

السلطانية للإراض والتنمية (فاتن)  
التقرير السنوي للعام 2009



إذا طاش في أرائه وترددا  
فيقظته حلم وعيشه سدى

كبير المنى هيماته أن يبلغ المنى  
ومن لم يعن بالجد عالي جد

## المحتويات

|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | كلمة رئيس مجلس الإدارة .....                                                            |
| 2  | كلمة المدير العام .....                                                                 |
| 3  | الإدارة التنفيذية للمؤسسة .....                                                         |
| 4  | الهيكل التنظيمي للفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) .....                                |
| 5  | الوضع الاقتصادي الراهن وحصة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) في السوق الفلسطينية .... |
| 6  | الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الأهداف، الرؤى والرسالة .....                        |
| 7  | المسؤولية الاجتماعية .....                                                              |
| 8  | إنجازات ونجاحات للفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) خلال العام 2009 .....                |
| 11 | منتجات الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) .....                                         |
| 12 | فاتن في أرقام .....                                                                     |
| 17 | قصص نجاح .....                                                                          |

## "تميز مؤسسة فاتن بموظفيها ومقترضيها على الصعيد المحلي والإقليمي"



بمناسبة ذكرى مرور عشرة أعوام على تأسيس الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن والنجاح والتقدم المستمر اللذان تم تحقيقهما على مدار السنوات السابقة فيما يتمثل في الوصول إلى تغطية التكاليف المالية، انخفاض لنسبة المحفظة في خطر، رفع قيمة المحفظة الفعالة، وزيادة عدد المقترضات وتطوير منتجات جديدة تلبي حاجات السوق ومنها:

التركيز على فئة الشباب من الرواد والمبادرين الذين يمتلكون التدريب المهني والتقني الذي

يمكنهم من إنشاء مشاريع جديدة تساهم في بناء مستقبلهم، بالإضافة إلى محافظة فاتن على الرسالة الاجتماعية و التنمية التي استطاعت من خلالها الوصول إلى العديد من المنتفعين على مستوى محافظات الوطن.

كانت مؤسسة فاتن حريصة دوماً على مواكبة التطور بتطوير النظام المالي والمحاسبي والتجهيز للربط مع سلطة النقد الفلسطينية لإدارة المخاطر، وإنشاء دوائر وتخصصات جديدة كشؤون الموظفين والعلاقات العامة بالإضافة إلى حرصها على رفع كفاءة الموظفين من خلال التركيز على الدورات التدريبية من أجل تقديم أفضل الخدمات لمنتفعيها.

كما أود الإشارة إلى تميز مؤسسة فاتن بموظفيها ومقترضيها على الصعيد المحلي والإقليمي والحصول على جوائز أفضل المقترضات وموظفي الإقراض.

وبالرغم من النجاح الذي حققته مؤسسة فاتن وانتشارها بشكل موسع في محافظات الضفة الغربية، إلا أنها واجهت العديد من المشاكل كوجود الحواجز الإسرائيلية بين المدن والقرى والإرتفاع في نسبة البطالة .

أما على صعيد محافظات غزة والحصار الذي فرض عليها منذ أكثر من ثلاث سنوات والظروف الصعبة التي يمر بها أهالي محافظات غزة والعدوان الإسرائيلي منذ بداية عام 2009 والذي كان سبب في تدمير البنية التحتية للإقتصاد الفلسطيني. إلا أن مؤسسة فاتن استطاعت إدارة المحفظة بشكل فعال والمحافظة على استمراريتها والاستمرار في تقديم خدماتها.

في النهاية أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في تحقيق النجاح المميز وأخص بالذكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام والفريق الإداري وجميع الموظفين في المؤسسة بكافة فروعها الذين لم يألوا جهداً على مدار العشر سنوات الماضية للعمل بكل حرص على بناء مستقبل المؤسسة.

وكذلك أتوجه بجزيل الشكر لشركائنا وأصدقائنا وكل من ساهم ودعم مسيرة مؤسسة فاتن، متمنية للجميع مزيداً من التقدم والعطاء.

رئيس مجلس الإدارة

ندراس بسيسو



## "مخبر سنوات من العطاء ومواصلة تحقيق الأهداف والرؤى التي وضعتها فائق نصب أعيننا"



استمرت الفلسطينية للإقراض والتنمية (فائق) على مدى عشرة أعوام في تقديم التمويل المستدام للمشاريع الصغيرة عبر فروعها العشر الممتدة في مختلف أنحاء فلسطين، عشر سنوات من العطاء ومواصلة تحقيق الأهداف والرؤى التي وضعتها فائق نصب أعينها من دعم المشاريع الصغيرة ومساعدة كافة طبقات المجتمع الفلسطيني ودعم المشاريع الوطنية المتميزة وإيجاد فرص عمل للعاطلين عن العمل والوقوف إلى جانب عملائها.

تفتخر الفلسطينية للإقراض والتنمية (فائق) بنهجها الذي يشجع على إنشاء مشاريع متميزة تسعى من خلالها إلى توفير الحياة الكريمة لمقترضها والوقوف إلى جانب المواطن الفلسطيني وبناء جسور ثقة بينها وبينه حيث وصل عدد المقترضين القائمين لدى المؤسسة حوالي 7,104 مقترض مع نهاية العام 2009.

عاما بعد عام تقف فائق في مصاف أولى مؤسسات الإقراض والتنمية في فلسطين والعالم العربي لتترجم هذه النجاحات بالأرقام، حيث وصل حجم المحفظة القائمة مع نهاية العام 2009 إلى 17,169,469 دولار .

مع استمرار فائق في النمو وتحقيق أهدافها بالانتشار وزيادة قاعدة المقترضين لديها تزداد فاعلية المؤسسة في إدارة قروضها وانتقاء عملائها حيث انخفضت نسبة المحفظة في خطر من 3.04% في بداية العام 2009 إلى 2.57% مع نهايته.

وجدير بالذكر أننا ومع إتمام أعوامنا العشر قد أصبحنا مؤسسة الإقراض الأولى في فلسطين التي استطاعت تحقيق الاستدامة المالية بنسبة 125% ، والاستدامة التشغيلية بنسبة 160% والتي تضمن لنا الوقوف على أرضية صلبة والقدرة على الاستمرارية في مجال التنمية والإقراض.

أما داخليا فقد عملت الفلسطينية للإقراض والتنمية (فائق) على مأسسة هيكلها الداخلي ودعم المؤسسة بكل ما يلزم للحفاظ على موقعها المتميز والاستمرار بالتقدم، فانتقلت المؤسسة إلى نظام بيسان المحاسبي وأنهت مرحلة الربط مع قاعدة بيانات المقترضين لدى سلطة النقد الفلسطينية وأنشأت دوائر وأقسام تنظيمية كدائرة شؤون الموظفين والعلاقات العامة والتسويق، كما حرصت على متابعة جودة منتجاتها وتدريب طاقم موظفيها ودراسة حاجاتهم لضمان أفضل الخدمات لعملائنا.

إلى جانب تميزنا محليا فقد تميزنا دوليا بمشاركة المتعددة في المؤتمرات العربية والدولية وبشراكات مميزة مع عدد من المؤسسات الدولية كمؤسسة Triple Jump و DEEP و KIVA.

في النهاية أقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة المؤسسة الذي لم يأل جهدا في دعم طاقم الفلسطينية للإقراض والتنمية فائق والوقوف إلى جانبه ودعمه لما فيه مصلحة المؤسسة كما اتوجه بالشكر الى جميع موظفي المؤسسة في كافة فروعها الذين ساروا جنبا إلى جنب معنا خلال العشر سنوات الماضية مؤمنين برسالتها وحريصين على بناء مستقبلها.



المدير العام  
أنور العيسوي

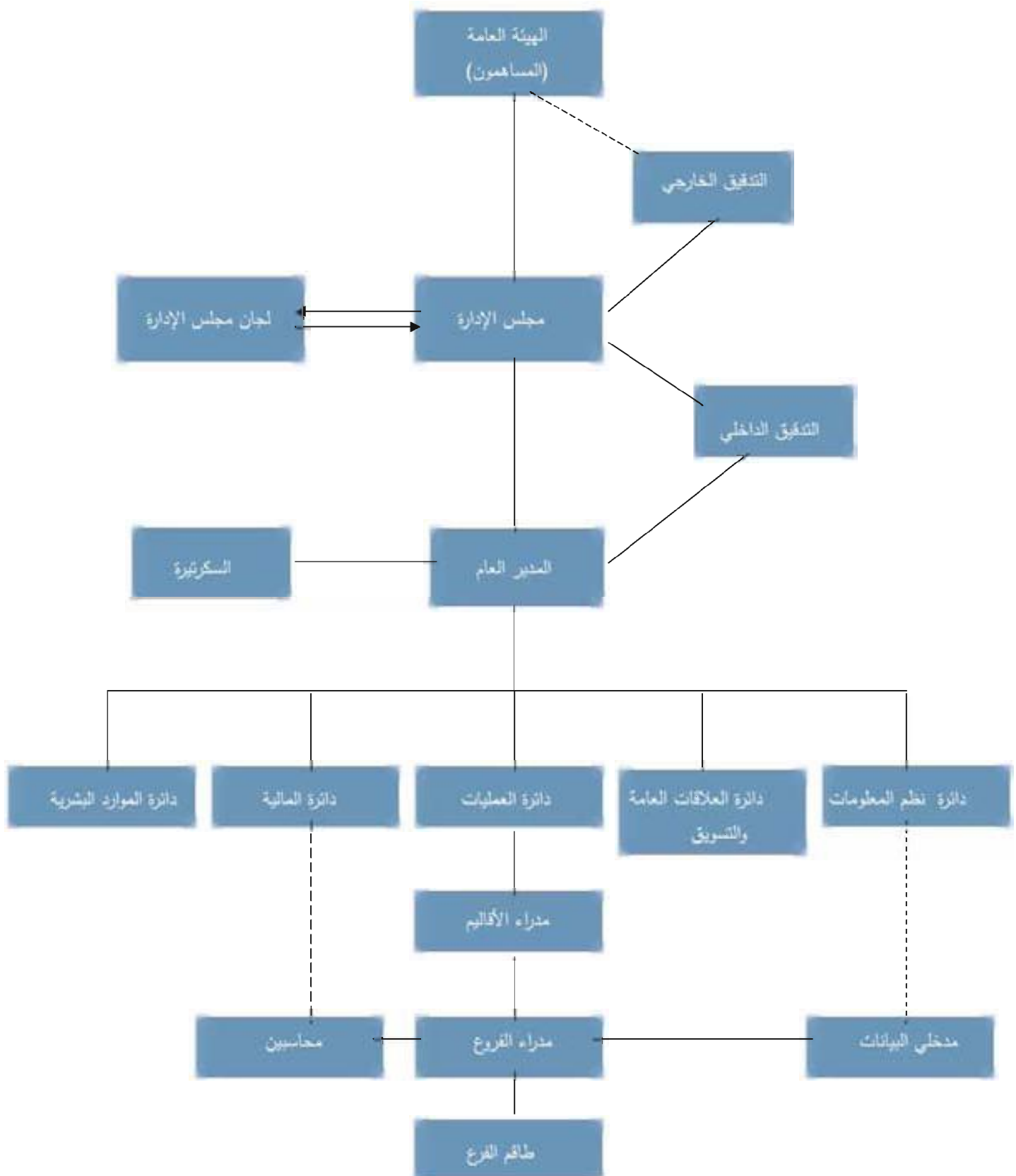
## أعضاء مجلس إدارة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن)

| الاسم                       | الوظيفية          | الخبرة                                              |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| نبراس عوني عمر بسيسو        | رئيس مجلس الإدارة | المؤسسة المصرفية الفلسطينية - غزة / المدير الاقليمي |
| هيام موسى عبد الرحمن قعقور  | نائب الرئيس       | محامية / الخليل                                     |
| نانة ابراهيم عثمان زقوت     | امين سر المجلس    | مركز شؤون المرأة / المدير                           |
| د. سمير احمد عثمان ابو زنيد | امين الصندوق      | نائب محافظ مدينة الخليل                             |
| د. نصر عبد الكريم محمد مفرج | عضو مجلس ادارة    | جامعة بيرزيت / محاضر في المالية والمحاسبة           |
| سفيان عوض احمد برغوثي       | عضو مجلس ادارة    | سوق فلسطين للاوراق المالية / المدير                 |
| نبيل بدر يوسف تيرزي         | عضو مجلس ادارة    | مهندس مدني / وزارة الاسكان                          |
| محمد ابراهيم محمد السقا     | عضو مجلس ادارة    | محامي / غزة                                         |
| صادق فؤاد نمر الحاج اسعد    | عضو مجلس ادارة    | بنك فلسطين الدولي / رئيس قسم الائتمان               |

## أعضاء الفريق الإداري

| الاسم          | الوظيفة              |
|----------------|----------------------|
| انور الجيوسي   | المدير العام         |
| فارس عبد النور | مدير الدائرة المالية |
| سهى بدر        | مدير دائرة العمليات  |
| انعام زقوت     | مدير اقليم / الجنوب  |
| منى العلمي     | مدير اقليم / غزة     |

## المخطط التنظيمي للفلسطينية للإفراض والتنمية (فاتن)



## الوضع الاقتصادي الراهن وحصة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) في السوق الفلسطينية

يصنف الاقتصاد الفلسطيني بأنه اقتصاد صغير، محدود الموارد والإمكانات، مرتبط و بشكل وثيق وعميق بالسياسة، ذلك أن الأراضي الفلسطينية خضعت لأكثر من احتلال منذ بداية القرن الماضي، وكان آخرها الاحتلال الإسرائيلي. وقد عملت إسرائيل منذ احتلالها للأراضي الفلسطينية على تخريب الاقتصاد الفلسطيني من جهة، من حيث نهب الثروات، والمياه، والسيطرة على الأراضي، والتدمير الممنهج للقطاع الزراعي، والعمل على تفويض الاستثمار وإفشال القطاع الصناعي، بالمحصلة، فإن الاقتصاد الفلسطيني يعاني من عدة معضلات رئيسية، يمكن إجمالها بما يلي: التبعية للاقتصاد الإسرائيلي، والبطالة المرتفعة، وضعف القدرة الاستيعابية، وارتفاع نسبة الفقر، وضعف البيئة الاستثمارية، والممارسات الإسرائيلية المختلفة بحق الشعب الفلسطيني مما اثر سلباً على أداء الاقتصاد الفلسطيني، وانعكس ذلك على المؤشرات الاقتصادية المختلفة، فقد ارتفعت نسب البطالة و الفقر في الاراضي الفلسطينية بشكل ملحوظ وفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني و نتائج مسح القوى العاملة للعام 2009، حيث بلغت نسبة البطالة في الاراضي الفلسطينية 24.8% موزعة في قطاع غزة 39.3% و 18.1% في الضفة الغربية.

من هنا ظهرت حاجة المواطن الفلسطيني الى الاقراض الصغير حيث يعتبر التمويل الأصغر الوسيلة الفعالة لدعم الاقتصاد الفلسطيني المعتمد بشكل أساسي على المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر فالإحصائيات في الضفة الغربية وقطاع غزة تشير أن 95% من الأعمال تصنف على أنها مشاريع صغيرة ومتناهية في الصغر، كما وأن هذه المشاريع تشكل الركيزة الأساسية للاقتصاد الفلسطيني، فتوفير التمويل اللازم لها عبر مؤسسات الاقراض الصغير، يؤدي الى دعم الاقتصاد الوطني وبالتالي دعم الناتج المحلي الإجمالي، وتوفير فرصة كبيرة للحصول على رأس المال العامل اللازم لاستمرار وتطوير الأعمال ورفع مستوى المعيشة وخلق فرص العمل، والتقليل من الاعتماد على المساعدات الخارجية ودعم نمو اقتصاد دائم ومستمر.

يشمل قطاع التمويل الأصغر الفلسطيني احدى عشر مؤسسة تعمل بأوضاع قانونية متعددة وهي: المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية (شركة غير ربحية)، دائرة التمويل الصغير التابع لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (هيئة أمم متحدة)، ومؤسسة الإسكان الدولية/ريادة، والإغاثة الإسلامية عبر العالم/ فلسطين (منظمات غير حكومية دولية)، المركز العربي للتطوير الزراعي، والجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال/أصالة، وصندوق التنمية الفلسطيني، وبرنامج غزة للإقراض النسائي، وجمعية ريف للتمويل، وجمعية الشبان المسيحيين، كاريئاس (منظمة غير حكومية دولية دينية)

في إحصائية لشبكة الإقراض الصغير التي أجريت في حزيران 2009 بلغ إجمالي عدد المقترضين النشطين في هذه المؤسسات 34,832 مقترضاً، كانت نسبة النساء منهم 49.28% بحجم محفظة اقراض إجمالي يقدر بمبلغ \$53,827,266. وقدرت نسبة الوصول إلى السوق المحلي المحتمل ب 18.7% حيث يوجد حوالي 202,500 مقترض.

أما القروض المتعثرة لأكثر من 30 يوماً فكانت 15.6% لمؤسسات التمويل الصغير ومتناهي الصغر الرئيسية التسعة (6.4% لأكثر من 3 مؤسسات تمويل صغير ومتناهي الصغر)، ومتوسط حجم القرض هو 2,435 دولار امريكي؛ ومتوسط تكلفة القرض الواحد 281 دولار امريكي. تعمل مؤسسات التمويل الصغير ومتناهي الصغر الرئيسية التسعة من خلال 69 فرعاً منها 19 فرعاً في غزة؛ ويبلغ عدد موظفيهم 381 موظفاً، من بينهم 210 ضباط ائتمان والموظفين المساندين .

وكانت حصة المؤسسة الفلسطينية للاقراض والتنمية فاتن 19% من حجم القروض الممنوحة من بين مؤسسات الاقراض الاخرى وهي المؤسسة الاولى التي وصلت الى الاستدامة المالية بنسبة 125%، والاستدامة التشغيلية بنسبة 160% في نهاية العام 2009.



## السلطانية للإقراض والتنمية (فاتن)

تأسست الشركة السلطانية للإقراض والتنمية "فاتن" بهدف تمويل المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر وهي شركة غير هادفة للربح انبثقت في العام 1995 عن مؤسسة انقاذ الطفل، وسجلت كشركة فلسطينية غير ربحية في 14 تموز 1998، واستقلت في ادارة شؤونها وبرامجها في اذار 1999 . بدأت فاتن تقديم خدماتها للنساء الفلسطينيات صاحبات المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر . وقد توسعت عمليات فاتن لتشمل الرجال أصحاب المشاريع الصغيرة، وذلك عبر فروع المؤسسة العشر (10) المنتشرة في مختلف أنحاء الضفة الغربية وقطاع غزة. كما بلغ عدد القروض التي منحتها المؤسسة منذ نشأتها 82,755 قرضا ما مجموعه 73,439,961 دولار وذلك مع نهاية العام 2009 . وتتوزع فروع فاتن جغرافيا كما يلي:

الضفة الغربية: رام الله، بيت لحم، الخليل، نابلس، قلقيلية، طولكرم وجنين.

قطاع غزة: مدينة غزة، جباليا ورفح.

## رماطنا

نحن السلطانية للإقراض والتنمية "فاتن" مؤسسة وطنية رائده غير هادفة للربح، نقدم خدمات مالية متنوعة، مستدامة وذات جودة عالية لأصحاب المشاريع الصغيرة، ومتناهية الصغر، والرواد والناشطين اقتصاديا من ذوي الدخل المحدود، خصوصا النساء، وذلك من خلال موارد بشرية وإمكانيات فنية متطورة للمساهمة في تمكين الأسرة وتنمية المجتمع الفلسطيني.

## رؤيتنا

"تؤثر فاتن إيجابيا على نوعية حياة الفلسطينيين، من خلال وصول واسع لخدمات التمويل الصغير ومتناهي الصغر عالية الجودة والمستدامة."

## الاصناف الإقتصادية

- توفير خدمات مالية للفلسطينيين أصحاب المشاريع الصغيرة و ذوي الدخل المحدود.
- تقديم خدمات إقراضية متنوعة.
- الوصول إلى كفاءة تشغيلية.
- اعتماد المؤسسة على نفسها ماليا.



منذ نشأة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) وهي تضع نصب أعينها التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع والمواطن الفلسطيني وسعيها لتحقيق آماله وتحديد أولوياته. لذا عملت جاهدة على دراسة احتياجاته وما يحقق طموحه ويضمن له الحياة الكريمة، وعمدت إلى تطبيق برامج إقراض ومنتجات جديدة كقرض الطالب الذي يتيح للطالب متابعة دراسته الجامعية أو شراء حاسب آلي يساعده في دراسته وقرض العلاج الذي أطلق لمساعدة المرضى المحتاجين كقروض سريعة تمنح للمقترض حسب حاجته وقرض أبدأ مشروعك وغيرها من المنتجات التي تخدم حاجات المجتمع الفلسطيني. تميزت أعوام الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن على مدى ما يزيد عن عشرة برسوم منتجاتها المنخفضة مقارنة مع مؤسسات الإقراض العاملة في الأراضي الفلسطينية وقطاع غزة إحساسا منا بأوضاع الشعب الفلسطيني وارتفاع نسبة البطالة بين الشباب الفلسطيني.

من خلال مراقبة المؤسسة لوضع الاقتصاد الفلسطيني لاحظت بأن اقتصاد المستوطنات يستند بالأساس على تشغيل العمال الفلسطينيين ذوي الكفاءات حيث أن الآلاف من العمال الفلسطينيين يعملون في المستوطنات الاسرائيلية إما بتصاريح أو بدون تصاريح . ومن هنا أطلقت المؤسسة قرض المستثمر الصغير وابدأ مشروعك للذان يتيحان فرصة بدء مشروع ناجح ومدر للربح وموجه للإنتاج والارتقاء بالمجتمع الفلسطيني وتوفير فرص عمل للشباب ذوي الكفاءات والخبرات الفلسطينية.

وامتد دعم مؤسسة فاتن إلى دعوة مقترضيها لدعم الإنتاج والصناعات والبضائع المحلية وتوفير شروط إقراض مميزة ورسوم منخفضة لتوفير كافة عوامل نجاح المشاريع، كما كانت مؤسسة فاتن من أول المبادرين لدعم صندوق الكرامة الوطنية والتمكين والذي يتطابق مع رسالة فاتن الاجتماعية. كما تشارك وتدعم الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) معظم اللقاءات والبيارات التسويقية للمنتجات الفلسطينية والمحلية ولقاءات التوظيف والتعريف بالمؤسسات الفلسطينية لتكون على مقربة من الشباب والمجتمع الفلسطيني بكافة أطيافه في مختلف محافظات الوطن لتكون على اطلاع على أهدافه وطموحاته وما يخدم تطلعاته وما يحقق له الكفاية المادية والرضى وما فيه تطور للمجتمع الفلسطيني انطلاقا من إيماننا بمسؤوليتنا الاجتماعية.

## 1. تطوير المنتج

تسعى الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن" لخدمة المواطن الفلسطيني من خلال العروض والخدمات المالية المتميزة لذا قامت بإضافة منتج جديد إلى منتجات مؤسسة فاتن "قرض المستثمر الصغير"، يستهدف هذا القرض فئة الشباب من الرواد والمبادرين الذين يمتلكون التدريب المهني أو التقني أو الموهبة التي تمكنهم من البدء بمشروع جديد، وتتراوح قيمة القرض ما بين 1000 إلى 10000 دولار بفترة سداد تصل إلى 48 شهرا. ويحدد مبلغ القرض حسب حاجة المشروع.

## 2. جوائز تقديرية

عملت الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) خلال العشر سنوات من عمرها على بناء أرضية ثابتة وقوية لها، ووضعت فيها أولويات عديدة منها اعداد طاقم مميز من الاداريين والموظفين العاملين في فروعها المنتشرة في مختلف محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة بالإضافة الى مساندة مقترضيها ومد يد العون لهم ماديا ومعنويا من خلال برامجها المتميزة، وقد توجت هذه الجهود خلال العام 2009 بجوائز تقديرية ومالية حصل عليها موظفوها ومقترضوها في الضفة الغربية وقطاع غزة.

## 3. جوائز على صعيد العالم العربي:

حصدت الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن الجائزة الأولى في مسابقة أفضل موظف إقراض على صعيد العالم العربي والتي نظمتها سنابل شبكة التمويل الأصغر للدول العربية، حيث حصلت فاتن على الجائزة الأولى كأفضل موظف إقراض وكانت الجائزة دعوة الموظف للمشاركة في مؤتمر سنابل للعام 2009 والذي عقد في لبنان على نفقة المؤتمر.

## 4. جوائز على الصعيد المحلي:



كان للفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن النصيب الأكبر في هذه المسابقة حيث حصلت على :

1. جائزة أفضل موظف إقراض على مستوى الضفة الغربية والتي نظمتها الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير (شراكة) حيث حصل ثلاثة من طاقم موظفيها على الجوائز الثلاث الأولى:

أ- مهند لحلو: زيارة أكبر مؤسسات التمويل في جمهورية مصر العربية.

ب- ردينة زامل: دورة تدريبية في كبرى مؤسسات الإقراض في الأردن "تمويلكم" والبنك الوطني.

ت- عهود كراجه: دورة تدريبية بعنوان " الجوانب القانونية للأوراق التجارية " من خلال الشبكة

الفلسطينية للإقراض الصغير.



## 2. جائزة أفضل مقترض والتي نظمتها الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير "شراكة":

"لكل مجتهد نصيب" عملت فائق جاهدة على إنجاز مشاريع مقترضيها ومساعدتهم في بناء الحياة التي يطمحون لها.

وتوجت هذه الجهود المشتركة في المسابقة التي نظمتها شراكة حيث احتل ثلاثة من مقترضي فائق المرتبة الأولى والثانية على مستوى الضفة الغربية والمرتبة الأولى على مستوى قطاع غزة وحصلت كل من المقترضات الثلاث على جوائز نقدية تقديرية تشجيعاً لهن:

- فاطمة سعادة/ فرع رام الله: والتي حصلت على المرتبة الأولى وجائزة نقدية بقيمة 2500 دولاراً عن مشروعها صناعة الكعك والمعجنات والوجبات المختلفة وصناعة الورود.

- السيدة ليلى بني عودة/ بلدة طمون: احتلت السيدة ليلى على المرتبة الثانية وجائزة نقدية بقيمة 1000 دولار عن مشروعها صالون التجميل.

- السيدة سماهر أبو يوسف/ قطاع غزة: استحققت المقترضة الجائزة الأولى على مستوى قطاع غزة لمشروع مركز طبي لعلاج الأسنان وجائزة بقيمة \$2500.

## 5. نجاحه على صعيد الربحية

استطاعت المؤسسة خلال العام 2009 الوصول إلى الاستدامة المالية حيث وصلت في نهاية العام 2009 إلى 125%، وهي مؤسسة الإقراض الوطنية الأولى التي وصلت إلى هذه النسبة من بين مؤسسات الإقراض إحدى عشر والمنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

## 6. التمييز للربط مع سلطة النقد

في سعي الفلسطينية للإقراض والتنمية فائق للعمل على قدر من المسؤولية والشفافية فقد تم العمل خلال العام 2009 على التجهيز لعملية الربط مع سلطة النقد الفلسطينية بحيث يصبح بإمكان موظفي المؤسسة استعمال قاعدة البيانات التي تتوفر لدى سلطة النقد الفلسطينية في عملية الاستعلام عن أي مقترض أو كفيل بحيث تتوفر فيه جميع المعلومات المطلوبة كما يختصر على موظفي المؤسسة الوقت بحيث تصبح عملية إدخال البيانات والمعلومات في غاية السهولة.

## 7. نظام مالي ومحاسبي حديث (بيسان)

كخطوة تنظيمية داخلية انتقلت الفلسطينية للإقراض والتنمية فائق إلى استخدام نظام بيسان المحاسبي وهو نظام متكامل يدمج المحاسبة ومتابعة القروض ويتميز بدرجة عالية من الأمان (Web based) وذلك من خلال شركة بيسان. ويتميز هذا النظام بالسرعة والدقة ومرونة وسهولة الاستخدام بحيث باستطاعة فروع المؤسسة في مختلف المدن استخراج التقارير المطلوبة بسهولة والاطلاع على المعلومات الخاصة بالقروض والمقترضين وأية معلومات أخرى كل ضمن اختصاصه.



## 8. إنهاء قسم خاص بمتابعة جودة خدمات فئات

يعنى هذا القسم بمتابعة جودة خدمات الفلسطينية للإقراض والتنمية (فئات) وقياس مدى اقبال المقترضين عليها وما تحتاجه الى تطوير وإضافات، ومن هنا ظهرت الحاجة الى انشاء طاقم تدريبي في فئات، حيث يعنى بقياس مدى فاعلية الموظفين والحاجات التدريبية لديهم وتنظيم ورشات العمل والدورات التدريبية التي تحسن مستوى الأداء والكفاءة لدى الموظف، وتم عقد اكثر من ورشة عمل لموظفي الفروع في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال العام 2009.

## 7- التميز على صعيد التدريب والإعلام

تعمل فئات على تعريف المواطن الفلسطيني بمنتجاتها وخدماتها المميزة وذلك من خلال جميع وسائل الإعلام والإعلان. تتميز حملات فئات بقرعها من المواطن الفلسطيني وتلبية احتياجاته على مختلف أنواعها فيما يتعلق بمنتجاتها المميزة، مستخدمة كل ما هو متاح من الوسائل كاللوحات الإعلانية على الطرق في المدن وخارجها والاعلانات التلفزيونية وفي الاذاعات المحلية.

وتدعم فئات المنتجات الوطنية والمحلية من خلال مقاطعتها لمنتجات وبضائع المستوطنات مركزة على ضرورة دعم المشاريع ذات الطابع الوطني المحلي، ويظهر ذلك جليا من خلال دعمها لمقترضيه والمشاريع التي تمويلها.

## 8- تقرير ديوان الرقابة المالية والإدارية

حصلت الفلسطينية للإقراض والتنمية "فئات" على تقدير "ممتاز" في درجة الثقة بالنظام، وذلك في تقييم نظام الرقابة والتدقيق الداخلي الذي جاء بعد قيام فريق من ديوان الرقابة المالية والإدارية بعمل فحص رقابي على اعمال المؤسسة على العامين المتتاليين 2008-2009 ، واشتملت عملية التدقيق على فحص نظام الرقابة الداخلي والشؤون المالية الادارية بالإضافة إلى المشاريع والقروض المقدمة خلال السنة محل التدقيق.

## 9- توسيع وإنهاء أقسام وتخصصات جديدة

تهدف فئات إلى التخصص في كافة المجالات الإدارية وقد عملت لانجاز هذا الهدف على تأسيس دوائر متخصصة لانجاز كافة الشؤون الإدارية في المؤسسة، والدوائر المنشأة كالتالي:

1- دائرة العمليات

2- شؤون الموظفين

3- العلاقات العامة والتسويق



## قروض جماعية (GGL)

تم تطبيق منتج "قرض المجموعة" والذي يهدف لتوفير قروض لمجموعات من النساء التي تدير المشاريع البيئية المدرة للدخل، والتي لا تتطلب أي ضمانات مادية. وقد امتاز هذا القرض بصغر حجمه ويقصر فترات سداده التي تبدأ من 04-24 شهر وتتراوح قيمة هذا القرض ما بين 100-3000 دولار

## قروض العائلة

أصبح القرض العائلي بمثابة منتج الإقراض الرئيسي لفاتن، والذي يستهدف تلك الأسر التي تملك وتشغل مشاريع صغيرة ومتناهية الصغر و يتراوح مبلغ هذا القرض ما بين 1000-15000 دولار، على فترات سداد ما بين 04-48 شهرا

| المؤشر                 | 2009      | 2008      | 2007      | 2006-2004  |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| عدد القروض المصدرة     | 990       | 591       | 393       | 2,123      |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 4,546,552 | 3,178,595 | 1,410,496 | 10,563,617 |

| المؤشر                 | 2009      | 2008    | 2007      | 1995-2006  |
|------------------------|-----------|---------|-----------|------------|
| عدد القروض المصدرة     | 618       | 521     | 747       | 71,375     |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 1,056,933 | 646,664 | 402,288.7 | 30,989,678 |

## قروض سكنية

القروض السكنية متاحة لأي شخص لديه مصدر دخل منتظم خاصة من الرواتب واصحاب الدخل المحدود، من اجل العمل على ترميم او توسيع مسكن قائم أصلا، وتقتصر الضمانات على الرواتب في المقام الأول، ويتراوح مبلغ هذا القرض ما بين 1000-15000 دولار، على فترة سداد ما بين 04 - 48 شهر

## قرض ابدأ مشروعك

يمنح هذا القرض لأصحاب المشاريع الجديدة قيد التأسيس كما يشمل هذا النوع من المنتجات على قرض الطالب حيث يتم من خلاله تغطية التكاليف الدراسية للطالب / قرض الحاسب الآلي/ قرض العلاج. وتتراوح قيمته بين 1000-3000 دولار، على فترات سداد 04-48 شهرا.

| المؤشر                 | 2009      | 2008      | 2007    | 2006-2005 |
|------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|
| عدد القروض المصدرة     | 2343      | 1809      | 277     | 2510      |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 4,180,074 | 3,047,993 | 246,850 | 3,682,363 |

| المؤشر                 | 2009      | 2008      | 2007      | 2006-2005 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| عدد القروض المصدرة     | 339       | 416       | 82        | 1,181     |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 1,717,603 | 1,988,700 | 328,498.7 | 6,459,789 |

## خيار المربحة

لا تعتبر قروض المربحة من منتجات فاتن وإنما من أساليب التمويل حسب الشريعة الإسلامية ويمكن أن يتم منح جميع منتجات فاتن عن طريق التمويل الإسلامي. وتتطلع فاتن إلى المزيد من طرق التمويل التي تتماشى مع سياسات وإجراءات فاتن.

## قرض المستثمر الصغير (الرواد)

يمنح هذا القرض لفئة الشباب التي تتراوح اعمارهم ما بين 19-29 سنة من الرواد والمبادرين الذين يمتلكون التدريب المهني والتقني او الموهبة التي تمكنهم من البدء بمشروع جديد وتتراوح قيمة هذا القرض ما بين 1000 - 10000 دولار، على فترة سداد بين 04-48 شهر، ويمكن إعطاء فترة سماح حتى ثلاثة شهور لمثل هذا النوع من القروض.

وهو قرض جديد أطلق في شهر حزيران 2009 كمرحلة تجريبية ليتحول إلى إحدى منتجات فاتن الرئيسية.

| المؤشر                 | 2009    |
|------------------------|---------|
| عدد القروض المصدرة     | 17      |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 125,508 |

| المؤشر                 | 2009      | 2008      | 2007    | 2006-1995 |
|------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|
| عدد القروض المصدرة     | 621       | 275       | 62      | 448       |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 4,066,809 | 2,385,391 | 238,452 | 3,758,876 |

## قرض موظفي فاتن وموظفي المؤسسات الأهلية

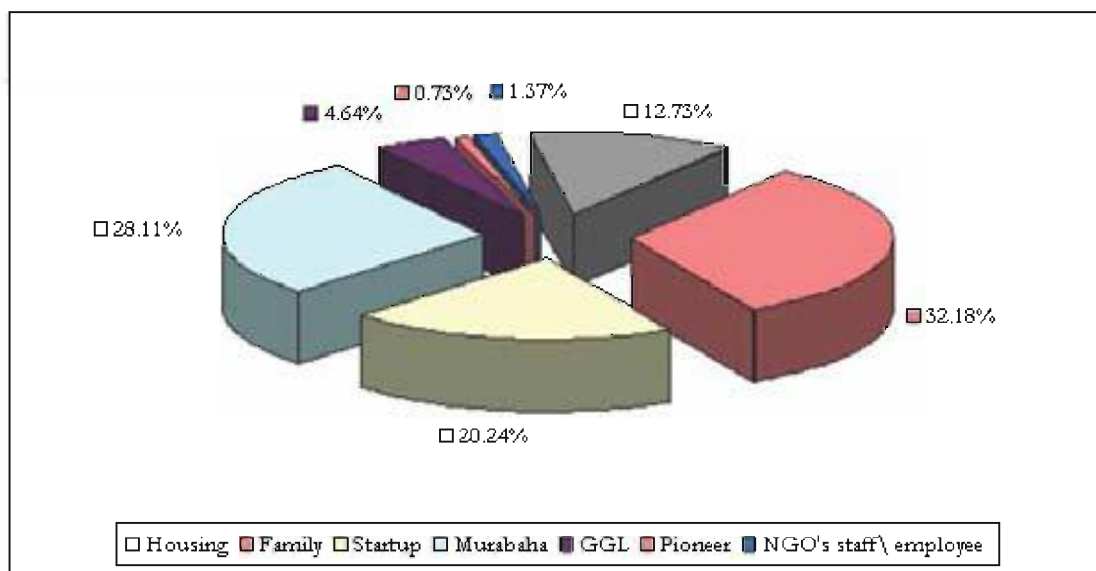
يمنح هذا القرض لموظفي فاتن وموظفي المؤسسات الأهلية الأخرى، ويمتاز هذا النوع من القروض برسوم منافسة

| المؤشر                 | 2009    | 2008    | 2007    | 2008-2000 |
|------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| عدد القروض المصدرة     | 39      | 40      | 33      | 134       |
| مبلغ القروض المصدرة \$ | 156,553 | 264,744 | 133,151 | 2,129,101 |





| Product               | %      | Amount<br>\$ | المنتج                          |
|-----------------------|--------|--------------|---------------------------------|
| Housing               | 12.73% | 2,185,633    | قروض سكنية                      |
| Family                | 32.18% | 5,525,095    | قروض العائلة                    |
| Startup               | 20.24% | 3,474,675    | قروض ابدأ مشروعك                |
| Murabaha              | 28.11% | 4,826,481    | خيار المراجعة                   |
| GGL                   | 4.64%  | 796,226.00   | قروض جماعية (GGL)               |
| Pioneer               | 0.73%  | 125,508      | قروض مستثمر صغير (الرواد)       |
| NGO's staff\ employee | 1.37%  | 235,850      | قروض الموظفين والجمعيات الأهلية |
| 100.00%               |        | 17,169,468   |                                 |





نظرا لاستقرار الوضع السياسي والاقتصادي بشكل عام، قامت فانت بتطبيق خطتها الإستراتيجية من حيث زيادة قيمة القروض الصادرة واستغلال السيولة المتاحة مما أدى إلى النتائج التالية:

- 1- زادت قيمة محفظة القروض النشيطة بنسبة 46% من \$11,737,176 في نهاية عام 2008 الى \$17,167,469 في نهاية عام 2009، كما زادت عدد القروض النشيطة في فانت بنسبة 42% من 4,954 في نهاية عام 2008 الى 7,008 في نهاية العام 2009. ومن الجدير ذكره أن قيمة اصدارات القروض في العام 2008 بلغت 11.5 مليون دولار في حين بلغت في العام 2009 مبلغ 15,8 مليون دولار.
- 2- تم تحقيق ما نسبته 183% من الايرادات المخطط لها على الفوائد والرسوم آخذين بعين الاعتبار اعتماد المؤسسة على مبدأ الاستحقاق في تسجيل الايرادات والمصاريف، والزيادة الكبيرة في قيمة الاصدارات التي أثرت بشكل ايجابي على قيمة الايرادات.
- 3- زادت نسبة الايرادات على الودائع الى 114% نتيجة لاستغلال السيولة النقدية المتوفرة بكفاءة.
- 4- بلغت نسبة نفقات الرواتب وملحقاتها 102% من النفقات المخطط لها.
- 5- بلغت نسبة أجمالي المصاريف التشغيلية 123% الى المخطط لها، وذلك بسبب زيادة الاصدارات مما أدى الى زيادة العمولات البنكية التي تهدف الى تثبيت الرواتب المحددة.
- 6- بلغت نسبة مخصص القروض المشكوك فيها 156% من المبلغ المخطط له، وذلك بسبب زيادة الاصدارات واعتماد نسبة مخصص القروض في خطر الى 12% من قيمة المحفظة النشيطة.
- 7- بلغ اجمالي انحراف الموازنة للعام 2009 نسبة 30% وذلك ناتج اساسا من زيادة نسبة مخصص القروض المشكوك في تحصيلها وازدياد مبلغ العمولات البنكية التي تستهدف إلى تثبيت الرواتب المحولة.



**PROJECTED INCOME**

| Annual Budget<br>FY 2009 | 13 Actual<br>31/12/2009 | % |
|--------------------------|-------------------------|---|
|--------------------------|-------------------------|---|

**OPERATING FINANCIAL INCOME**

الأيرادات المالية التشغيلية

|                                                 |         |           |      |
|-------------------------------------------------|---------|-----------|------|
| Interest Revenues on GGLS Loan Product          | 166,140 | 102,175   | 61%  |
| Interest Revenues on Individual Loan Products   | 689,481 | 1,478,450 | 214% |
| Interest Revenues on NGO's + Staff Loan Product | 9,230   | 10,085    | 109% |
| Revenues from Written off Loans                 | 15,000  | 23,555    | 157% |
| Total Operating Financial Income                | 879,851 | 1,614,265 | 183% |

أيرادات الفوائد على قروض المجموعات  
أيرادات الفوائد على القروض الفردية  
أيرادات الفوائد على القروض الشخصية  
أيرادات من القروض المتعذرة

مجموع الأيرادات المالية التشغيلية

**NON-OPERATING FINANCIAL INCOME**

الأيرادات المالية غير التشغيلية

|                                      |       |       |      |
|--------------------------------------|-------|-------|------|
| Interest Revenues on Time Deposits   | 7,100 | 8,075 | 114% |
| Total Non-Operating Financial Income | 7,100 | 8,075 | 114% |

أيرادات الفوائد على الودائع البنكية

مجموع الأيرادات المالية غير التشغيلية

**TOTAL PROJECTED INCOME**

|         |           |      |
|---------|-----------|------|
| 886,951 | 1,622,340 | 183% |
|---------|-----------|------|

مجموع الدخل المتوقع

|                                    |           |            |      |
|------------------------------------|-----------|------------|------|
| Interest on Debt - Long Term Loans | 9,000,000 | 14,882,000 | 165% |
|------------------------------------|-----------|------------|------|

الفوائد المدفوعة على القروض التجارية

**Gross Projected Financial Income**

|         |           |      |
|---------|-----------|------|
| 877,951 | 1,607,458 | 183% |
|---------|-----------|------|

إجمالي الدخل المالي المتوقع

**PROJECTED OPERATING EXPENSES**

المصاريف التشغيلية المتوقعة

|                                            |         |         |      |
|--------------------------------------------|---------|---------|------|
| Salaries & Benefits                        | 548,229 | 560,053 | 102% |
| Occupancy expenses                         | 47,258  | 46,662  | 99%  |
| Telecommunications                         | 31,259  | 26,154  | 84%  |
| Transportation & Auto Operation            | 28,373  | 18,897  | 67%  |
| Staff Training                             | 21,300  | 4,925   | 23%  |
| Audit Fees                                 | 2,784   | 3,849   | 138% |
| Legal Fees                                 | 10,140  | 4,625   | 46%  |
| Guarantees Fixing Salary- B. Serv. Charges | 29,230  | 190,840 | 653% |
| Other Admin. Expenses                      | 52,621  | 91,791  | 174% |

أجور ومكافآت  
الإيجارات وتوابعها  
الاتصالات  
النقلات  
تدريب الموظفين  
أتعاب التدقيق  
أتعاب قانونية  
عمولات تثبيت الكفالات البنكية  
مصاريف إدارية متنوعة

|                          |         |         |      |
|--------------------------|---------|---------|------|
| Total Operating Expenses | 771,194 | 947,796 | 123% |
|--------------------------|---------|---------|------|

مجموع المصاريف التشغيلية

|                               |         |         |      |
|-------------------------------|---------|---------|------|
| Projected Loan Loss Provision | 215,050 | 336,456 | 156% |
|-------------------------------|---------|---------|------|

مخصص قروض متعذرة متوقع

|                                |         |           |      |
|--------------------------------|---------|-----------|------|
| Total Operating Expenses + LLP | 986,244 | 1,284,252 | 130% |
|--------------------------------|---------|-----------|------|

مجموع المصاريف التشغيلية و المخصصات

**NET PROFIT / (LOSS) FROM OPERATIONS**

|           |         |      |
|-----------|---------|------|
| (168,293) | 323,206 | 298% |
|-----------|---------|------|

فائض (عجز) العمليات التشغيلية

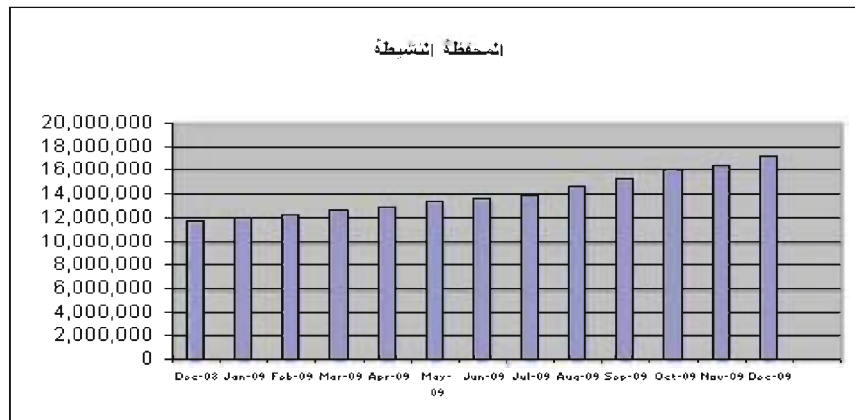


Less 455,220



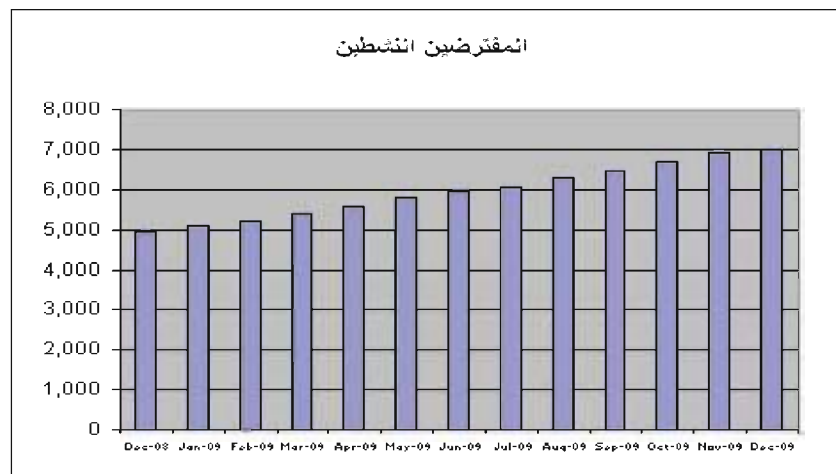
المحفظة النشطة

| Month  | Amount \$  |
|--------|------------|
| Dec-08 | 11,737,176 |
| Jan-09 | 11,992,380 |
| Feb-09 | 12,190,370 |
| Mar-09 | 12,565,916 |
| Apr-09 | 12,858,345 |
| May-09 | 13,387,316 |
| Jun-09 | 13,673,992 |
| Jul-09 | 13,864,577 |
| Aug-09 | 14,706,927 |
| Sep-09 | 15,300,689 |
| Oct-09 | 16,030,242 |
| Nov-09 | 16,451,752 |
| Dec-09 | 17,169,469 |



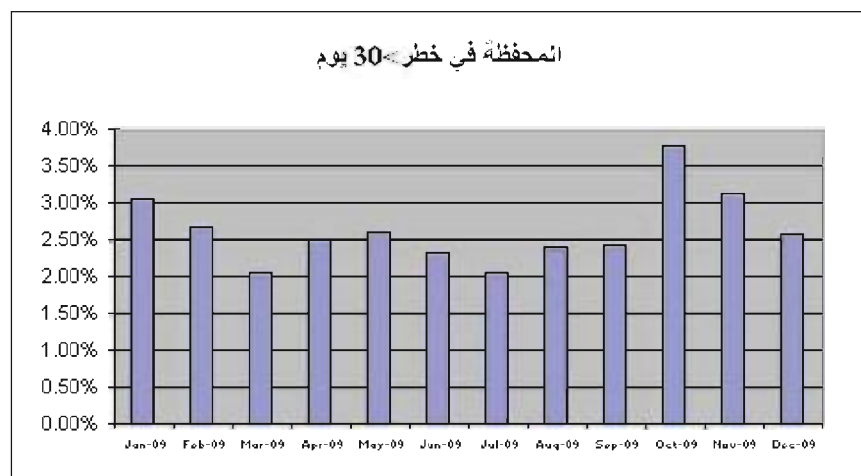
عدد المقترضين النشطين

| Month  | Number |
|--------|--------|
| Dec-08 | 4,954  |
| Jan-09 | 5,103  |
| Feb-09 | 5,200  |
| Mar-09 | 5,396  |
| Apr-09 | 5,574  |
| May-09 | 5,817  |
| Jun-09 | 5,955  |
| Jul-09 | 6,063  |
| Aug-09 | 6,300  |
| Sep-09 | 6,468  |
| Oct-09 | 6,686  |
| Nov-09 | 6,903  |
| Dec-09 | 7,008  |



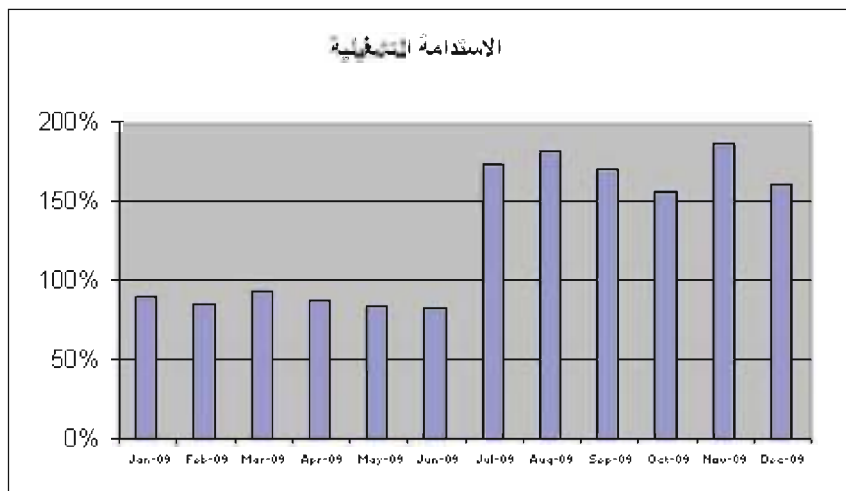
المحفظة في خطر > 30 يوم

| Month  | %     |
|--------|-------|
| Jan-09 | 3.04% |
| Feb-09 | 2.67% |
| Mar-09 | 2.05% |
| Apr-09 | 2.51% |
| May-09 | 2.59% |
| Jun-09 | 2.32% |
| Jul-09 | 2.05% |
| Aug-09 | 2.40% |
| Sep-09 | 2.43% |
| Oct-09 | 3.78% |
| Nov-09 | 3.12% |
| Dec-09 | 2.57% |



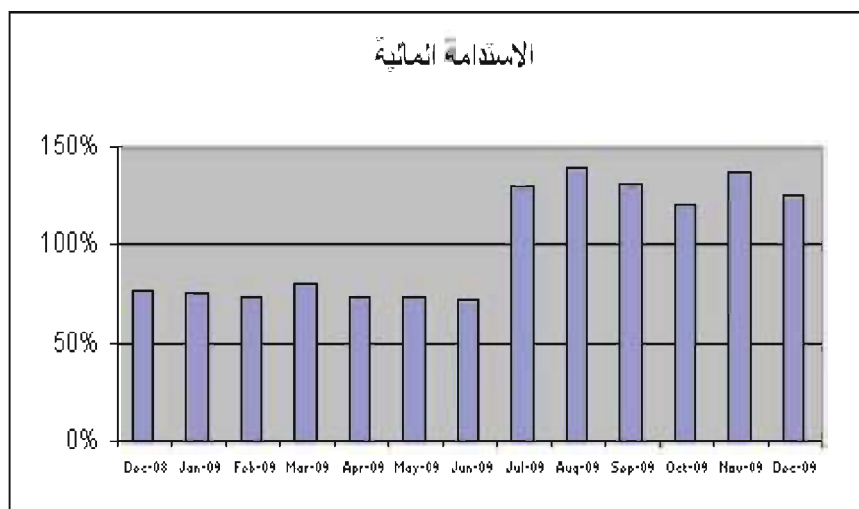
## الاستدامة التشغيلية

| Month  | %    |
|--------|------|
| Jan-09 | 90%  |
| Feb-09 | 85%  |
| Mar-09 | 93%  |
| Apr-09 | 87%  |
| May-09 | 84%  |
| Jun-09 | 83%  |
| Jul-09 | 173% |
| Aug-09 | 181% |
| Sep-09 | 170% |
| Oct-09 | 156% |
| Nov-09 | 186% |
| Dec-09 | 160% |



## الاستدامة المالية

| Month  | %    |
|--------|------|
| Dec-08 | 77%  |
| Jan-09 | 76%  |
| Feb-09 | 73%  |
| Mar-09 | 80%  |
| Apr-09 | 73%  |
| May-09 | 73%  |
| Jun-09 | 72%  |
| Jul-09 | 130% |
| Aug-09 | 139% |
| Sep-09 | 131% |
| Oct-09 | 120% |
| Nov-09 | 137% |
| Dec-09 | 125% |



السيدة فاطمة سعادة من مدينة رام الله الفائزة بالجائزة الأولى في المسابقة التي نظمتها شراكة حيث كانت قيمتها 2500 دولارا عن مشروعها كافيتيريا ومحل زهور.



لم تكن الصدفة وإنما العمل الجاد والبحث عن التميز ما جمع بين السيدة فاطمة ومؤسسة فائق لتبدأ قصة النجاح التي مشتا بهما على ذات الدرب يدا بيد لتحقيق طموح امرأة مكافحة من نساء المجتمع الفلسطيني يحدها الأمل بحياة أفضل وتوفير الحياة الكريمة لها ولعائلتها.

بدأت السيدة فاطمة تحضير وبيع جميع أنواع الساندويشات والمعجنات وتوفير وجبة الغداء للطلاب والعاملين في المعهد وبيع جميع أنواع العصائر والمشروبات الساخنة والباردة والحلويات، وتوفير طلبات خاصة للأفراد والمؤسسات في كافيتيريا في مبنى

جامعة القدس (معهد الإعلام العصري) برأس مال \$1000 إلى جانب خبرتها في هذا المجال وابتسامتها البشوشة ومرونة بالتعامل مع زبائنهم وتقانيها في عملها لتكسب حب زبائنهم ورغبتهم التعامل معها. كان دور مؤسسة فائق في النجاح الذي حققته فاطمة تقديم (6) قروض كان أولها بمبلغ \$1500 ثم خمسة قروض بالمبالغ التالية على الترتيب، \$3000، \$2000، \$300، \$4000، \$10000 إلى جانب دعم المؤسسة لرغبة المقترضة التطور في مشروعها ليصل رأس مال المشروع ما يقارب \$30000 وافتتاح مشروعها الثاني - إلى جانب معمل المعجنات - محل تنسيق وبيع الأزهار والورود حيث قامت السيدة بافتتاح محل لبيع الورود والإزهار الذي وفر فرصة عمل لأحد أبنائها في إحدى أحياء مدينة رام الله التي تفتقر لهذا النوع من المحال، ويحتوي المحل على تشكيلة كاملة من الزهور ومستلزمات تنسيقها، ويلقي إقبالا كبيرا وعددا من الزبائن الذي يزداد باستمرار ويؤمن المردود المجزي.



فاطمة أم لثلاثة أبناء استطاعت توفير التعليم الجامعي لهم من خلال مشروعها معمل المعجنات والوجبات، وتعتبر فاطمة مشروعها الطفل الرابع الذي ترعاه ويرعاها والذي فتح لها بابا للرزق يضمن لها ولأبنائها الحياة الكريمة .

عبرت السيدة عن سعادتها في التعامل مع مؤسسة فائق حيث كانت من أولى مقترضات المؤسسة من خلال فرعها في رام الله، وتحدثت عن مدى الدعم والرعاية التي قدمتها فائق لها خلال سنوات عملها ومراحل بناء مشروعها وتطورها، وعن رغبتها الاستمرار مع المؤسسة ومواصلة الاقتراض والحصول على الدعم المادي والمعنوي الذي لم تبخل به عليها أو على مشروعها.

## السيدة ليلي بني عودة من بلدة طمون

الفائزة بالجائزة الثانية وقيمتها \$1000 عن مشروعها صالون تجميل في قرية طمون القريبة من مدينة نابلس.

ليلى حاصلة على شهادة الثانوية العامة ولم تكمل تعليمها الجامعي لظروف خاصة لم تتيحها عن تحقيق طموحها في بدا



مشروعها وخاصة أنها حاصلة على العديد من الدورات التدريبية في مجال التجميل والمكياج والعناية بالشعر والبشرة، تتميز ليلي بطموح كبير ورغبة في العمل الجاد على بدأ مشروع يلبي طموحها ويؤمن مصدر دخل لها ولعائلتها المكونة من 15 فردا.

من هنا بدأت رحلتها مع مؤسسة فائن التي قدمت لها العون والمساعدة المعنوية والمادية من خلال الحصول على قروض نهضت بمشروعها الذي بدأ في إحدى غرف منزلها حيث قامت بتجهيزها لتستقبل الزبائن بعد أن كانت تتوجه إلى منازلهم مع مستلزمات التجميل، فحصلت على القرض الأول في العام

2000 بقيمة \$300، واستمرت ليلي بالحصول على عدة قروض من مؤسسة فائن لاستخدامه في تطوير مشروعها والنهوض به وكانت مبالغ القروض على النحو التالي : \$400، \$1500، \$600، \$700، \$1000، \$2000، و آخرها \$5000.

تطور مشروع ليلي من غرفة منزلية مجهزة ببعض المستلزمات إلى استئجار غرفة خارج منزلها تلبي فيها معظم احتياجات السيدات في منطقتها وبعض المناطق المجاورة، واستمرت ليلي بالاقتراض من فائن لتتمكن من تجهيز مركز تجميل كامل بمساحة 150م يقع في منطقة مميزة من البلدة على الشارع الرئيسي حيث تم تجهيزه بشكل جيد ليصبح مركز تجميل ينافس جميع الصالونات في المحيطة ليتوسع ويشمل تأجير بدلات الأعراس والخطوبة، إنشاء قسم للعناية بالبشرة والمانكير والبيديكير إضافة إلى الخدمات الأخرى الموجودة أصلا وتتضمن قص، سشوار، تلييس عرائس، ماكياج، وبيع الكريمات.



ويستقطب المركز معظم نساء البلدة والبلدات المجاورة، وتتحدث النساء اللواتي يزرن المركز عن جودة خدمات مركز ليلي ومعاملتها المميزة وابتسامتها التي لا تفارق وجهها والتي تشدهم للعودة إلى التعامل معها إلى جانب عملها المتقن.

وتفتخر ليلي بالتعامل مع مؤسسة فائن وبالتطور الذي وصلت له من خلال اقتراضها من المؤسسة وما كان له من اثر ايجابي عليه، وتمكينها المشاركة بالعديد من الدورات والمعارض على الصعيد المحلي والعربي كدورات في الأردن، سوريا، رام الله، القدس وبيت لحم بالإضافة إلى وحضور المعارض المتخصصة للوقوف على أحدث وآخر التطورات في هذا المجال.

