

**السلطنتفة الإفرأء والتنمفة (فاتن)
التقرفر السنوف
2010**



فاتن تستلم جائزة فلسطين الدولية التمزف والأبداع للعلم 2010



المحتويات

1	كلمة رئيس مجلس الإدارة
2	كلمة المدير العام
3	الإدارة التنفيذية للمؤسسة
4	الهيكل التنظيمي للفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن)
5	أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال العام 2010
6	الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الأهداف، الرؤى والرسالة
7	الأهداف الإستراتيجية حسب الخطة التشغيلية للعام 2011-2013
8	الخطة المستقبلية
9	المسؤولية الاجتماعية
10	إنجازات ونجاحات للفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) خلال العام 2010
13	منتجات فاتن
15	المؤشرات المالية
17	مقارنة بين الموازنة المقررة للعام 2010 والإنجازات على أرض الواقع
19	قصص نجاح



"مؤسسة فنان مؤسسة فلسطينية تميزهم بأدائها المبدع وعطاؤها المستمر"



الفلسطينية للاقراض والتنمية، مؤسسة فلسطينية تميزت بأدائها المبدع وعطاؤها المستمر على مدار احدى عشر عاما مما جعلها تحصل على جائزة فلسطين الدولية للتميز والابداع للعام 2010 وتحتل المرتبة الاولى عن فئة المؤسسة المتميزة. ولم يكن الحصول على الجائزة صدفة وانما نتيجة لحسن التخطيط والعمل الاداري السليم والعطاء والجهد المميزين من قبل العاملين في المؤسسة بغض النظر عن الموقع الوظيفي.

كما عملت المؤسسة على تطوير ادائها من خلال انشاء دوائر متخصصة في مجال شؤون الموظفين والعلاقات العامة والتركيز على تدريب موظفيها، مع اتباع أفضل الوسائل والنظم والتكنولوجيا لخدمة زبائنها حيث كان من أهمها الانتفاع من الاستعلام الائتماني بما يخدم مصلحة المؤسسة والمستفيدين من خدماتها.

عملت المؤسسة جاهدة لتقديم خدمات غير مالية بالاضافة الى خدماتها المالية المتميزة والمتعددة حيث استطاعت توفير خدمة التأمين على حياة المستفيدين. كما سعت المؤسسة الى استحداث منتجات جديدة لها اثر على البيئة الفلسطينية الفلسطينية بحيث طورت منتجا يمول شراء فلتر تنقية المياه وأجهزة التخلص من النفايات بطرق سليمة.

استطاعت المؤسسة خلال العام 2010 النمو بشكل ملحوظ وخاصة بما يتعلق بزيادة نسبة المستفيدين والمستفيدات حيث بلغت الزيادة 53% كما استطاعت رفع نسبة نمو المحفظة الى 23% من خلال منحها 18 مليون دولار استناد منها 8000 عميل. ظهر تركيز المؤسسة أيضا على قطاع غزة الذي حظي بنسبة من الزيادة في عدد المستفيدين والمستفيدات للقروض الممنوحة، وذلك لوجود طلب كبير وعالي في القطاع بسبب الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها مما أوصل المؤسسة الى الاستدامة المالية بنسبة 145% والاستدامة التشغيلية بنسبة 189%.

وهنا لا يسعني الا ان أقدم بجزيل الشكر للزملاء أعضاء مجلس الادارة والمدير العام والفريق الاداري وجميع موظفي مؤسسة فنان على ما بذلوه من جهد وعطاء مستمر لتحقيق التميز والابداع والتقدم والنجاح، وبكل فخر واعتزاز استطاعت أن تكون مؤسسة فنان المؤسسة الاولى في فلسطين في مجال الاقراض الصغير متمنية لها المزيد من التقدم والنجاح في الاعوام القادمة.

رئيس مجلس الإدارة

نبيرا هـ بسيسو



" نسعى الى تحقيق طموحات شعبنا في التحرير والاستقلال وبناء اقتصاده "

تتطلع الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الى الشعب الفلسطيني بكافة طبقاته في كل خطوة نتخذها مستلهمين الراحل الشاعر محمود درويش حين قال "فكر بغيرك" فتسعى الى تحقيق طموحات شعبنا في التحرير والاستقلال وبناء اقتصاده. مسؤوليتنا كبيرة فعلى مدى احدى عشر عاما قدمنا التمويل المستدام للمشاريع الصغيرة عبر فروعنا الاحدى عشر المنتشرة في مختلف أنحاء فلسطين، داعمين المشاريع الصغيرة وكافة طبقات المجتمع الفلسطيني والتي تساهم في إيجاد فرص عمل، كما وقفنا إلى جانب عملائنا مقدمين الى جانب المنتجات المالية خدمات غير مالية تسعى الى المساهمة في انجاح مشاريعهم مثل التأمين على الحياة.

تفتخر الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) بمقترضيهما الذي وصل عددهم حوالي 11,008 مقترض مع نهاية العام 2010، لتقف فاتن في مصاف أولى مؤسسات الإقراض في فلسطين والعالم العربي لتترجم هذه النجاحات بالأرقام، حيث وصل حجم المحفظة القائمة مع نهاية العام 2010 إلى 21,109,778 دولار.

مع استمرار فاتن في النمو وتحقيق أهدافها بالانتشار وزيادة قاعدة المقترضين لديها تزداد فاعلية المؤسسة في إدارة قروضها وانقضاء عملائها حيث انخفضت نسبة المحفظة في خطر من 2.57% في بداية العام 2010 إلى 1.34% مع نهايته.

والجدير بالذكر أننا ومع إتمام أعوامنا الاحدى عشر قد أصبحنا مؤسسة الإقراض الأولى في فلسطين التي استطاعت تحقيق الاستدامة المالية بنسبة 145% ، والاستدامة التشغيلية بنسبة 189% والتي تضمن لنا الوقوف على أرضية صلبة والقدرة على الاستمرارية في مجال التنمية والإقراض.

أما داخليا فقد عملت الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) على مأسسة هيكلها الداخلي ودعم المؤسسة بكل ما يلزم للحفاظ على موقعها المتميز والاستمرار بالتقدم، وأنشأت دوائر وأقسام تنظيمية كدائرة شؤون الموظفين والعلاقات العامة والتسويق، كما حرصت على متابعة جودة منتجاتها وتدريب طاقم موظفيها ودراسة حاجاتهم لضمان أفضل الخدمات لعملائنا.

في النهاية أقدم بالشكر الجزيل لرئيس مجلس إدارة المؤسسة الأخت نبراس بسيسو وأعضاء المجلس الذي لم يأل جهدا في دعم طاقم الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن والوقوف إلى جانبه ودعمه لما فيه مصلحة المؤسسة كما اتوجه بالشكر الى جميع موظفي المؤسسة في كافة فروعها الذين ساروا جنبا إلى جنب معها خلال الاحدى عشر سنوات الماضية مؤمنين برسالتها وحريصين على بناء مستقبلها.

المدير العام

أنور الجبوسي

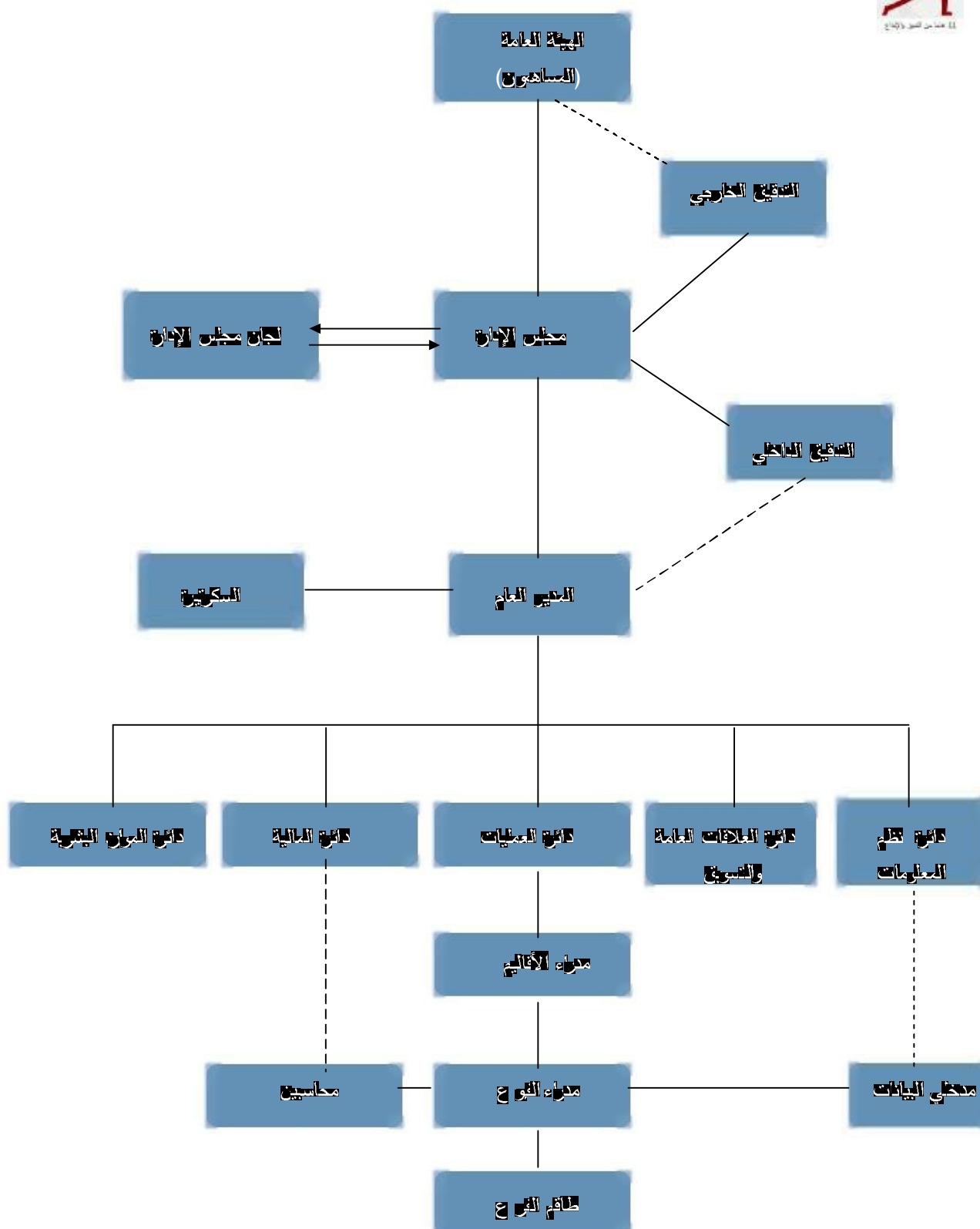


أعضاء مجلس إدارة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فائز)

الاسم	المركز	الخبرة
1 نبراس عوني عمر بسيسو	رئيساً	مدير إقليمي / المؤسسة الفلسطينية المصرفية
2 هيام موسى عبد الرحمن قعفور	نائب رئيس	محامية / الخليل
3 نائلة ابراهيم عثمان زقوت	سكرتيرة	المدير الإداري لمركز شؤون المرأة
4 د. سمير أحمد عثمان أبو زنيد	أمين صندوق	نائب محافظ الخليل
5 د. نصر عبد الكريم محمد مفريج	عضواً	جامعة بير زيت / محاضر في المحاسبة والموارد المالية
6 محمد ابراهيم محمد السقا	عضواً	محامي / غزة
7 صادق فؤاد نمر حج أسعد	عضواً	مدير فرع بنك القدس
8 سفيان عوض أحمد دغرة	عضواً	هيئة الاحصاء الاماراتية العربية
9 نبيل بدر يوسف طرزي	عضواً	مهندس مدني / وزارة الإسكان

أعضاء الفريق الإداري

الاسم	الوظيفة
انور الجبوسي	المدير العام
فارس عبد النور	مدير الدائرة المالية
سهى بدر	مدير دائرة العمليات
انعام زقوت	مدير اقليم / الجنوب
منى العظمي	مدير اقليم / غزة





أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال العام 2010

استمر الاقتصاد الفلسطيني بالنمو خلال العام 2010 أسوة بالعام 2009 فعلى الصعيد المحلي سجل الناتج الإجمالي زيادة بحوالي 8% خلال العام 2010 مقارنة مع عام 2009. حيث تركز النمو في الأنشطة الاقتصادية الرئيسية ذات المساهمة الأعلى نسبياً في الناتج المحلي الإجمالي وخاصة الاستهلاكية، الإنشاءات، تجارة الجملة والتجزئة، النقل والتخزين والاتصالات، الخدمات، الإدارة العامة والدفاع، حيث سجل نشاط الإنشاءات أعلى نسبة نمو خلال تلك الفترة بحوالي 36%. كما ارتفع إجمالي عدد العاملين خلال العام 2010 كما انخفضت نسبة البطالة خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بنسبة 1% عن العام 2009، حيث انخفضت في الضفة الغربية من 17.7% إلى 17.3%، كذلك انخفضت في قطاع غزة من 38.4% إلى 37.9%.

وسجلت أسعار المواد الاستهلاكية ارتفاعاً ملحوظاً خلال الفترة من بداية عام 2010 وحتى نهاية تشرين ثاني بنسبة 3.58% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009، مما كان له دور في انخفاض القدرة الشرائية لدى المواطن الفلسطيني

أما بالنسبة لقطاع الإنشاءات والذي يشكل 9.2% من إجمالي الناتج المحلي فقد ارتفعت القيمة المضافة لهذا لقطاع بحوالي 36% خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010، كما أظهرت السجلات الإدارية وجود ارتفاع في عدد رخص الأبنية الصادرة في الضفة الغربية بحوالي 23%، كما ارتفعت كميات الأسمنت المستوردة بواقع 10% لذات الفترة، في المقابل ارتفعت أسعار مواد البناء بنسبة 1.4% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009 مما أدى الى ارتفاع إجمالي عدد العاملين في قطاع الإنشاءات خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بحوالي 22% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009.

ويجدر الإشارة الى قطاع الخدمات والذي يشكل حوالي 22% من إجمالي الناتج المحلي، وقد شهد هذا القطاع تحسناً طفيفاً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بحوالي 1% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009. وارتفع إجمالي عدد العاملين في الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بحوالي 3% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009، بواقع 2.5% في الضفة الغربية و 4.4% في قطاع غزة.

أما بالنسبة القطاع الصناعي فقد شهد تراجعاً خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بنسبة 6% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009. وارتفع إجمالي عدد العاملين في الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2010 بحوالي 2% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009، حيث ارتفع بواقع 2.3% في الضفة الغربية، في المقابل تراجع بنسبة 2.4% في قطاع غزة.

تفيد بيانات الميزانية الموحدة للبنوك الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية والتي تشمل الموجودات والمطلوبات للقطاع المصرفي أن هناك ارتفاع بنسبة 14.2% في ودائع المقيمين حيث وصلت نهاية عام 2010 حوالي 6.8 مليار دولار أمريكي مقارنة مع 6.0 مليار دولار أمريكي عام 2009، شكلت ودائع مؤسسات السلطة الفلسطينية 9.5% من إجمالي ودائع المقيمين عام 2010. (1)

وعلى صعيد صناعة الاقراض الصغير فهناك 9 مؤسسات عاملة في فلسطين بلغ اجمالي محفظتها 67 مليون دولار، كانت حصة المؤسسة الفلسطينية للاقراض والتنمية (فاتن) حوالي 32% من حجم المحفظة بين مؤسسات الاقراض الاخرى وهي المؤسسة الاولى التي وصلت الى الاستدامة المالية بنسبة 137%، والاستدامة التشغيلية بنسبة 170% في نهاية العام 2010، وتشير جميع تقارير الخبراء والمستشارين أن مؤسسة فاتن هي المؤسسة الأولى على مستوى الكفاءة التشغيلية والأقل في نسبة فائدة.

(1) المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.



السلطانية للإقراض والتنمية (فاتن)

تأسست الشركة الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن" بهدف تمويل المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر وهي شركة غير هادفة للربح انبثقت مؤسسة انقاذ الطفل، وسجلت كشركة فلسطينية غير ربحية في 14 تموز 1998 واستقلت في ادارة شؤونها وبرامجها في اذار 1999.

بدأت فاتن تقديم خدماتها للنساء الفلسطينيات صاحبات المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر. وقد توسعت عمليات فاتن لتشمل الرجال أصحاب المشاريع الصغيرة، وذلك عبر فروع المؤسسة الحدى عشر (11) المنتشرة في مختلف أنحاء فلسطين. كما بلغ عدد القروض التي منحتها المؤسسة منذ نشأتها 92,265 قرضا ما مجموعه 97,152,539 دولار وذلك مع نهاية العام 2010.

وتتوزع فروع فاتن جغرافيا كما يلي:

الضفة الغربية: رام الله، بيت لحم، الخليل، نابلس، قلقيلية، طولكرم، جنين و اريحا
قطاع غزة: مدينة غزة، جباليا ورفح.



وسالتنا

نحن الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن" مؤسسة وطنية رائده غير هادفة للربح، نقدم خدمات مالية متنوعة، مستدامة وذات جودة عالية لأصحاب المشاريع الصغيرة، ومتناهية الصغر، والرواد والناشطين اقتصاديا من ذوي الدخل المحدود، خصوصا النساء، وذلك من خلال موارد بشرية ومكانيات فنية متطورة للمساهمة في تمكين الأسرة وتنمية المجتمع الفلسطيني.

رؤيتنا

تسعى فاتن لتحسين نوعية الحياة في فلسطين، من خلال وصول واسع لخدمات التمويل الصغير ومتناهي الصغر عالية الجودة والمستدامة.



لحد 1. الإستراتيجية حسب الخطة التشغيلية للعام 2011-2013

- توفير مزيج متوازن ومتنوع من القروض التي تلبي احتياجات الفلسطينيين من ذوي الدخل المحدود.
- أن يعطى أصحاب المشاريع الصغيرة أولوية في الإقراض.
- تمنح قروض فائت للاثاث والذكور على أن تكون الاولوية للاثاث
- تحقيق النمو من خلال توسيع قاعدة العملاء وذلك عن طريق التوسع الجغرافي.
- استخدام أسلوب إدارة تجاري مع التركيز على الاستدامة والممارسات التجارية السليمة مع الحفاظ على البعد الاجتماعي والبيئي للمؤسسة والتركيز على الفئات المهمشة
- استخدام استراتيجيات تمويل تضمن نمو طبيعي متواصل وغير متقطع.
- تحقيق انخفاض في تكلفة تقديم الخدمات في السوق.
- الشفافية والسلوك الأخلاقي لدى جميع الموظفين.

القيم

- العمل بشفافية
- المصداقية في التعامل مع الممولين والمقترضين
- الشراكة مع الزبائن
- ادارة العمليات كما لو كانت مشروع اقتصادي خاص
- التركيز على النساء



الخطة المستقبلية

تتطلع المؤسسة باستمرار للنمو والتوسع على مدار الخططة التشغيلية للسنوات الثلاث القادمة. حيث أقر مجلس الادارة مع الفريق الاداري خطة المؤسسة للاعوام 2011-2013 وتتضمن الخططة نسبة نمو في المحفظة لتصل بنهاية 2013 الى 34,608,700 دولار أمريكي وعدد المقترضين الى 20,520 مقترض. هذا ويستند النمو والزيادة في المحفظة على التمويل التجاري والاستفادة من الفرص المتاحة في السوق. وبناء على الخططة سيتم فتح فروع جديدة في مختلف مناطق الوطن وخاصة في البلدات الصغيرة وذلك من خلال مكاتب توفر الخدمة للمواطنين. وبذلك سيتم الاهتمام بالاستمرار بتدريب الموظفين ورفع قدراتهم وتمكينهم، كما سيتم العمل على تعيين موظفين جدد وتوفير البيئة المحفزة لهم لمواجهة الطلب المتزايد. ونظرا للسمعة الجيدة والحضور الجيد للمؤسسة في السوق المحلي والدولي سنستمر في تطوير وتعزيز علاقات المؤسسة مع البنوك المحلية والمؤسسات الدولية والاستفادة من التمويل الدولي وخاصة من المؤسسات التي لها بعد اجتماعي مثل مؤسستي كيفا والوفا.

استطاعت المؤسسة انهاء النقوض على قرض البنك الدولي (IFC) والبالغ 3 مليون دولار أمريكي وتوقيع الاتفاقية مع بداية العام 2011، وترى المؤسسة أن اصدار القانون الجديد والذي ينظم عمل مؤسسات الاقراض العاملة من قبل سلطة النقد الفلسطينية فرصة كبيرة لزيادة الثقة في عملها واعطاء المجال لتطوير علاقتها مع المؤسسات المالية الاخرى والعمل على توفير الخدمات المالية لاصحاب الدخل المحدود ولدمجهم بالقطاع المصرفي.

ان توفير خدمة الاستعلام الائتماني من قبل سلطة النقد الفلسطينية للمؤسسة مما ساعدها على تجنب المديونية المكررة للمقترضين مما أسهم في تجنب زيادة التعثر وتحسن جودة المحفظة.

وترى الخططة التشغيلية وثنائية النشاط الدائم والطلب والحفاظ على القيادة أنه بالامكان التحول الى نشاط ربحي وذلك من خلال تأسيس بنك متخصص في التمويل الصغير أو شركة ربحية تستطيع استقطاب محليين ودوليين لمواجهة النمو وزيادة الطلب في السنوات القادمة.



المسؤولية الاجتماعية

تسعى الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الى خدمة وتنمية المجتمع الفلسطيني من خلال نشاطاتها فبالإضافة الخدمات المالية وغير المالية التي تأخذ بعين الاعتبار الجانب الاجتماعي في المجتمع الفلسطيني، ومن هذا المنطلق عمدت الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الى تطوير منتج يحمي المجتمع والبيئة الفلسطينية وذلك من خلال إطلاق القرض البيئي حيث يستطيع المواطن الفلسطيني من شراء فلتز للمياه للحفاظ على صحة الاسرة الفلسطيني وحماية أفرادها من التلوث. كما خصصت جزءا آخر منه للتخلص من النفايات للحفاظ على أفراد أصحاء قادرين على خدمة الوطن.

تعتبر الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) الشباب الفلسطيني ثروة الوطن والقوة الفاعلة والتي ستعمل على دعم فلسطين بخبراتها وإنجازاتها منذ اليوم الذي يلتحق به الشاب الفلسطيني بمقاعد الدراسة أو سوق العمل وتقديرا منا لوفاء مقترضينا أقر مجلس الادارة تقديم حوالي 50 منحة طلابية جامعية لابناء وبنات مقترضيهها للعام 2011 حيث خصصت 2% من صافي أرباح المؤسسة السنوية لتغطية تكاليف الدراسة لعدد من أبناء وبنات مقترضيهها وفق شروط تم وضعها ومعايير اختيار للمرشحين لتغطية أكبر عدد ممكن من المحافظات والمناطق التي تنتشر فيها فاتن وتقدم خدماتها فيها.

ولا يتوقف عمل الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) عند هذين المنتجين بل تعمل على انتاج ما يخدم المجتمع الفلسطيني ويزيد من انتاجية المواطن وخدمته لمجتمعه والنهوض به فعملت على دراسة احتياجاته وما يحقق طموحه ويضمن له الحياة الكريمة الى جانب منتجاتها القائمة كقرض الطالب الذي يتيح للطالب متابعة دراسته الجامعية أو شراء حاسب آلي يساعده في دراسته وقرض العلاج الذي أطلق لمساعدة المرضى المحتاجين كقروض سريعة تمنح للمقترض حسب حاجته وقرض ابدأ مشروعك وغيرها من المنتجات التي تخدم حاجات المجتمع الفلسطيني. تميزت الفلسطينية للإقراض والتنمية فاتن على مدى ما يزيد عن احدى عشر عاما برسوم منتجاتها المنخفضة مقارنة مع مؤسسات الإقراض العاملة في فلسطين إحساسا منا بلأوضاع الشعب الفلسطيني وارتفاع نسبة البطالة بين الشباب الفلسطيني.

ولا زالت المؤسسة ملتزمة بدعم ومد يد العون للساعين الى بدء مشاريع تدعم الصناعات الوطنية والبضائع المحلية ومنحهم قروض بشروط وأسعار فائدة منافسة حيث لا تشكل عبئا على المقترض وتضمن للمقترض عوامل نجاح المشاريع.

كما تشارك وتدعم المؤسسة معظم اللقاءات والبازارات التسويقية للمنتجات الفلسطينية والمحلية والمعارض ونشاطات أصحاب المشاريع المتميزة ولقاءا ت تجميع الشباب الفلسطيني لتكون قريبة وعلى اطلاع على أهدافه وطموحاته وما يخدم تطلعاته وما يحقق له الكفاية المادية والرضى وما فيه تطور للمجتمع الفلسطيني انطلاقا من إيماننا بمسؤوليتنا الاجتماعية.



إنجازات ونجاحات المؤسسة للإقراض والتنمية (فاتن) خلال العام 2010

1. جائزة فلسطين الدولية للتميز والابداع 2010

حصلت المؤسسة على المركز الاول عن فئة المؤسسة المتميزة في الاحتفال السنوي الذي نظمته جائزة فلسطين الدولية للتميز والابداع لتتفوق على كثير من المؤسسات العاملة في فلسطين والتي تتميز بعملها الجاد وجهدها الدؤوب ومثابرتها الخلاقة متحدية أشد الصعاب، وتأتي هذه الجائزة لتلقي مزيدا من الضوء على قدرات المؤسسة الإبداعية على المستويين المحلي والدولي. واستلم الجائزة عن فائز مدير عام المؤسسة حيث سلمت الجوائز من قبل دولة رئيس الوزراء السيد سلام فياض والسيد صبيح المصري صاحب المبادرة لانشاء الجائزة والسيد عمار العكر أمين عام الجائزة في حفل ضم شخصيات ومؤسسات فلسطينية عديدة. وحضر الحفل د. سمير أبو زنيد عضو مجلس ادارة المؤسسة وطافم المؤسسة الاداري والعديد من موظفي المؤسسة.



2. الاستفادة من خدمة الاستعلام الائتماني لدى سلطة النقد

استطاعت المؤسسة للإقراض والتنمية فاتن مع بداية العام 2010 البدء بنجاح استخدام قاعدة البيانات التي تتوفر لدى سلطة النقد الفلسطينية في عملية الاستعلام عن أي مقترض أو كفيل بحيث تتوفر فيه جميع المعلومات المطلوبة والذي جنب المؤسسة تعدد القروض لبعض المستفيدين وعدم زيادة المديونية.

3. بدء العمل في نظام بيسان المحاسبي المتكامل.

حسب الخطة الموضوعية وبعد تهيئة البنية التحتية اللازمة وتدريب الموظفين، فقد تم في بداية العام 2010 بدء العمل وتطبيق نظام بيسان المحاسبي بشكل لا مركزي حتى جميع الفروع مما أدى إلى سرعة خدمة الزبائن والدقة في العمل.

4. توسيع نطاق عمل فاتن وإخافة شركاء

تبحث المؤسسة دائما عن الشركاء المحليين والدوليين الذين من شأنهم دعم المؤسسة ماليا ومعنويا فبالإضافة الى ESAF المؤسسة التي تقدم الدعم التدريبي والتقني والفني لموظفي المؤسسة في مجالات مختلفة وقعت المؤسسة اتفاقية تعاون مع مؤسسة WAFFALend والتي تقدم للمؤسسة تمويلا للقروض بنسبة فائدة تساوي 0% مما يدعم المؤسسة من الناحية المالية.



5. دورات تدريبية (موظفين ومقترضين)

تدريب الموظفين:



نفذت الفلسطينية للإقراض والتنمية فائت مجموعة من الدورات التدريبية التي ترفع من قدرات وتساعد موظفي وإداريي المؤسسة للقيام بعملهم على أفضل وجه ورفع مستوى الكادر الوظيفي لدى المؤسسة والاضافة الى الخبرة والمهارة التي تساعد الموظفين لتحسين نوعية الخدمة التي تقدم لعملائنا، وتغطي الدورات التدريبية كافة النواحي العملية و النظرية، ويذكر من هذه اللقاءات التدريبية:

- 1- دورة التحليل المالي والتي استهدفت موظفي الاقراض في المؤسسة وتم تنفيذها مرتين خلال العام 2010
- 2- دورة التحليل المالي والتي استهدفت مدراء الفروع في المؤسسة
- 3- دورة تعريف بإنجازات المؤسسة والذي ضم الهيئة العامة للمؤسسة لالقاء الضوء على انجازاتها وادائها ومكانها في سوق الاقراض الصغير وتعريفهم بقطاع التمويل الصغير ودور مؤسسة فائت.
- 4- دورة التامين على حياة مقترضين فائت واستهدفت موظفي الاقراض في المؤسسة
- 5- دورة التسويق وبناء صورة المؤسسة واستهدفت قسم التسويق
- 6- دورة الموارد البشرية واستهدفت قسم الموارد البشرية
- 7- دورة تدريب في مجال التمويل الاسلامي



6. تطوير المنتجات

تسعى الفلسطينية للإقراض والتنمية "فائت" لخدمة المواطن الفلسطيني من خلال العروض والخدمات المالية المتميزة لذا قامت بإضافة منتجين جديدين إلى منتجات المؤسسة:

- 1- المنتج البيئي وهو منتج يحمي المجتمع والبيئة الفلسطينية حيث يستطيع المواطن الفلسطيني من شراء فلتر للمياه للحفاظ على صحة الاسرة الفلسطينية وحماية أفرادها من التلوث. كما خصصت جزءا اخر منه للتخلص من النفايات للحفاظ على البيئة المحيطة.
- 2- التأمين على حياة المقترضات والمقترضين بحيث تسوق المؤسسة منتج التأمين مع كل منتج مالي من منتجاتها لحماية المستفيدين وتقديم خدمة أفضل لمقترضات ومقترضين فائت.



7. جوائز تقديرية

تميزت المؤسسة بكونها المؤسسة الأولى في مجال الإقراض والتي كانت لها القيادة والريادية وقد توج ذلك بحصول المؤسسة وموظفيها ومقترضيه على العديد من الجوائز التقديرية.

- على مستوى المؤسسة: حصلت على جائزة فلسطين الدولية للتميز والابداع عن العام 2010
- على مستوى الموظفين: في المسابقة السنوية التي تنظمها الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير "شراكة" والتي تشارك فيها 9 مؤسسات عاملة في قطاع الإقراض الصغير في فلسطين:
 - 1- حصلت موظفة الإقراض في فرع جنين فداء زيد على جائزة أفضل موظف إقراض على مستوى الضفة الغربية.
 - 2- حصلت افتخار رضوان موظفة الإقراض في فرع جباليا على المرتبة الأولى كأفضل موظف إقراض في قطاع غزة.
- على مستوى المقترضين: كان للفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) النصيب الأكبر حيث حصلت مقترضات المؤسسة على جائزة أفضل مقترض والتي نظمتها الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير "شراكة" كالتالي:



على مستوى الضفة الغربية:

- انوار نايف يوسف فراسيني، قرية رمالة- جنين: المرتبة الثانية كأفضل مشروع على مستوى الضفة الغربية للعام 2010 عن فئة التمويل التجاري وحصلت على مبلغ 1500 دولار قيمة الجائزة
- نجوى عبد الكريم محمد بني عودة، قرية طمون- نابلس: ونفوز بالمرتبة الثانية مع السيدة أنوار فراسيني للعام 2010 وحصلت على مبلغ 1500 دولار قيمة الجائزة.
- عبلة سليمان عطا ابو عقيل، السموع- الخليل: ونفوز بالمرتبة الثانية عن فئة التمويل الاسلامي مع وحصلت على مبلغ 1000 دولار قيمة الجائزة.

على مستوى قطاع غزة:

- فدوى داوود، مخيم جباليا: حصلت المرتبة الثانية كأفضل مشروع للعام 2010 عن فئة التمويل التجاري لمشروعها تصميم وبيع الملابس وحصلت على جائزة 1500 دولار.
- ندى أحمد، مخيم جباليا: حصلت المرتبة الثالثة كأفضل مشروع للعام 2010 عن فئة التمويل الاسلامي لمشروعها مركز اسبكترا التعليمي وحصلت على جائزة 1000 دولار.

8. نجاحات على صعيد الربحية

استطاعت المؤسسة خلال العام 2009 و 2010 الوصول الى الاستدامة المالية حيث وصلت في نهاية العام 2010 الى 145%، وهي مؤسسة الإقراض الوطنية الأولى التي وصلت الى هذه النسبة من بين مؤسسات الإقراض ضد التسعة والمنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة.



منتجات فئات:

1 - منتجات فئات المالية:

• قروض GGL الضمان الجماعي:

يستهدف هذا المنتج اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة جدا الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع الاقتصادي سواء كان تجاري، زراعي، انتاجي أو خدماتي الخ. ويكون صاحب المشروع مؤهلا للحصول على قرض الضمان الجماعي يشترط وجود مشروع قائم بحيث يتم ادارة المشروع من قبل احد افراد الاسرة وأن لا يكون المشروع ضمن النشاطات التي تعتبرها فئات غير مؤهلة مثل انتاج الكحول، يائصيب، الخ

• قرض العائلة:

تم تصميم هذا المنتج ليتوافق مع احتياجات اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة والصغيرة جداً، الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم وتمنح لجميع القطاعات الاقتصادية التي تشترك فيها جميع أفراد العائلة الزوج والزوجة او الابناء في ادارة المشروع والاشراف عليه.

• قرض تحسين السكن:

استحدثت فئات هذا القرض بهدف مساعدة ذوي الدخل المحدود والتي ترغب في شراء او استكمال بناء او تشطيب او تحسين مكان السكن.

• قرض المستثمر الصغير للرواد والمبادرين

انطلاقاً من سعي فئات للاستجابة الى احتياجات المواطن الفلسطيني تم اطلاق قرض المستثمر الصغير للرواد والمبادرين كنتيجة لارتفاع اعداد عاطلين عن العمل والخريجين الباحثين عن عمل لاعطائهم الفرصة لبدء مشروعهم الخاص وتوفير فرص العمل لاقرائهم من الشباب. ويستهدف هذا المنتج فئة الشباب والرياديين الحاصلين على المؤهل العلمي، التدريب المهني، الفني، الاداري والمالي، التسويقي ويشمل اي عمل يتضمن التشغيل الذاتي للذين يملكون المهارات والقدرات التي تمكنهم من بدء مشاريع عمل خاصة وادارتها ومواصلة تطويرها

قرض ابدأ مشروعك: وهو قرض يمنح للمقترضين الراغبين بانشاء مشروع جديد وتوفير مصدر دخل ثابت وتم تصميم القرض ايماناً من المؤسسة بقدرة الشباب الفلسطيني على تحقيق طموحهم والتزاماً من المؤسسة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه شباب وفتيات فلسطين. ويندرج تحت هذا القرض المنتجات التالية:

1. **قرض الطالب:** تسعى فئات لمساعدة الشباب الفلسطيني اكمال تعليمهم الجامعي والحصول على الشهادات التي تؤهلهم لخوض سوق العمل وتوفير الحياة الكريمة لهم ولاسرهم لدفع الاقساط الجامعية للطالب.

2. **قرض الحاسوب:** لشراء حاسوب وهو مخصص للطلاب بشكل اساسي.



3. **قرض العلاج:** وتم تخصيص هذا القرض لمساعدة المقترضين تسديد تكاليف العلاج التي تفوق قدرة المقترض وتستدعي السرعة في الاصدار.

4. **القرض البيئي:** لتحسين نوعية الحياة وحماية البيئة المحيطة فقد تم تخصيص قرض يعنى بالجوانب البيئية ويسهل عملية شراء فلتر ماء او شراء جهاز للتخلص من النفايات.

5. **القرض الشخصي:** يختلف القرض الشخصي عن غيره بتلبية احتياجات العائلات الفلسطينية الضرورية جدا والتي تتدرج تحت الاستعمال الشخصي ك شراء مستلزمات منزلية أو تسديد اقساط شراء مواد تموينية او اجهزة كهربائية... الخ

التمويل الاسلامي: المراجعة الاسلامية

ان المراجعة الاسلامية اداة تمويل وليست منتج ويمكن تطبيقها على كافة المنتجات المالية للمؤسسة حسب رغبة المفترض. تستهدف جميع المقترضين المحتملين لفاتن، حيث أن جميع منتجات فاتن ممكن منحها بطريقة المراجعة الاسلامية.

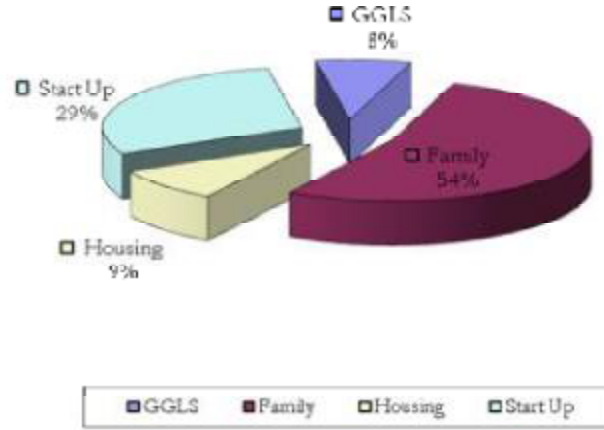
منتجات فاتن غير المالية

منتج التأمين على حياة المقترضات

تقدم المؤسسة خدمات غير مالية لعملاءها الذين يرغبون بأخذ قرض من المؤسسة، وبغض النظر عن المنتج، وبشرط ان تكون المؤسسة صادقت ووافقت على منحهم القرض حيث يتم التأمين على حياة العميل طول فترة عمر القرض، حيث يغطي التأمين الوفاة اثناء سريان العقد والعجز الكلي الدائم الناتج عن حادث يمنع المقترض من مزاولة مهنته.

توزيع محطة القروض على منتجاتها ثامن

	%	Amount \$	
GGLS	7.76%	1,639,101	فروض المجموعات
Family	53.55%	11,304,759	فروض العائلة
Housing	9.22%	1,946,283	فروض تحسين السكن
Start Up	29.46%	6,219,567	قروض إبدأ مشروعك
	100.00%	21,109,778	





المؤشرا المالية المحفظة النشيطة

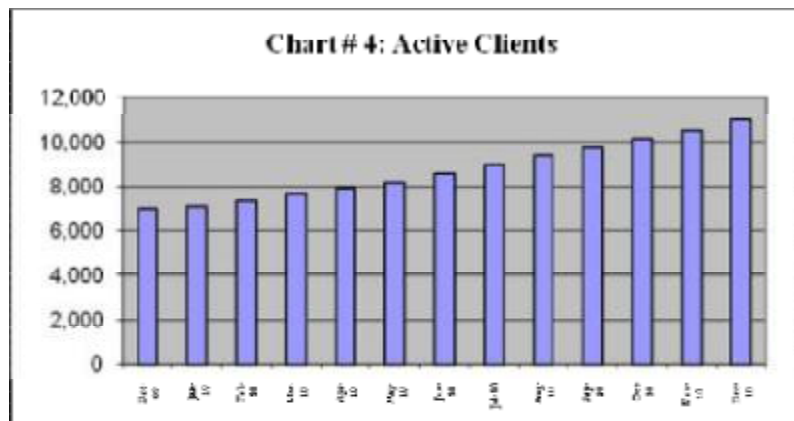
Month	Amount \$
Dec-09	17,169,469
Jan-10	17,151,681
Feb-10	17,846,967
Mar-10	18,751,381
Apr-10	19,119,719
May-10	19,434,532
Jun-10	19,720,135
Jul-10	20,219,262
Aug-10	20,608,975
Sep-10	20,726,993
Oct-10	20,854,373
Nov-10	20,819,208
Dec-10	21,109,778



لوحظ خلال عام 2010 نمو في محفظة فائن حيث بلغت نسبة النمو حوالي 23% وارتفعت المحفظة من \$17,151,681 في بداية 2010 الى \$21,109,778 مع نهاية 2010.

المقترضين النشطين

Month	Number
Dec-09	7,008
Jan-10	7,104
Feb-10	7,365
Mar-10	7,666
Apr-10	7,899
May-10	8,191
Jun-10	8,576
Jul-10	8,971
Aug-10	9,413
Sep-10	9,760
Oct-10	10,165
Nov-10	10,541
Dec-10	11,008



تم التركيز هذا العام على الانتشار وتوسيع قاعدة المقترضين ولقد اتضح ذلك بشكل ملموس وصلت نسبة زيادة عدد المقترضات خلال العام 2010 الى 57%



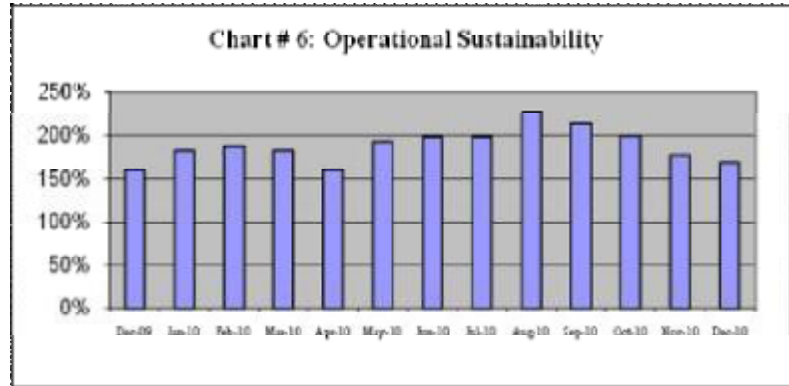
Month	%
Dec-09	2.57%
Jan-10	1.71%
Feb-10	1.47%
Mar-10	0.84%
Apr-10	0.87%
May-10	1.15%
Jun-10	1.08%
Jul-10	1.45%
Aug-10	1.82%
Sep-10	2.08%
Oct-10	2.11%
Nov-10	2.19%
Dec-10	1.34%



حرصت فاتن نوما على حسن انتقاء مقترضيهما والتركيز على التحليل المالي للمقترضين قبل منح القرض من أجل ضمان سداد القروض، وانعكس ذلك ايجابيا على انخفاض نسبة المحفظة في خطر للعام 2010 كما يظهر في الجدول اعلاه.

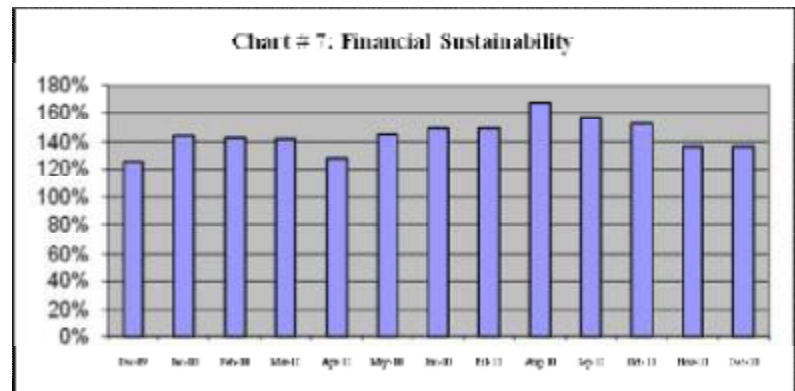
الاستدامة التشغيلية

Month	%
Dec-09	160%
Jan-10	183%
Feb-10	188%
Mar-10	183%
Apr-10	160%
May-10	193%
Jun-10	198%
Jul-10	198%
Aug-10	227%
Sep-10	214%
Oct-10	200%
Nov-10	177%
Dec-10	189%



الاستدامة المالية

Month	%
Dec-09	125%
Jan-10	144%
Feb-10	143%
Mar-10	142%
Apr-10	127%
May-10	145%
Jun-10	149%
Jul-10	149%
Aug-10	167%
Sep-10	156%
Oct-10	145%
Nov-10	137%
Dec-10	145%





مقارنة بين الموارد المتوفرة للعام 2010 والإنجاز : على أرض الواقع

1- زادت قيمة محفظة القروض النشيطة بنسبة 22.96% من \$17,167,469 في نهاية عام 2009 الى \$21,109,778 في

نهاية عام 2010، كما زادت عدد القروض النشيطة في فئات بنسبة 57% من 7,008 في نهاية عام 2009 الى 11,008

في نهاية العام 2010. اصدارات القروض ضد في العام 2009 بلغت 15,8 مليون دولار في حين بلغت في العام 2010 مبلغ

18,7 مليون دولار .

2- تم تحقيق ما نسبته 134% من الإيرادات المخطط لها على الفوائد والرسوم آخذين بعين الاعتبار اعتماد المؤسسة على مبدأ

الاستحقاق في تسجيل الإيرادات والمصاريف، والزيادة الكبيرة في قيمة الاصدارات التي أثرت بشكل ايجابي على قيمة

الإيرادات.

3- ازدادت نسبة الإيرادات على الودائع نسبة بسيطة نتيجة لاستغلال السيولة النقدية المتوفرة جميعها في المحفظة النشيطة.

4- بلغت نسبة نفقات الرواتب وملحقاتها 115% من النفقات المخطط لها.

5- بلغت نسبة أجمالي المصاريف التشغيلية 124% الى المخطط لها، وذلك بسبب زيادة الاصدارات مما ادى الى زيادة

العمولات البنكية التي تهدف الى تثبيت الرواتب المحددة.

6- بلغ اجمالي انحراف الموازنة للعام 2010 نسبة 46% وذلك ناتج اساسا عن زيادة نسبة صافي الارباح السنوية عن النسبة

المخطط لها.



الموازنة المتوقعة مقابل الفعلي بالدولار الأمريكي للعام 2010

Annual Budget FY 2010	Actual 31/12/2010	%
--------------------------	----------------------	---

الدخل المتوقع

135,493	265,050	196%
2,450,000	3,209,255	131%
11,972	15,865	133%
30,282	30,132	100%

أيرادات الفوائد على
قروض المجموعات
أيرادات الفوائد على
القروض الفردية
أيرادات الفوائد على
القروض الشخصية
أيرادات من القروض
المتعثرة

الأيرادات المالية التشغيلية

2,627,746	3,520,302	134%
-----------	-----------	------

مجموع الأيرادات المالية التشغيلية الأيرادات المالية غير التشغيلية

0	2,861	#DIV/0!
---	-------	---------

أيرادات الفوائد على
الودائع البنكية

0	2,861	#DIV/0!
---	-------	---------

مجموع الأيرادات المالية غير التشغيلية

2,627,746	3,523,163	134%
-----------	-----------	------

مجموع الدخل المتوقع

121,808	153,699	126%
---------	---------	------

الفوائد المدفوعة على
القروض التجريبية

2,505,938	3,369,464	134%
-----------	-----------	------

أجمالي الدخل المالي المتوقع

المصاريف التشغيلية المتوقعة

864,448	990,500	115%
72,861	76,524	105%
44,863	43,469	97%
38,830	46,487	120%
9,296	8,360	90%
12,169	5,622	46%
12,845	4,079	32%
186,324	303,280	163%
124,013	217,372	175%

الرواتب وملحقاتها
الأيامات وتوابعها
الاتصالات
الانتقالات
تدريب الموظفين
ألعاب التنقيق
ألعاب قلوونية
عمولات تثبيت الكفالات
البنكية
مصاريف إدارية متنوعة

مجموع المصاريف التشغيلية

0	11,182	#DIV/0!
---	--------	---------

مخصص فقدان قروض
مشكوك في تحصيلها

1,365,648	1,706,874	125%
-----------	-----------	------

مجموع المصاريف التشغيلية و المخصصات

1,140,290	1,662,590	146%
-----------	-----------	------

فائض (عجز) العمليات التشغيلية



قصص نجاح

نجوى عبد الكريم محمد بني عودة، قرية طمون- نابلس

نجوى بني عودة أم لسبعة أبناء، أنهت دراستها الثانوية، بدأت نجوى مشروعها الخاص لتحسين مستوى أسرته فقررت افتتاح روضة أطفال حيث لم يكن هناك رياض أطفال في قرية طمون. قامت نجوى وزوجها استئجار غرفتين وتجهيزها بشكل بسيط لتستقبل أطفال



القرية وتقدم لهم الرعاية اليومية. استخدمت نجوى مردود الروضة البسيط لتتلقى دورات تدريبية متعددة في مجالات التربية والعناية بالطفل والتغذية والصحة.

في العام 2001 حصلت نجوى على قرضها الاول من مؤسسة فائن من أجل توسيع الروضة وتطويرها، لم يقف طموحها عند هذا الحد ففي الاعوام الماضية حصلت على 6 قروض من المؤسسة

استخدمتها جميعا في توسيع الروضة وتجهيزها بأحدث وسائل الرعاية والنظافة والوسائل الارشادية والتعليمية للأطفال الى جانب زيادة عدد الاطفال الذي تستقبلهم الروضة كما وفرت فرص عمل لسيدات من نساء القرية لمساعدتها في العناية بالاطفال الذي وصل عددهم الى 70 طفلا وطفلة.

نجوى مثال للنساء المثابرات والمكافحات والقادرات على ادارة مشاريعهن اللواتي لعبن دورا مهما في المجتمع الفلسطيني وانعكس ذلك



بشكل كبير على سمعتها في القرية ودورها الريادي وعلى أسرته حيث استطاعت ومن خلال مدخراتها بناء بيت للأسرة ومساعدة أبنائها اكمال تعليمهم الجامعي وتقديم خدمات ممتازة لزيائنها.

وقد حصلت نجوى على الدعم والارشاد من مؤسسة فائن حيث تقوم موظفة الاقراض المسؤولة عن مشروعها بتقديم النصح والدعم والزيارات المستمرة لمشروعها، حيث كانت مؤسسة فائن قنوة في التعامل مع الزبائن من حيث المرونة في التعامل مع العائلات الفقيرة وخدمة الزبائن على الوجه الامثل.

توج نجاح نجوى عند مشاركتها في المسابقة السنوية التي تنظمها الشبكة الفلسطينية للاقراض الصغير (شراكة) بفوزها بالمرتبة الثانية عن فئة المشاريع التجارية للعام 2010 وحصلت على جائزة نقدية بقيمة 1500 دولار.



ندى أحمد، تل الزعتر في محافظة جباليا - قطاع غزة:

ندى أحمد الفائزة بالجائزة الثالثة بمبلغ \$1000 لفئة القروض التجارية لم محافظات غزة، من منطقة تل الزعتر في محافظة جباليا، أم



لخمسة أطفال فكرت وزوجها بإنشاء مركز تعليمي يعتمد بشكل أساسي على التعليم الالكتروني بعد أن عانوا من مشكلة البطالة حيث أن زوجها حاصل على درجة الدبلوم في برمجة الحاسوب.

وكانت البداية مع انفاضة الأقصى عام 2001 وبداية الحصار على قطاع غزة

ومن تواصل أهل قطاع غزة مع العالم الخارجي بدأت الفكرة عبر فتح نافذة عبر الإنترنت على العالم ليستطيع أهل القطاع التعرف على ما يدور حوله من اختراعات ومستجدات، ومن ثم تطور المشروع نحو توجيه الطلبة لعملية التعلم الإلكتروني نظراً للظروف الصعبة وعدم انتظام الدراسة أثناء فترات الاجتياح أو الظروف الصعبة التي يعيشها أبناء القطاع، بالإضافة إلى عدم استطاعة العديد من الطلبة السفر للخارج للحصول على شهادات جامعية.

كما وتقوم ندى بتقديم الدعم الفني واللوجستي للمؤسسات الأهلية عن طريق تقديم عقود صيانة للأجهزة الالكترونية وإدخال تقنيات



حديثاً للمكاتب مثل الفاكس والأجهزة الالكترونية بأقل تكلفة ممكنة.

قالت ندى: "إن القرض ساعدني على تطوير المشروع الذي يعد بارقة أمل لي، وجدت نفسي في عالم آخر عالم العولمة الذي أصبح عنوان للمجتمعات المتقدمة، ساهم المشروع في رفع المستوى المعيشي والفكري والثقافي والتعليمي لي ولأسرتي الفقيرة مما ساهم بتقوية شخصيتي وتمكيني مجتمعياً حيث أصبحت أشارك بالعديد من الدورات المهنية بالإضافة

إلى عضويتي في إحدى المؤسسات النسوية ومساهمتي الفعلية في تطوير عدد من النساء الملتحقات بها، مما عزز من بناء ثقافة جديدة للمرأة العاملة."

تمثل دور فائق بالوقوف الى جانب ندى بحيث قدمت الدعم المادي الذي لزمها لتطوير مشروعها وواكبت مؤسسة فائق المقترضة منذ بداياتها ولم تبخل عليها بالارشاد والدعم المعنوي لمشروع متميز.



عبله سليمان عطا ابو عقيل، السموع- الخليل



تدير عبلة أبو عقيل مشروعا زراعيا ألا وهو مزرعة دواجن وماشية وتنتج الاجبان والالبان، بدأت مشروعا صغيرا في العام 2004 بتربية الحمام والارانب لإعالة اسرتها المكونة من عشرة أفراد. تم زيارة عبلة من قبل موظفي فائن لتكون الزيارة بمثابة مفتاح الفرع الذي أدى الى تطوير مشروعهما وزيادة رأس مالها وبدأت بأخذ القروض من المؤسسة، حيث حصلت على ثمانية قروض حتى الان.

لم تكفي عبلة بالعمل وتوفير منتجاتها على نطاق قرية السموع،

وبسبب مثابرتها على تطوير منتجاتها وحسن التسويق وعلاقاتها الجيدة استطاعت أن توصل منتجاتها الى مدينة الخليل كما ووضعت

علامة تجارية تحمل اسمها على منتجاتها (منتجات عبلة).



عبلة من المقترضات التي نفتخر فائن بأن نقف الى جانبها وتدعمها معنويا وماديا حيث كانت من أكفأ المقترضات اللواتي استحقين الترشيح لجائزة الشبكة الفلسطينية للقروض الصغير (شراكة) للعام 2010 حيث فازت بالمرتبة الثانية عن فئة التمويل الاسلامي وحصلت على جائزة نقدية بقيمة 1500 دولار.

أنوار نايف يوسف فراسيني، قرية رمانة- جنين



أنوار سيدة من قرية رمانة في جنين، متزوجة وأم لثمانية أبناء، حاصلة على الشهادة الإعدادية، أنوار سيدة عسامية وطموحة وقتت الى جانب زوجها لاعالة اسرتها بعد أن اضطرته الظروف الى ترك العمل في الاراضي الفلسطينية المحتلة (إسرائيل) استغلت أنوار غرفة في منزل والدها لتبدأ مشروع دجاج بحيث تشتريه وتنظفه ونقطعه وتحضره للبيع.

لم يكن دخل المشروع كافيا لاعالة اسرة أنوار الكبيرة، فكان لا بد من تطوير المشروع فحصلت على قرضها الاول من فائن الذي



تبعه الكثير من القروض والتي استطاعت من خلالها تطوير مشروعها والتدرج من غرفة في منزل والدها الى استئجار محل وتجهيزه بالمعدات ومن ثم بناء وتجهيز بركس بمساحة 150م حيث أصبحت تربي الدجاج وتبيعه بالإضافة الى اللحوم المجمدة والاسماك والبيض.

فكرت أنوار بتطوير مشروعها بتأمين خدمة التوصيل الى المنازل

فقامت بشراء سيارة ليعمل عليها زوجها ويقوم بتوزيع المنتجات على المحال التجارية داخل قرية رمانة والقرى المحيطة، وكان لخدمة

التوصيل المجاني دورا في زيادة شهرة أنوار، مما زاد من دخلها ومكنها من فتح محل للملابس الجاهزة وبقالة لبيع المواد التموينية.

خلال الاعوام العشرة لعبت فائن دورا مهما في تطوير مشروعها بمنحها القرض المناسب والمبلغ المناسب حيث حصلت على ستة

قروض من المؤسسة.



اصبحت انوار مثالا للمرأة العاملة المعتمدة على نفسها والتي تمثل قدوة للكثيرات من اللواتي يرغبون في الارتقاء بحياتهم والنهوض بأسررتهم وتعليم أبنائهم، ويرجع الفضل في هذا النجاح الى طموح أنوار ورغبتها الجادة في العمل والقروض والرعاية والدعم الذي حصلت عليه من مؤسسة فائن مما اهلها للفوز بالمرتبة الثالثة عن

فئة القرض التجاري وحصلت على جائزة بقيمة 1000 دولار في مسابقة أفضل مقترضة للعام التي نظمتها الشبكة الفلسطينية

للاقراض الصغير (شراكة).



فدوى داوود، مخيم جباليا - قطاع غزة:

فدوى هي الفائزة بالجائزة الثانية من فئة القروض التجارية لمحافظة غزة بمكافأة مالية قدرها \$1500. فهي سيدة من مخيم جباليا للاجئين في قطاع غزة زوجة وأم لخمس أبناء، يعمل زوجها بالقطاع الحكومي ويمتلك موهبة الرسم التشكيلي وتصميم الأزياء خصوصاً ملابس السهرة والزفاف. كانت البداية تصميم الملابس للأقارب والأصدقاء مما دفع فدوى للتفكير بفتح مشروع حيث يقوم



زوجها بالتصميم وتقوم فدوى بالتنفيذ حيث تمتلك ماكتي خياطة فتوجهت الى مؤسسة فائن بحثاً عن الدعم المادي لشراء الاقمشة والمعدات والاجهزة.

بعد عام على افتتاح المحل ومع إغلاق المعابر نتيجة للأوضاع السياسية في غزة وما نتج عنه من حصار طال جميع نواحي الحياة وخصوصاً الاقتصادية زاد الطلب على منتجات المشروع حيث تم توسيع العمل بالشراكة مع بعض المصانع لخياطة

المنتجات على أن يقتصر التصميم على الزوج بينما تقوم فدوى بالتسويق. كما واستطاعت بمساعدة قروض فائن أن تفتح معرض للملابس النسائية يديره ابنها مما ساعدها على تحقيق الطموحات العائلية كتعليم الأبناء وتحسين السكن بالإضافة إلى تحسين العلاقات الاجتماعية والأسرية وانتقلت فدوى من ربة منزل عادية إلى سيدة أعمال.

مشروع فدوى وعائلتها من المشاريع الاقتصادية المميزة الذي دعمته مؤسسة فائن ومكنت فدوى من مواجهة الحصار على قطاع غزة معتمدة بشكل كلي على إمكانيات ذاتية من ناحية الأفكار والتصاميم والأيدي العاملة منتجة ملابس محلية الصنع ذات جودة عالية بأسعار في متناول المستهلك في ظل شح السلع و غلاء الأسعار .

