

التقرير السنوي



2016

الفهرس

3	نبذة عن مؤسسة فاتن
4	كلمة رئيس مجلس الإدارة
5	كلمة المدير التنفيذي
6	الرؤية ، الرسالة ، القيم
9	أداء متميز – جوائز المؤسسة
10	شبكة فروعنا
11 , 12	توسع وانتشار مؤسسة فاتن
13 , 14	نساعد الناس للوصول الى هدفهم
15 , 16, 17	بيئة العمل الداخلية وفريق العمل
18	نتبنى استراتيجية شاملة للوصول الى الاستدامة
19	منتجات مالية
20	قصة نجاح : ريادة المشاريع الصغيرة
21	قصة نجاح : مصنع النايلون
22, 23	مؤشرات الأداء الرئيسية
24, 25	نتائج تصنيف الأداء المالي والإجتماعي للعام 2016
26 , 27	خدمات غير مالية
28 , 29 , 30 , 31	المسؤولية المجتمعية

نبذة عن مؤسسة فاتن

تأسست الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن" في العام 1999 ، كشركة مساهمة خاصة غير ربحية مسجلة في وزارة الاقتصاد الفلسطينية و مرخصة من سلطة النقد الفلسطينية منذ شهر أيار من العام 2014 .

بدأت المؤسسة مسيرتها بالتركيز على المرأة وبإصدار قروض المجموعات ، وقد أخذت تسعى للنهوض بمستوى خدمات التمويل في فلسطين بتمويل المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، الى أن توسعت خدماتها لتلبي جميع الاحتياجات المالية لمختلف الشرائح والقطاعات الاقتصادية ، مما ساهم في خلق فرص عمل جديدة وبالتالي تخفيض نسب الفقر والبطالة .

تعد مؤسسة فاتن اليوم من أكبر المؤسسات المالية الوطنية لتمويل المشاريع الصغيرة ، والأكثر انتشاراً بعدد وصل الى 37 فرعاً ومكتباً منتشرة في مختلف محافظات الوطن تغطي أكثر من 500 موقع خاصة في المخيمات والأرياف والمناطق المهمشة ، وبكادر يصل الى حوالي 282 موظفة وموظف يعملوا على خدمة أكثر من 39,713 مقترض منهم ما نسبته 32.56% من النساء .

تعمل مؤسسة فاتن على مواكبة التطورات المعلوماتية والتكنولوجية في مجال التمويل ، وتساهم في عملية البناء والتنمية وفقاً لأفضل السياسات والممارسات العالمية ، بما يلبي متطلبات الحوكمة الرشيدة والدقة والشفافية.

حصلت مؤسسة فاتن على جوائز محلية وإقليمية ودولية ، تقديراً لدورها وتميزها بتقديم منتجات مالية وخدمات غير مالية أبرزها " جائزة القيادة " على مستوى الوطن العربي ، كما حصد مقترضوها العديد من الجوائز من أبرزها "جائزة الملكة سبيكة " و "Planet Finance" .

تلتزم المؤسسة دائماً بعهدتها " نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم " ، وهذا الشعار نابع من رؤيتها لخدمة شرائح المجتمع الفلسطيني الأقل حظاً ، حيث تؤمن أن ازدهار هذه الشرائح ونجاحها لا ينفصلان عن ازدهار المؤسسة ونجاحها.



كلمة رئيس مجلس الادارة

يسرنا ان نقدم لكم التقرير السنوي لعام 2016 والذي نفخر في كل عام ان نقدمه بكل الانجازات ، وأن اتقدم اليكم جميعاً باسم مجلس الاداره بالشكر والتقدير والعرفان مثنياً عالياً جهودكم في دعم مسيره هذه المؤسسة الرائدة.

قمنا في العام 2016 بافتتاح 6 فروع جديده في الضفة الغربية وقطاع غزة ضمن خطتنا الاستراتيجية من أجل تقديم افضل الخدمات لأهلنا في المخيمات والأرياف كما ودعمنا المبادرات الشبابيه ومسابقات تطوير الأفكار والمشاريع الابداعية الخلاقه بالتعاون مع مؤسسات عالميه واقليميه ومحليه عامله في مجال دعم الريادية في صفوف الشعب الفلسطيني المبدع .

دعنا المشاريع والمبادرات من خلال مسؤوليتنا المجتمعيه ،حيث وصلت قيمة مساهماتنا المجتمعيه في قطاع التعليم والصحه والطاقه البديله ما قيمته نصف مليون دولار امريكي ، هذا وسنواصل في مؤسسه فاتن تقديم الخدمات المجتمعيه المميزه التي تلبي مطالب واحتياجات وتطلعات مجتمعنا الفلسطيني.

ومن باب تعزيز ميزتها التنافسيه ، عملنا على الاستثمار في موظفينا من خلال تعزيز قدراتهم ومهاراتهم، كما وعملنا على تطوير الأنظمه على كافه الأصعدة الاداريه والماليه والمعلوماتيه من خلال العلاقات الجيده والبنّاء مع سلطه النقد الفلسطينيه والشركاء الداعمين ، كما أن التقييم المستمر للأداء سواء كان من خلال التقييم الذاتي او التقييم من قبل مؤسسات الاختصاص والمؤسسات النظيره جعل من مؤسسة فاتن رائدة ومتطورة باستمرار.

نجاح المشاريع التي نمولها يجعل اصحابها اكثر قدره على السداد رغم كل الظروف الصعبه الناجمه عن الاحتلال ومعوقاته ، وفي هذا السياق نتطلع الى الحكومه ان تعزز دورها تجاه تمكين مؤسسات الاقراض من خلال وضع السياسات المنشطه للخدمات الماليه للفقراء والاقبل حظا وفي نفس الوقت حماية هذه المؤسسات وايداعاتها وانجازاتها من خلال تعزيز الاستقرار المالي للاقراض الصغير ودعم استدامته .

وفي الختام اتقدم لكل الاخوة والاخوات العاملين في المؤسسة بخالص شكري وتقديري واخص بالذكر المدير العام والطاغم التنفيذي والى زملائي اعضاء مجلس الادارة ، لكم مني كل الشكر والتقدير والاحترام على جهودكم المتواصله وحرصكم الشديد على تقديم كل ما يلزم من مقومات النجاح والاستمراريه والتقدم الى الامام ، ولا ننسى المؤسسات الداعمه لفاتن لهم منا خالص الشكر على ثقتهم وتعاونهم معنا .

واخيرا كلي فخر بمقترضي فاتن الذين من أجلهم وجدت هذه المؤسسة ، اشكرهم على حرصهم الدائم على نجاح مشاريعهم الأمر الذي يمكن من الاستدامة ومنح الفرص للآخرين وتعميم الفائدة.

أخوكم

د.سمير ابوزنيد



كلمة المدير التنفيذي

يسعدنا في كل عام أن نقدم لكم تقريرنا السنوي ، والذي من خلاله نشارككم أهم الإنجازات التي نقدمها لمجتمعنا الفلسطيني ضمن استراتيجيتنا التنموية الواضحة والتي نطورها بشكل مستمر لتلبي التطور الحاصل لإحتياجات كافة شرائحه.

لطالما آمنا كأ أسرة مؤسسة فاتن بأن نجاحنا مرتبط ارتباطاً مباشراً وثيقاً بنجاح مقترضينا وما يحققونه من تقدم، وإيماناً منا بأهمية الاستثمار بهذه الفئات ، أكملت مؤسسة فاتن في العام 2016 استراتيجية التوسع لتقديم خدماتها ومنتجاتها لجميع شرائح المجتمع اينما تواجدوا بالإننتشار في مختلف المناطق الجغرافية في فلسطين وتحديداً في المخيمات والأرياف والمناطق النائية ، تجسيدا لمكانتنا كأ أكبر مؤسسة وطنية فلسطينية عاملة في قطاع التمويل الصغير من حيث عدد الفروع والمقترضين والموظفين والحصة السوقية التي تفوق 50% من إجمالي الحصة السوقية للمؤسسات العاملة في هذا القطاع.

ونفخر بأننا استطعنا هذا العام من نشر ثقافة جديدة حول المشاريع الخضراء من خلال مسؤوليتنا المجتمعية بتركيب وحدات لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية للمستشفيات والمستوصفات وفروعنا العاملة في قطاع غزة.

إننا في مؤسسة فاتن نبذل ما في وسعنا لمواكبة كل ما هو جديد من تطورات العصر ، ونواصل تطوير ما نقدمه للجمهور من منتجات وخدمات أينما كانوا لنكون اختيارهم الأول ، فهدفنا " أن نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم " والتزامنا بأن نكون مع مقترضينا في كل خطوة وأن نكون رواداً في التنمية الإقتصادية والإجتماعية .

أخيراً، أود ان أوجه شكري الى مجلس الادارة لدعمهم وتوجيهاتهم المستمرة لنا ، ولموظفينا لأدائهم المميز الذي كان واضحاً من خلال نتائجنا، والى مقترضينا لولائهم وثقتهم المستمرة بنا وفي عملنا .

كما أود ان أوجه شكري الى سلطة النقد الفلسطينية لدعمها المستمر وجهودها المبذولة من أجل تحسين إطار العمل التنظيمي الذي نعمل وفقه والذي يساهم في تطوير الاقتصاد الفلسطيني.

أخوكم

أنور الجيوسي

رؤيتنا

نحو وجود نظام شمول مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين

رسالتنا

تقديم خدمات مالية متنوعة تلبي إحتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من ذوي الدخل المحدود والمتوسط

قيمنا

يوجد إجماع لدى فريق عمل إدارتنا وجميع موظفي فائن بأننا كمقدمي خدمات مالية يجب علينا الالتزام بالقيم الأساسية التالية:

- 1. الصدق والامانة :** إننا ملتزمون بأقصى درجات الشفافية والالتزام والصدق تجاه عملائنا وشركائنا وموظفينا ومجتمعاتنا. إن نشاطنا مبني على الصدق والأمانة والوضوح والثقة.
- 2. العمل الجماعي:** لقد تم الوثوق بنا من أجل الاستخدام الأمثل لمهاراتنا ونمط علاقاتنا الشخصية، بغرض العمل بشكل متعاون فيما بيننا ومع المجموعات الأخرى في جميع أنحاء فائن من أجل تحقيق الأهداف المشتركة بطريقة محترمة.
- 3. الاحترام :** تقدير عملائنا وزملائنا ومجتمعاتنا بطريقة تبني الثقة والكرامة والولاء والاعتراف بقيمة جميع الذين نعمل معهم ومن أجلهم، مع فتح الطريق لإمكانية الطموح الملهم.
- 4. الابتكار :** نحن حريصون على إيجاد الحلول وابتكار أفكار ومنتجات وخدمات جديدة من أجل تكوين قيمة لعملائنا وجعل حياتهم أسهل ، إننا نشجع على التفكير التحليل المنهجي والحلول المبتكرة للمشاكل التي يتم تنفيذها بنجاح.
- 5. القيادة/الإشراف :** إننا نحمي ونعزز سمعتنا وتراثنا في جميع الأوقات، عن طريق دعم وإعادة الاستثمار في رسالتنا باستخدام الإدارة الحكيمة لمواردنا البشرية والطبيعية والمادية.
- 6. التميز :** إننا ملتزمون بأعلى معايير التميز في كل شيء نقوم به ؛ ونفي بالوعود التي نقدمها لعملائنا وموظفينا ولأصحاب الاهتمام ولمجتمعاتنا.
- 7. المسؤولية الاجتماعية :** ابداء الاهتمام والمبادرة في مواجهة وحل المشاكل والعقبات والمساهمة في تطوير المجتمع ، والتطوع الذاتي في المساهمة في خلق مجتمع وبيئة أفضل ، مع الالتزام المستمر بالعمل للتصرف بشكل أخلاقي ويساهم في التنمية الاقتصادية ويحسن نوعية حياة الأفراد وأسرهم بالإضافة إلى المجتمع بشكل عام.

أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الوظيفة
سمير أحمد عثمان أبو زنيد	رئيس مجلس الادارة
وسام مصطفى حسن صالحى	نائب الرئيس
محمد سامي وليد طه الأغبر	عضو مجلس ادارة
محمد ابراهيم محمد السقا	عضو مجلس ادارة
صالح محمد لطفي الكفري	عضو مجلس ادارة
عيسى سليم صالح باشا	عضو مجلس ادارة
أحمد حسني أحمد عنبتاوي	عضو مجلس ادارة
ضياء الدين غالب محمد عبد الفتاح	عضو مجلس ادارة
نائل فايز حسن سليم	عضو مجلس ادارة

لجان مجلس الإدارة

لجنة الموجودات والمطلوبات	عيسى الباشا، أحمد عنبتاوي، صالح الكفري
لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر	وسام الصالحى، محمد سامي الأغبر ونائل سليم

الإدارة التنفيذية

الاسم	الوظيفة
أنور الجيوسي	المدير العام
فارس عبد النور	المدير المالي
سهى بدر	مدير العمليات
محمد عواودة	مدير المشاريع الصغيرة والمتوسطة
شادي حاج أحمد	مدير منطقة الشمال (منطقة جنين)
إياد إخليف	مدير منطقة الشمال (منطقة نابلس)
يحيى ابو نمره	مدير منطقة الوسط
ضرار حسين	مدير منطقة القدس
رائد خليلة	مدير منطقة الجنوب
منى العلمي	مدير منطقة غزة
هند جرار	مسؤول العلاقات العامة والتسويق
ايناس شرف	مسؤول الموارد البشرية
بشير قاسم	مسؤول التدقيق الداخلي
فادي الشريف	مسؤول تكنولوجيا المعلومات
محمد الديك	مسؤول الشؤون الإدارية
حمزة غنام	مسؤول إدارة المخاطر والامتثال

أداء متميز ... جوائز المؤسسة



جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع – فئة أفضل مؤسسة متميزة

عام 2010



جائزة بلانيت فايننس – أفضل مشاريع إنتاجية للمقترضين

عام 2009



جائزة الأميرة سبيكة لأفضل أسرة منتجة

عام 2015



جائزة جرامين – جميل للقيادة

عام 2012



الجائزة الايطالية للشمول المالي لصغار المزارعين

عام 2015



الجائزة الأوروبية – الاقراض الصغير تحت الإحتلال

عام 2015

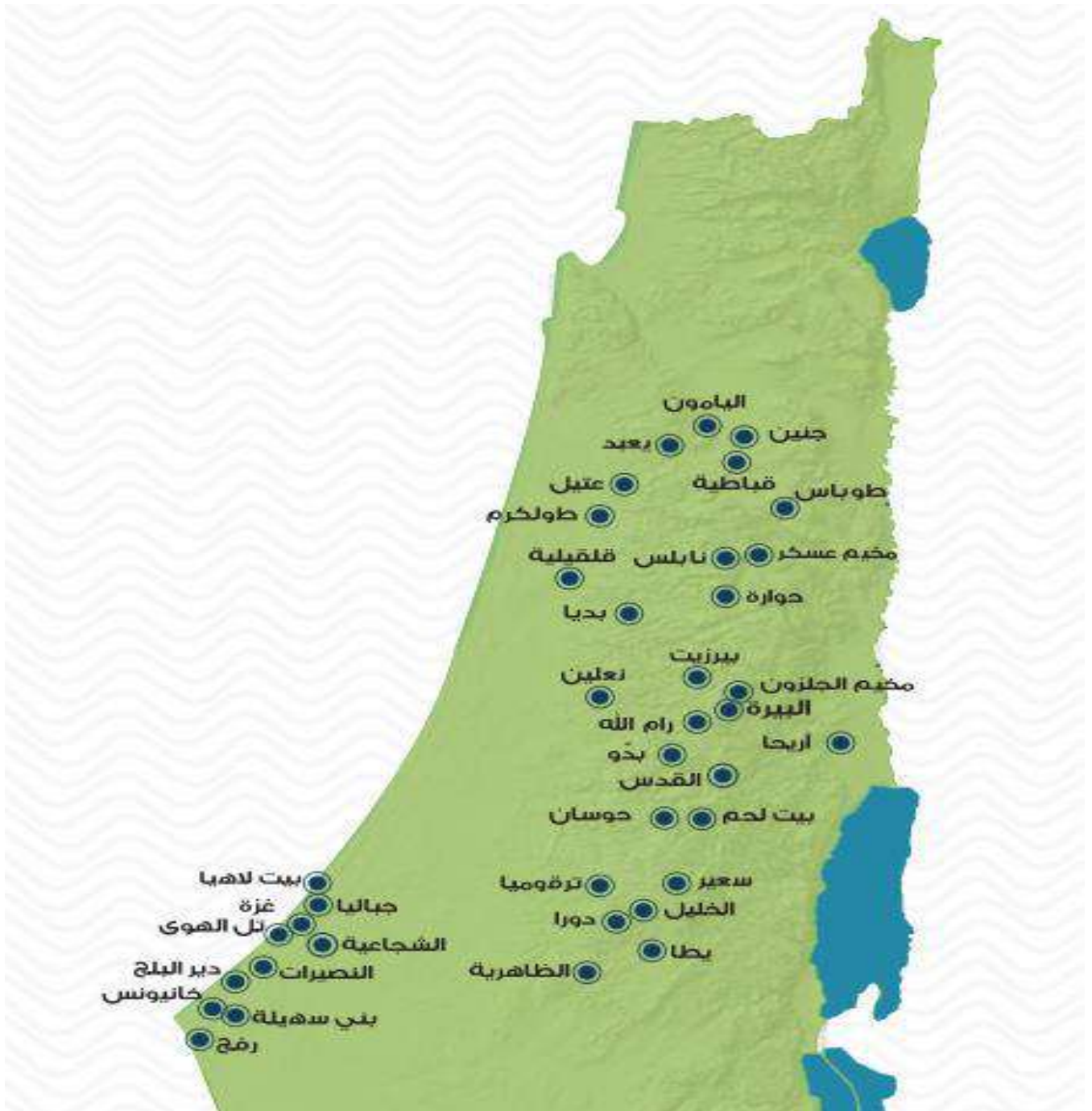
شبكة فروعنا

37 فرع ومكتب

تغطي اكثر من 500 موقع

282 موظف

39,713 مقترض



توسع وانتشار مؤسسة فاتن

إيماناً منها بالوصول الى عملائها والاستثمار الأمثل والاستدامة في مشاريعهم ، أكملت مؤسسة فاتن استراتيجية التوسع للوصول الى المخيمات والمناطق الريفية المهمشة ، لتقديم خدماتها والتسهيل على عملائها الاستفادة من دعمها لمشاريعهم ومساعدتهم في الاستثمار بإمكانياتهم غير المستغلة.

فقد حافظت مؤسسة فاتن على صدارتها كأكبر مؤسسة عاملة في قطاع التمويل الصغير مواصلة بذلك تنفيذ خطتها الاستراتيجية بالانتشار في مختلف المناطق الجغرافية في فلسطين وخاصة المخيمات والأرياف والمناطق النائية ، لتلبية احتياجات عملائها أينما تواجدوا.

فخلال العام 2016 تم افتتاح 6 فروع جديدة لها في كل من " بيت لاهيا والشجاعية " في قطاع غزة ، و " مخيم الجلزون ، مخيم عسكر ، بدو ، سعين " في الضفة الغربية ، كما تم في نهاية العام الانتهاء من تجهيز فرع دير البلح في قطاع غزة ، لتغطي مؤسسة فاتن بشبكة فروعها والبالغ عددها 10 كافة المناطق وتجمعات السكان في قطاع غزة .

تسعى المؤسسة من خلال استراتيجيتها في التوسع والانتشار لأن يصل القطاع المالي في فلسطين الى المعيار العالمي ، والذي يقضي بوجود فرع واحد على الأقل لكل عشرة آلاف شخص ، علماً بأن عدد السكان في المناطق الفلسطينية قد وصل في نهاية العام 2016 الى 4.88 مليون نسمة ، وعدد الفروع العاملة للمؤسسة وصل الى 37 فرع ، حيث تعمل المؤسسة على تلبية احتياجات عملائها توازياً مع زيادة الطلب والإقبال على المنتجات المالية ، خصوصاً في المناطق التي تعاني شحاً في الخدمات المالية وتماشياً مع رؤية المؤسسة نحو وجود نظام شمول مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين.



جانب من افتتاح فرع مخيم الجلزون



جانب من افتتاح فرع بدو



جانب من افتتاح فرع بيت لاهيا

نساعد الناس للوصول الى هدفهم

تسعى مؤسسة فائن لتطوير منتجاتها التمويلية لدعم المشاريع متناهية الصغر والصغيرة ومتوسطة الحجم ، بإعتبارها محرك النمو الاقتصادي في فلسطين .

ويهدف مساعدة الناشطين اقتصاديا من ذوي الدخل المحدود في بناء وتطوير مشاريعهم في كافة الأماكن وخاصة المخيمات والأرياف والمناطق النائية ، طورت مؤسسة فائن منتجات مالية متخصصة تلبي احتياجاتهم المتنوعة وتضمن استمرار النمو والاستدامة لمشاريعهم.

وانسجاماً مع رؤيتها ، تقوم مؤسسة فائن بتقديم الخدمات غير المالية لعملائها من باب تحقيق الأثر الاجتماعي الى جانب الأثر الاقتصادي في حياة مقترضيها.

ومن خلال الخبرات المتراكمة والعلاقات المتينة التي تربط موظفي الإقراض في المؤسسة بأفراد المجتمع المحلي ، تحصل الفئات المستهدفة وبخاصة أصحاب وصاحبات المشاريع التنموية على المزيد من المنتجات المتطورة والاستشارات التي يحتاجونها لتوسيع وتطوير مشاريعهم.

هذا وتقوم المؤسسة بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة من مختلف القطاعات والتي تشمل : الزراعة ، الصناعة ، التجارة ، الخدمات ، السياحة والحرف المهنية .

وتساعد مؤسسة فائن المشاريع الوليدة والقائمة منها بالاستمرار والنمو عبر مساهمتها بتطويرها على مستويات عدة ، منها تقديم التدريبات وبناء القدرات من خلال صندوق التدريب ، تجديد القروض بمبالغ أعلى ، تقديم الاستشارات الميدانية من خلال الزيارات الدورية والكشف الميداني للمشاريع .

ففي العام 2016 ، بلغ النمو في عدد مقترضي المؤسسة ما نسبته 25.73% عن العام 2015 ، ونمو في قيمة المحفظة النشيطة بنسبة 41.36% عن العام 2015 .



جانب من ترويج موظفي المؤسسة خلال مهرجان العنب السنوي في لحول



تنفيذ ورشة عمل لجمعية سيدات بيرزيت الخيرية



تنفيذ ورشة عمل عن منتجات فاتن بالتعاون مع

الغرفة التجارية لمحافظة رام الله والبيرة



جانب من المشاركة في ورشة عمل حول دور مؤسسات الاقراض الصغير ومعايير حماية الزبائن والمستهلك

بيئة العمل الداخلية وفريق العمل

يتمثل دور إدارة الموارد البشرية في مؤسسة فاتن في مساعدة المؤسسة على بلوغ أهدافها ، وذلك بالمبادرة الى تقديم الدعم فيما يخص مختلف المجالات المتعلقة بالموظفين ، وتهيئة بيئة تساعد الموظفين على استثمار قدراتهم ، بما يحقق مصالحهم ومصالح المؤسسة على حد سواء .



فريق عمل فاتن في الضفة الغربية



فريق عمل فاتن في قطاع غزة

لقد كان عام 2016 بمثابة نقله نوعية لدائرة الموارد البشرية بالمؤسسة ولمس أثرها موظفو المؤسسة وإدارتها من حيث:

- 0 تطوير بعض وظائف الدائرة وكان أهمها وظيفة الاستقطاب والتعيين كأحد مخرجات مشروع تطوير الدائرة، وذلك من خلال تطوير الوثائق الرسمية اللازمة للموظف عن التعيين والنماذج الداخلية المستخدمة بين الوحدات التنظيمية المختلفة.
- 0 اعتماد آلية الاستقطاب الداخلي للكفاءات المتوفرة بكافة مقرات العمل.
- 0 تطبيق المنهجية الجديدة بتنفيذ جلسات التوجيه والإرشاد للموظفين الجدد.
- 0 تطوير بعض قنوات الاتصالات الرسمية مع الموظفين مثل الاعلانات الدورية التي ترسلها الدائرة لكافة الموظفين من أجل مشاركتهم في عملية الترحيب بالموظفين الجدد لمساعدتهم بالانخراط ببيئة العمل الداخلية واعلانات الترقية التي تمت للموظفين كأحد الوسائل التقديرية والتحفيزية لهم.
- 0 تحسين وتطوير العديد من آليات العمل الفرعية والنماذج المستخدمة لزيادة الفعالية بالانتاج وتلبية احتياجات الموظفين والدوائر المساندة.
- 0 استمرار عملية التطوير للوظائف الاخرى ضمن مشروع تطوير دائرة الموارد البشرية للعام 2017.

تؤمن مؤسسة فاتن بتكافؤ الفرص بين الجنسين ، كما تسعى لاستقطاب الكوادر البشرية المؤهلة وذلك باتباع أسس وإجراءات تعيين واضحة ، بدءاً من تعبئة المرشح لطلب التوظيف وانتهاء بإختيار المرشح المناسب للشاغر الوظيفي استناداً الى التوصيات الصادرة من لجنة المقابلات.

 بلغ عدد الموظفين حتى تاريخ 31.12.2016

168	ذكور
114	إناث
282	المجموع



تولي المؤسسة اهتماماً كبيراً لتدريب وتأهيل كوادرها البشرية وتطويرها ، بإعتبارهم من أعلى الأصول قيمة لديها ، ويتم ذلك من خلال تزويد الموظفين بالبرامج التدريبية التي تهدف الى تنمية مهاراتهم المالية والادارية اللازمة لإنجاز مهامهم بالشكل المطلوب، ومواكبة كل ما يستجد ويستحدث في مجال العمل كل حسب اختصاصه.

نوع الدورات التدريبية	عدد الدورات المنفذة	عدد الموظفين المتحقيين بالدورات
دورات لها علاقة بطبيعة الوظيفة	41	274
دورات لها علاقة بالكفاءات السلوكية	4	94



نتبنى استراتيجية شاملة للوصول الى الإستدامة

توفير المنتجات المالية لجميع الفئات
استهداف كافة القطاعات
تلبية احتياجات العملاء
إدارة المخاطر من أجل نمو سليم
التزام مبادئ الحوكمة والشفافية
المسؤولية المجتمعية
تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً
المساهمة في بناء اقتصاد مستدام
الالتزام بتنمية المجتمع والحفاظ على البيئة

تؤمن مؤسسة فاتن بالدور الفعال الذي يحتله قطاع الإقراض الصغير من خلال مساهمته في تنمية المجتمع مما يؤدي الى التقدم الاجتماعي والاقتصادي من خلال تعزيز التمويل المستدام ، وتوفير فرص البناء والتطوير.

إن المنتجات المالية المتنوعة ذات التوجه المستدام التي تقدمها مؤسسة فاتن تعمل على تدعيم الاقتصاد والبنية التحتية للفئات الأقل حظاً في المجتمع الفلسطيني.

✓ الفئة المستهدفة: اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة جداً الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع الاقتصادي سواء كان تجاري، زراعي، انتاجي، خدماتي ... ✓ مبلغ القرض: لغاية 5000 دولار	قروض الضمان الجماعي والتعاونيات 
✓ الفئة المستهدفة: فئة الشباب والرياديين الحاصلين على المؤهل العلمي، التدريب المهني، الفني، الاداري والمالي، التسويق، اي عمل يتضمن التشغيل الذاتي بحيث انهم يملكون المهارات والقدرات التي تمكنهم من بدء مشاريع عمل خاصة وادارتها ومواصلة تطويرها. ✓ سقف القرض: لغاية 25,000 دولار	قرض ابدأ معنا 
✓ الفئة المستهدفة: اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة والصغيرة جداً، الذين يرغبون بتطوير مشاريعهم بغض النظر عن القطاع سواء كان تجاري، زراعي، انتاجي، خدماتي.... الخ والتي تشترك العائلة الزوج والزوجة او الابناء في ادارة المشروع والاشراف عليه، ويشترط أن يكون المشروع قائماً. ✓ سقف القرض: لغاية 25,000 دولار	قرض العائلة 
✓ الفئة المستهدفة: أصحاب وصاحبات المشاريع الانتاجية والشركات والمؤسسات المرتبطة بالقطاعات الزراعية، الصناعية، الخدماتية والتجارية ... الخ، الراغبين بتطوير مشاريعهم القائمة. ويستهدف المنتج زبائن فائن الحاليين بالإضافة الى فئات جديدة من السوق المحلي. ✓ سقف القرض: من 25,001 الى 50,000 دولار.	قرض اكبر معنا 
✓ الفئة المستهدفة: تستهدف العائلات الفلسطينية والتي ترغب في شراء او استكمال بناء او تشطيب او تحسين مكان السكن. ✓ سقف القرض: لغاية 50,000 دولار.	قرض تحسين السكن 
✓ الفئة المستهدفة: يستهدف العائلات الفلسطينية والتي ترغب البدء بمشروع جديد او شراء حاسوب، او تسديد اقساط جامعية او لعلاج او لاي استخدام شخصي. ✓ سقف القرض: لغاية 3,000 دولار.	القرض الشخصي 

قصة نجاح: ريادة المشاريع الصغيرة



داخل استوديو متواضع بمدينة رام الله، يصمم الشاب باسل نصر "36 عاما" رسوماً متحركة، مع فريق من الشباب الأكفاء والمختصين في هذا المجال، لإنتاج افلام كرتونية تحمل مفهوما توعويا للأطفال.

أكد باسل انه أسس الاستوديو قبل نحو عام، ليكون أول "مصنع للرسوم المتحركة" في فلسطين، وفريق يمتلك المهارات والكفاءات اللازمة لإنجاز اجود الافلام الكرتونية، كان عدم امتلاكهم المال اللازم لتنفيذ المشروع هو من أكبر المعوقات.

وأضاف: "أول ما فكرنا به هو التوجه لمؤسسة فانت كمؤسسة معروفة في تمويل المشاريع الصغيرة ودعم الشباب المبدعين".

وقبل نحو عام قدمت مؤسسة فانت قرضا لهم بقيمة 25 ألف دولار لتطوير مشروعهم الاول من نوعه في فلسطين، فاجتهدوا بالعمل وترجموا أفكارهم الى عدد من الأعمال في مجال الرسوم المتحركة والوسائل التفاعلية عدا عن أعمال اخرى تسويقية.

ويأمل باسل مع فريقه في هذا المشروع أن يصبح الاستوديو خلال السنوات القادمة من أهم الاستوديوهات التي تنتج محتوى ترفيهياً وتعليمياً للأطفال على المستوى العربي والعالمي.



قصة نجاح : مصنع النايلون

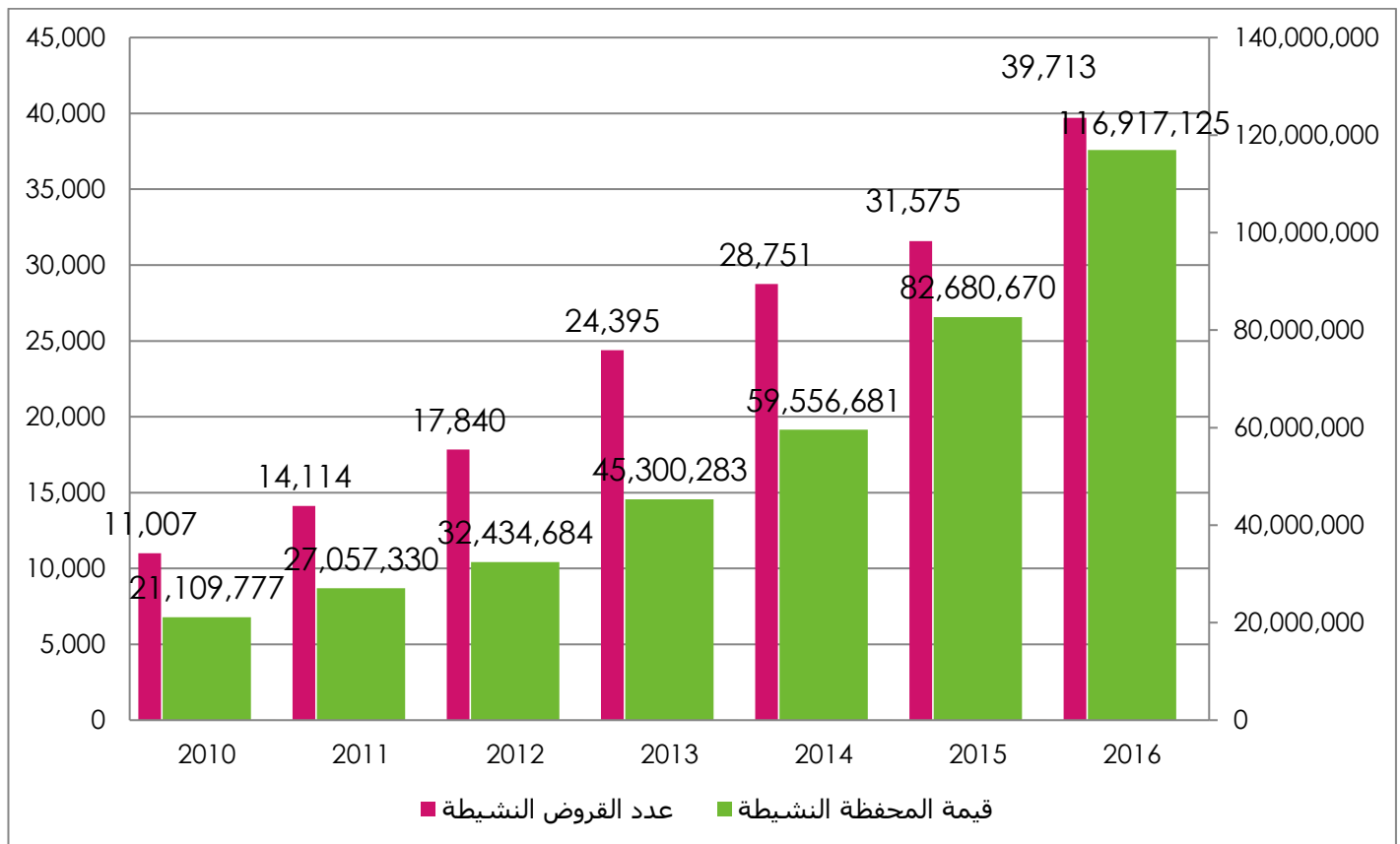


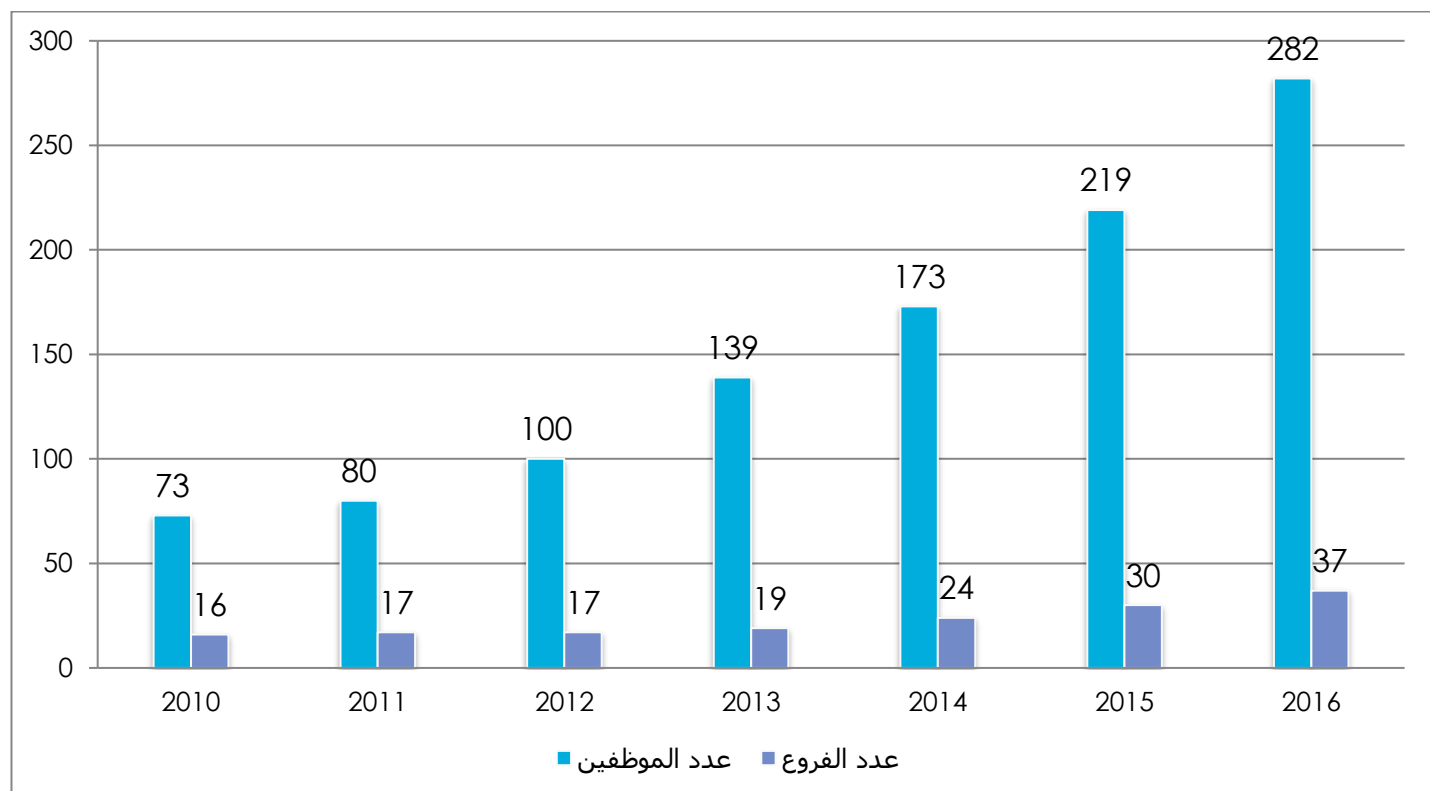
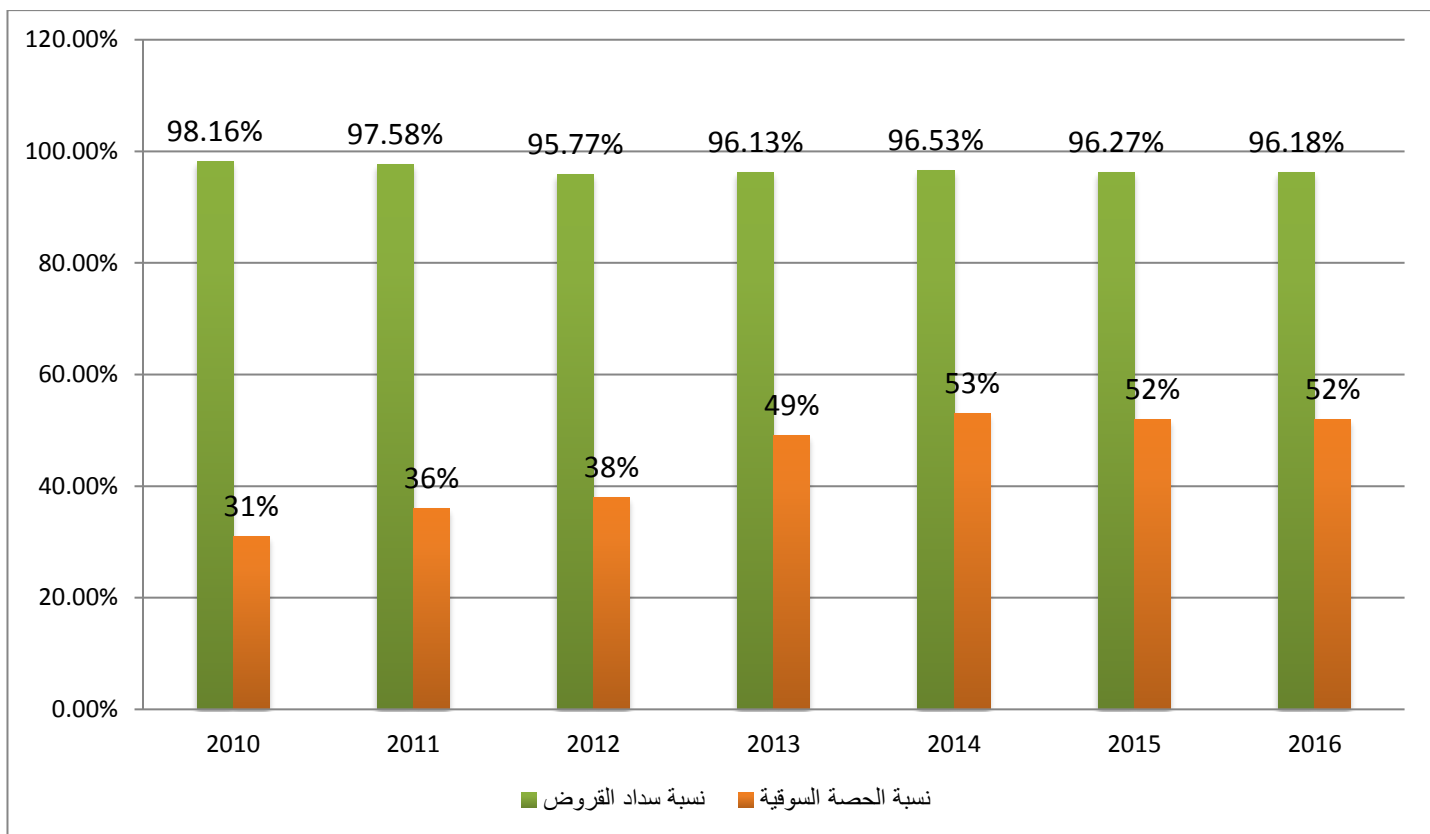
العمل مع الأسرة وتطوير المشروع وبنائه ، كان من أهم الاهداف التي أكدت عليها عبير ابو شليك مع زوجها عطا من رام الله. حيث حصلت على قرض من مؤسسة فائن بقيمة 15,000 دولار قبل ثلاث سنوات تمكنت من خلاله من استكمال رأسمال المشروع " مصنع أبو شليك للنايلون " ، حيث استطاعت شراء خط إنتاج وتوظيف عامل واحد بالاضافة الى عمل زوجها عطا وأولادها الثلاثة في المصنع. وأضافت عبير أن ما يميز المصنع بأنه يقوم بإنتاج كافة انواع أكياس النايلون والطباعة عليها وتوزيعها الى كافة انحاء الضفة الغربية . تطمح عبير الى شراء المزيد من خطوط الانتاج التي تمكنهم من صناعة الاكياس الصديقة للبيئة وتوظيف المزيد من العاملين وتوسيع الرقعة التسويقية لمنتجات المصنع .



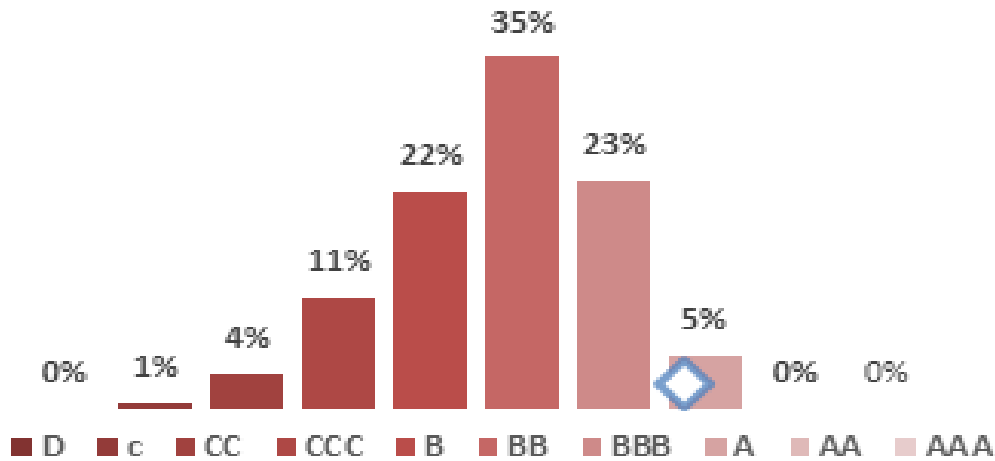
مؤشرات الأداء الرئيسية 2010 – 2016

2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
116,917,125	82,680,670	59,556,681	45,300,283	32,434,684	27,057,330	21,109,777	قيمة المحفظة النشيطة
39,713	31,575	28,751	24,395	17,840	14,114	11,007	عدد القروض النشيطة
96.18%	96.27%	96.53%	96.13%	95.77%	97.58%	98.16%	نسبة سداد القروض
282	219	173	139	100	80	73.00	عدد الموظفين
37	30	24	19	17	17	16	عدد الفروع
52%	52%	53%	49%	38%	36%	31%	نسبة الحصة السوقية





نتائج تصنيف الأداء المالي والاجتماعي للعام 2016



ضمن سياستها الاستراتيجية للتطوير والتحسين المستمر وإبراز أعلى درجات الشفافية في كافة معاملاتها وإجراءاتها امام موظفيها وعملائها وشركائها ، حصلت المؤسسة على درجات عليا في تصنيفاتها المالية والاجتماعية التي قامت بإجرائها Microfinanza Rating وهي منظمة مختصة بإجراء التصنيفات للمؤسسات المالية والعاملة في قطاع التمويل الصغير على مستوى العالم .

فقد حصلت المؤسسة في تصنيفها المالي على درجة A وهي درجة ممتازة ضمن التصنيفات الستة المعتمدة عالميا وهي (AA, A , BB,B, C, D) ، والتي عكست من خلالها مقدرتها العالية على المنافسة والعمل في بيئة غير مستقرة ، وكذلك تطبيقها للحوكمة والشفافية وتبنيها لاستراتيجيات شاملة للوصول الى الاستدامة، كما عكست درجة التصنيف الجودة العالية التي تتمتع بها المحفظة المالية للمؤسسة، وادوات الرقابة المالية المتبعة، والنظام المالي المعمول به في المؤسسة .

ونظرا لاهتمامها الملحوظ في الاداء الاجتماعي ، حصلت المؤسسة على درجة BB+ في تصنيفها الاجتماعي والتي تعكس إدارة الاداء الاجتماعي للمؤسسة ونظام حماية العملاء الذي تتبعه، ومسؤوليتها المجتمعية اتجاه المجتمع الفلسطيني وسعيها المستمر للوصول الى الفئات المهمشة في المخيمات والارياف والمناطق النائية ، كما تعكس ايضا جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة لعملائها، وسياساتها المعززة لحماية البيئة وتشجيع المشاريع الخضراء .



This document certifies that MicroFinanza Rating has assigned to

FATEN - Palestine

the Microfinance Institutional Rating grade: A-

Outlook: Stable

rating field visit: November 16
cut-off period for the financial and operational data analysis: September 16

Grade	Definition
A-	Strong capacity to manage risks. This capacity may be affected by a deterioration of the operations or economic conditions. Strong and stable fundamentals. Good client protection systems.

This rating remains valid until: January 18

Milan, February 17

Aldo Moauro

Executive Director - MicroFinanza Rating



This document certifies that MicroFinanza Rating has assigned to

FATEN

the Social Rating grade: ^sBB+

rating field visit: November 16
cut-off period for the operational data analysis: September 16

Grade	Definition
^s BB+	Adequate social performance management and client protection systems. Satisfactory alignment to the social mission.

Milan, February 17

Aldo Moauro

Executive Director - MicroFinanza Rating

خدمات غير مالية

في خطوة من مؤسسة فانتن لتلبية احتياجات مقترضيها في ايصالهم الى مرحلة الشمول المالي ، قدمت المؤسسة مجموعة متكاملة لهم في هذا الإطار

صندوق التكافل الإجتماعي

بادرت مؤسسة فانتن مطلع العام 2012 بإنشاء " صندوق التكافل الإجتماعي " برأس مال 100 ألف دولار ، والذي يهدف إلى تسديد مبالغ القروض المستحقة لمقترضي المؤسسة في الحالات التالية:

- الوفاة أو العجز الكلي.
- تدمير المشروع من قبل الإحتلال الإسرائيلي.
- الإصابة بالحوادث والأمراض الخبيثة كالسرطان.

عملت المؤسسة للعام 2016 على تسديد 49 قرضاً من الصندوق لمن انطبقت عليهم الشروط أعلاه بمبلغ إجمالي (\$97,715.79)، وقد بلغ الرصيد المتبقي للصندوق كما في تاريخ 31.12.2016 مبلغ (\$1,159,000).

صندوق التعليم

الهدف: توفير منح طلابية لأبناء وبنات المقترضين والمقترضات من اجل استكمال تعليمهم الجامعي.

الغاية: تشجيع استكمال التعليم، وتحفيز المقترض على الالتزام بالسداد وعلى الموعد.

صندوق التوفير

الهدف: توعية المواطن الفلسطيني وخاصة الفقراء ومحدودي الدخل والنشيطين اقتصاديا بضرورة التوفير الشهري ومساعدتهم وتحفيزهم على ضروره فتح حساب بنكي لهم او لابنائهم .

الغاية: تشجيع التوفير الصغير للوصول الى ثقافة الشمول المالي ، تشجيع ابناء المقترضين على التوفير ، وتشجيع المقترض على الالتزام بالسداد وعلى الموعد.

صندوق التأمين الصحي

الهدف: تعزيز الوعي الصحي والحماية الصحية المجتمعية لمقترضى فائن.

الغاية: تشجيع سكان الارياف والمزارعين واصحاب المهن الحرة على خلق التوعيه الصحيه ، وتحفيز المقترضين على الالتزام بالسداد.

صندوق التدريب

الهدف: بناء قدرات المقترضين وخاصة اصحاب وصاحبات المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر وذلك في المجالات الادارية المتنوعة ، عبر ترشيحهم لدورات تدريبيه وعلى نفقة المؤسسة.

الغاية: رفع القدرات الاداريه والماليه للمقترضين ، وتحفيز المقترضين على الالتزام بالسداد وعلى الموعد.

المسؤولية المجتمعية

شكلت المسؤولية المجتمعية والبيئية لدى مؤسسة فاتن ومنذ تأسيسها في العام 1999 جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها ، كما ولعبت دوراً فعالاً في دفع عجلة التنمية الاقتصادية الى الأمام ، مما دفعها الى بذل مزيد من الجهد في مجال الإستدامة ، تسعى من خلاله المؤسسة لتوفير بيئة واقتصاد مستدام للمجتمع الفلسطيني.

تلتزم مؤسسة فاتن بواجبها نحو مساعدة المجتمع الفلسطيني من خلال رصد 2% من إيراداتها السنوية لدعم الافراد والعائلات والمشاريع الصغيرة والمؤسسات ، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية التي يعيشها شعبنا الفلسطيني في ظل الاحتلال والحصار، حيث تسعى مؤسسة فاتن لأن يكون لها دور فعال وإيجابي عبر مساهمتها في تنمية المجتمع والأخذ بيد الشباب الريادي المبدع وتمكين المرأة .

جانب من أنشطة المسؤولية المجتمعية التي نفذتها المؤسسة خلال العام 2016



التبرع بخلايا شمسية لإضاءة مستشفيات السلام والكويتي في غزة بالطاقة الشمسية



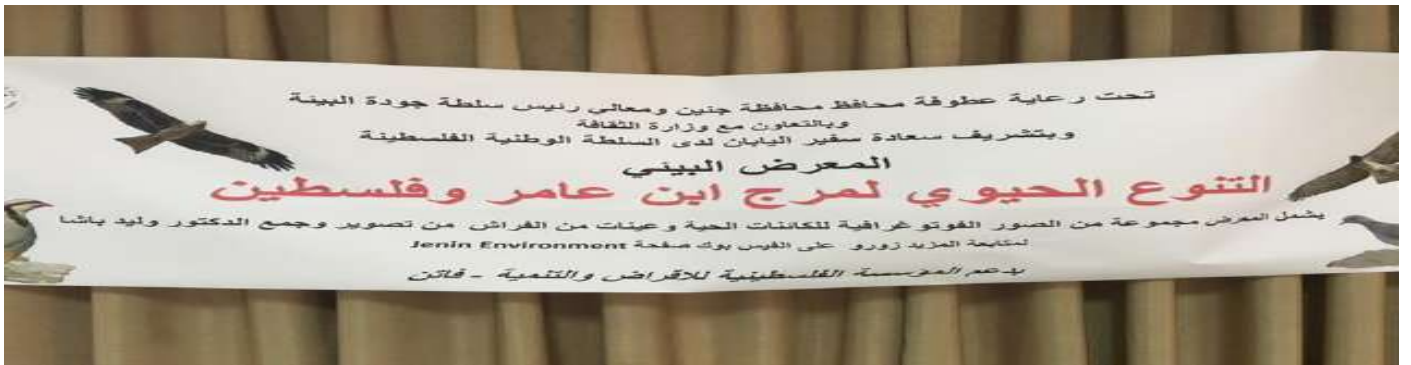
إضاءة فرع غزة الرئيسي بالطاقة الشمسية



سحب بالقرعة على 5 جوائز عمرة للتمويلات الاسلامية في فاتن وبالتعاون مع سلطة النقد الفلسطينية



التبرع بماكانات بريل لمدرسة مكفوفين في البيرة



رعاية المعرض البيئي بعنوان " التنوع الحيوي لمرج ابن عامر وفلسطين "

رعاية ذهبية لمعرض الصناعات الغذائية 2016 - رام الله وغزة



رعاية معرض المشاريع النسوية الصغيرة - طوباس



رعاية حفل تكريم اوائل طلبة التوجيهي لمنطقة قرى شمال غرب القدس

