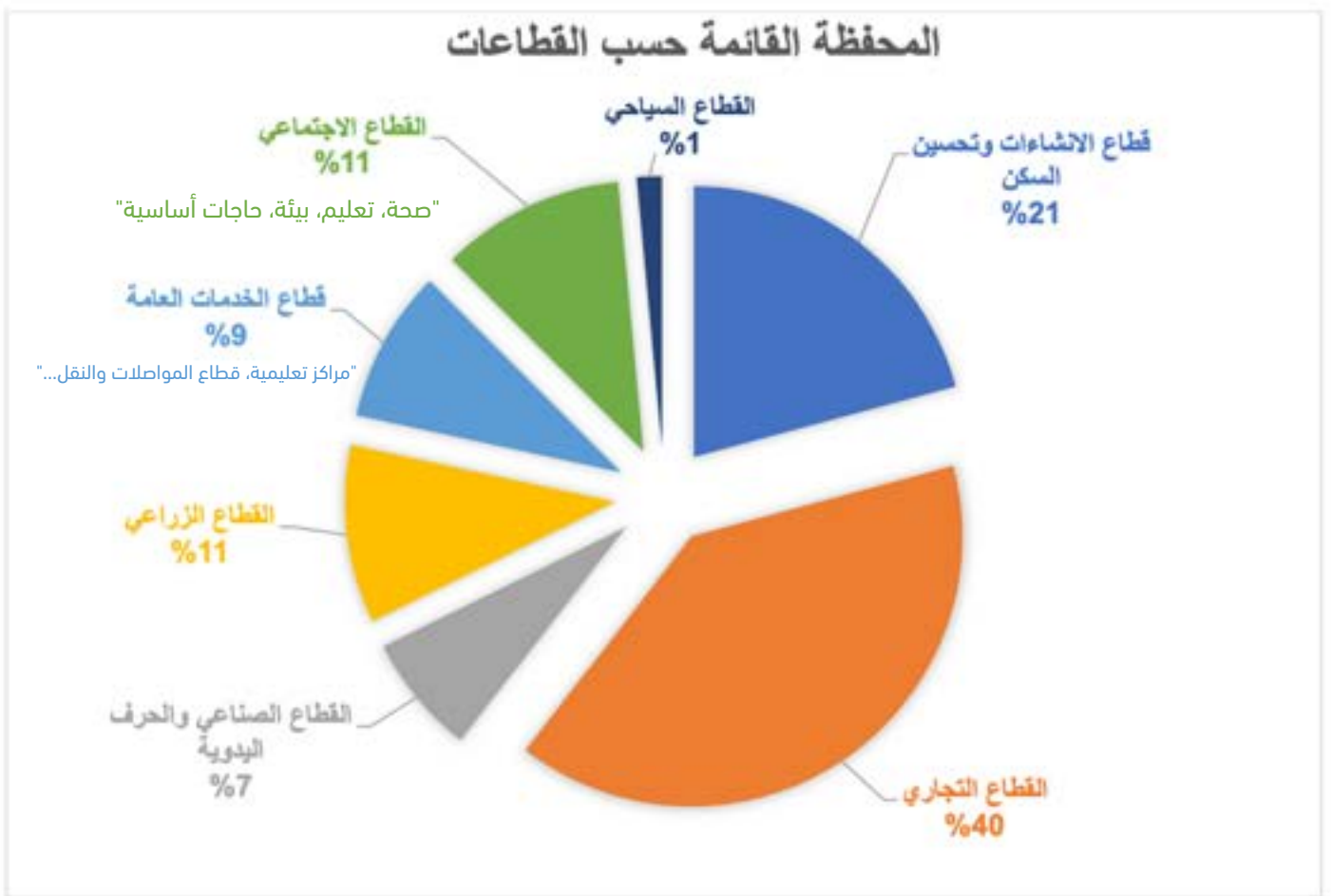
22

فرع للشركة في القرى الفلسطينية والمخيمات

13

فرع للشركة في المدن الفلسطينية

تفاصيل التمويلات حسب القطاعات



إنجازات دوائر الشركة

خلال عام

2022

دائرة رأس المال البشري

■ اتمتة العديد من العمليات الداخلية ما بين

موظفي الشركة والدائرة مثل

اتمته طلبات الكتب المالية وكتاب تعهد

بتحويل الراتب للبنك وكتاب تحديد التزامات

وبراءة الذمة المالية و تحديث اتمته اخلاء

طرف موظف مستقيل و اتمته طلب السلفة

واتمته طلب صرف الإدخار.

■ تهيئة وتعريف اعفاءات

ضريبة الدخل على

النظام وتشمل إعفاء

الطلاب والسكن.

■ إضافة الوظائف الشاغرة إلى

موقع فاتن الرسمي بالتنسيق

مع دائرة التسويق.

■ إعداد كتيب ارشادي

للموظفين الجدد وقياس

الرضى الوظيفي.

■ تحديد الاحتياجات

التدريبية للعام 2023 عبر

نظام اليزر فش

■ انشاء برنامج رعايتي للتأمين الصحي

وتحديث الشبكة الطبية الخاصة

بالشركة وتوسيعها.

■ تنفيذ 38 برنامج تدريبي شمل

معظم موظفي فاتن وتطبيق

دليل التدريب.

■ تدريب 67 طالب من مختلف الجامعات

الفلسطينية والمشاركة في أيام

التوظيف للجامعات والمعاهد.

■ تحديث آلية تقييم الموظفين.

بلغ عدد موظفي الشركة مع نهاية
العام 261 موظف بنسبة 61% ذكور
و39% إناث منهم 122 موظف
أقراض.

تم تعيين 64 موظف بنسبة 45% ذكور
و55% إناث منهم 52 تعيين موظف
أقراض بنسبة 38% ذكور و62% إناث
وتم تثبيت 41 موظف بوظيفتهم.

دائرة الاستثمار والخزينة

حلقة الوصل الفعالة ما بين الشركة والشركاء المقرضين في مختلف المجالات لضمان توطيد علاقات الشركة واستثمارها بمكانها الصحيح ليعود بالفائدة على المستفيدين أولاً واستمرار عمل الشركة، وتعمل على إدارة سيولة الشركة بشكل فعال بين فروعها وحساباتها لدى البنوك المحلية.

عملت دائرة الخزينة والاستثمار في عام 2022 على تجديد مبلغ 64 مليون دولار من السيولة اللازمة للتمويل. إدارة السيولة بشكل فعال وتحقيق التوازن المطلوب بما يتماشى ورؤية الشركة الاستراتيجية.

المساهمة في تحقيق النمو المرغوب في المحفظة تماشياً مع خطة النمو السنوية التي تقرها الإدارة العليا ودائرة الائتمان. التواصل الفعال مع الصناديق والمؤسسات المالية المحلية والعالمية ومنصات التمويل الجماعي (KIVA)

تجهيز خطة الاحتياجات التمويلية للشركة للعام المالي 2023 بقيمة 75 مليون دولار حيث تم توقيع اتفاقيات بمبلغ 50 مليون دولار منها كتمويلات مؤكدة. التواصل مع ممولين جدد مثل: بنك تنمية ريادة الأعمال الهولندية و FMO و Enabling Capital.

تطوير وتفعيل ثقافة التداول بالعملات الأجنبية لدى الفروع حيث بلغ حجم صفقات تداول العملات خلال الفترة 7,400,000 مليون دولار. تقديم خدمة تسعير العملات الأجنبية التنافسية للمستفيدين وذلك لتلبية متطلباتهم واحتياجاتهم.

الحفاظ على العلاقات الايجابية والفعالة مع البنوك المحلية وفتح قنوات عمل جديدة مع بعض البنوك الأخرى.

قسم الإمتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تهدف شركة فاتن إلى الوصول لأفضل المعايير المتعلقة بمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب من كافة الجوانب وذلك من خلال امتثال الشركة لجميع القوانين والانظمة والتعليمات وقواعد السلوك والمعايير والممارسات السليمة الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية. وفي ضوء التطورات الدولية وانسجاما مع الممارسات الفضلى في مجال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب ومتطلبات الجهات الرقابية

■ إعداد دليل الامتثال ومراجعته وتحديثه بشكل دوري وكلما دعت الحاجة الى ذلك.

■ إعداد منهجية فعالة لضمان امتثال الشركة لجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات ذات علاقة.

■ رفع التقارير الدورية حول نتائج اعمال ومراقبة الامتثال الى الادارة العليا ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الادارة.

■ تقييم ومتابعة مدى تطبيق متطلبات الحوكمة في الشركة

■ تحديث سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب استناداً الى القرار بقانون رقم 39 لسنة 2022 بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب

■ اعتماد نظام آلي لفحص كافة المستفيدين القائمين والجدد للتأكد من عدم ادراجهم ضمن القوائم الدولية المحظور التعامل معها مثل قوائم (UN / EU).

■ اعتماد نظام آلي لتصنيف المخاطر حسب متطلبات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب (Risk Rating Methodology)

■ اصدار بعض الانظمة والتعليمات لاكتشاف العمليات المشتببه بها لحماية الشركة من استغلال نظامها المالي والحد من عمليات غسل الأموال وتمويل الارهاب.

قسم المخاطر وأمن المعلومات

وفقاً لأفضل المعايير والسياسات العالمية ندير المخاطر بكافة أنواعها على الأصعدة المالية والتشغيلية والائتمانية إلى جانب الحفاظ على أمن المعلومات من خلال تمكين الإجراءات الوقائية والاستقصائية والاستجابة لمكافحة مخاطر المعلومات، كما نواصل تعزيز عملنا في مجال الرقابة الإلكترونية

■ بناء مجموعة من أدوات قياس المخاطر وأدوات لإدارة المخاطر من خلال مشروع فرانكفورت سكوول في ألمانيا، حيث تم اكتساب مجموعة من الخبرات والمعرفة من خلالها والتي ساهمت في تطوير عملية إدارة وقياس مخاطر الشركة في المجالات التالية:

■ إدارة مخاطر الائتمان

■ إدارة المخاطر التشغيلية

■ إدارة الموجودات والمطلوبات

دائرة تكنولوجيا المعلومات

المحرك الأساسي في طريق التغير والتحول الرقمي وتحسين البيئة التكنولوجية في الشركة وفروعها والتي تضمن بنية تحتية تكنولوجية تؤثر بشكل ايجابي على تجربة الموظفين بحيث تسهل وتسرع عملهم وبالتالي تنعكس بشكل فعال على الخدمات المقدمة للمستخدمين

■ تجهيز الموقع البديل للتعافي من الكوارث " Disaster Recovery " للمحافظة على بيانات الشركة.

■ تسريع وتسهيل إجراءات دائرة التنفيذ لضمان حصول المستخدم على تمويله بالوقت المطلوب وذلك من خلال تحسين شاشات ذات علاقة مباشرة بمجال عمل الدائرة على النظام (شاشة لإدخال بيانات التمويل من شاشة واحدة، شاشة لتحويل حركات التمويل من شاشة واحدة، شاشة لتحويل بيانات الزبون للمستخدم من مكان واحد).

■ تركيب خطوط انترنت للزوار في الفروع لتحسين تجربة المستخدم وضمان حصوله على خدمة رقمية متميزة في فروعنا

■ تطبيق نظام حماية الأجهزة EDR

■ ترتيب الشبكة الداخلية لجميع الفروع لضمان الجودة وعدم تعطل العمل تحت أي ظرف كان

■ تحسين البنية التحتية في كافة فروعنا من ناحية شبكات وسيرفرات

■ زيادة مستوى الحماية على أنظمة الشركة بشكل عام من خلال أحدث التقنيات (Firewall, WAF, EDR)

دائرة الشؤون الإدارية

دائرة تختص بتلبية احتياجات الشركة من اللوازم، والخدمات اللوجستية والإشراف التام على مرافق مبنى الإدارة العامة وكافة فروعنا.

■ مركزية عمليات المشتريات والتي أدت إلى تطوير الخدمة والحرص على الجودة، وتزويد طواقم الشركة والموظفين باحتياجاتهم بسرعة ممكنة.

■ العمل على أتمتة المطالبات المالية الداخلية الخاصة بالشركة.

■ أتمتة البريد الداخلي الذي أدى لضمان وصول البريد بسرعة بالإضافة الى المتابعة الحثيثة الدورية مع الجهات المختصة والفروع والذي انعكست اثاره على ضمان الحفاظ على وثائق المستفيدين الخاصة المتعلقة بمعاملاتهم، وتمت عملية الأتمتة بالتعاون مع دائرة تكنولوجيا المعلومات.

■ تأهيل موردين جدد من خلال طرح العطاءات بشكل عام لضمان الوصول لمختلف شرائح المجتمع بالإضافة إلى حرص فاتن على التعامل مع الموردين من أصحاب المشاريع البسيطة بشكل عام ومستفيدي فاتن بشكل خاص.

■ توفير بيئة عمل باختيار مواقع حديثة للفروع (فرع اليامون، وفرع الخليل) سهولة الوصول من قبل المستفيدين والعمل على تجهيزها تضمن راحة المستفيد والموظف من خلال تشطيبها وإعادة تأهيلها (فرع بيرزيت، فرع الظاهرية) وفقاً لأعلى وأفضل معايير الجودة.

■ توحيد الهوية البصرية للفروع من الخارج في الضفة الغربية.

دائرة التسويق والعلاقات العامة والشمول الرقمي

توعية الجمهور بالخدمات الرقمية والوصول لجمهور المواطنين من خلال سلسلة محتوى نصي ومرئي

زيادة نسبة الوصول وشمول العديد من فئات المجتمع الفلسطيني من خلال إطلاق حملات موجهة طوال العام على كافة المنصات الرقمية المتاحة بين أيديهم ، وبالتالي زادت عدد التمويلات الإلكترونية المصدرة في العام 2022 مقارنة بالعام 2021 بنسبة ما يقارب 6 أضعاف أي ما نسبته 600%

إعادة إطلاق الموقع الإلكتروني بحلة جديدة تتميز بواجهات تفاعلية سهلة الاستخدام والوصول بالإضافة لخدمات رقمية شاملة وعصرية وذلك تماشياً مع التطورات التكنولوجية، ومطابقةً لأعلى معايير الجودة المعمول بها في أنظمة وتقنيات تطوير المواقع الإلكترونية الحديثة حيث تم من خلال الموقع رقمنة كافة الخدمات المقدمة للمستخدمين على شكل نماذج عصرية، آمنة، سهلة الاستخدام و مستجيبة للتعامل مع كافة أنواع الأجهزة .

استحداث سلسلة الشمول المالي والتي تم إنشاؤها ترسيخاً لرؤية الشركة بتحقيق الشمول المالي و الوصول للفئات الأقل حظاً ومن باب مشاركتها بمسؤولية توعية جمهور المواطنين حول الخدمات والمصطلحات المالية المعاصرة التي انتشرت مؤخراً وأصبحت المعرفة بها و مواكبتها حاجة ملحة وليس خيار خصوصاً بعد كوفيد 19.

6,295

عدد الزبائن المحتملين
الذين تم استقطابهم
من خلال القنوات الرقمية

العام	عدد التمويلات المصدرة من القنوات الرقمية	قيمة التمويلات \$
2020	46 تمويل	217,333
2021	245 تمويل	1,368,625
2022	1406 تمويل	9,871,894

دائرة تنفيذ وتوثيق عمليات الائتمان

6000

مراجعة وإصدار طلب
براءة ذمة وكتاب التزامات

11,354

طلب تمويل
تم مراجعتها وتنفيذها

400

مراجعة وإصدار
طلب معالجة دين

5300

مراجعة وإصدار
طلب سداد مبكر

قصص نجاح تعانق النور

مزارع البحار



ضاق الحصار على البحر الأبيض المتوسط

ليجد المواطن ياسر الحاج نفسه أمام تحدي كبير في عمله في مجال صيد الأسماك، خصوصاً في ظل الملاحقات المستمرة لصيادي قطاع غزة، ومن هنا جاءت فكرة مزارع خاصة لإنتاج الأسماك وخصوصاً سمك الدينيس، تحمل اسم مزارع أسماك البحار، ويعتمد سُكان قطاع غزة، على مزارع الأسماك لسد النقص الناتج من قيود الاحتلال الإسرائيلي على الصيد. مزارع أسماك البحار هي 3 مزارع بطاقة إنتاجية وصلت عام 2022 إلى 400 ألف كيلو سنوياً من أسماك الدينيس والقاروص.

تم وضع حجر الأساس للمزرعة عام 2015 لتبدأ بالعمل مباشرة كمزرعة منتجة للأسماك، وتم لاحقاً فتح مطعم ومسمكة البحار لدعم تسويق الأسماك المنتجة في المزرعة؛ يقدم للزوار الأسماك المطهية، ويستقطب العديد من الزوار الذين تتاح لهم فرصة دخول قطاع غزة؛ في عام 2018 تم افتتاح المزرعة الثانية تليها مزرعة ثالثة عام 2022.

يعتبر المستفيد هذا المشروع ناجح لأنه أوجد قاعدة للاستزراع السمكي في قطاع غزة، وأصبح التجار يعرفون الآن كيفية حصاد سمك الدنيس وبيعه في منافذ البيع، حيث يتم بيع 20% من الأسماك داخل قطاع غزة ويتم تصدير الكمية الباقية إلى أسواق الضفة الغربية

وهنا ساعده التمويل من "فاتن" والذي كان بقيمة \$100,000 في رفع جودة الأسماك التي يتم تصديرها حيث تحتاج عملية حفظ الأسماك إلى مواد ومعدات متطورة للتبريد وخصوصاً لصناعة الثلج اللازم لحفظ الأسماك حتى يصل إلى الضفة الغربية صالحاً للاستهلاك البشري، ويضيف صاحب المزرعة أن هناك مراحل جديدة يحتاجها المشروع ليبقى مواكباً للتطور؛ خصوصاً مع استمرار زيادة كمية المنتج.

قصص نجاح تعانق النور

هديل الضميري،،، رحلة التعليم وفتح آفاق جديدة

في رحلتها الجامعية احتاجت إلى الحصول على تمويل لدفع أقساطها الجامعية ولتغطية الاحتياجات الأساسية التي تتعلق بتخصصها لشراء جهاز حاسوب بمواصفات عالية، حصلت هديل على 3 تمويلات من فائن وقيمتها \$4580.

أول تمويل كان لدفع أقساطها الجامعية في فصلها الأول لدى جامعة خضوري بتخصص التصميم والفنون التطبيقية عام 2018، بفضل هذا التمويل استطاعت هديل الالتحاق بالجامعة والتخرج دون أي تأخير وامتلكت الخبرة الكافية التي تؤهلها من الدخول لسوق العمل مباشرة، خلال دراسة هديل لهذا التخصص احتاجت إلى جهاز حاسوب بمواصفات تمكنها من إنجاز المطلوب لموادها الجامعية فحصلت على التمويل الثاني والذي مكنها من التميز بين طلبة التخصص ومن العثور على وظيفة جزئية في مجال التصميم الجرافيكي، لتضيف إلى حياتها المهنية خطوة جديدة من خلال تطوير مجال عملها ودراساتها فحصلت على تمويل ثالث من الشركة لشراء كاميرا متطورة.

تعمل الآن هديل مع أكثر من جهة وحصلت على وظيفة كاملة عن بُعد، بفضل الخبرة التي امتلكتها وأيضاً بسبب توفر الأجهزة الحديثة التي سهلت عليها مهمة إنجاز المطلوب وفق كل المواصفات.

شركاؤنا

يعد العمل مع مؤسسات وجهات أخرى من الشركاء جزءاً أساسياً من استراتيجية نجاحنا، فنحن نؤمن بأن الشراكات القوية هي مفتاح النمو المستدام والتطور. لذلك، نسعى دوماً لتطوير شراكات استراتيجية مع مختلف الشركاء والجهات المهتمة بتعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.



ملاحم من عام 2022



إعادة تأهيل فروع الشركة "اليامون، بيرزيت، الظاهرية، الخليل" وفق الهوية البصرية الجديدة



جولات ميدانية من قبل فروع غزة

دبلوم تأهيل الموظفين الجدد



افتتاح مبنى الإدارة العامة وفرع الماصيون



توقيع اتفاقية تعاون مع إتحاد الصناعات التقليدية والسياحية في فلسطين



المشاركة في مهرجان الجوافة في قلقيلية



المشاركة في يوم التوظيف السنوي والأسبوع المصرفي



عقد دورة البيع كمحترف



زيارة وفد رفيع من الصندوق العربي للإقتصاد

ختاماً

لقد حرصنا في مجلس الإدارة والجهاز الإداري في "فاتن" على أن نمكن مستخدميينا من تحقيق تطلعاتهم وتنمية مواردهم، وسوف نعمل معهم في مختلف مجالاتهم وخطواتهم ليكونوا دوماً مصدر الهامنا في تطوير منتجاتنا وخدماتنا؛ مؤمنين أن التحوّل الرقمي هو جزء محوري في تعاملنا مع مستخدميينا لذلك سنكثف جهودنا لتطوير كل خدماتنا الرقمية والتي نسعى من خلالها لمواكبة التطور في عالم الخدمات المالية الرقمية بالإضافة إلى سعيينا وعملنا لنكون أول بنك تنموي في فلسطين.