

التقرير 8 2018



# الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) Palestine For Credit And Development «FATEN»

التقرير السنوي **2018** 

الادارة العامة فلسطين - رام الله - شارع الطيرة صندوق بريد: 2446 الهاتف المجاني:555 999 1700 الهاتف:97022961470/1/3 www.faten.org

التصميم والإخراج الفني:

شركة تُركُواز للدعاية والإعلان Turquoise for Adv & PR Co.

www.turquoise.ps

# الفهرس

نبذة عن مؤسسة فاتن	5 -
كلمة رئيس مجلس الإدارة	6 -
كلمة المدير العام	7 -
أعضاء مجلس الإدارة	8 -
لجان مجلس الإدارة.	9 .
الإدارة التنفيذية	10 -
رؤيتنا	11 -
رسائتنا	11 -
قيمنا	11 -
مجلس إدارة المؤسسة ولجانها	12 -
توجهات مؤسسة ‹فاتن›	14 -
التوجهات الإستراتيجية	14
التوجهات المساندة	14 -
الشمول المالينحو تحقيق رؤية «فاتن»	15
مؤسسة «فاتن» ومؤسسة «صلتك»: شراكة إقليمية فاعلة لتمكين الشباب الفلسطيني	15 -
«إبدأ معنا شباب» من أهم مشاريع التمكين الإقتصادي في فلسطين	16 -
مؤسسة «فاتن» ومؤسسة «التعاون»: تمويل المشاريع الصغيرة في القدس	16
مؤسسة «فاتن» و « صندوق التشغيل » Start – Up Palestine	17 -
مؤسسة «فاتن» و شركة " PALPAY "	17 -
«فاتن» وأهداف التنمية المستدامة	18 -
تعزيز العلاقات والشراكات	20 -
أنشطة متنوعة في الترويج لخدمات ومنتجات المؤسسة	21 -
بيئة العمل الداخلية وفريق العمل	22 -
جانب من العمل التطوعي لموظفينا في «مركز الوفا للمسنين» - غزة	24 -
جانب من العمل التطوعي لموظفينا في «مدرسة الأمل للتربية الخاصة» - جنين	24
برامج التطوير والتدريب وأيام التوظيف	25
الاستثمار والحلول التكنولوجية في مؤسسة فاتن	26 -

خاطر والإمتثال في مؤسسة فاتن	إدارة الم
ُداء الإجتماعي في مؤسسة فاتن	إدارة الأ
تالالكترونية في مؤسسة فاتن الالكترونية في مؤسسة فاتن	الخدما
جاح	قصة ن
ت الأداء الرئيسية 2016 - 2018 1	مؤشراء
ية المجتمعية	المسؤول
، المالية المحدة	القوائم

# نبذة عن مؤسسة فاتن

تأسست الفلسطينية للإقراض والتنمية «فاتن» في العام 1999، كشركة مساهمة خاصة غير ربحية مسجلة في وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، بترخيص من سلطة النقد الفلسطينية منذ شهر أيار عام 2014.

بدأت المؤسسة مسيرتها بالتركيز على المرأة وبإصدار قروض المجموعات، وقد أخذت تسعى للنهوض بمستوى خدمات التمويل في فلسطين بتمويل المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، الى أن توسعت خدماتها لتلبي جميع الاحتياجات المالية لمختلف الشرائح والقطاعات الاقتصادية، مما ساهم في خلق فرص عمل جديدة وبالتالي تخفيض نسب الفقر والبطالة.

تعد مؤسسة فاتن اليوم من أكبر المؤسسات المالية الوطنية لتمويل المشاريع الصغيرة الأكثر انتشاراً حيث بلغ عدد فروعها الى 37 فرعاً ومكتباً منتشرة في مختلف محافظات الوطن وتغطي أكثر من 500 موقع خاصة في المخيمات والأرياف والمناطق المهمشة، وبكادر يصل الى 301 موظفة وموظف يعملون على خدمة أكثر من 35,943 مستفيد منهم ما نسبته 33.23% من النساء.

تعمل مؤسسة فاتن على مواكبة التطورات المعلوماتية والتكنولوجية في مجال التمويل، وتساهم في عملية البناء والتنمية وفقاً لأفضل السياسات والممارسات العالمية، بما يلبي متطلبات الحوكمة الرشيدة والدقة والشفافية.

فقد حصلت المؤسسة في تصنيفها المالي على درجة (A) وهي درجة ممتازة ضمن التصنيفات السته المعتمدة عالميا، وعلى درجة (+BB) في تصنيفها الاجتماعي والتي تعكس إدارة الاداء الاجتماعي للمؤسسة ونظام حماية العملاء الذي تتبعه، ومسؤوليتها المجتمعية تجاه المجتمع الفلسطيني.

نالت مؤسسة فاتن جوائز محلية وإقليمية ودولية، تقديراً لدورها وتميزها بتقديم منتجات مالية وخدمات غير مالية أبرزها «جائزة القيادة» على مستوى الوطن العربي، كما حصد مستفيدوها العديد من الجوائز من أبرزها «جائزة الملكة سبيكة» و" Planet Finance ".

تلتزم المؤسسة دائماً بعهدها «نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم»، وهذا الشعار نابع من رؤيتها لخدمة شرائح المجتمع الفلسطيني الأقل حظاً، حيث تؤمن أن ازدهار هذه الشرائح ونجاحها لا ينفصلان عن ازدهار المؤسسة ونجاحها.



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

على مدار العام المنصرم 2018، واصلت مؤسسة «فاتن» العمل وفق نهجها المؤسسي الرصين لتعزيز دورها الريادي على صعيد المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة على مستوى فلسطين.

وبالرغم من الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة التي تمر بها بلادنا، تواصلت مساهمات المؤسسة المتعددة في دعم وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال والمشاريع التنموية ومشاريع الطاقة المتجددة وغيرها من المشاريع الحيوية التي تسهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.

وعلى الجانب الآخر من معاناة أهلنا في قطاع غزة، أدت تداعيات الحصار واقتطاع جزء من الرواتب في العام 2018 من حيث من الرواتب في العام 2018 من حيث انخفاض المحفظة القائمة وارتفاع نسبة الأقساط المتأخرة والتمويلات المتعشرة.

واستكمالاً لتعليمات الحوكمة، فقد تم تشكيل أربعة لجان لمتابعة وتقييم أداء وأعمال الإدارة التنفيذية، أعضاؤها من مجلس إدارة المؤسسة والإدارة التنفيذية لها.

كما استمرت المؤسسة في دعم المبادرات المجتمعية الهادفة انطلاقا من مسؤوليتها تجاه بناء وتمكين المجتمع الفلسطيني والمساهمة في خلق قيمة مضافة للجهات ذات العلاقة لمواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المتنامية.

ختاماً أتوجه بجزيل الشكر وخالص الإمتنان الى عملائنا الكرام على ثقتهم الدائمة بنا، كذلك أودان أشكر موظفينا في مختلف المناطق على جهودهم وتفانيهم، مؤكداً حرصنا الدائم على الاستمرار في تحقيق أفضل النتائج والإنجازات.

أخوكم تيسير الزبري

# كلمة المدير العام



يسعدنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للعام 2018 لمؤسسة فاتن، والذي يشمل إنجازاتنا ومساهماتنا ودعمنا طيلة عام 2018.

سنبذل ما في وسعنا خلال الفترة القادمة على مواصلة العمل على تحقيق نمو مستدام على مستوى المؤسسة والمستفيدين من خدماتها من خلال تقديم مستويات خدمة مميزة والتركيز على تعزيز كفاءة عملياتنا بما يكفل مواصلة نمونا المستدام في السوق الفلسطيني، وتعزيز جاهزيتنا لاستشراف أية فرص واعدة حال ظهورها.

ولا ننسى قطاع غزة الحبيب وما يمر به من ظروف غاية في الصعوبة من الحصار واقتطاع جزء من الرواتب في العام 2017 مما ادى الى نتائج انعكست سلباً على أداء مؤسسة فاتن للعام 2018.

ولا يزال العمل جاريا لاستكمال مشروع بناية المقر الرئيسي المؤسسة فاتن في رام الله، حيث من المتوقع تسليمها وانتقال طاقم عمل الدوائر الرئيسية للإدارة العامة مطلع العام 2020.

سنستمر في تبني الحلول التكنولوجية المتقدمة والتي تواكب أحدث التطورات في صناعة الإقراض الصغير والمتوسط بالشكل الذي يلبي تطلعات واحتياجات المستفيدين من مختلف الفئات والقطاعات، حيث يعمل الفريق الأساسي والمساند من موظفينا ذوي الكفاءة والإختصاص على تطبيق نظام تيمينوس العالمي (T24) حيث من المقرر إطلاقه والعمل به مطلع العام 2019 والذي سنطلق عليه «عام التطور التكنولوجي» لمؤسسة فاتن.

ختاماً، أودان أعبر عن عميق شكري وتقديري للمستفيدين الكرام لاختيارهم مؤسسة فاتن، ومحبتي لشركائنا المحليين والدوليين لثقتهم بنا، وكلي اعتزاز وفخر بموظفينا في كافة أماكن تواجدهم ومواقعهم على جهودهم وأمانتهم في تأدية واجبهم تجاه أبناء شعبهم وحرصهم على مؤسستهم التي يعتبرونها بيتهم الثاني.

أخوكم أنور الجيوسي

# أعضاء مجلس الإدارة

تيسير علي الخلي الزبري رئيس مجلس الادارة





ابراهیم شاکر محمود خریشي نائبرئیس مجلس الادارة

محمد ابراهيم محمد السقا أمين السر





رندة مصطفى يوسف المصري عضو مجلس ادارة

وليد انطون يوسف شوملي عضو مجلس ادارة





صادق فؤاد نمر الحاج أسعد عضو مجلس ادارة

أحمد زكي أحمد العريدي عضو مجلس ادارة



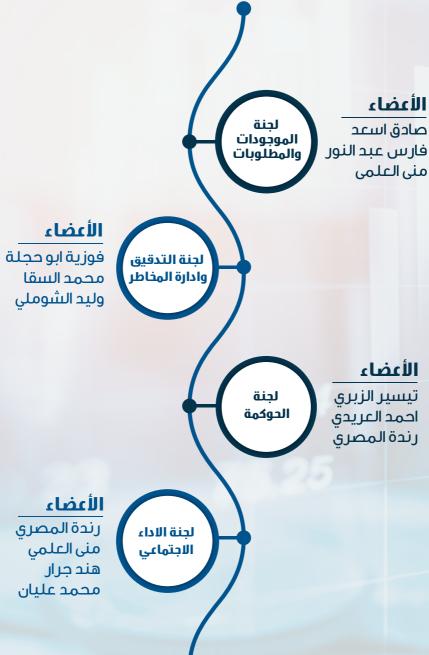


فوزية محمود عبد الرحيم ابو حجلة عضو مجلس ادارة

هيام موسى عبد الرحمن قعقور عضو مجلس ادارة



# لجان مجلس الإدارة •



# الإدارة التنفيذية

الوظيفة	الاسم
المدير العام	أنورالجيوسي
مساعد المدير العام للمالية والإستثمار	فارس عبد النور
مساعد المدير العام للشؤون الإدارية وإدارة الجودة	سهی بدر
مساعد المدير العام للإئتمان والخزينة	أحمد نور
مساعد المدير العام لإدارة فروع قطاع غزة	منى العلمي
مدير دائرة الإئتمان والمتابعة والتحصيل	محمد عواودة
مدير منطقة الشمال (منطقة جنين)	شادي حاج أحمد
مدير منطقة الشمال (منطقة نابلس)	إياد إخليف
مدير منطقة الوسط	يحيى ابو نمرة
مدير منطقة القدس	محمد حسين
مدير منطقة الجنوب	رائد خلايلة
مدير منطقة جنوب غزة	شادية النيرب
مدير منطقة شمال غزة	باسل عليان
مدير الدائرة المالية	محمود طه
مديرة العلاقات العامة والتسويق	هند جرار
مديرة الموارد البشرية	ايناس شرف
مدير إدارة المخاطر والامتثال	حمزة غنام
قائم بأعمال مدير تكنولوجيا المعلومات	فادي الشريف
مسؤول الأداء الإجتماعي	محمد عليان
مسؤول التدقيق الداخلي	فضل الشيخ قاسم
مسؤول الشؤون الإدارية	محمد الديك



نحو وجود نظام شمول مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين.



تقديم خدمات مالية متنوعة تلبي إحتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من ذوي الدخل المحدود والمتوسط.

يوجد إجماع لدى فريق عمل إدارتنا وجميع موظفي فاتن بأننا كمقدمي خدمات مالية يجب علينا الالتزام بالقيم



- 1. الصدق والامانة
- 2. العمل الجماعي
  - 3. الاحترام
  - 4. الابتكار
- 5. القيادة/الإشراف
  - 6. التميز
- 7. المسؤولية الاجتماعية



### مجلس إدارة المؤسسة ولجانها

- تم انتخاب مجلس الإدارة الحالي في اجتماع الهيئة العامة للمؤسسة بتاريخ 2018/02/17.
- عقد مجلس الإدارة أول اجتماع له بتاريخ 2018/02/21، وتم خلال الاجتماع انتخاب وتحديد رئيس المجلس، نائبه، أمين السر واللجان المنبثقة عن المجلس.
- عقد مجلس الإدارة الجديد 6 اجتماعات منذ انتخابه، وتناول المجلس الكثير من المواضيع المتعلقة بأعمال المؤسسة مثل الموافقة على القروض الدائنة من المولين، ومتابعات اجراءات المبنى المجديد للمؤسسة، والنظام المالي والإداري المجديد (T24)، واعتماد السياسات واجراءات العمل الخاصة بالمؤسسة، مثل اقرار الموازنة العامة للعام 2018، دليل ادارة الامتثال، سياسة الاستدانة، سياسة تحليل آجال الاستحقاق وآلية متابعتها ومراقبتها، سياسة إدارة السيولة، لجان المصادقة، سياسة دائرة تكنولوجيا المعلومات، الخطة الاستراتيجية للعام 2019، بالإضافة الى مواضيع وأمور استراتيجية أخرى.
  - تم اعتماد 4 لجان منبثقة عن المجلس وهي كالتالي:
  - 1. لجنة الحوكمة، حيث تم تشكيل اللجنة برئاسة السيد تيسير الزبري وعضوية كل من السادة أحمد العريدي ورندة المصري، حيث تم عقد اجتماعين خلال العام 2018، تناولت اللجنة من خلالهما دليل الحوكمة الخاص بالمؤسسة، واعتماد سياسة التعيين والتوظيف، ومناقشة مقترح صندوق الإدخار والإطلاع على آخر مستجدات تطبيق الجدارات.
  - 2. لجنة الاداء الاجتماعي، حيث تم تشكيل اللجنة برئاسة السيدة رندة المصري وعضوية كل من السادة هند جرار، منى العلمي ومحمد عليان، حيث تم عقد اجتماعين خلال العام 2018، شملت تعريف عن الأهداف الاجتماعية وإدارة الأداء الاجتماعي في المؤسسة ومناقشة تقرير رضا مستفيدي المؤسسة وكيفية تعزيز رسالة المؤسسة الاجتماعية والتنموية.
  - 3. لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات، حيث تم تشكيل اللجنة برئاسة السيد صادق الحاج أسعد وعضوية كل من السادة فارس عبد النور ومنى العلمي، حيث تم عقد ثلاث اجتماعات خلال العام 2018، تناولت من خلالها اللجنة تطورات السيولة في المؤسسة وآلية التعامل مع المولين وجودة المحفظة القائمة في قطاع غزة، بالإضافة الى مواضيع أخرى.
  - 4. لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر، حيث تم تشكيل اللجنة برئاسة السيدة فوزية أبو حجلة وعضوية كل من السادة محمد السقا ود.وليد الشوملي، حيث تم عقد أربع اجتماعات خلال العام، تناولت من خلالها اللجنة مناقشة تقارير التدقيق الداخلي وتقارير ادارة المخاطر، والإطلاع على أهم الملاحظات والتوصيات بالخصوص.

التزاما بتطبيق تعليمات سلطة النقد الفلسطينية الخاصة بدليل حوكمة المؤسسة والصادرة عنها في شهر تشرين الثاني من العام 2017، فقد قامت مؤسسة فاتن ممثلة بمجلس إدارتها القديم والجديد ولجنة الحوكمة والفريق التنفيذي للمؤسسة بالإطلاع على التعليمات ومناقشتها وتقييم تطبيقها على كافة المستويات الإدارية وأعمال المؤسسة، حيث تم مراجعة ومناقشة أكثر من 450 بند يتعلق بتطبيق الحوكمة للمؤسسة، وقد تكون مؤسسة فاتن الوحيدة من مثيلاتها التي استطاعت الالتزام بكافة التعليمات والبنود الواردة في دليل الحوكمة.



# التوجهات الإستراتيجية

1

مشاركة «فاتن» في جسم جديد من خلال إنشاء بنك تنموي مع الشركاء، من منطلق محافظة «فاتن» على رسالتها وتحقيقاً لرؤيتها نحو وجود نظام شمول مالي متكامل، بما يضمن العمق التمويلي ويحقق العدالة الاجتماعية للفئة المستهدفة.

2

تطبيق نظام مالي وإداري عالمي (T24)، ينقل المؤسسة الى مراحل متقدمة من العمل ويفتح لها آفاق لتقديم خدمات جديدة للمستفيدين والفئات المستهدفة من خدماتها.

3

انتهاء العمل من مبنى الإدارة العامة لمؤسسة فاتن في رام الله، وانتقال الكادر اليها مطلع العام 2020.

4

تطبيق الخدمات الرقمية وتوطين تكنولوجيا المعلومات الحديثة في كافة أعمال المؤسسة، بما يخدم المستفيدين والفئات المستهدفة من خدماتها.

# التوجهات المساندة

#### استدامة المؤسسة:

- تلبية احتياجات العملاء:
- توفير المنتجات المالية لجميع الفئات.
  - استهداف كافة القطاعات.
  - التمكين الإقتصادي والإجتماعي.
- تنمية القدرات المؤسسية والبشرية.
- التزام مبادئ الحوكمة والشفافية.
- إدارة المخاطر من أجل نمو سليم.

# الشمول المالي... نحو تحقيق الرؤية

ركزت مؤسسة فاتن في أعمالها (عملاً برؤيتها) على تحقيق أعلى درجات الشمول المالي لفئاتها المستهدفة وخاصة فئة الشباب من كلا الجنسين، على البدء بمشاريعهم الخاصة أو تطوير القائم منها من خلال منتجات مالية تم تصميمها لتلبية إحتياجاتهم والتركيز على إعطائهم دورات تدريبية عن كيفية إدارة المشاريع وتحقيق ربح منها. حيث عملت المؤسسة على توقيع اتفاقيات مع شركاء من مؤسسات محلية واقليمية جديدة في مجال تمكين المنشآت المتوسطة وصغيرة الحجم لهذه الفئات، والتي تهدف إلى تعزيز القطاعات الإنتاجية بمختلف أنواعها بإعتبارها العمود الفقري للإقتصاد الفلسطيني.

# مؤسسة «فاتن» ومؤسسة «صلتك»: شراكة إقليمية فاعلة لتمكين الشباب الفلسطيني



مؤسسة «صلتك» القطرية أطلقت بمبادرة من صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر في عام 2008 كبادرة لتمكين الشباب باعتبارهم نبض المجتمع وحماته، وهي تعكس «صلة الوصل» ومهمتها الربط بين الشباب والمجتمع وفرص

العمل، من هنا جاءت الشراكة بين كل من مؤسستي «فاتن» و«صلتك» منذ العام 2017، ومنذ ذلك الحين أصبحت فلسطين من أهم دول عمليات «صلتك» نتيجة لوضعها السياسي والاقتصادي غير المستقل، جراء المعاناة من الإحتلال وما ينتج عنه من ركود اقتصادي وبطالة عالية خاصة بين صفوف الشباب الفلسطيني، من هنا ركزت الشراكة بين «فاتن» و«صلتك» على تطوير برنامج «إبدأ معنا شباب» والذي يهدف الى تمكين الشباب الفلسطيني اقتصاديا، من خلال تمويل المشاريع الصغيرة لهم بما يدعم إنشاء واستكمال مشاريعهم الخاصة مع توفير الدعم الفني لهم على كيفية التعامل مع الأزمة وإدارة المشاريع. حيث تعاني فئة الشباب الفلسطيني من البطالة والتهميش الاقتصادي والاجتماعي، ولكن حينما يتحقق لهم الإكتفاء المادي وسبل العيش الكريم فإن ذلك يغنيهم عن العوز والحاجة ويمنحهم الأمل بالمستقبل ويُقبلون على المساهمة في تنمية مجتمعهم، الأمر الذي يمهد الطريق لتحقيق الأمن والإستقرار.

### "إبدأ معنــا شــباب" مــن أهــم مشــاريع التمكيــن الإقتصــادي فـي فلسـطين:

استفاد من هذه التمويلات ضمن المرحلة الأولى من البرنامج ما يزيد عن ثلاثة آلاف مقترض شاب من كلا الجنسين عملوا على تأسيس مشاريعهم الخاصة أو تطوير وتوسعة مشاريعهم القائمة، وساهم هؤلاء المقترضون انفسهم في خلق فرص عمل إضافية لما يزيد عن 1100 موظف وعامل، وذلك ضمن مشروع نفّد بالشراكة بين كل من مؤسسة فاتن ومؤسسة صلتك، ويعد المنتج من أكبر البرامج التي تستهدف دعم وتعزيز التنمية في قطاع الشباب الفلسطيني، ويجري التحضير لإطلاق المرحلة الثانية من البرنامج وبصورة أوسع وأشمل في العام 2019.

# 

ساهمت الشراكة بين كل من مؤسستي «فاتن» و«التعاون» والتي بدأت منذ العام 2017 في تقديم التمويل اللازم لأصحاب المشاريع الانتاجية القائمة في مدينة القدس لفئات النساء والشباب والرياديين، وذلك بهدف تعزيز



تواجدهم وتمكينهم اقتصاديا والمحافظة على الهوية العربية في المدينة المقدسة وتشجيع الأفكار الريادية في المدينة وترجمتها الى مشاريع ناجحة من خلال توفير التمويل اللازم لاقامتها، حيث كان للمشروع الأثر الكبير في خلق فرص عمل وبلورة العديد من الافكار والمشاريع الريادية وساهم في ديمومة العديد من المشاريع القائمة وحافظ عليها في ظل شح في التمويلات والدعم، حيث ساهم البرنامج في تمويل 111 مشروع ما بين قائم وجديد والذي عمل بالتالي على خلق أكثر من 200 فرصة عمل للشباب المقدسيين بشكل دائم ومؤقت، وهو ما نسعى اليه مع شركائنا الى التقليل من نسب البطالة والفقر وبالتالي تحسين الوضع الاقتصادي للمواطن المقدسي وأسرته وتخفيف الضغط الواقع عليهم.

# مؤسسة «فاتن» و «صندوق التشغيل»: Start – Up Palestine





وهو برنامج استكمائي لمشروع سابق مع صندوق التشغيل الفلسطيني بدأ العمل به مطلع العام 2018، يهدف الى تمويل المشاريع الصغيرة لفئات النساء والشباب بشكل خاص بالاضافة الى تركيزه على قطاعات الإنتاج الاكثر

قدرة على استيعاب عمالة جديدة خاصة القطاع الزراعي، حيث ساهم هذا المشروع في تمويل 199 مشروع بين قائم وجديد الامر الذي ساهم في تعزيز القطاع الخاص والتوسع في خلق فرص عمل جديدة، حيث ساهم المشروع في خلق ما يقارب 150 فرصة عمل جديدة.

### مؤسسة «فاتن» وشركة "PALPAY"؛



يهدف هذا المشروع إلى تمكين مقترضي مؤسسة «فاتن» من تسديد اقساطهم عن طريق أقرب محل تجاري

معتمد من (PALPAY)، حيث تختص شركة (PALPAY) بعملية تسديد الدفعات للقروض من خلال نقاط البيع التابعة لها والموزعة في جميع الاماكن في الضفة الغربية وقطاع غزة.

ويأتي إطلاق هذه الخدمة من حرص مؤسسة «فاتن» الدائم لتقديم ما هو أفضل لمقترضيها ولمواكبة التطور والتكنولوجيا الجديدة في مجال المدفوعات الالكترونية، في خطوة تهدف الى توفير الوقت والجهد والتكاليف على مقترضيها في عملية تسديد أقساط قروضهم من خلال ما يقارب 400 نقطة بيع منتشرة في جميع انحاء الوطن، حيث يتم شهرياً دفع ما يقارب من 500 الى 2000 دفعة من خلال نقاط البيع، ما يسهل على المقترضين عملية التسديد دون الحاجة الى زيارة اى من فروع المؤسسة او البنوك.





# «فاتن» وأهداف التنمية المستدامة

في أيلول/ سبتمبر 2015، حضر أكثر من 150 من قادة العالم في مؤتمر قمة التنمية المستدامة الذي عُقد في مقر الامم المتحدة في نيويورك، لاعتماد خطة جديدة طموحة للتنمية المستدامة رسمياً. وتتألف الخطة التي وافقت عليها الدول الأعضاء وعددها (193) دولة في الأمم المتحدة، بعنوان «تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030»من إعلان و17 هدفاً و691 غاية للتنمية المستدامة، وفرع عن وسائل التنفيذ والشراكة العالمية المتجددة وإطار للاستعراض والمتابعة وتدرك هذه الأهداف أن القضاء على الفقر يجب أن يسير جنباً الى جنب مع الاستراتيجيات التي تبني النمو الاقتصادي وتتناول مجموعة من الاحتياجات الاجتماعية بما في ذلك التعليم والصحة والحماية الاجتماعية وفرص العمل، وتتصدى في الوقت نفسه لمعالجة تغير المناخ وحماية البيئة.

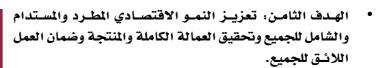
ومن هذا المنطلق، تساهم «فاتن» في تحقيق بعض من أهداف التنمية المستدامة وهي:



الهدف الأول: المساعدة في القضاء على الفقر بجميع أشكاله تعمل «فاتن» على دعم المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، بالتركيز على الفئات المستهدفة من الفلسطينيين الأفراد والناشطين

اقتصاديا من خلال تقديم القروض، الضمانات المقبولة والمتوفرة، وكذلك توفير فرصة التأهيل والتدريب وتسهيل فرص العمل وتجسير الفجوات ما بين الحياة العلمية والعملية خاصة لفئة الشباب، من خلال عدة منتجات مالية وخدمات غير مالية تتتماشى مع متطلبات الفئات المستهدفة.





تعمل «فاتن» بالاستعانة ببرامج وأدوات مبتكرة لتمكين فئاتها المستهدفة وخاصة الشباب منهم، من خلال برامج التدريب والإرشاد، كما تعمل على نحو أكبر في دعم المشاريع عن طريق التعاون والعمل المشترك مع شركاء دوليين وإقليميين ومحليين بما يشمل تأهيل الشباب من رواد الاعمال وتطوير قدراتهم من خلال برامج خاصة.

الهدف السابع عشر: تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة
 العالمية من أجل التنمية المستدامة.

تعمل «فاتن» من خلال شركاء دوليين وإقليميين ومحليين على إعداد برامج شاملة لتمكين فئاتها المستهدفة وبالأخص فئة الشباب لتمكينهم إقتصاديا، وتقوم «فاتن» بتنفيذ هذه البرامج من أجل إستدامة الاداء ونقل الخبرات وتطوير الكفاءات.



# تعزيز العلاقات والشراكات



جانب من زيارة سفير دولة جنوب افريقيا لدى فلسطين



جانب من زيارة سفير دولة الهند لدى فلسطين

# أنشطة متنوعة في الترويج لخدمات ومنتجات المؤسسة



المشاركة في يوم التوظيف الخاص بمنطقة طوباس والأغوار الشمالية

### مشاركة الفروع في فعاليات «الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب 2018»



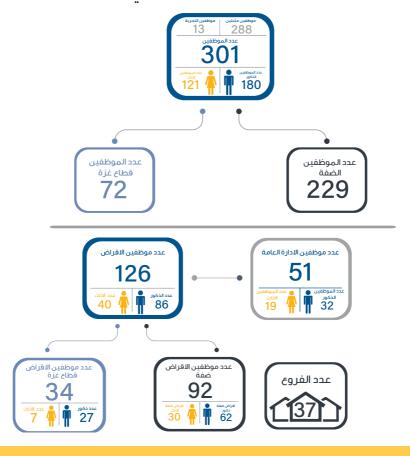
الالتقاء بأكثر من 7000 طالب وطالبة وزيارة أكثر من 90 مدرسة في الضفة وغزة

### بيئة العمل الداخلية وفريق العمل

# الموارد البشرية في مؤسسة «فاتن»:

عملت دائرة الموارد البشرية خلال العام 2018 على رفع مستوى الرضا الوظيفي، ورفع مستوى الخدمة المقادمة، و تطوير آليات وممارسات العمل لتحقيق الاحترافية والمهنية في خدمة الموظفين.

جدول يبين عدد الموظفين كما في 2018/12/31



متوسط أعمار الموظفين = 30.57 سنة

الموظفين الذين تقل اعمارهم عن 30 سنة = 187 ونسبتهم 62.13%

#### • تدعيم البنية التحتية للتطوير المؤسسي

تماشياً مع خطوات التوسع والانتشار الذي وصلت إليه المؤسسة في الاعوام الأخيرة، كان لا بد من الاستجابة لهذا النمو وتلبية الاحتياجات المستقبلية من خلال تطوير الهيكل التنظيمي للمؤسسة، وتطوير الاوصاف الوظيفية وتحديثها، هذا بالاضافة الى إعداد ملف الجدارات الوظيفية لكافة الوظائف والتي تُعد مكملة للاوصاف الوظيفية وجزء لا يتجزأ منها.

كما تم الانتهاء من تطوير دليل عمل الموارد البشرية بناءً على الجدارات القيادية والتي كانت الاساس الذي قام عليه مشروع تطوير دائرة الموارد البشرية، حيث يشمل الدليل المحدث كافة البرامج التي تختص بتطوير الموظفين مثل برامج الاحلال الوظيفي وبرنامج المسار الوظيفي والبرامج التدريبية وبرامج التقدير والتحفيز، واخلاقيات العمل وغيرها.

#### ا برامج التطوير والتدريب

تم تطبيق نظام إدارة الاداء الوظيفي الجديد على كافة الوظائف الادارية، وتم عقد ورشات توعوية ولقاءات تدريبية شملت معظم موظفي المؤسسة وفاق عددها 10 لقاءات للفروع والدوائر، ونتيجة لأتمتة هذه العملية على نظام الموارد البشرية (MENA HRMS) فقد تم تدريب موظفى الفروع على آلية تطبيق البرنامج على النظام.

تم تطوير التدريب التوجيهي للموظفين الجدد ليصبح تدريب أشمل وأوسع وممنهج بشكل أكبر من السابق، ويتطرق لاكساب الموظفين الجدد المعارف الفنية وآليات العمل والممارسات الخاصة بقطاع التمويل الصغير عدا عن الاكتفاء بالتعريف بثقافة المؤسسة وأسلوبها الادارى والانظمة واللوائح المعتمدة فيها.

#### • تعزيز التواصل الداخلي وتحسين بيئة العمل

بهدف تعزيز سياسة الباب المفتوح المعتمدة بمؤسسة فاتن ورفع التواصل مع الموظفين فقد تم إنشاء منصة التواصل الداخلي الالكترونية، لاستقبال الاقتراحات والاستفسارات والشكاوي عبر منصة إلكترونية موحدة يُشرف عليها فريق الموارد البشرية ويقومون بمتابعة المشاركات الواردة من الموظفين.

#### تشجيع العمل التطوعي

انطلاقاً من رؤية مؤسسة فاتن وتعزيزاً لدورها الأساسي في تحسين جودة حياة الفلسطينيين فكان لا بد لنا من مشاركة موظفينا في إحياء فكرة العمل التطوعي، من خلال تنفيذ 25 زيارة خلال العام 2018 لمؤسسات المجتمع المحلي والجمعيات الخيرية التي تُعنى بالاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ودور المسنين وتقديم الهدايا الرمزية لهم.



جانب من العمل التطوعي لموظفينا في «مركز الوفا للمسنين» - غزة



جانب من العمل التطوعي لموظفينا في «مدرسة الأمل للتربية الخاصة» - جنين

هذا بالاضافة لتلبية موظفي المؤسسة دعوة مديرها العام السيد أنور الجيوسي بإنشاء صندوق خاص لتعليم أبناء وبنات مقترضي المؤسسة والتبرع الشهري لهذا الصندوق، حيث اشترك بالصندوق 262 موظف/ة برصيد شهري 1512\$ واصدار حوالي (100) منحة طلابية خلال العام 2018.

# برامج التطوير والتدريب وأيام التوظيف







# الاستثمار والحلول التكنولوجية في مؤسسة «فاتن»

#### الاستثمار:

يعمل فريق الاستثمار بالتشبيك والتواصل الفعال مع الصناديق والمؤسسات المالية المحلية والاقليمية والعالمية، بهدف فتح آفاق جديدة من التعاون لخدمة أهداف المؤسسة في توفير السيولة اللازمة للإقراض، بما يساعد في تحقيق التوجهات العامة والاستراتيجية من الاستثمار والتي تعتبر أحد أهم الأدوات في وضع الخطة والموازنة السنوية للمؤسسة تماشياً مع الأهداف التنفيذية التي تضعها الإدارة العليا والائتمان في تحديد نسبة نمو المحفظة.

#### تكنولوجيا المعلومات:

حيث أننا سنستمر في تبني الحلول التكنولوجية المتقدمة والتي تواكب أحدث التطورات في صناعة الإقراض الصغير والمتوسط بالشكل الذي يلبي تطلعات واحتياجات المستفيدين من مختلف الفئات والقطاعات، حيث يعمل الفريق الأساسي والمساند من موظفينا ذوي الكفاءة والاختصاص على تطبيق نظام تيمينوس العالمي (T24)، حيث من المقرر إطلاقه والعمل به مطلع العام 2019 والذي سنطلق عليه: «عام التطور التكنولوجي» لمؤسسة فاتن.

قامت المؤسسة خلال العام 2018 بالعمل على تطوير البنية التحتية الموجودة في المؤسسة لاستقبال النظام الجديد، والذي سيسمح للمؤسسة بتبني أبرز الحلول والخدمات حول العالم، والمنافسة في طرح وتقديم المنتجات والخدمات الجديدة والعالمية مثل: خدمة الرسائل القصيرة، الانترنت البنكي، الموبايل البنكي، إضافة الى دعم طرق التمويل العالمية سواء الإسلامية أو التجارية، والتي من شأنها دعم وتحريك الاقتصاد الوطني الفلسطيني، حيث عمدت المؤسسة الوصول الى أعلى درجات الحماية والأمان لمعلومات المؤسسة وزبائنها، والإرتقاء للوصول الى أفضل الحلول التكنولوجية الموجودة في العالم.

# إدارة المخاطر والإمتثال في مؤسسة فاتن

في العام 2018، تابعت دائرة ادارة المخاطر والامتثال كافة المخاطر والتطورات المحيطة بأعمال المؤسسة، ومن خلال تطبيق الأسس والسياسات المعتمدة، فقد حافظت المؤسسة على جودة محفظتها وعملها رغم كل الظروف والمعيقات التي مرت بها، كما قامت المؤسسة بتشكيل لجنة إدارة مخاطر على مستوى الإدارة التنفيذية، ومن مهامها متابعة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر العمليات والمخاطر الائتمانية والمخاطر المالية، ومناقشة أبعاد هذه المخاطر واتخاذ القرارات المناسبة بالخصوص، وكما وتقوم الدائرة بمتابعة التزام المؤسسة بكافة تعليمات الجهات الرقابية والتأكد من تطبيقها في كافة الدوائر والفروع من باب الشفافية والحوكمة.

# إدارة الأداء الإجتماعي في مؤسسة فاتن

عمدت هذه الدائرة الى إدارة وتطوير الاداء الاجتماعي في مؤسسة فاتن وذلك من خلال وضع اهداف تتوافق مع رؤية ورسالة المؤسسة ووضع مؤشرات من أجل تعقب هذه الأهداف تتواءم مع الأهداف العامة للخطة الاستراتيجية للمؤسسة بالاسترشاد مع المعايير العالمية للاداء الإجتماعي والتواصل مع فرق العمل المتخصصة حول العالم. حيث عمدت هذه الدائرة خلال العام 2018 الى المباشرة بإدارة بيانات المؤسسة الخاصة بالاداء الاجتماعي بتحديد مؤشرات اجتماعية خاصة بها ودمجها في سياسات وممارسات الائتمان، منها وضع الخطط لزيادة نسبة المشاريع الإنتاجية للكافة القطاعات في المحفظة العاملة والتركيز على رفع نسبة فئة الشباب والإناث من الفئات المستهدفة للمؤسسة، والمساهمة في تحسين مستوى رضا مقترضي فاتن من خلال إجراء مسح رضا للمقترضين خلال العام 2018 ومشاركة النتائج مع المناطق والفروع واعداد خطة عمل تحسين مستوى رضا الزبائن ومتابعتها مع الفاووع، كما تم إعداد آليات حل الشكاوي الواردة

# الخدمات الالكترونية في مؤسسة فاتن

خلال العام 2018 قامت مؤسسة فاتن بتطوير الموقع الالكتروني للمؤسسة، حيث تم إضافة العديد من الخدمات الالكترونية للجمهور، منها:

- تقديم طلبات القروض الكترونيا من خلال الموقع الالكتروني،
   ليصل الى الفرع الذي يختارة مقدم الطلب، بدوره يتواصل الفرع مع
   المقدم لانهاء الاجراءات اللازمة لتقييم وضع العميل للحصول على
   القرض.
- استحداث نظام الكتروني خاص للتقدم بالشكاوي الذي يوصل العميل بشكل مباشر مع دائرة الامتثال في المؤسسة، والتي تقوم بالمتابعة بشكل مباشر معه بعد وصول الشكوى.
- استحداث نظام الكتروني للتقدم بطلب منحة دراسية لابناء وبنات المستفيدين من المؤسسة.

#### إحصائيات:

- بدأ العمل باستقبال طلبات القروض الكترونيا بداية شهر أكتوبر من العام 2018، وقد بلغ عدد الطلبات التي تم استلامها حتى نهاية ذلك العام ما مجموعه (310) طلباً الكترونيا.
- خلال العام 2018 قام بزيارة الموقع الالكتروني للمؤسسة أكثر من
   16 الفزائر، بمعدل 226 الف مشاهدة.
- بلغ عدد متابعي المؤسسة على صفحة الفيسبوك أكثر من 700 الف متابع.
- 2. بلغ عدد متابعي المؤسسة على صفحة الانستجرام أكثر من 5200



### قصة نجاح

#### تمكين المرأة... من الطموح الى الواقع

ديانــا ســميرات، 31 عامــاً مــن بلــدة الزبابــدة قضـاء جنيــن، تخرجـت مــن الجامعــة العربيــة الأمريكيــة في جنيــن تخصـص عــلاج وظيفي، ولأن الشــباب في فلسـطين يعانــون مــن البطالـة وقلـة فـرص العمـل، فإنهـم يبحثـون عــن البدائـل مــن خــلال العمــل الحــر.



بدأت قصة ديانا مع مؤسسة فاتن عندما قررت توظيف علمها بمشروعها الخاص، من هنا جاءت فكرة إنشاء مركز علاج وظيفي وهو المركز الأول والوحيد في بلدتها وفي البلدات والقرى المحيطة والمجاورة، حيث توجهت ديانا الى مؤسسة فاتن بعدما سمعت كثيرا عن برنامج التمويل لديهم «إبدأ معنا شباب» بالتعاون مع صلتك، حيث كانت بحاجة لدعم مادي الإستكمال التحضيرات المشروعها، وقد حصلت على التمويل اللازم لشراء الأجهزة الطبية للمركز.

والآن، تعمل ديانا في مشروعها منذ سنة ونصف وملتزمة بدفع الأقساط لمؤسسة فاتن من ايراد المركز الذي اسمته مركز (Pain Relief) ويعتبر المركز ناجحاً بكافة المقاييس، حيث تقدم به جميع خدمات العلاج الطبيعي لحالات الشلل بجميع أشكاله، علاج الكسور، علاج التشنج العضلي، علاج الديسك، علاج الشلل الدماغي وتأهيل المصابين، علاج إصابات الملاعب، أوجاع الرقبة وآلام أسفل الظهر، خلع الولادة، بالإضافة الى الحجامة وكاسات الهواء لمعالجة اللفحات وأيضا تنظيف الأذن عن طريق (Hoppy Candle).

تمكنت ديانا بجهودها الذاتية ومن خلال توظيف وسائل ترويج فعّالة من استقطاب جميع المرضى المنين بحاجة لجلسات علاج فيزيائية من جميع القرى المجاورة، كما خلقت فرصة عمل لزميلة لها بتخصص العلاج الوظيفي حيث انها تأتي لعمل جلسات العلاج الوظيفي والنطق في داخل المركز، وايضا وظفت اخصائى علاج طبيعى للرجال.

تعاونت ديانا مؤخراً مع الجامعة العربية الأمريكية في جنين لتدريب الطالبات اللواتي يدرسن تخصص العلاج الطبيعي الفيزيائي وتشرف بنفسها على تدريبهن العملي الذي يلاقي نجاحا كبيرا.

### قصة نجاج

من جَدّ وَجَد ... ولكل مجتهد نصيب



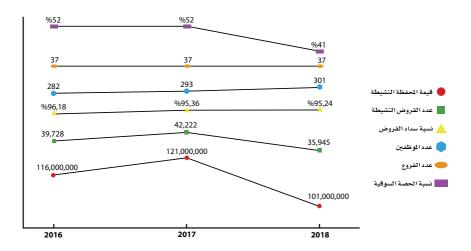
بعد مرور سنتان ونصف من الآن على إنشاء المنجرة، فإنها تعمل بكفاءة عالية بكافة أشغال النجارة والموبيليا والمطابخ والديكورات الخشبية بالإضافة الى قسم دهان الموبيليا.

خلق محمود من خلال تطوير العمل بالمنجرة فرصة العمل لخمسة عمال ذكور دائمين بالاضافة الى موظفة محاسبة بدوام جزئي.

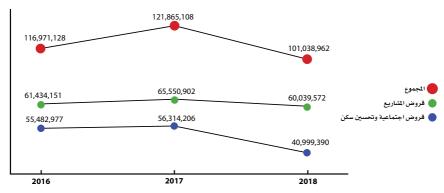
يمتاز المشروع بسمعة عالية بين الزبائن على نطاق البلدة والقرى المجاورة وذلك يعود الى الحرفية والتميز بجودة المنتوج والصدق في المعاملة، مما جعله يدر ارباحاً تدعم استمرارية المشروع وديمومته، حيث كان هذا حافزاً لمحمود على أن يقوم بسداد قرضه السابق والحصول على أخر لأغراض شراء سيارة تجارية عملت على تخفيض تكلفة مصاريف النقل الشهرية للبضائع، ويتم التفكير مستقبلاً لشراء شاحنة خاصة لأغراض النقل والتوزيع للمناطق الأخرى.

محمود متزوج ولديه 3 ابناء، حيث شكّل امتلاكه لمشروعه الخاص الذي يدر دخلاً وارباحاً عليه من الناحية الاقتصادية، انعكاساً ايجابياً مباشراً على حياته الاجتماعية، حيث أصبح الآن قادراً على الناحية الكريمة لعائلته والعيش بمستوى أفضل من ناحية المسكن والصحة والتعليم.

# مؤشرات الأداء الرئيسية 2016 – 2018



### المحفظة القائمة/منتجات المؤسسة

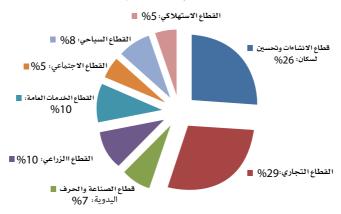




#### البنية التحتية لخدمة المستفيدين من المؤسسة



#### المحفظة القائمة موزعة حسب القطاعات





# المسؤولية المجتمعية

شكلت المسؤولية المجتمعية والبيئية لدى مؤسسة فاتن ومنذ تأسيسها في العام 1999 جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها، كما ولعبت دوراً فعالاً في دفع عجلة التنمية الاقتصادية الى الأمام، مما دفعها الى بذل مزيد من الجهد في مجال الإستدامة، تسعى من خلاله المؤسسة لتوفير بيئة واقتصاد مستدام للمجتمع الفسطيني.

تلتزم مؤسسة فاتن بواجبها نحو مساعدة المجتمع الفلسطيني من خلال رصد 2% من ايراداتها السنوية لدعم الافراد والعائلات والمشاريع الصغيرة والمؤسسات، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية التي يعيشها شعبنا الفلسطيني في ظل الاحتلال والحصار، حيث تسعى مؤسسة فاتن لأن يكون لها دور فعًال وايجابي عبر مساهمتها في تنمية المجتمع، ونستعرض هنا بعض المساهمات المجتمعية للعام 2018:

- رعاية معرض المنتجات الوطنية الثامن في غزة.
- رعاية اليوم المحاسبي السابع في جامعة بيرزيت بعنوان «مهنة المحاسبة والتدقيق؛ آفاق وتحديات».
  - رعاية ندوة عمل خاصة بريادة الأعمال وتقييم المشاريع، في جامعة فلسطين التقنية خضوري.
    - رعاية ورشة عمل «واقع عمل المؤسسات في مدينة دورا وقراها وسبل التطوير».
- رعاية حملة قطف الزيتون بقطعة أرض في بلدة سرطة، بها 250 شجرة زيتون وهي مهددة بالمصادرة من الاحتلال.
  - رعاية حفل تكريم لخريجين التوجيهي لعدد 75 طالب/ة في بلدة حوارة نابلس.

- التبرع لصالح مدرسة ورياض الأقصى الإسلامية في مدينة القدس بتغطية تكاليف دراسة 5 طلاب ضمن صندوق الطالب المحتاج.
- التبرع لصالح مركز «حيدر عبد الشافي للثقافة والتنمية» في غزة، بتغطية تكاليف مستلزمات مكتبية، خلايا شمسية وأنشطة ثقافية وتنموية للشباب.
- التبرع لصالح «مستوصف نعلين الصحي»، بشراء جهاز طبي كرسي متخصص للتوليد وذلك عن روح موظفة فاتن المرحومة: إنتصار موسى، والتي توفاها الله أثناء توليدها نتيجة الإهمال الطبي في مستشفى رام الله الحكومي.
- التبرع لصالح تغطية علاج ابن مقترضة من «فاتن» يعاني من تأخر عقلي ولغوي فرع قلقيلية.
  - التبرع بتكاليف علاج طفل من قلقيلية يعانى من إعاقة ذهنية.



رعاية ومشاركة في حملة لقطف الزيتون في بلدة سرطة/ محاذية للجدار والمستعمرات



قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

•		7.14	7.17
	إيضاح	دولار أمريكي	دولار أمريكي
<u>الموجودات</u>			
النقد والنقد المعادل	٣	٩,٠٩٣,٨٦٦	٣,٧٨٨,٤٧٥
وديعة لدى سلطة النقد الفلسطينية	٤	۲٠,٠٠٠	۲٠,٠٠٠
قروض وتمويلات	٥	14,0.7,.71	۷۲۸,۲۱۲,۲۱۱
ممتلكات ومعدات	٦	1,710,.18	1,794,10.
موجودات غير ملموسة	٧	٥٣,٨٤٧	۲۱,۸۷٦
مشاريع تحت التنفيذ	٨	٣,٦٩٤,٢٢٦	7, 200,077
موجودات أخرى	٩	1,. ٧٧,9 ٤٧	1,1.7,777
مجموع الموجودات		1.4,104,.4.	171,705,777
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	١.	۲۸,۰۰۰	۲۸,۰۰۰
إحتياطي إجبار <i>ي</i>	11	٧,٠٠٠	٧,٠٠٠
۔ إحتياطي مخاطر	11	-	1,177,9.4
۔ أرباح مدورة		T0, Y9V, 1TE	۳۷,9۲٦,٤0٠
مجموع حقوق الملكية		T0,TT7,1T2	T9,1T0,T0A
مطلوبات			
<ul> <li>برادات فوائد مؤجلة</li> </ul>	١٢	1.1,£77	7 £ 9, 1 1 1
قروض دائنة	١٣	٥٨,٣٤٦,٨٦٩	٧٥,٥٣٧,٧٥٠
رو ت مخصص منافع الموظفين	١٤	٤,١١١,٧٩٧	۳,۲۲۲,۹۹۸
صندوق تكافل المقترضين	10	1,717,17.	1,081,712
مخصصات الضرائب	١٦	1,9.5,790	۲۸۸,۰۱۲,۱
مطلوبات أخرى	١٧	1,757,417	۸٥٩,٨٦٠
 مجموع المطلوبات		٦٧,٨٢٤,٨٩٦	۸۲,٦١٩,٣١٩
		1.7,107,.7.	171,705,777
.5 5 5 5 6 .			

قائمة الدخل والدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

		7.11	7.14
	يضاح	دولار أمريكي	دولار أمريكي
<u>دات</u>			
ئد والأرباح الدائنة	١٨	1 8, 7, . 7 8	10,991,.19
ئد المدينة	19	(٣,٠٤٠,١٨٥)	(٣,٦٦٩,٣٩٦)
ئي إيرادات الفوائد		1.,977,789	۱۲,۳۲۸,٦۲۳
نمي المعمولات	۲.	11,074	۱۱۳,۸۱٤
ني إيرادات الفوائد والعمولات		1.,911,5.7	17, 5 5 7, 5 7 7
ح عملات أجنبية		71,.70	<b>۲۹۷,7•</b> £
ات المنح	۲۱	9,0,0,0	117,10
ات أخرى، بالصافي	77	٦٨٧,٨٩٠	०८१,८२९
وع الإيرادات		17,779,7.0	17,772,770
ساريف			
اريف إدارية وعامة	74	٧,٧٢٢,٧٨١	٦,٦٦٧,٥٥٤
صص تعويض نهاية الخدمة	١٤	£ 1, 199	٣٦٨,٤٦٠
في إعادة قياس مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٥	٧٨٠,٣٦٣	٣,٨٨٦,٦٧١
بلاكات وإطفاءات	٦ و٧	869,715	70., £97
ات سلطة النقد الفلسطينية	۲ ٤	١٠,٠٠٠	_
وع المصاريف		9,788,10	11,177,177
السنة قبل الضريبة		٣,٣٣٤,٣٩٨	7,091,184
روف الضرائب	١٦	(1,7,)	(1,817,017)
السنة		۲,۱۳٤,۳۹۸	1,774,007
الدخل الشامل الأخرى		_	-
الي الدخل الشامل للسنة		7,172,791	1,774,007
-			

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

مجموع	أرباح	إحتياطي	إحتياطي	رأس المال	
حقوق الملكية	مدورة	مخاطر	إجباري	المدفوع	
دولار أمريكي	<u> </u>				
					الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ –
49,140,401	۳٧,9٢٦,٤٥٠	۱,۱۷۳,۹۰۸	٧,٠٠٠	۲۸,۰۰۰	قبل التعديل
					أثر تطبيق تعليمات سلطة النقد رقم
(0,987,777)	(٤,٧٦٣,٧١٤)	(1,177,9.1)			(۲۰۱۸ <u>/۳)</u> (إيضاح ۲)
					الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ –
٣٣,19٧,٧٣٦	٣٣,17٢,٧٣٦	-	٧,٠٠٠	۲۸,۰۰۰	بعد التعديل
۲,۱۳٤,۳۹۸	7,182,891	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
					المحول إلى الإحتياطيات
T0, TT7, 1T2	T0,79V,1TE	-	٧,٠٠٠	۲۸,۰۰۰	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨
مجموع	أرباح	إحتياطي	إحتياطي	رأس المال	
حقوق الملكية	مدورة	مخاطر	إجباري	المدفوع	
دولار أمريكي	<u> </u>				
۳۷,۸٥٦,۸٠٢	۳٦,٦٧٥,٠٦٥	1,157,777	٧,٠٠٠	۲۸,۰۰۰	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧
1,777,007	1,771,007	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
	(۲٧,۱٧١)	17,171			المحول إلى الإحتياطيات
٣٩,١٣٥,٣٥٨	۳۷,97٦,٤0٠	1,177,9.1	٧,٠٠٠	۲۸,۰۰۰	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

, <u>.</u>			
		7.17	7.17
أنشطة التشغيل	إيضاح	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ربح السنة قبل الضريبة		۳,۳۳٤,۳۹۸	7,091,184
تعديلات:			
صافي إعادة قياس مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة		٧٨٠,٣٦٣	۳,۸۸٦,٦٧١
إستهلاكات وإطفاءات		<b>٣٤٩,</b> ٨٦٤	70., 897
(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات		(٦,∀٠٠)	0,777
مخصص منافع الموظفين		A79,Y	٧٢٢,٣١١
فوائد مدينة		٣,٠٤٠,١٨٥	٣,٧٧٩,٩٩٤
بنود أخرى غير نقدية		٧٦٨,٩٥٥	11,790
		9,•97,•٧٢	11,702,771
التغير في الموجودات والمطلوبات			
قروض وتمويلات		۱۸,٤٣٣,٨٦٦	(0,800,489)
موجودات أخرى		79,170	(11,0)
إيرادات فوائد مؤجلة		(154,754)	(४२१,०२१)
مطلوبات أخرى		٣١,٩٣٢	7.7,790
صندوق تكافل المقترضين		٧٣,٤٤٦	444,41 8
إضافات منافع الموظفين		٣٧٠,٤٤٨	071,777
دفعات منافع الموظفين		(٣١٠,٦٥٦)	(٣٥٦,٣٤٧)
الضرائب المدفوعة		(0.7,.91)	(١٠١,٦٩٦)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		YV, • 71,19£	0,197,501
أنشطة الإستثمار			
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		(٣٥٢,٦٤١)	(0£1,017)
موجودات غير ملموسة		(٣,١١٨)	`(0A,٣٦٩)
بيع ممتلكات ومعدات		17,791	18,01.
- مشاريع تحت التنفيذ		(1,111,.07)	(1,.٧.,90٤)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار		(1,508,17.)	(1,707,899)
أنشطة التمويل			
سحوبات قروض		1.,797,197	10,878,888
تسديدات قروض		(۲٧,٨٨٧,٠٧٨)	(
فوائد مدينة مدفوعة		(٣,١١١,٨٠٢)	(٣,٦٠٦,٠١٢)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(۲۰,۳۰۲,٦٨٣)	(11,487,0 24)
الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل		0,7.0,791	(٧,٧٠٢,٠٨٦)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		۳,۲01,۸۷۰	1.,908,907
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة		۸,٥٥٧,٢٦١	۳,۲01,۸٧٠



#### Palestine for Credit and Development (FATEN)

#### STATEMENT OF CASH FLOWS

For the year ended December 31, 2018

Operating activities         U.S. \$         U.S. \$           Profit for the year before tax         3,334,398         2,591,138           Adjustments:         780,363         3,886,671           Depreciation and amortization         349,864         250,492           Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         9,096,072         11,144,030           Uher assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (3,118)         (58,369)			2018	2017
Profit for the year before tax         3,334,398         2,591,138           Adjustments:         Expected credit losses expense         780,363         3,886,671           Depreciation and amortization         349,864         250,492           (Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         29,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         29,825         (183,015)           Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (5		Note	U.S. \$	U.S. \$
Profit for the year before tax         3,334,398         2,591,138           Adjustments:         Expected credit losses expense         780,363         3,886,671           Depreciation and amortization         349,864         250,492           (Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         29,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         29,825         (183,015)           Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (5	Operating activities			
Adjustments:         Expected credit losses expense         780,363         3,886,671           Depreciation and amortization         349,864         250,492           (Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Other non-cash items         9,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         29,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         29,825         (183,015)           Cohnical sasets         29,825         (183,015)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27			3 334 398	2 591 138
Expected credit losses expense         780,363         3,886,671           Depreciation and amortization         349,864         250,492           (Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Other non-cash items         9,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         3         29,825         (183,015)           Changes in assets and liabilities:         29,825         (183,015)         15,455,739           Other assets         29,825         (183,015)         15,455,739         15,461,548         15,475,739           Other assets         29,825         (183,015)         15,461,548         15,475,739         15,461,548         15,475,739         15,461,548         15,475,739         15,461,548         15,475,739         14,512         14,512         14,512         14,512         14,514         14,512         14,514         14,512         14,514         14,514         14,510         14,510         14,510         14,510         14,510         14,514         15,363,488         14,5	•		3,334,370	2,371,130
Depreciation and amortization (Gains) losses from sale of property and equipment (6,700) 5,227	•		700 262	2 006 671
(Gains) losses from sale of property and equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Other non-cash items         9,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:           Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,111,052)         (1,070,954)           Net cash	•			
equipment         (6,700)         5,227           Provision for employees' benefits         829,007         722,311           Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         9,096,072         11,144,030           Changes in assets and liabilities:         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399) <td></td> <td></td> <td>347,004</td> <td>250,492</td>			347,004	250,492
Interest and commission fees         3,040,185         3,669,396           Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         11,144,030           Changes in assets and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)	· · · ·		(6,700)	5,227
Other non-cash items         768,955         18,795           Changes in assets and liabilities:         11,144,030           Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (506,091)         (501,696)           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023) <td< td=""><td>Provision for employees' benefits</td><td></td><td>829,007</td><td>722,311</td></td<>	Provision for employees' benefits		829,007	722,311
Changes in assets and liabilities:         9,096,072         11,144,030           Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (3,118)         (584,369)           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)<	Interest and commission fees		3,040,185	3,669,396
Changes in assets and liabilities:         18,423,866         (5,455,739)           Choans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683) <td< td=""><td>Other non-cash items</td><td></td><td>768,955</td><td>18,795</td></td<>	Other non-cash items		768,955	18,795
Loans and financing         18,423,866         (5,455,739)           Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (3,118)         (58,369)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391			9,096,072	11,144,030
Other assets         29,825         (183,015)           Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	•			
Deferred interest revenues         (147,648)         (369,564)           Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         31,18         (58,369)           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Other liabilities         31,932         207,695           Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Takaful borrowers fund         73,446         379,714           Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         5,786,860           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         2(7,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Employees' benefits additions         370,448         521,782           Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         5,786,860           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)			•	•
Employees' benefits paid         (310,656)         (356,347)           Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         5,786,860           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         2(1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)			•	•
Taxes paid         (506,091)         (101,696)           Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         5,786,860           Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         2(7,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	. ,		·	•
Net cash from operating activities         27,061,194         5,786,860           Investing activities         5         (352,641)         (541,586)           Purchase of property and equipment         (352,641)         (583,69)           Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         2(7,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	· ·			
Investing activities         Purchase of property and equipment         (352,641)         (541,586)           Purchase of property and equipment         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         20,302,681         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	•			
Purchase of property and equipment       (352,641)       (541,586)         Intangible assets       (3,118)       (58,369)         Sale of property and equipment       13,691       14,510         Projects in progress       (1,111,052)       (1,070,954)         Net cash used in investing activities       (1,453,120)       (1,656,399)         Financing activities       10,696,197       15,363,488         Payment of loans       (27,887,078)       (23,590,023)         Interest expense paid       (3,111,802)       (3,606,012)         Net cash used in financing activities       (20,302,683)       (11,832,547)         Increase (decrease) in cash and cash equivalents       5,305,391       (7,702,086)	, ,		27,061,194	5,786,860
Intangible assets         (3,118)         (58,369)           Sale of property and equipment         13,691         14,510           Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		(050 (44)	(= 11 = 24)
Sale of property and equipment       13,691       14,510         Projects in progress       (1,111,052)       (1,070,954)         Net cash used in investing activities       (1,453,120)       (1,656,399)         Financing activities       10,696,197       15,363,488         Payment of loans       (27,887,078)       (23,590,023)         Interest expense paid       (3,111,802)       (3,606,012)         Net cash used in financing activities       (20,302,683)       (11,832,547)         Increase (decrease) in cash and cash equivalents       5,305,391       (7,702,086)				
Projects in progress         (1,111,052)         (1,070,954)           Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Net cash used in investing activities         (1,453,120)         (1,656,399)           Financing activities         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)			·	
Financing activities           Loans' withdrawals         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Loans' withdrawals         10,696,197         15,363,488           Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)	Net cash used in investing activities		(1,453,120)	(1,656,399)
Payment of loans         (27,887,078)         (23,590,023)           Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)			10 101 107	15.010.100
Interest expense paid         (3,111,802)         (3,606,012)           Net cash used in financing activities         (20,302,683)         (11,832,547)           Increase (decrease) in cash and cash equivalents         5,305,391         (7,702,086)				
Net cash used in financing activities (20,302,683) (11,832,547) Increase (decrease) in cash and cash equivalents 5,305,391 (7,702,086)				
Increase (decrease) in cash and cash equivalents 5,305,391 (7,702,086)	, ,			
equivalents 5,305,391 (7,702,086)	· ·		(20,302,003)	(11,032,311)
Cash and cash equivalents, beginning of year 3,251,870 10,953,956			5,305,391	(7,702,086)
	Cash and cash equivalents, beginning of year		3,251,870	10,953,956
Cash and cash equivalents, end of the year         3         8,557,261         3,251,870	Cash and cash equivalents, end of the year	3	8,557,261	3,251,870

#### Palestine for Credit and Development (FATEN)

#### STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

For the year ended December 31, 2018

	Paid-in capital	Statutory reserve	Risk Reserve	Retained earnings	Total Equity
	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$
2018 Balance as at January 1, 2018 - before adjustment Impact of the implementation of PMA	28,000	7,000	1,173,908	37,926,450	39,135,358
instructions No. (3/2018) (Note 2)	-	-	(1,173,908)	(4,763,714)	(5,937,622)
Balance as at January 1, 2018 - after adjustment Total comprehensive income for the	28,000	7,000	-	33,162,736	33,197,736
year .	-	-	-	2,134,398	2,134,398
Transfers to reserves				-	-
Balance as at December 31, 2018	28,000	7,000		35,297,134	35,332,134
	Paid-in capital	Statutory reserve	Risk Reserve	Retained earnings	Total Equity
	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$	U.S. \$
2017 Balance as at January 1, 2017 Total comprehensive income for the	28,000	7,000	1,146,737	36,675,065	37,856,802
year Transfers to reserves	-	-	- 27,171	1,278,556 (27,171)	1,278,556
Balance as at December 31, 2017	28,000	7,000	1,173,908	37,926,450	39,135,358

#### STATEMENT OF INCOME AND COMPREHENSIVE INCOME

For the year ended December 31, 2018

		2018	2017
	Note	U.S. \$	U.S. \$
Revenues			
Interest and revenues income	18	14,003,024	15,998,019
Interest expense	19	(3,040,185)	(3,669,396)
Net interest income	17	10,962,839	12,328,623
Net commissions	20	18,563	113,814
Net interest and commissions income	20	10,981,402	12,442,437
Foreign currency gains		24,025	297,604
Donation revenues	21	985,888	442,405
Other revenues, net	22	687,890	581,869
Total revenues		12,679,205	13,764,315
Total revenues		12,017,203	15,704,515
Expenses			
General and administrative expenses	23	7,722,781	6,667,554
End of service provision	14	481,799	368,460
Expected credit losses expense	5	780,363	3,886,671
Depreciation and amortization	6, 7	349,864	250,492
Fines by Palestine Monetary Authority	24	10,000	
Total expenses		9,344,807	11,173,177
Profit for the year before tax		3,334,398	2,591,138
Tax expense	16	(1,200,000)	(1,312,582)
Profit for the year		2,134,398	1,278,556
Other comprehensive income items		-	-
Total comprehensive income for the year		2,134,398	1,278,556

#### Palestine for Credit and Development (FATEN)

#### STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

As at December 31, 2018

		2018	2017
	Note	U.S. \$	U.S. \$
Assets			
Cash and cash equivalents	3	9,093,866	3,788,475
Deposit at Palestine Monetary Authority	4	20.000	20.000
Loans and financing	5	87,502,061	112,612,867
Property and equipment	6	1,715,083	1,698,150
Intangible assets	7	53,847	71,876
Projects in progress	8	3,694,226	2,455,537
Other assets	9	1,077,947	1,107,772
Total Assets		103,157,030	121,754,677
Equity and Liabilities Equity Paid-in capital Statutory reserve Risk reserve	10 11 11	28,000 7,000	28,000 7,000 1,173,908
Retained earnings		35,297,137	37,926,450
Total Equity		35,332,134	39,135,358
Liabilities			
Deferred interest revenues	12	101,463	249,111
Loans payable	13	58,346,869	75,537,750
Provision for employees' benefits	14	4,111,797	3,222,998
Takaful borrowers fund	15	1,612,160	1,538,714
Tax provisions	16	1,904,795	1,210,886
Other liabilities	17	1,747,812	859,860
Total Liabilities		67,824,896	82,619,319
Total Equity and Liabilities		103,157,030	121,754,677



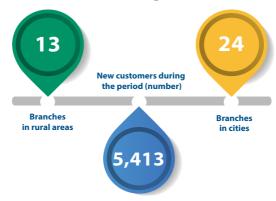


Social responsibility

Since its inception in 1999, social and environmental responsibility has been an integral part in FATEN's strategy. it also had an essential role in pushing forward economic development to help provide a sustainable environment and economic situation for Palestinians.

FATEN is committed to helping the Palestinian society through allocating 2% of its annual revenues to support individuals, families, and small businesses and institutions, especially in light of the exceptional difficult circumstances under occupation and siege the Palestinians lives under, since FATEN is seeking to play an active role through its contribution in society development. Here are some community contributions for 2018.

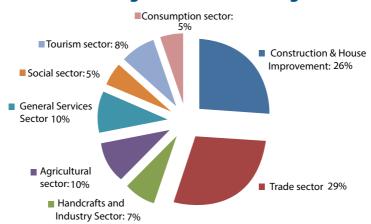
#### Beneficiaries serving infrastructure

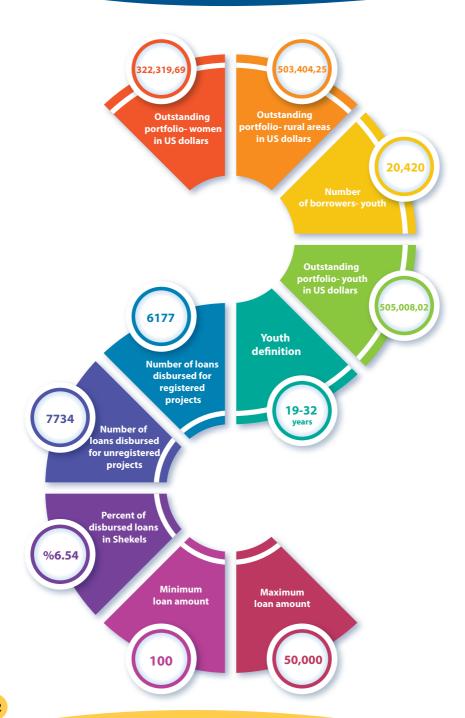


#### **Classifications**



#### **Outstanding Portfolio Percentage STD**

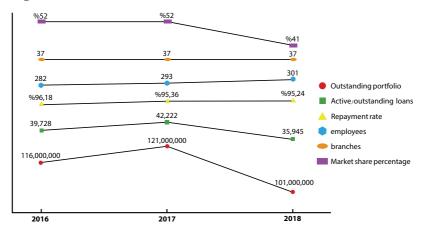




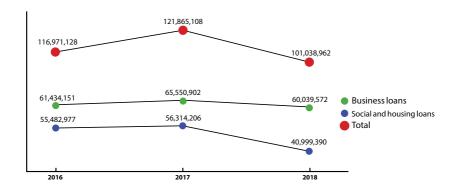
Diana managed to market for her clinic to the area which is in desperate need for physiotherapy, she also helped in creating two job opportunities for two of her colleagues, a physiotherapy specialist for women and a physiotherapist for men.

Lately, Diana started a collaboration with the Arab American University to train and supervise students who study physical therapy.

#### **Key Performance Indicators (2016-2018)**



#### **Outstanding portfolio/ products**



#### **Success stories**



Diana Samirat, 31 years old, from Zababdeh- Jenin, graduated from the Arab American University in Jenin with a specialization in occupational therapy. And since unemployment rates are increasing in Palestine, young people head to self employment.

Diana Samirat, 31 years old, from Zababdeh-Jenin, graduated from the Arab American University in Jenin with a specialization in occupational therapy. And since unemployment rates are high in Palestine, young people head to self employment.

Diana's story with FATEN started when she decided to start her own small business by establishing an occupational therapy center in her town which is considered the first and the only center in her town and the surrounding villages.

Diana headed to FATEN after hearing about start with us youth loan in collaboration with Sialtech, since she needed the financial support to develon her small business preparations, which helped her in purchasing the medical equipments.

Diana has been working on her project for a year and a half and she is committed to her repayment plans to FATEN from the center's revenues, which she named "the Pain Relief Center". At the center she provides treatment for all forms of paralysis, fractures, muscle spasm, disc, cerebral palsy, rehabilitation of the injured, treatment of injuries, neck pain and lower back pain, birth dislocation, in addition to cupping to treat blighters, and also Clean the ear by "Hoppy Candle".

#### **Social Performance Management at FATEN:**

This department manages and develope the social performance in FATEN by setting social goals that are consistent with the vision and mission of the Institution and developing indicators to track these goals that are in line with the general objectives of the strategic plan of the Institution guided by global standards of social performance and communicating with specialized teams and experts from around the world.

During 2018, this department started to manage the institution's data on social performance by identifying its own social indicators and integrating them into credit policies and practices, including setting up plans to increase the proportion of productive projects for all sectors in the active portfolio and focusing on raising the percentage of youth and females among the targeted groups. Contributing to improve the level of satisfaction of FATEN's borrowers through conducting a satisfaction survey for borrowers during 2018, sharing the results with branches and preparing a plan to follow up and improve the level of customer satisfaction. besides setting mechanisms and analysis to resolve borrower's complaints.

Also, in response to the General manager's initiative to establish a special fund for FATEN's borrowers kids to resume their education, 262 employees donated a percentage of their salaries, with account to a monthly balance of \$1512. Which helped in granting 100 students scholarships during 2018.

## Trainings, development programs, and recruitment days









Volunteer Work at "Al-Wafa elderly home" – Gaza



Volunteer work: "Al-Amal school for special needs" - Jenin

### • Enhancing Internal Communication And Improve Work Environment:

In order to enhance the open door policy adopted by FATEN and to increase communication between employees, an internal communication platform was established to receive suggestions, inquiries and complaints through a unified electronic platform supervised by the HR team who follows up.

#### Supporting volunteer work

In accordance with FATEN's vision to improve the quality of life of Palestinians, it was essential to engage our employees in volunteer work through carrying out 25 visits during 2018 for local community institutions and charities which takes care of children with special needs and elderly home, gave them some symbolic gifts.

#### • Strengthening Institutional Development Structure

In accordance with the expansion steps that the institution reached in recent years, it was essential to respond to this growth and meet the future needs through developing the organizational structure of the institution, update and develop job descriptions, preparing job competency file for all jobs which is considered essential and complimentary to job descriptions.

We have also finalized working on the HR manual based on the leadership competencies which constructed the base of the Human resources development project.

The updated manual includes all programs related to staff development such as job replacement programs, career path program, training programs, assessment and motivation programs, work ethics, and others.

#### • Training And Development Program:

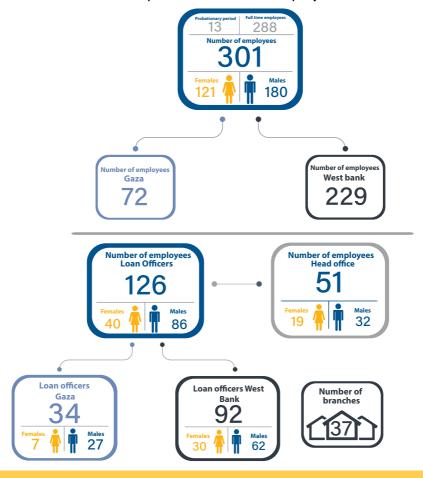
The new job performance management system was applied to all administrative functions. Awareness workshops and training meetings which included most of FATEN's employees were held which exceeded 10 meetings for branches and departments.

As a result of the automation of this process on the human resources system MENA HRMS, branches staff were trained on the mechanism of the program's functions and applications. Orientation training for new employees was also developed to be more inclusive and systematic, where the new staff will acquire the technical knowledge, work mechanisms and best practices in the microfinance sector. Besides being acquainted with the institution's rules and regulations.

#### Staff and work environment

#### **Human Resources at Faten:**

Human resources department witnessed an increase in the level of job satisfaction, the level of services provided, and developing new work mechanisms and practices to attain employees satisfaction.



Average age of employees- 30.57 years Employees under 30 years= 187,( %62.13)

#### Various activities to promote FATEN's services and products



Participating in the employment day of Tubas and Northern Jordan Valley

## Branches participation in the "banking week for children and youth 2018"



Meeting more than 7000 students and visiting more than 90 schools in the West Bank and Gaza

#### Strengthening relations and partnerships



South African Ambassador to Palestine visit FATEN



The Ambassador of the State of India to Palestine visit FATEN

## Seventeenth Goal: Enhancing means of implementation and revitalizing global partnership to attain sustainable development

FATEN focuses on developing comprehensive programs to empower its target groups, especially youth, through international, regional and local partnerships to empower them economically.



FATEN implement those projects to achieve performance sustainability, share experiences and develop proficiency. while addressing climate change and environmental protection. As a result, Faten contributes to achieving some of the Sustainable Development Goals as follows:

### First Goal: Contributing in the eradication of poverty in all its forms:

FATEN supports micro, small and medium enterprises, through focusing on the targeted groups of Palestinian individuals and economically active individuals through the provision of loans, acceptable and available guarantees, as well as the provision of development



and training, besides facilitating employment opportunities and bridging the gaps between scientific and practical life, especially for youth. This support comes through several financial and non-financial services that are corresponding to the requirements of the target groups.

#### Fifth Goal: Achieving gender equality and women empowerment

FATEN provides support to young people of both genders through its products and services with no discrimination, and it also supports the development of women's empowerment projects.



## Eighth Goal: Supporting an inclusive sustained economic growth and achieve productive, decent employment opportunities for all.

FATEN uses innovative programs and tools to empower its target groups especially youth through training and mentoring programs. FATEN also works further in supporting projects through collaboration and joint effort with international, regional and local partners, to



include qualifying young entrepreneurs and developing their capabilities through Special programs.

## SUSTAINABLE GOALS



## FATEN & its sustainable development goals

In September ,2015 , more than 150 of the world leaders attended the conference of the sustainable development summit which was held in the United nations headquarters in NewYork to officially authorize a new sustainable development plan. the plan which was approved by 193 UN country members "Transforming our world: The 2030 sustainable development plan". the plan consists of one Declaration, 17 goals and 169 sustainable development Goals, and a section on means of implementation and renewed global partnership and a framework for follow up and review.

These goals recognize poverty eradication hand in hand with strategies that build economic growth and address a range of social needs including education, health, social protection and employment,

#### **FATEN and PalPay:**

This program's main objective is to enable FATEN's borrowers to pay their in-



stallments through the nearest store accredited by PalPay. PalPay specialize in the repayment process, through its points of sale which is distributed throughout the West Bank and Gaza. Launching this service comes from FATEN's eagerness to provide the best services and endorsing all new technology when it comes to facilitate the repayment process for our valued customers. by saving their time, effort and cost, through 400 points of sale distributed all over the country.

1500 to 2000 payments were completed through PalPay points of sale which is an easier way for FATEN's borrowers to repay without having the need to visit any of our branches or banks.

businesses owners in Jerusalem focusing on women, youth and entrepreneurs, in order to support their presence, empower them economically, help them preserve, and sustain their Arab Identity in the holy city and support entrepreneurial ideas and transfer them into successful projects and businesses through providing the essential funding for their establishments. The project had a huge impact in job creation as well as coming up with innovative approaches and ideas for entrepreneurial projects. It also contributed to the sustainability of many existing projects during the difficulty in financial support through which 111 projects including existing and new businesses were supported which had created more than 200 job opportunities for youth in Jerusalem either temporary or permanent. Consequently, decreasing unemployment and poverty rates and improving the economic situation for Jerusalemites which is what we seek with our partners.

#### **FATEN and the employment Fund: start-up Palestine**

A complementary program for a preceding project that started in early 2018 with the Palestinian employment fund.





It's main objective is to provide financial funding for small businesses for youth and women in particular, besides its emphasis on the production sector that are able to absorb more new labor especially the agricultural sector. This program has contributed in financing 199 projects either new or existing which contributed in supporting the private sector and creating new job opportunities since this program helped in the creation of almost 150 new jobs.

Consequently, partnership between FATEN and Silatech focused on developing the loan: "start with us youth" which aims at providing economic empowerment for the Palestinian youth through poviding a financial solution to finance their small businesses and supporting them through the process of establishming their business or developing existing ones by providing the technical support needed on risk and project management. It is worth mentioning that the youth are suffering from unemployment and are economically and socially marginalized, however, when they achieve financial stability and sufficiency it improves their vision towards the future and will help in developing their community, thus will lead to stability.

## "Start with us Youth " one of the most important economic empowerment projects in Palestine:

Through the first phase of this loan, beneficiaries were more than three thousand borrowers from both genders who worked on establishing their private businesses or developing and expanding their existing projects. These borrowers also have participated in creating employment opportunities for more than 1100 employees and workers through a partnership project that was implemented by FATEN and Silatech. This loan is considered one of the largest loans that support the development of the Palestinian youth sector. Preparations are being done to initiate the second phase of the project in a more comprehensive manner during the year 2019.

## FATEN and Welfare Association(Taawon): financing small businesses in Jerusalem

The partnership between FATEN and the Welfare Association started in 2017 through financing productive small





## Financial Inclusion .. towards achieving FATEN's Vision

FATEN focused on achieving the highest level of financial inclusion for its target audience especially the youth from both genders by helping them to establish their own businesses or improve existing ones by providing them with financial products that was designed to meet their needs as well as focusing on developing training courses in project management and on how to make profit.

FATEN has signed agreements with partners from local and regional institutions who are specialized in empowering small and medium enterprises to support its beneficiaries, which aims at strengthening productive sectors considering them as the backbone of the Palestinian economy.

## FATEN and Silatech: An effective regional partnership to empower Palestinian youth

Silatech is an international, social, non-profit, non-governmental organization based in the State of Qatar, established by Her Highness Sheikha Moza Bint Nasser in



2008. Silatech aims to connect youth around the world with jobs and resources necessary to establish and develop their projects, by providing comprehensive and innovative solutions in the field of youth employment. Hence, the partnership between FATEN and Silatech started in 2017, since then Palestine became one of the most important countries in Silatech's operations due to its unstable political and economic environment because of the Israeli occupation which causse econmic stagnation and high unemployment among the Palestinian youth.

#### **Strategic Goals**

- FATEN's participation in a new enterprise through the establishment of a development bank with our partners, keeping up with FATEN's mission and vision towards having a comprehensive financial system, which ensures financial depth for the targeted groups, and achieve social justice.
  - The Implementation of a global financial and administrative system (T24), which upgrades the institution into advanced stages of work and opens its horizons to provide new services to its target groups of beneficiaries.
- Headquarters building completion in Ramallah and relocating employees by the beginning of 2020.
  - Applying Digital services and making Information Technology an integral part of FATEN services and work ,in a way that best serves the beneficiaries and targeted groups.

#### **Supportive strategies**

#### Institution's sustainability

- Institutional and human capacity development.
- Commitment to governance and transparency principles.
- Risk management for sustainable growth.

#### Meeting customers' needs

- Providing financial products for all categories
- Targeting all economical sectors
  - Economic and social empowerment

- ✓ Social performance committee:

  The committee was formed under the chairmanship of Ms. Randa Al-Masri and the membersdhip of Ms.Hind Jarrar ,Ms.Mona Al-Alami and Mr.Mohammad Olayyan.Two meetings were held in 2018 which included defining FATEN's social goals/objectives and social performance management. As well as discussing the beneficiaries' satisfaction report and the mechanism to enhance the institution's social and developmental vision/objectives.
- ✓ Assets and liabilities committee: the committee was formed under the chairmanship of Mr. Sadeq Alhaj Asaad, and the membership of Mr.Fares Abdulnoor and Ms.Mona Al-Alami. Three meetings were held in 2018. The committee discussed the institution's liquidity updates and the mechanism to deal with the financiers, existing portfolio quality in Gaza, besides other topics.
  - Internal auditing and risk management:
    The committee was formed under the chairmanship of Mrs.
    Fawzia Abu Hijleh, and the membership of Mr. Mohammad Al-Saqqa and Dr. Walid Al-Shomali. Four meetings were held in 2018.during which the committee discussed the internal audit reports, risk management reports, and were updated on the most essential notes and recommendations.
- In compliance with Palestine Monetary Authority's (PMA) instructions for the institution's corporate governance manual issued in November 2017, FATEN; represented by its old and new board of directors and governance committee as well as the institution's executive team, reviewed and discussed the instructions on all administrative and work levels; where more than 450 items were discussed and reviewed -all related to the implementation of corporate governance.

FATEN may be the only institution that was able to comply with the instructions and terms of the governance manual.

## FATEN's Board of Directors and committees

- The current Board of Directors was elected at the General Assembly meeting on 17/02/2018.
- The Board of Directors held its first meeting on 21/02/2018.
   During the meeting, the Chairman, Vice Chairman, Secretary and Committees of the Board were elected and identified.
- The new Board of Directors held 6 meetings since its elections. The Board dealt with many issues related to the institution's work such as setting the approval on credit loans from financiers, follow-up procedures of the institution's new building, the new financial and administrative system T24, and the implementation of policies and procedures, such as granting the approval on the balance sheet for 2018, compliance management guide, borrowing policy, Maturity analysis policy & its monitoring mechanism, liquidity management policy, certification committees, IT department policy, strategic plan for 2019, as well as other strategic topics and issues.
- Four committees were recognized as follows:
- Governance committee:

The committee was formed under the chairmanship of Mr. Tayseer Alzabri and the membership of Mr. Ahmad Alaridi and Ms. Randa Al-Masri. Two meetings were held in 2018, during which the committee discussed the institution's governance manual, accredited the recruitment and employment policy, discussed the provident fund proposal, and got a status update on competencies.



Towards an integrated financial inclusion system to improve the quality of life for Palestinians.

Providing financial services to meet the needs of Palestinian individuals, and the economicly active with low and middle income.





Our management team and employees all gave a consensual acknowledgment that we as financial services providers must adhere to the following core values:

- 1. Honesty and integrity
- 2. Team work
- 3. Respect
- 4. Creativity
- 5. Leadership/supervision
- 6. Excellence
- 7. Social responsibility

#### **Board of Directors**



#### Tayseer Ali Al-Ali Al-Zabri

Chairman of Board of Directors

Ibrahim Shaker
Mahmoud Khrasheh
Deputy Chairman





Mohamamd Ibrahim Mohammad Al-Saqqa

Secretary

Randa Mustafa Yousef Al-Masri

Membei





**Walid Anton Yousef Shomali** 

Member

Sadeq Fouad Nimer Al-Haj Asaad

Membe





Ahmad Zaki Ahmad Al-Areidi

Member

Fawzia Mahmoud Abdulrahim Abo-Hijleh





Heyam Mousa Abdulrahman Qaqour

Member

In conclusion, I would like to express my sincere gratitude and appreciation to our beneficiaries for choosing FATEN, and to our local and international partners. I also show gratitude to our workforce in all their places and locations for their efforts and honesty in performing their duty towards their nation and their institution which they consider their second home.

Sincerely, **Anwar Jayyousi** 



## General Manager's message

I am honored to present to you, on behalf of FATEN, the Annual Report 2018. The report addresses our accomplishments, contributions and support throughout 2018.

We will continue to work towards achieving an organizational sustainable growth on both levels; the institutional level and on our beneficiaries level, through the provision of distinctive services and enhancing the efficiency of our operations to ensure a nonstop sustainable growth in the Palestinian market, and reinforce our willingness to anticipate any promising opportunities as they arise. Never forgetting our beloved Gaza Strip and the extremely difficult circumstances they lives under from siege to salary cuts in 2017 which reflected negatively on FATEN's performance in 2018.

FATEN's Headquarters building in Ramallah is still under constraction, and we expect it be completed in early 2020, where the employees of the main departments will be moved to proceed their work..We will resume to adopt advanced technological solutions that keep pace with the latest developments in micro finance sector in a way that meet the needs and aspirations of our beneficiaries from different categories and sectors. Our highly experienced qualified staff is working on implementing Temenos Global System (T24), which is scheduled to be launched in early 2019. which will be named ""the year of Technological development for FATEN"

The institution also continued to support community based initiatives driven by its responsibility towards developing and empowering the Palestinian society and contributing to creating value to stakeholders to meet the social, economic, and environmental growing challenges.

Finally, I would like to extend my heartfelt thanks and gratitude to our clients for their continued trust, and to our employees in all Branches and offices for their efforts and dedication. Stressing our dedication to achieve the best results and accomplishments.

sincerely,

**Tayseer Al-Zabri** 



## Chairman's message

Over the past year 2018, FATEN has sustained to work in line with its prudent institutional approach to enhance its entrepreneurship role in contributing to sustainable development in Palestine. Despite the difficult political and economic situation that our country is going through, the institution's continues to support and finance small and medium businesses, entrepreneurs, development projects, and renewable energy projects, besides other vital projects that contribute to economic growth and job creation.

On the other hand, the suffering and siege in Gaza besides salaries cut in 2017, had a negative impact on the institution's accomplishments since we witnessed a decline in the portfolio and an increase in delinquent/overdue payments and write-off /delinquent loans.

As a complement to governance instructions, four committees were formed from the board of directors and the executive management to follow up and evaluate the executive management performance. FATEN was awarded local, regional and international awards as a recognition for its role and excellence in providing financial and non-financial services, most notably: "leadership Award" – Arab world.

Also, FATEN'S borrowers have been awarded different awards, of which "Queen sabika award", and "planet Finance".

We are committed to our slogan: "we help people to help themselves". Which came from our vision that aims at helping the unfortunate, underprivileged Palestinian segments, believing that the success and prosperity of these segments are inseparable from the institutions.

#### **About FATEN**

Palestine for Credit & Development (FATEN) was established in 1999, as a private nonprofit company registered in the Palestinian Ministry of Economy and licensed by the Palestinian Monetary Authority (PMA) since May 2014.

During the beginnings of its establishment, the institution focused on women and issuing group loans. It also aimed at improving the level of the financial services in Palestine through financing micro, small and medium businesses, until it expanded its services to meet all financial needs of different segments and economic sectors, which led to creating new job opportunities and thus reducing poverty rates and unemployment.

Today, FATEN is considered one of the biggest national microfinance institutions, and the most widespread with 37 branches and offices in all governorates covering more than 500 sites especially; refugee camps, rural and marginalized areas, with a staff of 301employees supporting more than 35,943 borrowers, from which 33.23% are women.

FATEN follows all recent Developments in the fields of financial Technologies and contributes to the growth and development in accordance with the best international policies and procedures to meet the needs of governance, transparency and accuracy.

FATEN received a grade (A) for its financial rating which is an excellent rate amongst the six internationally accredited classifications. It was also granted a (BB+) rate in its social classification which reflects the institutions' social performance management and customer protection systems besides its social responsibility towards the Palestinian Society.

24
25
25
26
26
27
27
28
29
30
31
35

#### **Contents**

About FATEN	4
Chairman's Message	6
General Manager's Message	8
Board Of Directors	10
Our Vision	11
Our Mission	11
Our Values	11
FATEN's Board Of Directors And Committees	12
FATEN's Future Objectives-	14
Strategic Goals	14
Supportive Strategies	14
Financial InclusionTowards Achieving Faten's Vision	15
FATEN and Silatech: An Effective Regional Partnership to	
Empower Palestinian Youth	15
"Start With Us Youth " One Of The Most Important Economic	
Empowerment Projects In Palestine	16
FATEN and Welfare Association: Financing Small Businesses	
in Jerusalem	16
FATEN and the Employment Fund: Start-Up Palestine	17
FATEN and PalPay	17
FATEN & its Sustainable Development Goals	19
Strengthening Relations and Partnerships	22
Various Activities To Promote FATEN's Services And Products	23



# الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن) Palestine For Credit And Development «FATEN»

Annual Report 2018



Annual 2018
Report