

الفلسطينية للاقراض والتنمية - فاتن



الفهرس

2	كلمة رئيس مجلس الإدارة
3	كلمة المدير العام
4	(فاتن) في سطور
9	حقائق رئيسية عن فاتن
10	أعضاء مجلس الإدارة والفريق الإداري
11	الهيكل التنظيمي
12	سياسة الفروع
13	المناخ الإقتصادي لعام 2014
15	الإنجازات والنجاحات
23	منتجات فاتن – خدمات مالية
28	منتجات فاتن – خدمات غير مالية
32	المسؤولية المجتمعية للمؤسسة
36	العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة
40	المؤشرات المالية
43	مقارنة الموازنة للعام 2014
44	قصتي مع فاتن
45	قصة نجاح مقترضي فاتن
47	الآفاق المستقبلية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

لقد تميزت مؤسسة فاتن وعلى مدار الستة عشر عاماً الماضية بالتخطيط الجيد والمدرّوس الذي يتيح المجال لكي تبقى المؤسسة الأولى في فلسطين في مجال الإقراض الصغير، حيث سيطرت فاتن على النسبة الأكبر من بين منافسيها في القطاع، حيث بلغت حصة المؤسسة من إجمالي المحفظة النشيطة ما يقارب 54 % من إجمالي مؤسسات الإقراض العاملة في فلسطين.

خلال مسيرة عملنا، حافظنا أيضاً على النمو الهادف والمستدام آخذين بعين الاعتبار دوماً المحافظة على رسالة ورؤية المؤسسة.

لم نهمل جانباً قط، حيث سعت فاتن بهذا العام على رفع وزيادة أعضاء الهيئة العامة لتصل الى 50 عضواً، بالإضافة الى انشاء أقسام جديدة لتهيئة المؤسسة لتحول الى بنك تماشياً مع الخطة الاستراتيجية، ركزنا وبشكل كبير على العنصر البشري، فتم استحداث العديد من الوظائف الجديدة بالإضافة الى ترشيح موظفينا الى العديد من التدريبات شملت مختلف الدوائر والتخصصات سواءً على المستوى المحلي أو الخارجي، لتمكنا من تقديم الخدمة الأفضل والأسرع لمقترضينا. اعتصرنا ألماً على الحرب الوحشية الغاشمة بقطاع غزة حيث أن 33 % من مقترضي فاتن موجودين في القطاع، لكن وقفنا وقفة عز واجلال لهذا الشعب الغزاوي، وقدمت المؤسسة العديد من المساعدات من اعفاءات كلية لقروض الشهداء، أو اعفاءات جزئية، بالإضافة الى بعض المساعدات العينية الأخرى.

كما واستطاعت المؤسسة أن تترك أثراً واضحاً في المجتمع الفلسطيني ورسخت مبادئ المسؤولية المجتمعية من خلال حرصها الكبير على تقديم المساعدة التنموية الهادفة للكثير من المواطنين المحتاجين، حيث بلغت مساهمة المؤسسة المجتمعية لهذا العام ما يقارب (\$ 75,700) وهي نسبة مخصصة من إيرادات المؤسسة.

وهنا لا يسعني إلا أن أعبر عن شكري وتقديري للزملاء أعضاء مجلس الإدارة ولشركائنا وللمدير العام والإدارة التنفيذية ولجميع موظفي مؤسسة فاتن على ما بذلوه من جهد وعطاء مستمر لتحقيق التميز والإبداع والنجاح، ولا أنسى أن أشكر جميع مقترضي فاتن على الثقة التي أولوها للمؤسسة، وأتمنى أن نستمر بالمضي قدماً على طريق النجاح لتبقى فاتن دوماً المؤسسة الوطنية الأولى والرائدة والمتميزة في مجال التمويل الصغير ومتناهي الصغر في فلسطين.

رئيس مجلس الادارة

نبراس بسيسو

كلمة المدير التنفيذي

يشرفني ويسعدني أن أضع بين أيديكم هذا التقرير والهادف الى تزويدكم بالمعلومات الوفيرة حول أداء وأنشطة مؤسستنا الحبيبة للعام 2014، حيث نحرص دوماً على التواصل معكم من باب ايماننا والتزامنا بمعايير الحوكمة والشفافية. لقد أظهرت تقاريرنا السنوية المتتالية قدرة هذه المؤسسة على النمو والتوسع والانتشار عاماً بعد عام، وجاء هذا النمو نتيجة خطة استراتيجية حكيمة، ففي هذا العام وصلت قيمة القروض الممنوحة الى 59,556,601 دولار أمريكي بارتفاع بنسبة 32% مقارنة بالعام 2013، حيث التزمت المؤسسة بخطتها الاستراتيجية التي تركز على تقديم سلسلة من المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات وتطلعات عملائنا. جنبا الى جنب التزامنا بالمساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة والخدمة المميزة لجميع شرائح المجتمع الفلسطيني، ولهذا ركزنا على تقديم الخدمة المميزة وذلك من خلال شبكة فروعنا ومكاتبنا الأربع والعشرين المنتشرة من رفح حتى جنين.

لعام 2014 حلوه ومره، واجهنا العديد من التحديات والصعوبات كالحرب على غزة وانقطاع الرواتب إلا أننا استطعنا بعزم وقوة إرادة هذا الطاقم من تحويلها الى فرص. كما وباشرنا العمل بقلب فلسطين بإفتتحا فرعنا الجديد القدس لنحقق حلم المؤسسة القديم.

لقد تقدمنا خطوات كبيرة وعميقة الأثر في التزامنا تجاه مجتمعنا حيث عمدنا الى ترجمة التزامنا المجتمعي من خلال المسؤولية الاجتماعية التي هدفت بالدرجة الأولى الى المساعدة في تحقيق ولو جزء من كرامة وعدالة وحرية الشعب الفلسطيني من خلال اتاحة الفرص سواء في قطاع التعليم أو الصحة أو التدريب الخ،/ أو عبر البرامج التي نسعى من خلالها الى تمكين الأسرة في فلسطين ولا سيما في المناطق المهمشة والمعزولة. أخيراً ، أود ان أوجه شكري الى رئيس مجلس الإدارة الأخت نبراس بسيسو وجميع أعضاء مجلس الإدارة لثقتهم المستمرة بنا ودعمهم الدائم لنا ، والى المقترضين لولائهم ، ولموظفينا لأدائهم المميز الذي عكس ايجابا على نتائج وانجازات مؤسستنا

كما أود أن أوجه شكري الى سلطة النقد الفلسطينية لدعمها المستمر وجهودها المبذولة من أجل تنظيم وتحسين إطار العمل الذي نقوم به والذي يساهم في تطوير الإقتصاد الفلسطيني.

المدير العام

أنور الجبوسي

فاتن في سطور

تعتبر المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) المؤسسة الوطنية الأولى الرائدة في مجال الإقراض الصغير ومتناهي الصغر ، تأسست في العام 1999 ولها شبكة فروع واسعة ممتدة من رفح جنوباً وحتى جنين شمالاً وهذا ما يميزها عن مثيلاتها في مجال الإقراض الصغير .

لا يقتصر توسعها على البعد الجغرافي فقط بل يتعداه الى التطوير والتنويع في المنتجات المالية والخدمات غير المالية التي تقدمها ، وبخاصة التركيز على القروض التنموية.

مؤسسة فاتن هي من اوائل المؤسسات الفلسطينية التي تبنت خيار التمويل الصغير كوسيلة لتمكين المجتمعات الفلسطينية الفقيرة من ان تلعب دوراً فاعلاً في عملية التنمية الإقتصادية والإجتماعية ، حيث تمكنت من اىصال خدمات التمويل الصغير ومتناهي الصغر الى المناطق البعيدة والمهمشة ، مما ساهم في خلق فرص عمل جديدة وبالتالي تخفيض نسب الفقر والبطالة.

رَكَزَت المؤسسة في عملها على النساء ، مما كان له أثراً إيجابياً في تمكين المرأة من اتخاذ قراراتها واستقلالها اقتصادياً والإرتقاء بأسرتها لتكون بذلك فرداً فاعلاً وناجحاً في المجتمع الفلسطيني.



رسالتنا

تقديم خدمات مالية متنوعة تلبي إحتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من ذوي الدخل المحدود والمتوسط.

رؤيتنا

نحو وجود نظام إشتمال مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين.

الحوكمة الرشيدة

أصبحت الحوكمة الرشيدة بمختلف أبعادها شرطاً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة على مختلف المستويات، لذلك وضعت المؤسسة لنفسها مجموعة من اللوائح والأنظمة والقوانين التي تعتبرها مرجعاً لعملية صناعة القرار، وتساعد في رسم السياسات المستقبلية للمؤسسة على قواعد متينة، ومن هنا برزت مؤسسة فاتن كمؤسسة فلسطينية تنتهج الحوكمة أسلوباً يعزز من مبدأ المحاسبة والشفافية للارتقاء بأدائها نحو الأفضل، تحارب كل أشكال الوساطة والمحسوبية والزبائنية والتعصب الديني أو السياسي ومستقلة عن الجميع.

القيادة

تسعى فاتن لتحقيق أهدافها بشكل مستمر من خلال مجموعة من الممارسات التي تضمن ذلك، فقد انتهجت منهج الإصلاح الداخلي والتعلم من الخبرات والتجارب العالمية منذ تأسيسها، فعملت على أحداث الكثير من التغيرات وسعت الى تجديد وتحسين نفسها لكي تسد احتياجات أصحاب المشاريع الصغيرة، فقامت بزيادة عدد أعضاء هيئتها العامة لتصبح 50 عضواً من مختلف شرائح المجتمع الفلسطيني وانتخاب مجلس ادارة بشكل دوري، كما حرصت على وجود رقابة داخلية وخارجية ولوائح وانظمة داخلية تقوم بضبط كافة ممارسات المؤسسة، وحرصت على قيادة الجهود الرامية للمساعدة والمساهمة الى اعادة بناء الاقتصاد الفلسطيني على اسس مستدامة ومعتمدة على مقومات جهود ذاتية وغير قائمة او معتمدة على مساعدات او منح دولية. تقود مؤسسة فاتن صناعة الاقراض الصغير في فلسطين، حيث أنها الأولى في هذا المجال سواء من ناحية حجم محفظة الاقراض أو عدد المقترضات والمقترضين النشيطين، وذلك نتيجة المثابرة والالتزام من قبل العاملين في المؤسسة، حيث نمت المؤسسة بشكل كبير وحافظت على استقلاليتها.

الريادة

مؤسسة فاتن على الدوام هي السباقة والرائدة في عدة مجالات، من ناحية تحقيق الاستدامة المالية التشغيلية الى اطلاق منتجات جديدة تلبي حاجة السوق المحلي، فهي المؤسسة الاولى التي دعمت فئة الشباب الفلسطيني من خلال توفير منتج مالي جديد للمشاريع الجديدة، بالإضافة الى تقديم منتجات تخدم البيئة الفلسطينية. حرصت المؤسسة على أن يكون لها دور اجتماعي مميز كما أنها المؤسسة الاولى التي حصلت على تمويل من خلال قروض تجارية من المؤسسات الدولية والمحلية وذلك لتلبية الطلب الكبير على خدماتها ولكي تحافظ على استقلاليتها عن المانحين والأموال المشروطة.

الشفافية والمحاسبة

انتهجت مؤسسة فاتن الشفافية والمصادقية على نطاق الموظفين والمقترضين والمجتمع المحلي، كما وانها المؤسسة الوحيدة والأولى التي قامت بنشر بياناتها المالية وتقاريرها الإدارية ونظام شؤون الموظفين وسلم الرواتب المصادق عليه من وزارة العمل على موقعها الالكتروني، كما وأنشأت دائرة تدقيق داخلي لمراقبة أعمال الدوائر المختلفة والفروع، بالإضافة الى وجود شركة تدقيق خارجية تدقق على أنشطة المؤسسة بشكل سنوي، كما أنها مسجلة لدى وزارة الاقتصاد الفلسطيني وتعمل تحت رقابة ومظلة سلطة النقد الفلسطينية، كما ووقعت على مدونة السلوك الخاصة بمنظمة الشفافية.

الهيئة العامة ومجلس الإدارة

سعت فاتن لزيادة عدد أعضاء الهيئة العامة لتصل الى 50 عضواً، حيث تعمل الهيئة العامة على رقابة مجلس الادارة في القضايا الاستراتيجية، بالإضافة الى مناقشة وقرار التقرير المالي والاداري السنوي، وفقاً لاحكام قانون الشركات غير الربحية، كما وتقوم بتعيين مدقق الحسابات الخارجي بناءً على توصية من مجلس الادارة، وبانتخاب أعضاء مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات، حيث يتكون من 9 اعضاء.

التدقيق الداخلي

أنشأت مؤسسة فاتن وحدة تدقيق داخلي تتبع للجنة التدقيق وإدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة لضمان استقلاليتها، وذلك للتأكد من اتباع الضوابط والاجراءات من قبل مختلف الدوائر في المؤسسة لغايات تحقيق أهداف المؤسسة، كما تهدف وحدة التدقيق الى الحفاظ على سير العمل وفقاً للنظم والسياسات، ويتم رفع تقارير ربع سنوية للجنة التدقيق وإدارة المخاطر حول العمليات التشغيلية والمالية والمخاطر المحتملة.

النظم والاجراءات

تتبنى المؤسسة مجموعة لوائح ونظم واجراءات عمل داخلية مفصلة تضبط آلية اتخاذ القرارات وتنفيذها، وتتميز مؤسسة فاتن بوجود سياسات واجراءات عمل واضحة للجميع تعمل على مراجعتها وتقييمها وتعديلها بشكل دائم ومصادق عليها من قبل مجلس ادارة فاتن للتأكد من أن آلية العمل تتضمن الكفاءة العالية والانتاجية للوصول الى الاهداف والخطة الموضوعية، كما ويتم تعديلها وتعميمها بناءً على الوضع الاقتصادي والسياسي والازمات والظروف.

بالإضافة الى النظم الأخرى مثل نظام شؤون الموظفين ومدونة السلوك والهيكل التنظيمي وسلم الرواتب ونظام الحوافز، حيث قامت المؤسسة بالمصادقة عليهم حسب الجهة المفوضة، كما حصلت على مصادقات وزارة العمل الفلسطينية.

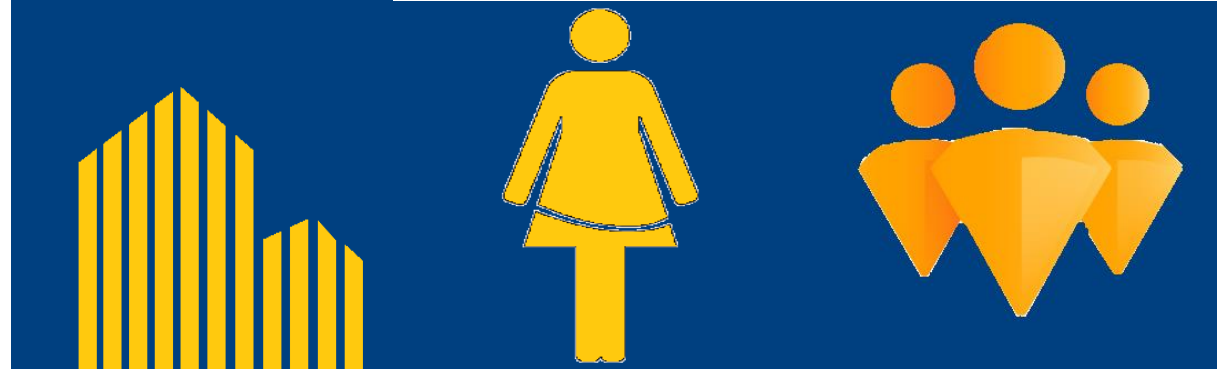
الإفصاحات المالية

التزمت مؤسسة فاتن بتحسين مبادئ الشفافية والمحاسبة نحو الجمهور عبر الإفصاح الملائم واعطاء المعلومات عن مهمتها وهيكليتها المؤسساتية وبرامجها وادائها الاستراتيجي والمالي من خلال نشر بياناتها المالية والمدققة كاملة عبر تقريرها المالي والاداري السنوي، ومن خلال موقعها الالكتروني بالإضافة الى نشر بياناتها بشكل دائم ومستمر عبر Mix Market للشفافية ، وقد حصلت فاتن في هذا الخصوص على أعلى تقييم لمستوى الإفصاح والشفافية.

حقائق رئيسية عن مؤسسة فاتن



173 موظف الرائدة والاولى في مجال الاقراض الصغير بفلسطين محفظة اقراضية أكثر من 59 مليون دولار



أكثر من 28 ألف قرض نشط نسبة الاناث المقترضات 48% تمويل اسلامي وتجاري



منتجات متنوعة تلبي حاجات المجتمع الفلسطيني

أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الوظيفة
نبراس عوني عمر بسيسو	رئيس مجلس الادارة
هيام موسى عبد الرحمن قعقور	نائب الرئيس
نبيل بدر جوزيف ترزي	امين سر المجلس
وسام الصالحي	عضو مجلس ادارة
د. نصر عبد الكريم محمد مفرج	عضو مجلس ادارة
عيسى سليم صالح باشا	عضو مجلس ادارة
صادق فؤاد نمر الحاج اسعد	عضو مجلس ادارة
محمد سامي وليد الأغبر	عضو مجلس ادارة

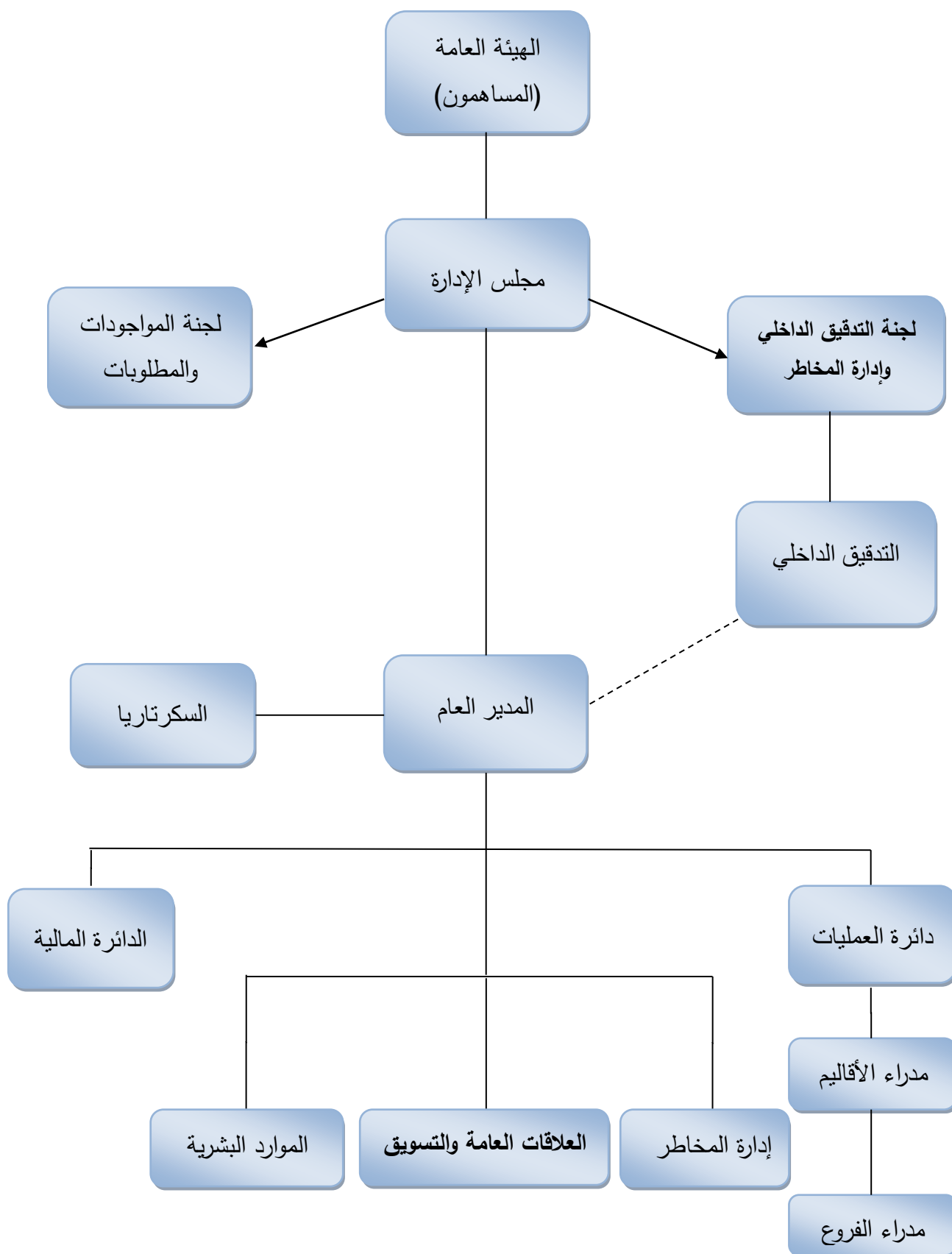
لجان مجلس الإدارة

السيد عيس باشا ، د. نصر عبد الكريم	لجنة الموجودات والمطلوبات
السيد سامي الاغبر،السيدة وسام الصالحي ،السيد صادق اسعد	لجنة التدقيق الداخلي وادارة المخاطر

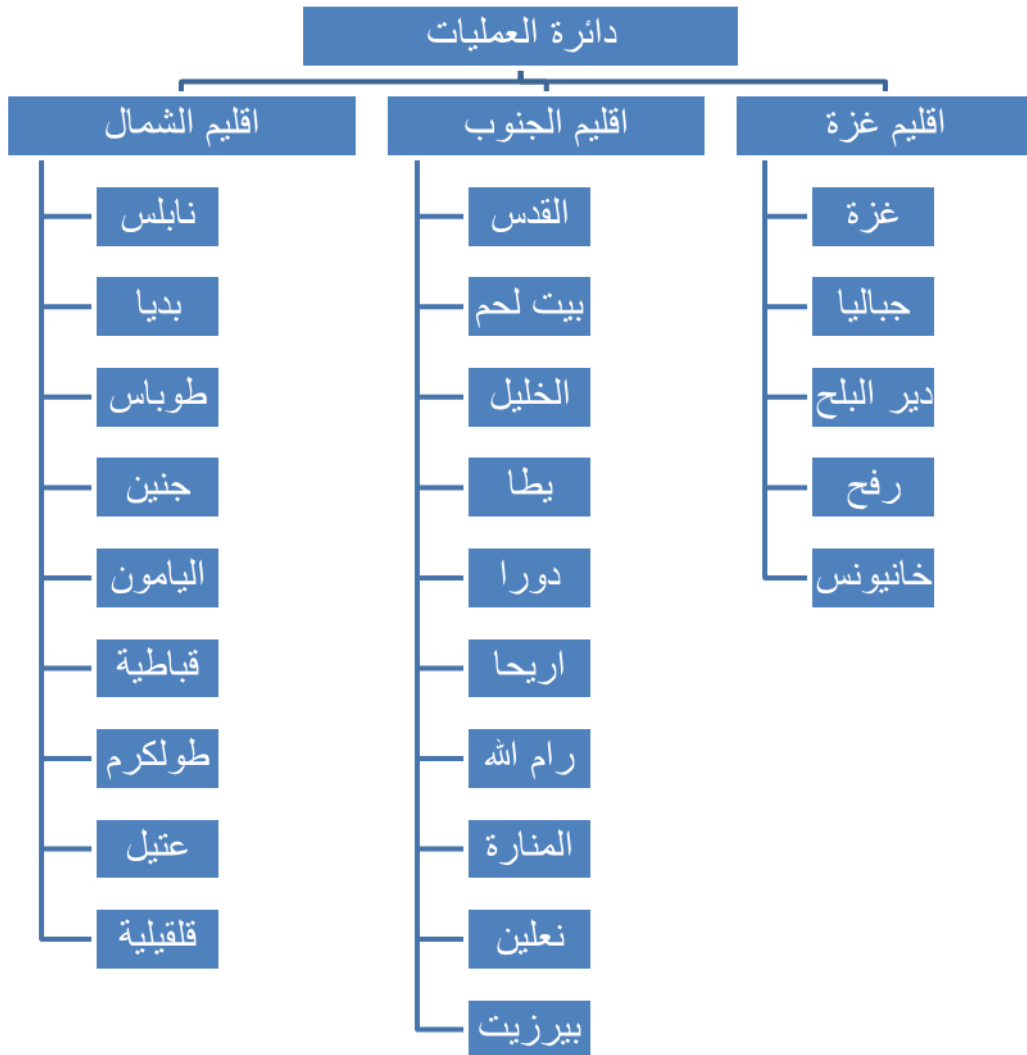
الإدارة التنفيذية

الاسم	الوظيفة
أنور الجبوسي	المدير العام
فارس عبد النور	مدير الدائرة المالية
سهى بدر	مدير دائرة العمليات
منى العلمي	مدير اقليم / غزة
محمد عواودة	مدير اقليم الجنوب/ الضفة الغربية
أحمد نور	مدير اقليم الشمال/ الضفة الغربية

الهيكل التنظيمي



الانتشار الجغرافي لفروع مؤسسة فاتن



المناخ الاقتصادي لعام 2014

تتسم أجواء المناخ الاقتصادي في حياة الشعوب بالتبعية المتباينة - إن لم تكن المطلقة- لأجواء المناخ السياسي، فقد ساهم تدهور الأوضاع السياسية في الأراضي الفلسطينية خلال العقد المنصرم ، والقيود المفروضة من قبل الإحتلال الإسرائيلي ، ومواصلتها لسياسات الإغلاق لتعطيل العمل والتجارة والقدرة الصناعية ، ومنعها الفلسطينيين من الوصول إلى الأراضي والموارد في المناطق الفلسطينية المحتلة التي تسيطر عليها ، وفرضها قيوداً على الاستيراد والتصدير ، كل ذلك أدى الى تراجع الناتج المحلي الإجمالي ونصيب الفرد منه بنسبة وصلت الى 2.5 % خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013، نتج عن ذلك انخفاض نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تجاوزت 5% خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013.

يرتكز الإقتصاد الفلسطيني - حسب تقديرات جهاز الإحصاء الفلسطيني- على أربعة قطاعات : قطاع الزراعة وصيد الأسماك ، قطاع الإنشاءات ، قطاع الصناعة ، قطاع الخدمات والفروع الأخرى. يعتبر نشاط الخدمات والفروع الأخرى في فلسطين المساهم الرئيسي في الناتج المحلي الإجمالي مقارنة مع الأنشطة الأخرى ، وقد شهد هذا النشاط تراجعاً في عام 2014 في قيمته المضافة وصلت الى حوالي 3% بالرغم من ثبات إجمالي عدد العاملين في نفس النشاط.

سوق العمل الفلسطيني:

أشارت النتائج الى وجود ثبات في إجمالي عدد العاملين في سوق العمل المحلي الفلسطيني خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013 ، بالرغم من الزيادة الطبيعية في عدد السكان ، والذي يظهر ضعف القدرة الاستيعابية للأيدي العاملة في سوق العمل المحلي. كذلك أظهرت النتائج ثبات نسبة العاملين الفلسطينيين في اسرائيل الى ما يقارب 10% من إجمالي العاملين.

ارتفاع نسبة البطالة خلال عام 2014 لتصل الى حوالي 27% بعد ان كانت حوالي 24% خلال عام 2013 والذي نتج عن الركود في التوظيف واستيعاب الأيدي العاملة الجديدة من قبل سوقي العمل المحلي والإسرائيلي. التنبؤات الاقتصادية لعام 2015 :

وفيما يتعلق بأداء الاقتصاد للعام 2015- حسب توقعات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني- للسيناريو الأساسي ، فإنه من المتوقع أن يبقى الوضع الإقتصادي والسياسي في فلسطين كما كان عليه خلال العام 2014 ، مع توقعات بارتفاع قيمة الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.8% ، وارتفاع عدد العاملين في فلسطين بنسبة 4.4% كما ان معدل البطالة من المتوقع ان يصل الى 27.9%.

وعلى الصعيد المحلي يتوقع نمو دور مؤسسات الإقراض المتخصصة المحلية في تعزيز التجارة الداخلية وتنمية الفئات المهمشة.

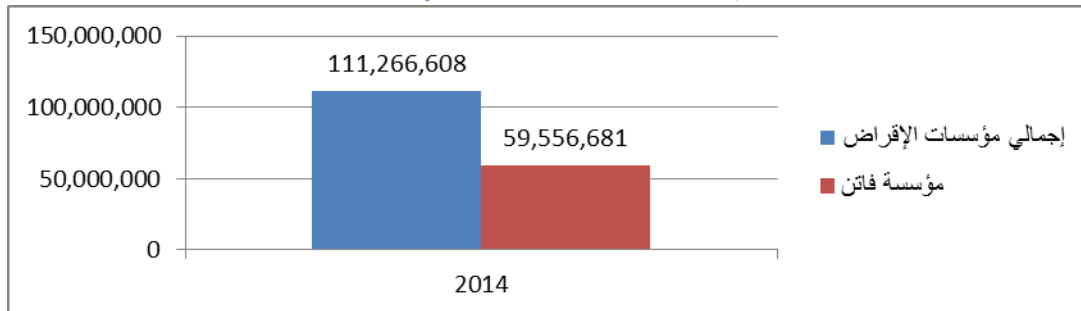
*موقع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني - الحسابات القومية

لكن من المتوقع أن تتراجع نسبة المؤسسة بسبب تحول أغلب مؤسسات الإقراض الى شركات ربحية وزيادة قدرة هذا المؤسسات على المنافسة نظراً لتوفر السيولة لها، واهتمامها بالعمل التجاري أكثر من الاجتماعي.

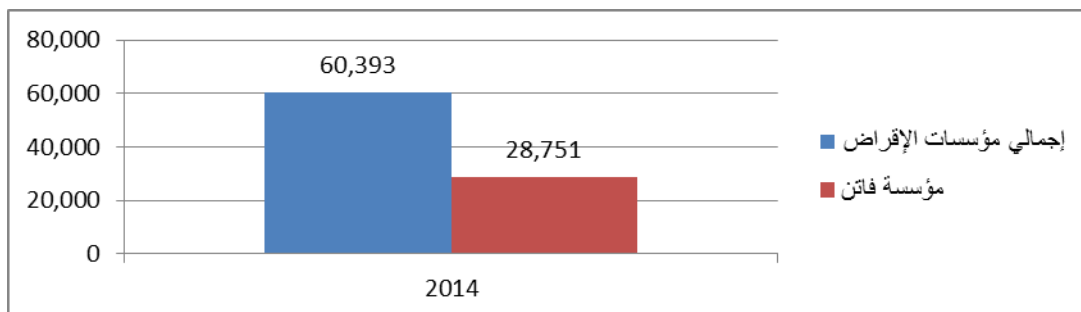
السوق والوضع التنافسي

بلغ عدد المؤسسات العاملة التي تزاوَل مهنة الإقراض المتخصص 11 مؤسسة مع نهاية العام 2014، بمحفظة ائتمانية بلغت أكثر 111 مليون دولار، وبعدد مقترضين فاق 60 ألف مقترض. وكعادتها سيطرت فائت على النسبة الأكبر من بين منافساتها في القطاع حيث بلغت حصة المؤسسة من إجمالي المحفظة النشيطة ما يقارب 54% وبلغت حصتها من إجمالي عدد المقترضين ما يقارب 48% من إجمالي مؤسسات الإقراض العاملة في فلسطين.

مقارنة حجم المحفظة النشيطة لمؤسسة فائت وإجمالي مؤسسات الإقراض



مقارنة عدد المقترضين الفعال لمؤسسة فائت وإجمالي مؤسسات الإقراض

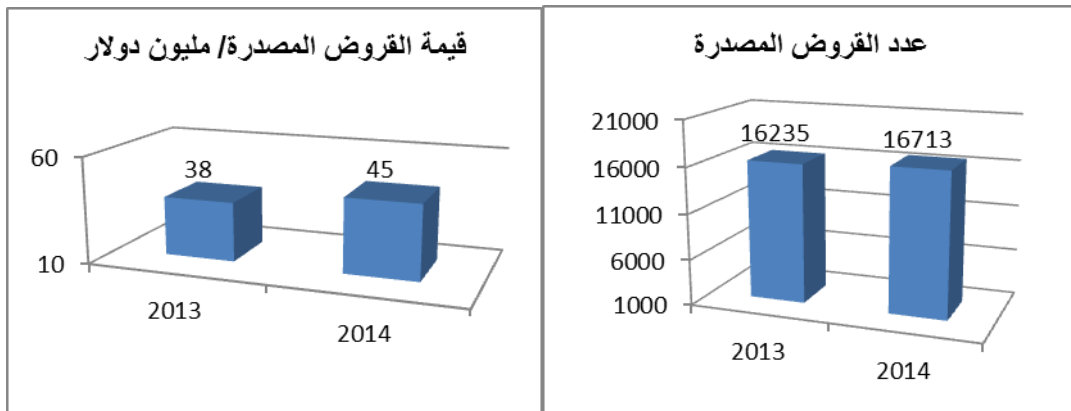


الإنجازات والنجاحات

لقد كان عام 2014 عاماً حافلاً بالأحداث ، مليئاً بالإنجازات والنجاحات ، افتتحنا فروعاً جديدة وتواصلنا مع مقترضينا عبر قنوات خدمتية جديدة ، وهذا ليس كل شيء

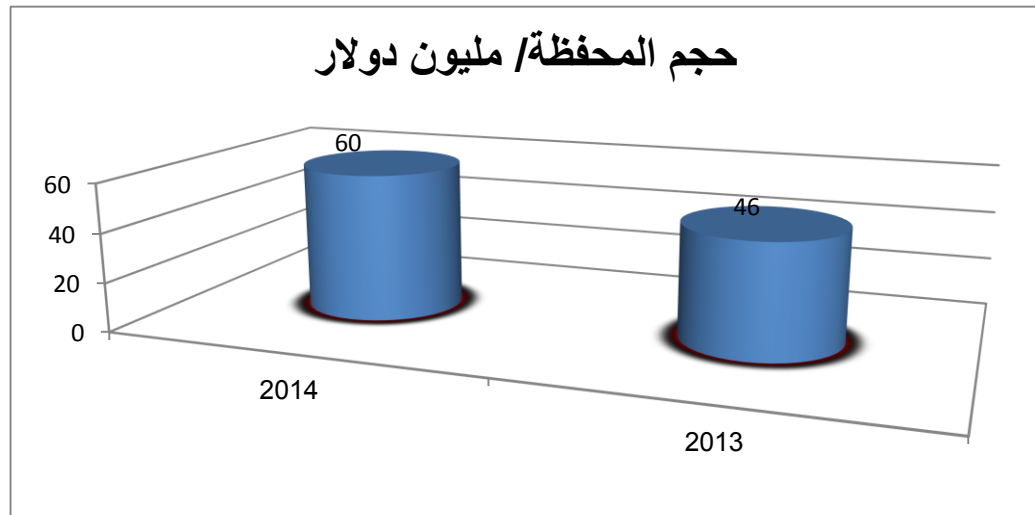
التوسع والانتشار

- تأكيداً على رسالة المؤسسة وأهدافها التنموية بالوصول إلى أكبر عدد ممكن من المواطنين ولحرصها الشديد على تقديم خدماتها للفئات المهمشة والأكثر فقراً في الوطن لإلحاقها بالمجتمع ودمجها بالعجلة الاقتصادية والاجتماعية، ولتحقيق أهداف المؤسسة في مجال تمكين الأسرة وخلق فرص العمل التنموية المناسبة أصرت فائن على استمرار توسعها جغرافياً من خلال افتتاحها لأربعة فروع جديدة شملت (القدس، يطا، بيرزيت واليامون) ليصل إجمالي عدد الفروع في الضفة الغربية وغزة لأربعة وعشرين فرعاً. علماً أن عدد فروع فائن يشكل ما نسبته 36% من إجمالي عدد فروع كافة مؤسسات الإقراض العاملة في فلسطين.
- تم إعادة ترميم وصيانة الديكور والأثاث وتحديث بعض الفروع وتوسعتها من أجل تقديم خدمة أفضل للمقترضين.
- تم إصدار ما مجموعه 16713 قرض جديد خلال عام 2014 بقيمة إجمالية قاربت 45 مليون دولار أمريكي وبنسبة نمو بلغت 20% مقارنة بالعام 2013 ، علماً أن مؤسسة فائن شكلت ما نسبته 44% من إجمالي عدد القروض المصدرة لعام 2014 من إجمالي مؤسسات الإقراض وما نسبته 64% من قيمتها.

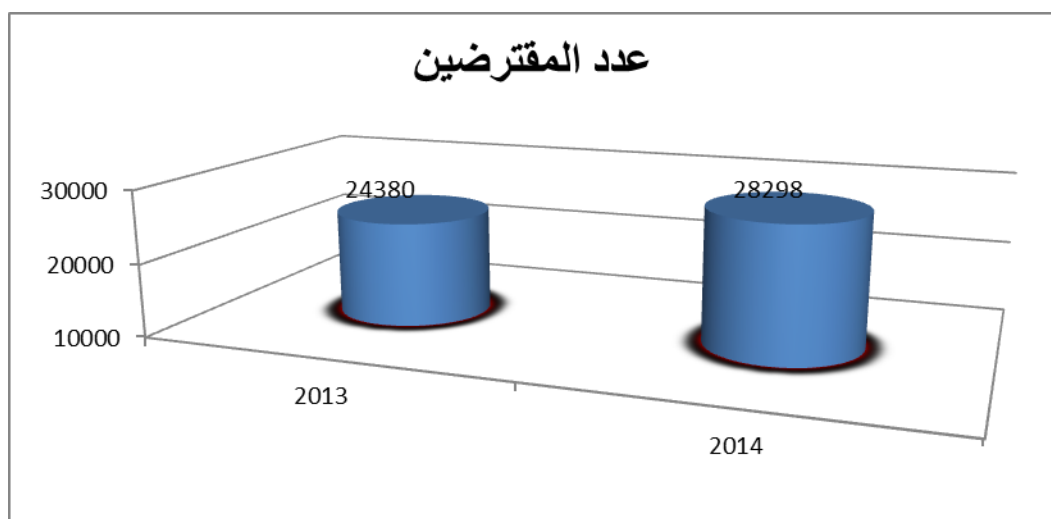


- استطاعت المؤسسة المحافظة على أفضل نتائج جودة للمحافظة فيما يتعلق بحجم المحافظة في خطر الذي لم يتعدى 3% والذي يعتبر من أفضل النسب المقبولة عالمياً.

- ارتفع حجم المحفظة بنسبة 32% خلال العام 2014، حيث أن المحفظة نمت بحوالي 14 مليون دولار لتصل الى ما يقارب 60 مليون دولار، لتصل الحصة السوقية لمؤسسة فاتن ما نسبته 54%.



- ارتفع عدد المقترضين بنسبة 18% خلال عام 2014، حيث أن عدد المقترضين نمت بما يقارب 4000 مقترض ليصل الى حوالي 28 ألف مقترض. ولتستحوذ على ما نسبته 48% من اجمالي الحصة السوقية لمؤسسات الإقراض.



تطوير الخدمات للمقترضين

- استمرت مؤسسة فاتن في تطوير موقعها الالكتروني لكونه يمثل واجهة أساسية لخدمات المؤسسة ولا سيما صفحة " الخدمات الالكترونية " داخل الموقع حيث يستطيع العملاء تعبئة نموذج الحصول على قرض ، ويصلنا آلاف الطلبات المقدمة من خلال هذه الصفحة.
- ركزت المؤسسة أيضاً على مواقع التواصل الاجتماعي لكونها وسيلة رئيسية وحيوية في التواصل مع المقترضين والجمهور حيث تجاوز عدد أعضاء صفحة فاتن على (Facebook) أكثر من 175,000 مشترك.
- من باب التيسير وتسهيل الإجراءات على مقترضينا ، فإنه يمكنهم سداد الأقساط من خلال اي بنك تتعامل معه المؤسسة ، أو من خلال أمناء الصناديق المتواجدين في فروع المؤسسة .

ادارة المخاطر والتحديات

تميز العام 2014 بتطبيق عدة تقارير لقياس أثر المخاطر على المؤسسة، وتم التركيز على اعداد التقارير بشكل شهري ومناقشتها مع الدوائر المعنية، حيث تم الالتزام بعدة تقارير ومناقشتها مع الفريق التنفيذي والأخذ بالملاحظات والنتائج الواردة في التقرير.

ومن باب التطوير واستكمالاً لعمل الدائرة، تم مشاركة مديرة العمليات في تدريب عن التميز في إدارة المخاطر للتمويل الصغير Risk Management Excellence in Microfinance في لوكسمبورغ وبحضور العديد من المدربين والخبراء من حول العالم.

- تقرير Dash Board: يتناول التقرير تحليل شامل لكامل بيانات المؤسسة التي قد تساعد في تزويد أصحاب القرار بأهم المؤشرات التي تعكس جودة القروض الممنوحة وتركزها وأهم مؤشرات المخاطر التي تساعد في اتخاذ القرار الصائب.

كما يتناول التقرير إظهار العديد من المؤشرات التي تعكس نمو المؤسسة من حيث عدد المقترضين والمحفظة القائمة وتحليل لإصدارات المؤسسة حسب المنتجات المنفذة خلال فترة زمنية معينة، ويتم مقارنة هذه البيانات مع بيانات لفترات سابقة.

- تقرير السيولة Liquidity Dash Board: يتناول التقرير تحليل شامل لبيانات المؤسسة المالية وخاصة السيولة التي تم التصرف فيها خلال فترة زمنية معينة وأهم المؤشرات التي تعكسها لمتخذ القرار أو المسؤول المالي للإنتباه لها خلال الفترات القادمة، ويتم مقارنة البيانات مع بيانات لفترات سابقة.

- كما أصبح لدينا تقرير سيولة يتم اعداده كل 10 أيام Liquidity Report، يوضح عملية السيولة النقدية للمؤسسة خلال الفترة والتي تساهم في معرفة ما يجب توفره من سيولة نقدية لإنجاز الأعمال اليومية للمؤسسة.
- ومن أهم التقارير التي تشكل أساس قسم ادارة المخاطر:
 - أدوات تقييم المخاطر Risk Assessment Tools.
 - تحليل القروض المتعثرة Post Mortem Analysis.
 - عوامل المخاطر Risk Factors.
 - مصفوفة المخاطر Risk Matrix.
- تم تشكيل لجنة لمناقشة التقارير الصادرة عن القسم، وتجتمع اللجنة بشكل شهري ويتم الأخذ بكل التوصيات والقرارات الصادرة عنها، وتتكون اللجنة من:
 - المدير العام.
 - مديرة العمليات.
 - المدير المالي.
 - مدير اقليم الوسط والجنوب.
 - مدير اقليم الشمال.
 - المدقق الداخلي.
 - مسؤول قسم ادارة المخاطر.

ادارة الخزينة

- بادرت مؤسسة فاتن في انشاء وحدة ادارة الخزينة في الربع الاخير للعام 2014 وذلك تماشيا مع الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وتجهيزا للبنية التحتية للتحويل الى بنك متخصص.
- فيما يلي ملخص لاهم واجبات واهداف عمل قسم الخزينة في المؤسسة :**
- تنظيم ادارة السيولة النقدية في حسابات المؤسسة بالعملات المختلفة لمواجهة التزاماتها عن العمليات اليومية عن طريق دراسة حجم العمليات المتوقعة و توفير الحد الادنى من السيولة لذلك بهدف استثمار الفائض منها وتحقيق عائد افضل للمؤسسة على ان تكون نسبة السيولة النقدية المتوفرة متوائمة مع اهداف المؤسسة.
 - استثمار الفائض من السيولة في ضوء الأسعار المتاحة وذلك ضمن الخطط المقدمة من قبل الادارة.

- تحقيق أعلى عائد استثماري متاح .
- متابعة مخاطر السوق ودراسة العوامل المؤثرة على السيولة وعلى تقلبات اسعار العملات المختلفة .
- متابعة و اعداد مراكز العملات الناتجة عن الاعمال اليومية وادارتها .
- متابعة التدفقات النقدية للقروض والتسهيلات طبقا لمواعيد استحقاقها وأيضاً دراسة إمكانية الارتباط بقروض وتسهيلات جديدة وفقاً للموقف العام لسيولة المؤسسة ومدى توافر المصادر البديلة لتغطية السيولة وضمن السياسة المعتمدة من الادارة.
- ادارة الحسابات البنكية للمؤسسة والعمل على استغلال الموارد النقدية بالشكل المناسب .

التدقيق الداخلي

- تطوير آلية عمل وحدة التدقيق الداخلي بما يتناسب مع المخاطر المحتملة، لتشمل عملية التدقيق النظام الالكتروني المستخدم في المؤسسة.
- الالتزام بتطبيق افضل الممارسات المتبعة في المعايير الدولية الخاصة بالتدقيق الداخلي.
- مراجعة الانظمة واللوائح والاجراءات المتبعة، وتقديم عدد من التوصيات بما يعزز خلق ادوات الضبط الداخلي والرقابة الذاتية داخل المؤسسة، مثل:
- اعتماد الأنظمة المحوسبة في أوراق عمل وتقارير وحدة التدقيق الداخلي.

شؤون الموظفين

- العمل كفريق وتطوير الموظفين يعد من القيم التي يقوم عليها منهجنا في دعم رؤسائنا البشري ، والتي تعتبر إحدى الركائز الرئيسية في مؤسسة فاتن، والتي تتألف من كادر وظيفي متنوع ومؤهل يتمتع بكفاءة أداء عالية.
- مواصلة مؤسسة فاتن الاستثمار في موظفيها بهدف تمكينهم وزيادة قدرتهم لبناء أسس الإستدامة التي تقوم عليها المؤسسة من خلال توفير أعلى مستويات الجودة في خدمة المقترضين ودعمهم من أجل تحقيق طموحاتهم من خلال تميز الخدمة.

تكافؤ الفرص

في إطار سعيها لخلق بيئة عمل متمكّنة وتنافسية للموظفين ، تعتمد مؤسسة فاتن مبدأ تكافؤ الفرص وضمان معاملة كافة الموظفين بإنصاف لدفعهم إلى التفوق والتميز بناء على كفاءاتهم. تعتبر فاتن مؤسسة متنوعة وشابة ، حيث بلغ عدد العاملين فيها للعام 2014 ما مجموعه 173 موظف منهم 77 من الإناث مقابل 96 من الذكور، حيث تشكل نسبة الإناث 45% من إجمالي عدد الموظفين، ويشكل الموظفون الشباب الذين تتراوح أعمارهم 22- 30 سنة نسبة 71% من القوى العاملة فيها.

تعزيز الكادر

زيادة عدد الموظفين الى 173 موظف مقارنة ب 135 موظف منذ بداية العام بمعنى زيادة الطاقم بنسبة 24% ، ليوافك التوسع والتطور للمؤسسة.

رفع كفاءة الموظفين والتدريب

تولي مؤسسة فاتن اهتماماً كبيراً لتدريب وتأهيل كوادرها البشرية وتطويرها ، بإعتبارهم من أهم الأصول قيمة لدى المؤسسة . ويتم ذلك من خلال تزويد الموظفين بالبرامج التدريبية التي تهدف الى تنمية مهاراتهم المالية والإدارية اللازمة لإنجاز مهامهم بالشكل المطلوب ، ومواكبة كل ما يستجد ويستحدث في مجال العمل كل حسب اختصاصه ، وقد بلغ مجموع الدورات التدريبية 18 دورة خلال العام 2014 والتي تهدف الى تنمية المهارات المالية والإدارية المختلفة. حيث بلغت نفقات التدريب لمؤسسة فاتن للعام 2014 ما يقارب 64 ألف دولار.

تاريخ الدورة	مكان الدورة	اسم الدورة \ زيارات تدريبية	عدد المشاركين
2014\2\8	رام الله	تزييف العملات وعلامات الامان	22
2014\2\12-9	رام الله	تدريب المدربين	13
2014\2\25	رام الله	تدريب على نظام بيسان	15
2014\2\13+6	رام الله	تحليل مالي	36
2014\2\20-19	رام الله	ادارة المخاطر والامتثال	3
2014\4\24-20	غزه -المعهد المصرفي	اساليب حديثه في اعداد تقرير التدقيق	2
2014\4\26+19	رام الله	تحليل ائتماني	42
2014\4\13 2014\5\14	غزه	تحليل ائتماني	37
2014\4\24-20	رام الله -المعهد المصرفي	اصول تحصيل ومتابعة ادارة الديون	4
2014\4\28-27	القاهره	الاستعداد للاستثمار	2
2014\6\14	طلال ابو غزاله	مراحل عمليات التدقيق المبني على المخاطر	2
2014\7\15-13	UNDP رام الله	ادوات التمويل الاسلامي	12
2014\8\27-21	عمان	المهارات المتكاملة في ادارة شؤؤن الموظفين	1
2014\9\15-13	UNDP غزه	ادوات التمويل الاسلامي	14
2014\11\15-7	لوكسمبرك	ادارة المخاطر	1
2014\12\6	رام الله	اساسيات التحليل المالي	23
2014\4\19	المعهد المصرفي الفلسطيني اغزه	الصكوك الاسلاميه	3
2014\6\26-22	المعهد المصرفي الفلسطيني اغزه	التسويق المصرفي	5

اهم قرارات مجلس الادارة للعام 2014

1. اقر المجلس شراء قطعة ارض بغرض بناء مقر لمؤسسة فانتن (الإدارة العامة).
2. وافق المجلس على رفع سقف الرافعة المالية لتصل الى 2:1.
3. اقر المجلس الخطة الاستراتيجية للمؤسسة عن الاعوام 2014-2018 .
4. اقر المجلس تنسيب اعضاء جدد للهيئة العامة ، وذلك بهدف زيادة رأس المال بحسب المتطلبات الرقابية والتشريعية.

(1)

المنتجات المالية لمؤسسة فاتن

إكبر معنا



- **الفئة المستهدفة:** اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيره والمتوسطة، الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع الانتاجي، والرواد والمبادرين الحاصلين على المؤهل العلمي والتدريب المهني والفني ويمتلكون المهارات والخبرة اللازمة لذلك.
- **الغرض من القرض:** يستخدم القرض لرفع رأس المال العامل وشراء الأصول الثابتة وتشجيع شراء الماكينات الإنتاجية سواء كانت زراعية أو إنتاجية .
- **مبلغ القرض:** \$15,000 - \$50,000
- يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي

قرض ماكنتي



- **الفئة المستهدفة:** للراغبين بشراء ماكينات انتاجية سواء للبدء بمشروع انتاجي جديد او لاستخدام الماكينات لتطوير مشروع قائم.
- **الغرض من القرض**
 1. شراء ماكينات (أصول ثابتة).
 2. شراء ماكينات لتطوير مشروع قائم.
- **سقف القرض:** لغاية \$25,000
- يتم التمويل لمنتج قرض ماكنتي بأدوات بالتمويل الإسلامي فقط، وتشمل المربحة الإسلامية والإجارة المنتهية بالتملك وحتى المضاربة.
- إمكانية تقديم خدمة التدريب على استخدام الماكينات.

قرض العائلة



- **الفئة المستهدفة:** اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة والصغيرة جداً، الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع سواء كان تجاري، زراعي، انتاجي، خدماتي.... الخ والتي تشترك العائلة الزوج والزوجة او الابناء في ادارة المشروع والاشراف عليه.
- **الغرض من القرض:**
 1. يستخدم القرض لرفع رأس المال العامل مثل شراء مواد خام، بضاعة، المصاريف التشغيلية، ولمشاريع قطاع الخدمات يمكن استخدام القرض للادوات والمعدات الصغيرة.
 2. يجوز استخدام القرض لشراء الاصول الثابتة بشرط ان توضح الدارسة قدرة المقترض/ة على سداد القرض سواء كان الاصل الثابت غير انتاجي او يحتاج وقت ليصبح منتجاً.
 3. يجب ان يتم استخدام القرض للاهداف التي تم وضعها في خطة استثمار المقترض/ة، على ان تكون الخطة واقعية، وغير مبالغ فيها وتتناسب مع حجم المشروع، كما ويجب ان تحتوي على قائمة بالمواد اللازم شراؤها والكميات، وسعر الوحدة، والتكلفة الاجمالية.
- يتم التركيز على قدرة المشروع على سداد دفعات القرض، والتدفقات النقدية للمشروع.
- **سقف القرض:** لغاية \$15,000
- يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي

قرض المستثمر الصغير للرواد والمبادرين



- **الفئة المستهدفة:** فئة الشباب والرياديين الحاصلين على المؤهل العلمي، التدريب المهني، الفني، الاداري والمالي، التسويق، اي عمل يتضمن التشغيل الذاتي بحيث انهم يملكون المهارات والقدرات التي تمكنهم من بدء مشاريع عمل خاصة وادارتها ومواصلة تطويرها.
- **شروط تأهل المشروع:**
 1. وجود جدوى اقتصادية مبسطة او خطة عمل توضح طبيعة المشروع والتكلفة المتوقعة والربح المتوقع.

2. وجود فرص لتسويق المشروع ووجود طلب على المنتج.
3. مساهمة المقترض بالمشروع بنسبة لا تقل عن 25 % من اجمالي التكلفة الكلية.

• **الغرض من القرض:**

1. انشاء مشروع جديد، حيث يمكن شراء الاصول الثابتة للمشروع.
2. كما ويستخدم القرض لشراء مواد خام وبضاعة، وشراء الادوات والمعدات، وكذلك لدفع المصاريف التشغيلية.
3. الحد الادنى للقرض هو \$3000 والحد الاقصى \$10,000
4. يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي



قرض تحسين السكن

- **الفئة المستهدفة:** تستهدف العائلات الفلسطينية والتي ترغب في شراء او استكمال بناء او تشطيب او تحسين مكان السكن.

✓ **الغرض من القرض:**

1. يستخدم القرض لشراء بناء جاهز او استكمال بناء (تشطيب) توسيع بناء قائم، تحسين مكان السكن.

2. يمنع منح قروض اسكان لبناء غير موجود على ارض الواقع.

✓ **سقف القرض:** لغاية \$25,000

- من أحد شروط القرض توفير رخصة للبناء، أو كتاب من المجلس المحلي.
- يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي.



القرض الشخصي

- **الفئة المستهدفة:** يستهدف العائلات الفلسطينية والتي ترغب البدء بمشروع جديد أو شراء حاسوب، أو تسديد أقساط جامعية أو لعلاج أو لأي استخدام شخصي أو شراء سلع خدمية، ويقسم الى:
 1. قرض الطالب: لدفع الاقساط الجامعية للطالب.
 2. قرض الحاسوب: لشراء حاسوب.
 3. قرض العلاج: للعلاج.
 4. استخدامات شخصية: لشراء مستلزمات شخصية أو سلع خدمية.
 5. قروض خضراء (صديقة للبيئة): مثل شراء فلتر ماء، أو شراء اجهزة التخلص من النفايات
- حتى يستفيد المقترض/ة من سعر الفائدة المميزة لقرض الطالب والحاسوب والعلاج، يجب دفع المبلغ مباشرة من قبل المؤسسة للجامعة أو شركة الكمبيوتر أو المستشفى (بحيث يصدر الشيك بأسم الجامعة، شركة الكمبيوتر، المستشفى).
- **سقف القرض:** لغاية \$3000
- يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي.

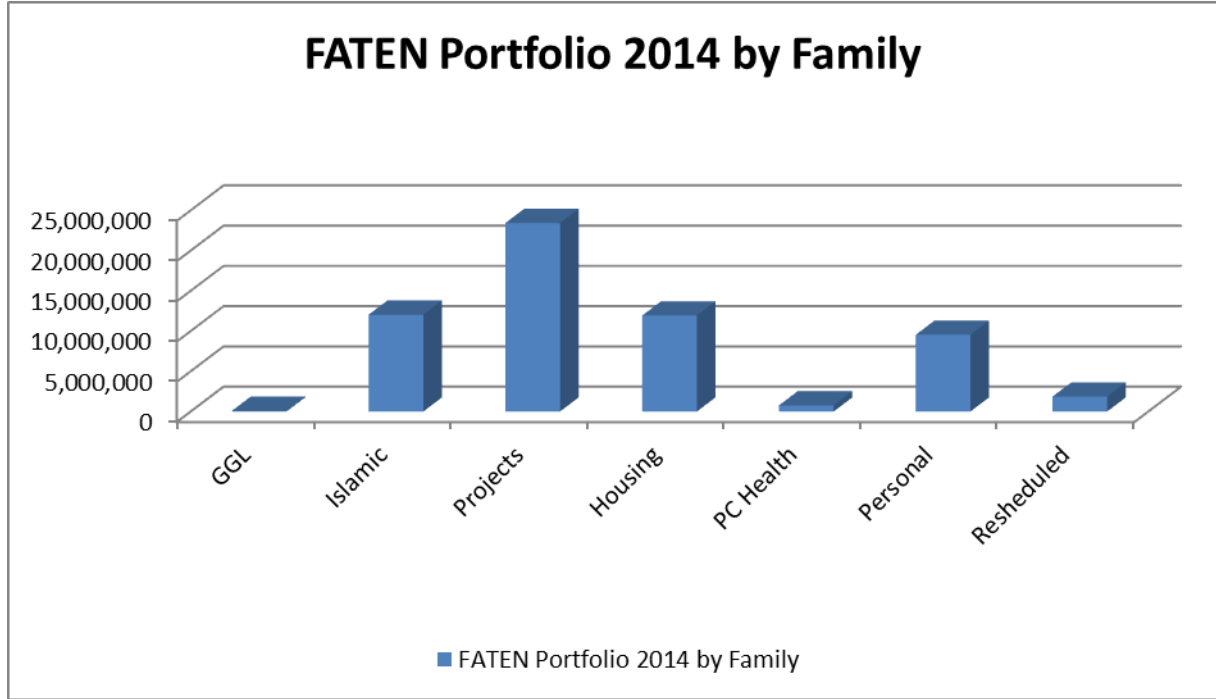


قرض الضمان الجماعي GGL

- **الفئة المستهدفة:** اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة جداً الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع الاقتصادي سواء كان تجاري، زراعي، انتاجي، خدماتي الخ.
- **سقف القرض:** لغاية \$3000
- يمكن استخدام القرض لرفع رأس المال العامل أو لشراء الاصول الثابتة والمتحركة وشراء البضائع ايضاً.
- من أحد شروط القرض امكانية توفير كفالات ضمان جماعي.
- يتم منح القرض بالتمويل التجاري والاسلامي.

توزيع محفظة القروض على منتجات فاتن للعام 2014

Name	GGL	Islamic	Projects	Housing	PC Health	Personal	Resheduled
Amount \$	77,818	12,029,034	23,412,339	11,919,909	749,779	9,520,586	1,847,216



	Year	2010	2011	2012	2013	2014
Name						
GGL		1,639,309	1,187,194	928,332	371,528	77,818
Islamic		4,468,551	7,333,481	6,548,244	8,755,164	12,029,034
Projects		12,857,076	14,747,396	13,708,763	15,151,671	23,412,339
Housing		1,899,765	3,347,989	5,681,999	9,484,466	11,919,909
PC Health		7,984	3,730	559,642	1,755,495	749,779
Personal		190,773	305,208	4,875,740	9,173,002	9,520,586
Resheduled		46,319	132,332	222,384	608,958	1,847,216
Total \$		21,109,777	27,057,330	32,525,104	45,300,284	59,556,681

(2)

خدمات غير مالية

1- صندوق التكافل الاجتماعي

2- صناديق فائق التحفيز - التعليم ، الصحة ، التدريب ، التأمين

صندوق التكافل الاجتماعي

بادرت مؤسسة فائق مطلع العام 2012 بإنشاء " صندوق التكافل الاجتماعي " برأس مال 100 ألف دولار، والذي يهدف إلى تسديد مبالغ القروض المستحقة لمقترضى المؤسسة فى الحالات التالية:

- الوفاة أو العجز الكلى.
- تدمير المشروع من قبل الإحتلال الإسرائيلى.
- الإصابة بالحوادث والأمراض الخبيثة كالسرطان.

عملت المؤسسة للعام 2014 على تسديد 54 قرصاً من الصندوق لمن انطبقت عليهم الشروط أعلاه بمبلغ إجمالى (\$87,565) ، منها 33 قرصاً لمقترضين من فائق قضا شهداء فى الحرب الأخيرة على غزة بمبلغ (\$40,930).
بلغ الرصيد المتبقى للصندوق كما فى تاريخ 31.12.2014 مبلغ (\$544,000).

صناديق فائن الأربعة

رؤية جديدة لتحقيق الاندماج المالي لمقترضيه

استكمالاً لرؤية الفلسطينية للإقراض والتنمية "فائن" بضرورة ان يكون لها دورا داعما للمجتمع سواء من ناحيه اقتصاديه او مجتمعيه ، وخلق وتشجيع ثقافة الإلتزام بالسداد لدى المقترضين، فقد قامت "فائن" بإنشاء 4 صناديق جديدة الى جانب صندوق التكافل وصندوق المسؤولية المجتمعية للمساهمة بشكل فاعل في بناء وخدمة المجتمع، ولضمان الاستفادة من هذه الصناديق بشكل أكبر، وضعت مؤسسة فائن شروطاً عامة يجب أن تتوفر في المقترض وهي:

- ان يكون قد استفاد من خدمات فائن الإقراضية بحصوله على قرض أو أكثر بقيمة إجمالية لا تقل عن 6000 دولار ولفترة لا تقل عن اربع سنوات
- أن يكون المقترض المرشح لهذه المنحة ملتزماً بالتزاما تاما بالسداد وعلى موعد الإستحقاق .
- يحق للمقترض الاستفادة من المنحة لمرة واحدة فقط ، على أن يجوز التكرار بعد أربع سنوات على الأقل ، وأن يكون خلال هذه الفترة قد أعاد الاستفادة من خدمات المؤسسة الإقراضية بقيمة إجمالية لا تقل عن 6000 دولار.
- تمنع الإزدواجية بين الصناديق.

خصصت المؤسسة مبلغ \$50,000 رصيذاً لكل صندوق اي ما يعادل \$200,000 دعماً منها

لهذه الصناديق

صندوق التعليم

الهدف: توفير منح طلابية لأبناء وبنات المقترضين والمقترضات من اجل استكمال تعليمهم الجامعي.
الغاية: تشجيع استكمال التعليم، وتحفيز المقترض على الإلتزام بالسداد وعلى الموعد.
شروط خاصة:

- أن يكون المرشح قد أنهى الثانوية العامة بنجاح وبمعدل لا يقل عن 70%
- يستفيد من المنحة طلاب الثانوية العامة من كافة الفروع (العلمي، الأدبي، التجاري، الصناعي والشرعي).
- تغطي المنحة الرسوم الدراسية للسنة الأولى فقط وبدون أثر رجعي.

- تكون المنحة الدراسية لفترة عام واحد فقط وتغطي ما نسبته 70% من مجموع الأقساط خلال العام وبحد أقصى 600 دولار .
- تقوم فاتن بدفع قيمة المنحة للجامعة أو المعهد مباشرة، وبشرط قيام المرشح بتقديم مطالبة مالية من الجامعة أو المعهد وأي وثائق أخرى لازمة لعملية الصرف.

صندوق التوفير

الهدف: توعية المواطن الفلسطيني وخاصة الفقراء ومحدودي الدخل والنشيطين اقتصاديا بضرورة التوفير الشهري ومساعدتهم وتحفيزهم على ضروره فتح حساب بنكي لهم او لابنائهم علما أن 40 % من المواطنين ليس لديهم حساب بنكي وخاصة الفئة التي تتعامل "فاتن" معهم.

الغاية: تشجيع التوفير الصغير للوصول الى ثقافة الإشتمال (الإندماج) المالي ، تشجيع ابناء المقترضين على التوفير ، وتشجيع المقترض على الالتزام بالسداد وعلى الموعد.

شروط خاصة:

- يحق للمقترضين أو أحد أبنائهم أو بناتهم الذين هم دون سنة الثامنة عشر الترشح لهذه المنحة.
- يتم فتح حساب توفير في أي بنك محلي مثل حساب جيل العربي في البنك العربي او حساب احلامهم ابنتاهل في بنك فلسطين، او اي حساب توفير في اي بنك اخر.
- تقوم مؤسسة فاتن بتخصيص 200 دولار أمريكي لكل مقترض مؤهل للإستفادة من هذا الصندوق بحيث يتم إيداع مبلغ 100 دولار فور قيامه بفتح حساب التوفير، والباقي بعد مرور 6 شهور شريطة التأكد من تغذية الحساب خلال هذه الفترة وبعد احضار كشف حساب يؤكد زيادة رصيد الحساب.

صندوق التأمين الصحي

الهدف: تعزيز الوعي الصحي والحماية الصحية المجتمعية لمقترضى فاتن .

الغاية: تشجيع سكان الارياف والمزارعين واصحاب المهن الحرة على خلق التوعيه الصحيه ، وتحفيز المقترضين على الالتزام بالسداد.

شروط خاصة:

- يشترط ان يكون المستفيد من المنحة غير مشمول باي تأمين حكومي أو خاص.
- تغطي المنحة التأمين الحكومي فقط وليس أي جهات أخرى.
- تقوم المؤسسة بدفع رسوم التأمين لوزارة الصحة مباشرة.
- يكون المستفيد من المنحة المقترضين وعائلاتهم.

صندوق التدريب

الهدف: تمكين وتنمية وتطوير مهارات المقترضين والمقترضات وخاصة اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر وذلك في مجالات الاداره ، والمحاسبة والتسويق ، والية استخدام الحاسوب، وذلك عبر ترشيحهم لدورات تدريبيه وعلى نفقة مؤسسة فائن ، وحسب حاجة المقترض.

الغاية: رفع القدرات الاداريه والماليه للمقترضات والمقترضين - محور الاميه الماليه، وتحفيز المقترض على الالتزام بالسداد وعلى الموعد.

شروط خاصة:

- سقف التغطية 200 دولار أمريكي.
- يحدد موضوع التدريب من قبل المقترض نفسه وحسب حاجته.
- يشترط ان تكون جهة التدريب معتمدة ومرخصة.
- تقوم المؤسسة بدفع الرسوم لجهة التدريب مباشرة وبعد إنهاء التدريب.

تم عقد ورشتا عمل للمقترضين، الأولى في رام الله والثانية في نابلس حيث تم اختيار المتدربين حسب المعايير المذكوره وحضر كل ورشه حوالي عشرون مقترض ومقترضه، حيث تم تدريب المقترضين على آليه اعداد التحليل المالي للمشروع ومسك الدفاتر

كما وتم عقد دوره اخرى للمقترضين بالتعاون مع مؤسسة التعليم من اجل التوظيف استمرت دوره سبعة ايام كما وتم متابعة مشاريع المقترضين بعد انتهاء الدورة بتخصيص يوم لكل مقترض من قبل المدربين المختصين بهذا المجال وقد تطرقت دوره لموضوع كيفية ادارة المشاريع ، وشارك في هذه دوره 24 مقترض ومقترضه.

فاتن تستهدف طلبة الجامعات الفلسطينية 49 منحة طلابية



لقد شكلت المسؤولية المجتمعية في مؤسسة فاتن ومنذ تأسيسها في العام 1999، جزءاً أساسياً من رسالتها

الجامعة	عدد المنح
جامعة القدس المفتوحة	19
جامعة النجاح الوطنية	9
جامعة بيت لحم	5
الجامعة الإسلامية - غزة	5
جامعة الأزهر - غزة	5
جامعة الخليل	5
كلية حشام حجاوي	1

السامية تجاه مجتمعها في كافة جوانب الحياة ما فيها الجوانب التعليمية، حيث تبلورت مسؤولية المؤسسة التعليمية خلال هذا العام بدورها الفعال في دعم طلبة الجامعات الفلسطينية

"من رفح حتى جنين" انطلاقاً من الاهتمام الكبير الذي توليه المؤسسة بهذه الفئة فهم سند هذه الأمة ويحتاجون للدعم للنهوض بمستقبل اقتصادنا الفلسطيني بهدف دعم وتحفيز الطلبة لإكمال تعليمهم الجامعي والتخفيف عن كاهل عائلاتهم الذين يعانون من أوضاع مادية صعبة، من خلال الحملة الوطنية الهادفة التي قامت بها المؤسسة لمعظم جامعات الوطن في الضفة وغزة بتقديم 49 منحة دراسية لطلبة مختلف الجامعات الفلسطينية.

قامت المؤسسة بالاعلان عن هذه المنح عبر صفحة المؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي "فايس بوك" حيث تعتبر الوسيلة الأكثر انتشاراً بين طلبة الجامعات بالإضافة الى حملات ترويج داخل الجامعات، علماً بان الفرصة كانت متاحة لجميع الطلاب في الجامعات المذكورة وشملت كافة التخصصات والدرجات العلمية.



التنمية المستدامة

محور لإطار مساهماتنا المجتمعية

عززت مؤسسة فانتن اهتمامها بالمسؤولية المجتمعية والإستدامة كمبادئ راسخة وقيم متأصلة في جميع أعمالها. عملت المؤسسة ضمن جوانب مسؤوليتها المجتمعية على دعم قطاعات مهمة وحيوية في المجتمع الفلسطيني مثل الصحة ، التعليم ، تمكين النساء ، الريادة والشباب والتنمية المجتمعية. ركزت جوانب المسؤولية المجتمعية التي دعمتها مؤسسة فانتن على مناطق جغرافية تعاني من الفقر والتهميش مثل مناطق الأغوار والمناطق المحاذية لجدار الفصل العنصري في كل من الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة.

المسؤولية المجتمعية

بلغت مساهماتنا المجتمعية للعام 2014 مبلغ (\$ 75,724) وهي نسبة مخصصة من إيرادات المؤسسة لتحقيق أهدافها المجتمعية والتنمية ، وقد شملت الجوانب التالية:

• الصحة

من أهم مقومات تعزيز المجتمع

لإيماننا المطلق بأن الإعاقة يجب أن لا تقف حاجزا بين ذوي الإعاقة وبين إدماجهم في مجتمعاتهم قامت مؤسسة فانتن بالمساهمة في تغطية جلسات علاج طبيعي لأكثر من 30 طفلاً من ذوي الاحتياجات الخاصة من أسر فقيرة جداً.

كذلك ، قامت مؤسسة فانتن بدعم المركز الصحي في قرية عارورة قضاء رام الله ، بهدف التخفيف من معاناة الناس في القرية والمساهمة في تحسين الوضع الصحي لأهالي القرية والقرى المجاورة.

• التعليم

رافعة أساسية للتنمية والنهوض الحضاري ... نؤسس لبناء مستقبل واعد لطلابنا

قامت مؤسسة فانتن ومن خلال حملة مسابقات لطلبة الجامعات الفلسطينية على صفحة الفيس بوك الخاصة بها بتقديم 45 منحة جامعية في العام 2014 ، ليلبلغ عدد المستفيدين من المنح 150 طالبة وطالب بشكل تراكمي منذ بداية الحملة ، وتمثل الإناث 48% من الطلبة المستفيدين ، فيما يشكل ذوو الإحتياجات الخاصة 2% ، وقد بلغت نسبة المستفيدين من أبناء غزة 44% من مجموع المنح.

أما في التعليم المهني ، فقد قامت المؤسسة بتجهيز مركز تدريب مهني بالكامل في محافظة غزة بتكلفه اجماليه عشرون الف دولار .

وقامت بتوفير ماكنات بريل للطلاب المكفوفين في جمعيات ومراكز مختلفة في الضفة وغزة، حيث تولي المؤسسة اهتماما كبيرا بذوي الإحتياجات الخاصة وتعمل على تقديم الدعم لهم في كافة الميادين.

كما قامت مؤسسة فانتن بتعزيز التكنولوجيا في تطوير المسيرة التعليمية وذلك من خلال تجهيز مدرسة دار الأولاد في مدينة القدس بكاميرات تعليمية وألواح ذكية. إضافة إلى الدعم المستمر للجامعات الفلسطينية ومنها تغطية تكاليف دورة SPSS متطورة لطلاب ماجستير الإحصاء في جامعة بير زيت، والذين قاموا بعمل دراسة عن مؤسسة فانتن ومقترضوها لقياس أثر القروض على حياتهم الإقتصادية والإجتماعية.

• التنمية المجتمعية

الحق في حياة كريمة ... جواز مرور لكسر حلقة الفقر

استمرت مؤسسة فانتن بتعزيز مفهوم " علّمني الصيد بدلاً من أن تعطيني السمك " وذلك من خلال المساهمة في توفير دخل دائم للعوائل التي تعاني الفقر من خلال تقديم مشاريع صغيرة.

فقد قامت مؤسسة فاتن بالتبرع ببقره من أجل المساهمة بإنشاء مشروع خاص لإحد جرحى الإنتفاضة الذي يعاني من إعاقة حركية في قرية قضاء رام الله ، كما تبرعت بترميم منزل مقترضة تعاني ظروفًا معيشية صعبة لتوفير حياة كريمة لها ولعائلتها قضاء مدينة جنين. كما قدمت ماكينة تصوير حديثة لنادي الاسير الفلسطيني في محافظة جنين ، وماسح ضوئي لوزارة شؤون الأسرى وجهاز لاب توب حديث لمديرية الأوقاف في قلقيلية. وقامت بمنح قرض حسن لتمويل فتح مشروع لعائلة يعاني أفرادها من الإعاقة ، وأيضاً قدمت (4) قروض حسنة بقيمة 20 ألف دولار لعمال المستعمرات تهدف لافتتاح مشاريع إنتاجية لهم. كما وفرت (جهاز حاسوب حديث ، بروجيكتور، راوتر) لجمعية نبراس الأجيال للتنمية المجتمعية في جباليا، وذلك لتغطية احتياجات الجمعية لصالح الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم. منحت مؤسسة فاتن بالتعاون مع مجلس التشغيل الفلسطيني - برئاسة المحافظ ما مجموعه 15 ألف دولار كفروض حسنة للمزارعين في مدينة قلقيلية.

• الطاقة والبيئة

المحافظة على المنظومة البيئية

تؤمن مؤسسة فاتن بأن الطاقة المتجددة أصبحت ضرورة من ضرورات التنمية المعاصرة ، وشرطاً أساسياً من شروط الإستدامة. ومن باب توفير الطاقة البديلة وحماية البيئة وزيادة وعي المواطنين بالطاقة الخضراء ، قامت مؤسسة فاتن بالتبرع بسخانات شمسية للعائلات البدوية في بلدة العوجا والأغوار، وعرب الرمضين الذين يعيشون خلف الجدار لتوفير المياه الساخنة بما يسهل حياتهم ويطورها ويخفف عنهم من وطأة الظروف القاسية ، حيث حصلنا على هذه السخانات الشمسية من شركائنا جرامين جميل. كما قامت المؤسسة بتزويد (50) عائلة فلسطينية في قطاع غزة بأجهزة توفير الطاقة الكهربائية من الطاقة الشمسية بتكلفة حوال 33000 دولار، وتم اختيار العائلات المستفيدة ممن لديهم طلاب في المدارس والجامعات والعائلات الفقيرة بهدف إنارة منازلهم في أوقات انقطاع الكهرباء المستمرة، وقد تمت زيارتهم من قبل المدير العام عند زيارته لفروع غزة. كما وبادرت المؤسسة بتوقيع اتفاقيه مع شركة سنيرجي، علما انها شركة متخصصة في مجال بيع اجهزة انتاج الطاقة الكهربائية من الطاقه الشمسية، حيث ان المؤسسه خصصت جزء من ميزانيتها لهذا العام لتمويل هذا النوع من القروض.

العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وأثره على أداء مؤسسة فاتن

عندما بدأت الحرب الثالثة على قطاع غزة في شهر يوليو /2014 لم يكن متوقعا ان تكون بهذه القسوة و الهمجية حرب إستمرت 51 يوماً لم تبق في قطاع غزة شيئاً على حاله ، فلم يسلم البشر أو الشجر ولا حتى الحجر ، فقد حصدت الحرب آلاف الأرواح و منها عائلات بأكملها تم شطبها من السجل المدني حيث إستشهد 2137 مواطن وأصيب 11,100 آخرون إصابات مختلفة بالإضافة إلى الدمار الهائل في البنية التحتية من (شبكات الصرف الصحي وشبكات الطرق وخطوط ومحولات الكهرباء وشبكات الاتصالات الأرضية والهوائية وآبار المياه.. وغيرها، بالإضافة إلى دمار عدد من مباني المؤسسات العامة والحكومية والمنازل السكنية والجمعيات والممتلكات الخاصة ، كما إستهدفت المؤسسات الصحية والمستشفيات وعددن المؤسسات التعليمية والإعلامية والرياضية والمساجد والمقابر والكنائس.

و كان تدمير الإقتصاد في قطاع غزة هو أحد أهم أهداف العدوان الذي عمل على إحداث دمار شاسع في المنشآت الاقتصادية من محال تجارية وشركات ومصانع ومخازن، و تدمير معظم الأراضي الزراعية ومزارع الدواجن والمواشي وإحراق ميناء الصيادين والمراكب.

و كان من الطبيعي كنتيجة لهذا العدوان الهجمي نزوح ما يزيد عن 400 ألف مواطن ممن خافوا على حياتهم و حياة أسرهم أو ممن تدمرت منازلهم و بقوا أحياءً أن يتوجهوا لمدارس الاونروا والحكومة والاماكن العامة للاحتماء و المكوث فيها كملاذ لهم عليهم يكونون بأمأن من قصف الصواريخ و قذائف المدفعية بالرغم من إفتقار هذه الأماكن لأبسط شروط الحياة، ولايزال عدد كبير ممن تدمرت منازلهم في هذه المراكز حتى يومنا هذا .

إجمالي الخسائر الاقتصادية

لقد كان استهداف جميع القطاعات الاقتصادية في قطاع غزة وبشكل مباشر هو من أهم أهداف العدوان الإسرائيلي الغاشم على القطاع حيث بلغ إجمالي الخسائر الاقتصادية 5 مليار دولار نتيجة لتدمير ما يزيد عن 500 منشأة اقتصادية كبيرة و 2800 منشأة متوسطة وصغيرة وما نجم عن ذلك من فقدان عمال هذه المصانع و المنشآت لمصدر رزقهم الوحيد ، كما تكبد قطاع الثروة (الزراعية -الحيوانية - السمكية) خسائر تقدر بحوالي 500 مليون دولار ، بالإضافة للخسائر الهائلة في قطاع المباني و الإنشاءات و الناجم عن تدمير ما يزيد عن 10,000 وحدة سكنية بشكل كلى، وتضرر ما يزيد عن 8600 وحدة سكنية ضرر جزئي بالغ لتصبح غير صالحة للسكن و 45,000 وحدة سكنية ضرر جزئي بسيط.

إن زيادة نسبة البطالة في قطاع غزة لأكثر من 55% والتي كانت مرتفعة أصلاً قبل العدوان إنما هي نتيجة حتمية لما لحق بالإقتصاد من دمار و بالتالي زيادة في معدلات الفقر لأكثر من 60% وما نتج عن ذلك من ضعف للقوة الشرائية بين المواطنين.



خسائر مؤسسة فاتن

- إستشهاد 33 من مقترضي المؤسسة ، استشهد 27 من أفراد عائلات المقترضين من الدرجة الأولى.
- إصابة 61 مقترض/ة إصابات مختلفة بالإضافة لإصابة 204 من أفراد عائلات المقترضين من الدرجة الأولى.
- تدمير كلي لمنازل 455 مقترض /ة و تدمير جزئي لمنازل 1056 مقترض/ة قدرت قيمته بحوالي 11 مليون دولار.
- تدمير كلي لعدد 314 من مشاريع المقترضين وتدمير جزئي لعدد 267 من مشاريع المقترضين و قد قدرت قيمته بحوالي 2.7 مليون دولار .
- تدمير جزئي لفرع المؤسسة في مدينة النصيرات نتيجة تدمير المسجد المقابل له ، حيث بلغت قيمة الأضرار \$5000.
- تدمير كلي وجزئي لمنازل وممتلكات 8 من موظفي المؤسسة حيث قدرت إجمالي الأضرار \$74,000



أثر الحرب على أداء إقليم غزة وانعكاسها على المؤسسة (مقارنة نتائج 2014/6/30 أي قبل العدوان بنتائج 2014/9/30)

- انخفاض المحفظة النشيطة للإقليم بنسبة 9.15%
- انخفاض في عدد المقترضين النشطين بنسبة 6.03%
- ارتفاع عدد القروض المتأخرة بنسبة 8.5%
- ارتفاع نسبة المحفظة في خطر بنسبة 22.15%
- انخفاض في نسب السداد لإقليم غزة من 91.03% في نهاية شهر يونيو الى 42.7% في نهاية شهر يوليو 66.2% في نهاية شهر أغسطس .
- خسائر مالية نتيجة التوقف عن العمل خلال الحرب لمدة 51 يوم .
- تكبد المؤسسة لتكاليف إضافية لعمل تقارير احصائية عن الاضرار التي تعرض لها المقترضين.

الإجراءات التي قامت المؤسسة بها لمواجهة آثار الحرب

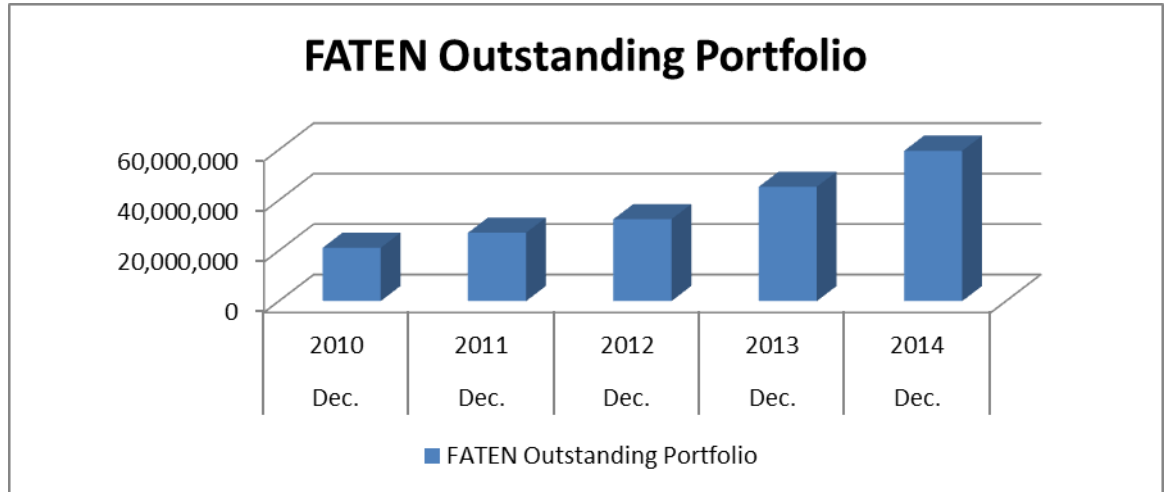
- تقديم الدعم المعنوي للعملاء فور انتهاء العدوان من خلال الزيارات الميدانية والمكالمات الهاتفية والرسائل.
- تم عمل دراسة ميدانية لتقييم اوضاع المقترضين المتضررين بشكل مباشر وغير مباشر.
- إعفاء ذوو الشهداء المقترضين وعددهم 37 شهيد/ة من إجمالي أرصدة قروضهم والبالغة \$40,930 .

- إعادة جدولة عدد من القروض للمشاريع المتضررة مع منحها فترة سماح.
- إزاحة دفعات قروض المقترضين المتضررين حسب تعليمات سلطة النقد بنسبة تقارب 13% من عدد القروض النشيطة للإقليم.
- هناك مقترضين لم يرغبوا بإعادة الجدولة أو الإزاحة فقمنا بتقسيم الدفعات المتأخرة على الدفعات الحالية.
- إطلاق برامج بهدف إعادة إعمار المشاريع المتضررة والسكن بفائدة مخفضة بالتعاون مع منظمة كيفا العالمية .
- الاستمرار في إصدار القروض للحفاظ على زبائن المؤسسة للحد من الانخفاض في عدد المقترضين والمحفظة .
- تم التبرع بيوم عمل من جميع موظفي المؤسسة لدعم أهلنا من المتضررين من آثار الحرب.



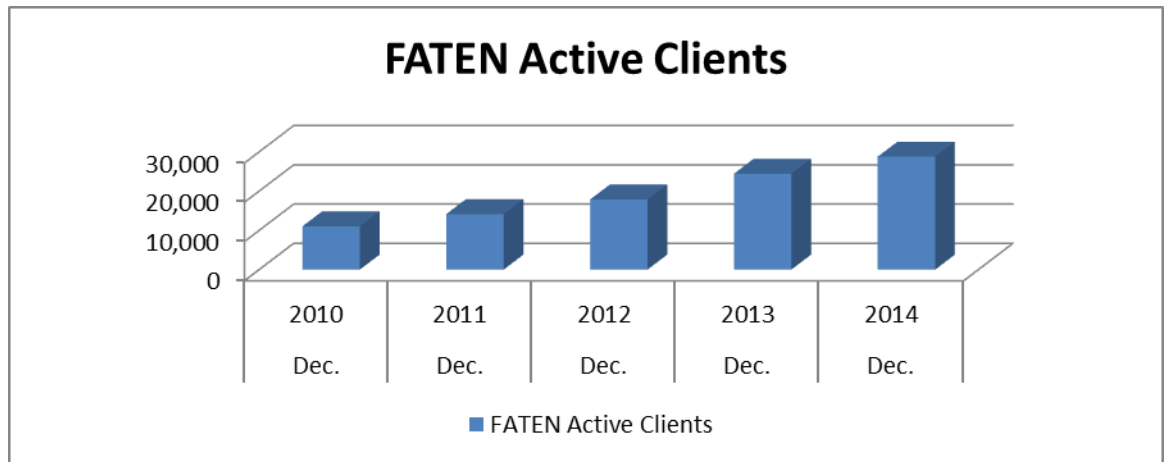
المؤشرات المالية

المحفظة النشيطة



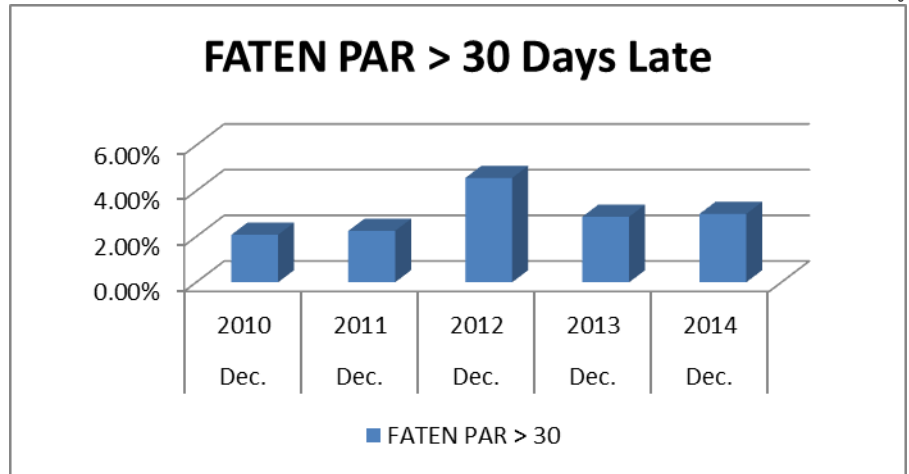
ارتفع حجم المحفظة النشيطة بنسبة 32% خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013

المقترضين النشطين



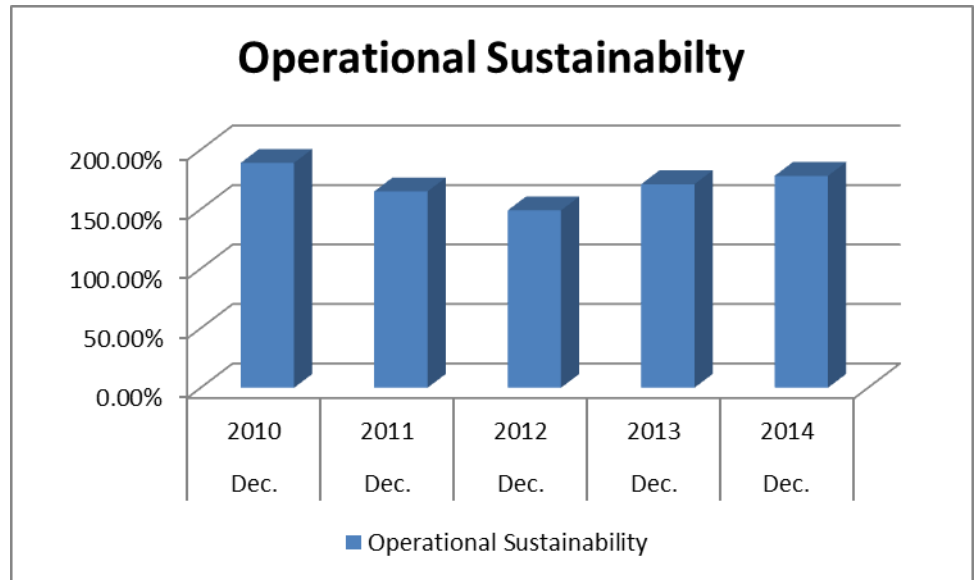
استطاعت المؤسسة تحقيق نسبة نمو وارتفاع بعدد المقترضين النشطين ، حيث بلغت النسبة للعام 2014 حوالي 18%

المحفظة في خطر < 30 يوم



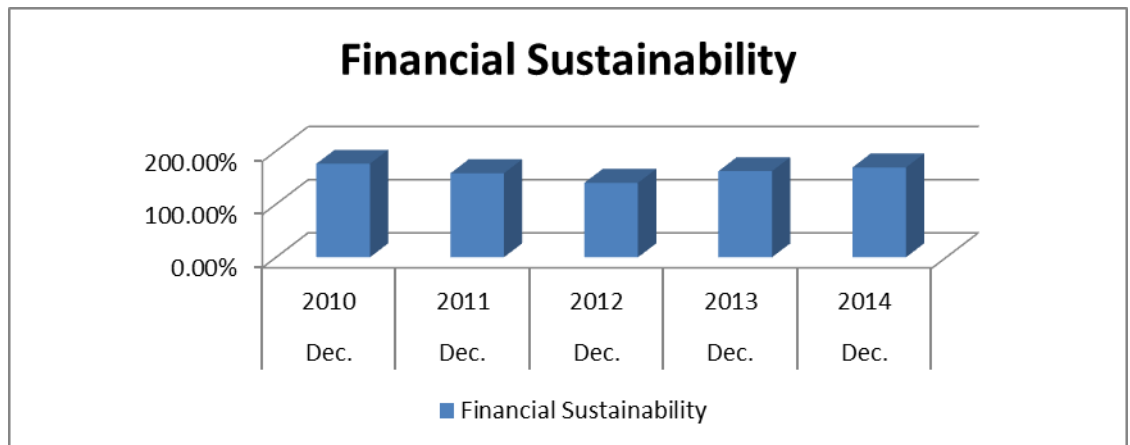
حافظت المؤسسة على نسب عالميه فيما يتعلق بالمحفظة بخطر ، حيث لم تتجاوز 3% بنهاية عام 2014

الاستدامة التشغيلية

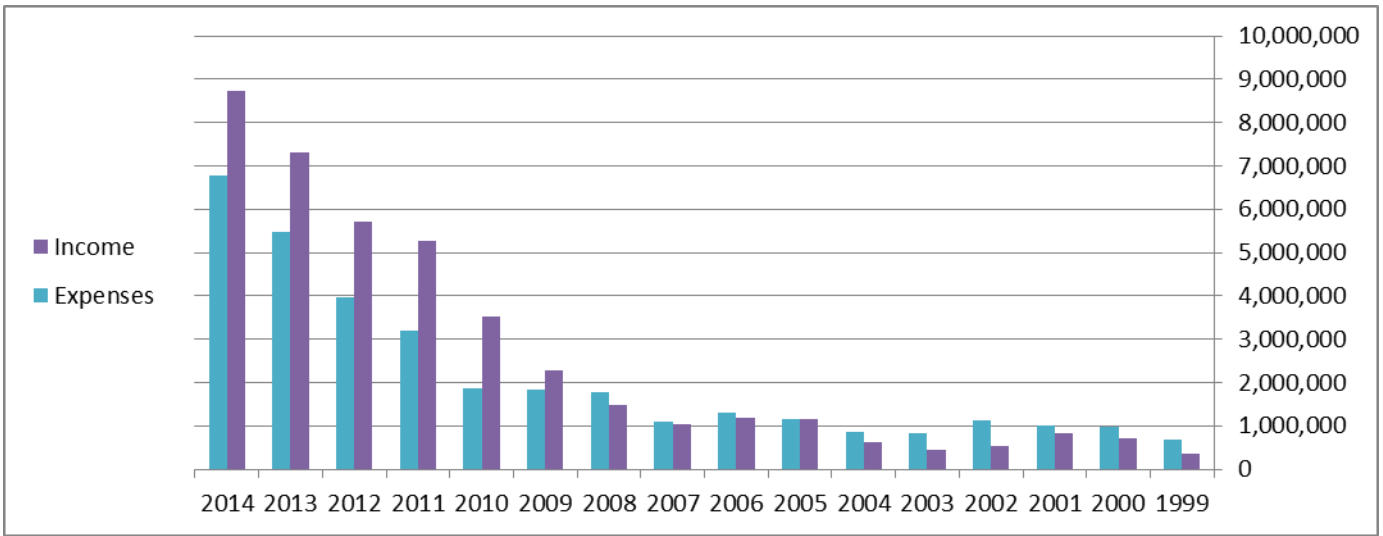
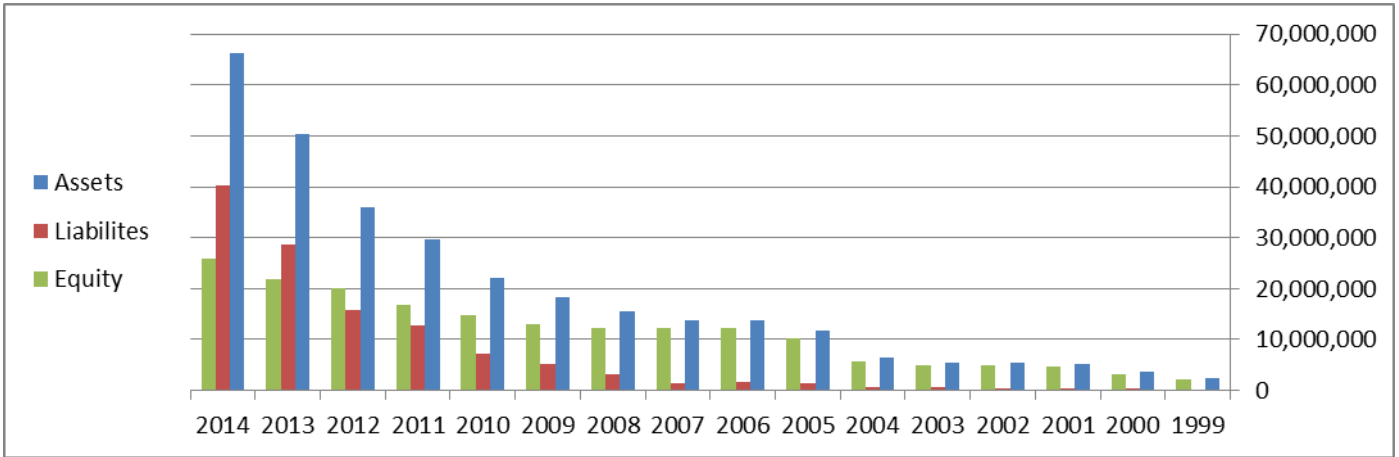


حققت المؤسسة خلال عام 2014 استدامه تشغيلية بلغت ما نسبته 165%.

الاستدامة المالية



كما وبلغت نسبة الاستدامه المالية للعام 2014 حوالي 143%.



مقارنة بين الموازنة المقررة للعام 2014 والانجازات على أرض الواقع:

قامت فائن بتطبيق خطتها الإستراتيجية من حيث زيادة قيمة القروض الصادرة واستغلال السيولة المتاحة مما أدى إلى النتائج التالية:

1. زادت قيمة محفظة القروض النشيطة بنسبة 32% من \$45,300,283 في نهاية عام 2013 الى \$59,556,681 في نهاية عام 2014، كما زادت عدد القروض النشيطة في فائن بنسبة 18% من 24,395 في نهاية عام 2013 الى 28,751 في نهاية العام 2014. ومن الجدير ذكره أن قيمة اصدارات القروض في العام 2013 بلغت 38 مليون دولار في حين بلغت في العام 2014 مبلغ 45 مليون دولار بزيادة قدرها 18%.
2. تم تحقيق ما نسبته 151% من الايرادات المخطط لها على الفوائد والرسوم آخذين بعين الاعتبار اعتماد المؤسسة على مبدأ الاستحقاق في تسجيل الايرادات والمصاريف، والزيادة الكبيرة في قيمة الاصدارات التي أثرت بشكل ايجابي على قيمة الايرادات.
3. نسبة الايرادات على الودائع نسبة بسيطة نتيجة لاستغلال السيولة النقدية المتوفرة جميعها في المحفظة النشيطة.
4. بلغت نسبة نفقات الرواتب وملحقاتها 100% من النفقات المخطط لها.
5. بلغت نسبة أجمالي المصاريف التشغيلية 112% الى المخطط لها، وذلك بسبب زيادة الاصدارات مما أدى الى زيادة العمولات البنكية التي تهدف الى تثبيت الرواتب المحددة.
6. بلغ اجمالي الانحراف السلبي لموازنة العام 2014 نسبة 12% وذلك ناتج اساسا عن زيادة المخصصات السنوية عن النسبة المخطط لها.
7. تم إصدار 16,713 قرض خلال العام 2014 بقيمة \$44,961,225.

قصتي مع فاتن،،



ربما لم اتقن فن الكتابة والتعبير ولم اتميز بصياغة شعر او نثر لكنني اكتب بصدق مشاعر عشت فيها مسيرة طويلة في هذه المؤسسة ،إن مسيرة دربي تميزت بحبي لعملتي ،يحمل الحب في طياته معان ومفاهيم كثيرة مثل الوفاء والتفان والاخلاص والصدق والامل والعطاء والصبر والتضحية

والذكاء والارادة القوية .. الخ ، وهذا يمثل حال 177 موظف يعملون في هذه المؤسسة وانا واحدة منهم فقط . ان للنجاح مقومات مهمة وبيئة تحفزه وتدعمه واهم مقوماته ان نتعامل معه بانفتاح عقل ولا نستسلم ونرفع دوما شعار لا للمستحيل ونفصل ذاتنا عن رغباتنا الشخصية خلال مسيرة مررنا بها بأزمات متتالية لأننا في بيئة متغيرة إقتصادياً و سياسياً، فقطاع غزة الذي مرت عليه ثلاثة حروب خلال ست سنوات ماضية كانت كل حرب فيها أشد شراسة و أبشع فظاعة من سابقتها و ما تبع تلك الحروب من تكريس أعمق للانقسام بفعل تشديد الحصار و الإغلاق على القطاع إلا أننا اجتزنا ذلك بفضل تخطيطنا و إدارتنا للأزمات والتواصل المستمر فيما بيننا رغم بعد المسافات إلا أننا كفريق عمل واحد إدارة و موظفين كنا دائما قريبين من بعضنا قلبا وروحا ووجدانا .

فعلمي في فاتن يجعلني سعيدة دوما عندما أرى البسمة على شفاه المستفيدين من خدماتنا لأكون الضوء الثاقب في عتمة احتياجات البشر فلكل إنسان احتياجاته الخاصة و طموحه و رغباته، و لكن للمجتمع الفلسطيني و الشعب الغزي طموح يختلف عن باقي العالم فهو يريد العيش بطريقة كريمة و لائقة به كإنسان و عندما أساعدهم لتحقيق ذلك تماشيا مع رسالة و أهداف مؤسستي (فاتن) أشعر بنشوة إنتصاري على المحتل الذي يريد تهجيرنا من أرضنا.

لذا أمارس عملي بكل حب لوطني و لمؤسستي والتي أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياتي، فأنا أم لطفلين أسعى دائما للارتقاء بهم وتحقيق الأفضل لهم ،كما تعلمت من إدارتي التي لا تكل ولا تمل في سبيل النهوض بي و بجميع طاقم العمل لتحقيق أفضل النتائج و الإنجازات على مختلف المستويات و الأصعدة المحلية و الدولية.



يسألوني دوما عن سر سعادتي بعملتي بهذه المؤسسة العريقة فأقول فاتن هي بيتي الثاني و مشوار حياتي وسر ابداعي فهل يعقل أن لا يكون حبها مغروساً بوجداني ؟

مديرة اقليم غزة

منى العلمي

حلمت..... فاصبح الحلم حقيقة



المقترضة امنه ابو عرار من اوائل المقترضات من مؤسسة فانتن ، فقد حصلت على قرضها الأول في العام 1999 بمبلغ قيمته 500 دولار لتأسيس مزرعة جمال صغيرة لها ولعائلتها، ومنذ ذلك الحين وهي تحصل على قروض سنوياً من المؤسسة لتطوير مشروعها حتى وصلت عدد التمويلات التي حصلت عليها المقترضة من مؤسسة فانتن ستة عشر تمويلاً بمبالغ تراوحت قيمتها من 500 دولار حتى وصلت إلى مبالغ تصل الى عشرات الآلاف من الدولارات ومزرعة متنوعة تحتوي على كافة أنواع المواشي من الأغنام والأبقار والجمال والطيور .

وأضافت المقترضة بأنها تعتمد وأسررتها في كامل معيشتهم على دخل المشروع حيث عمل فيه جميع أفراد الأسرة من بداية نشأته بدوام كامل وأصبحوا يعتمدون على دخل المشروع في الاتفاق على أسرهم بعد الزواج والبالغ عددهم 22 فرداً.

كما تذكر المقترضة بأنها تقوم بالإضافة الى بيع اللحوم ومنتجات الألبان والأجبان والجلود ، فإنها تقوم كذلك بتنظيم مسابقة سنوية لسباق الهجن (سباق الجمال) حيث تقوم بدعوة العديد من أبناء المحافظات الاخرى والصحافة المحلية لتغطية هذا الحدث ويتم تسويق الفيديو بالخارج ، كما انها تقوم بتأجير جمال المزرعة لحفلات الافراح والمناسبات والاعياد ولرود البحر كنوع من انواع السياحة والترفيه ، ولأن هناك اعتقاد شعبي بأنه ليس محبذاً بيع حليب النياق خاصة وأنه يشفي من الامراض ، لذا فقد قامت السيدة آمنة بمبادرة توزيعه مجاناً على المحتاجين له.

علماً أن مجمل أرباح المشروع يتم استغلالها في زيادة عدد الحيوانات في المزرعة و كذلك تم شراء قطعة أرض أخرى مجاورة للمزرعة بغرض التوسع و سيارة نقل متوسطة.



الملكة سبيكة تسلم جائزة بقيمة 20 الف دولار للمقترضة امنه ابو عرار من رفح.

تم ترشيح المقترضة امنه ابو عرار لجائزة الملكة سبيكة حيث استطاعت

آمنة الحصول على جائزة افضل اسرة منتجة على مستوى الوطن العربي فرفعت اسم فلسطين عاليا بهذه الجائزة. وقامت الملكة سبيكة بتسليم الجائزة ودرعا وشهادة تقدير للسيدة امنه عرار حيث بلغت قيمة الجائزة المادية عشرون الف دولار.

وقد أبدت المقترضة الفائزة (آمنة أبو عرار) سعادتها بالجائزة والتي تأتي تنويجاً لما وصل اليه مشروعها بالرغم من الاوضاع الصعبة التي يمر بها قطاع غزة من حصار وحروب، كما اوضحت بانها ستقوم باستغلال مبلغ الجائزة في تطوير وتنمية مشروعها الحالي وفتح افاق جديدة في المستقبل.

فاتن" أضاعت لها المستقبل

"نجاح" ... امرأة مثابرة استطاعت أن تحقق ذاتها بمشاريع مختلفة



تعمل الأربعينية نجاح صبحي بني عودة من بلدة طمون بمحافظة طوباس بكل جدّ واجتهاد في مشاريع مختلفة، لتعيل أسرتها المكونة من تسعة أفراد، وتثبت وجودها كإمرأة ناجحة بين أقرانها في المجتمع.

بدأت نجاح أولى مشاريعها منذ تسعة أعوام بعد أن أغلقت جميع السبل في وجه زوجها الذي كان يعمل في الداخل الفلسطيني، حيث بدأت مشروعها الخاص بقرض حصلت عليه من المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن".

تقول نجاح التي استطاعت تدبير أمورها والتنسيق بين العمل بمشروعها الخاص وأسرتها: "بدأت بقرض صغير بقيمة \$1500 من مؤسسة فاتن لإنشاء مشروع زراعي يتمثل في تربية خمسة رؤوس من الأغنام". وتضيف: "بعد سنة واحدة استطعت تسديد القرض الأول لأحصل على قرض آخر لزيادة مشروعي وتوسعته، وبالفعل استطعت أن أنجح في تربية المواشي ليصبح لدي 30 رأساً من الغنم ، وأصبحت الأسرة تعتاش من هذا المشروع".

وبعد عدة أعوام رأيت أنني أستطيع ان أقوم بمشروع آخر وهو الأشغال اليدوية التقليدية من الغزل والتطريز وعمل أطباق القش وتنسيق الزهور وغيرها، ففكرت بفتح مشروع آخر بجانب مشروع تربية المواشي لأستطيع إلحاق أولادي بالجامعة.

وتشير نجاح إلى أنها بالفعل بدأت بهذا المشروع بأعمال محدودة وأدوات بسيطة لكنها وسعت هذا المشروع ليصبح مصدراً مدراً للدخل لها ولأسرتها إضافة الى عدد من المتدربات لديها. وتكمل: "كل خطوة كنت أقوم بها كانت تحتاج الى مبلغ من المال لأستطيع البدء فيها، وفي كل مرة كنت أتوجه الى "فاتن" لتقدم لي الدعم والإسناد في كل خطوة أقوم بها".

وبذلك استطاعت المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) من رسم الابتسامة على وجه عائلة السيدة نجاح وتحقيق حلمها في إنشاء مشروعها الخاص بها من الأعمال اليدوية.

وتعيد نجاح بأعمالها اليدوية البسيطة الصنع، المنتوجات التراثية القديمة التي ورثتها عن الآباء و الأجداد ، لترسخها في أذهان الأبناء وتضعها نصب أعينهم لتحافظ عليها من الإندثار.

وتطمح نجاح مستقبلاً في توسيع مشاريعها أكثر، وزيادة التسويق والمشاركة في معارض دولية لعرض التراث الفلسطيني في الخارج، وإنشاء مقر خاص لهذه الأشغال، إضافة إلى الاستثمار في المزيد من البيوت البلاستيكية. وتضيف أن هذه الاعمال من شأنها احياء التراث التقليدي الفلسطيني في ظل التكنولوجيا المتسارعة التي نعيشها الآن والتي بدأت بإبعادنا عن كل ما هو تراثي وقديم.

الآفاق المستقبلية

تتطلع مؤسسة فاتن لتمويل المشاريع الصغيرة الى المستقبل بعيون يملؤها الأمل بمزيد من النجاحات والإنجازات على الأرض بناء على سنوات الخبرة التي تتمتع بها المؤسسة في قطاع حيوي يشكل مستقبله حجماً أكبر من حجم حاضره وماضيه ، وتتلخص آفاق المستقبل الذي تنظر إليه المؤسسة فيما يلي :

- التطلع للتحويل الى بنك تنموي متخصص لمساعدة الفئات الأقل حظاً والأشد فقراً على الاندماج المالي بالتركيز على المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، علماً بأن الإحصائيات تشير الى وجود ما يقارب 145,000 مشروع صغير بفلسطين منها أكثر من 36,000 مشروع ضمن القطاع غير الرسمي.
- الإستمرار في التوسع الجغرافي من خلال افتتاح فروع جديدة، وستشمل خطة العام 2015 افتتاح حوالي 6 فروع جديدة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة.
- الاستمرار في وضع المقترضين والعملاء المحتملين على قمة أولويات المؤسسة في كل ما تقوم به من أعمال لتقدم لهم أفضل الخدمات التي يستحقونها.
- الإستمرار في تطوير وتحديث منتجاتها وخدماتها لضمان مواكبة إحتياجات العملاء ، والبحث عن الحلول البديلة في ظل استمرار وجود الإحتلال الذي يشكل عائقاً لتطوير هذا القطاع والمنتفعين منه.
- تعزيز عملية تطوير البيئة الداخلية والإستثمار في كوادر المؤسسة وتطويرها من أجل تقديم أفضل الخدمات للعملاء ، وإتباع أفضل الممارسات الإدارية والمالية في كل ما تقوم به المؤسسة من أعمال.
- التأكيد على المسؤولية المجتمعية كمكون أساسي ورئيس من مكونات المؤسسة بالشراكة مع الأطراف ذات الصلة في المجتمع الفلسطيني.
- الإستمرار بخطتها الطموحة لعام 2015 بخصوص توسعها الأفقي والعمودي، حيث من المتوقع أن تصل المحفظة النشطة لمؤسسة فاتن لمبلغ 70 مليون دولار، وعدد المقترضين النشطين الى 35 ألف مقترض وذلك في حال استمرار الوضع السياسي والإقتصادي على ما هو عليه.