



التقرير السنوي

2020

## الفهرس

|                 |                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3               | كلمة رئيس مجلس الادارة                                                        |
| 4               | كلمة المدير العام                                                             |
| 5               | مسيرة شركة فاتن                                                               |
| 6               | رؤيتنا ، رسالتنا ، قيمنا                                                      |
| 7               | شبكة فروعنا                                                                   |
| 8               | المنتجات المالية                                                              |
| 15 - 9          | مؤشرات الأداء الرئيسية                                                        |
| 16              | الهيكل التنظيمي لشركة فاتن                                                    |
| 17              | أعضاء مجلس الادارة                                                            |
| 18              | الادارة التنفيذية                                                             |
| 19              | اجتماعات مجلس الادارة في العام 2020                                           |
| 20              | اجتماعات لجان مجلس الادارة في العام 2020                                      |
| 23 - 21         | رأس مالنا البشري ،،، استثمارنا للمستقبل                                       |
| 24              | تكنولوجيا المعلومات ،،، محرك التغيير في عالم السرعة                           |
| 25              | الإمتثال ومكافحة غسل الأموال                                                  |
| 26              | إدارة المحفظة الائتمانية                                                      |
| 28 - 27         | نبذة عن شخصية العلامة التجارية لشركة فاتن                                     |
| 30 - 29         | 2020 عام التحديات والفرص                                                      |
| 31              | إطلاق دراسة " تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الممولة من فاتن " |
| 33 - 32         | أداء اجتماعي عالي التقدير وحضور متميز                                         |
| 36 - 34         | مبنى الإدارة العامة لشركة فاتن                                                |
| 37              | التكافل الاجتماعي ،،، منظومة متكاملة من العطاء                                |
| 39 - 38         | إجراءات فاتن خلال جائحة كورونا                                                |
| 40              | قصة نجاح                                                                      |
| 41              | رؤية مستدامة ،،، مستمرة ومستقبلية                                             |
| القوائم المالية |                                                                               |

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

في البداية يسرنا وبالنسبة عن مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي الحادي والعشرون للشركة الفلسطينية للإفراض والتنمية – فاتن ، متضمناً أهم الإنجازات المتحققة خلال العام 2020 وخططها المستقبلية للعام 2021 . في رحلتها الهادفة لمحاربة الفقر وخلق فرص عمل، والتي تزيد عن عشرين عاماً، واجهت شركة فاتن العديد من التحديات، وبعزيمة فريقها الإداري وخبرته، كانت تتخطى كل ما واجهها وتكمل مسيرتها بعزيمة وقوة أكبر .

إن حصة التحديات التي واجهت فاتن والعالم أجمع بسبب جائحة كورونا لم تكن بالضئيلة في عام 2020؛ وبالرغم من ذلك تمكنت من تحقيق نسبة نمو في حجم محفظة الشركة بنسبة 5.5% ناتج عن سرعة فريقها الإداري في إدارة الأزمة الناشئة واستخدام خطط بديلة لاستمرارية العمل وإتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الشركة وكافة مستفيديها من آثار الأزمة.

كما وأثبتت شركة فاتن التزامها بشعارها التي تعهدت به "نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم"، من خلال إطلاق برامج إقراض مساندة لدعم المشاريع، تهدف لدعم رأس المال العامل للمشاريع وتغطية المصاريف التشغيلية المتراكمة خلال الأزمة، مثل برنامجي صمود واستدامة ، والتزامها بكافة متطلبات الإفصاح وقواعد الحوكمة الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية .

واستكمالاً لمسيرتها هذا العام بتبني الحلول التكنولوجية والرقمية تماشياً مع خططها لرقمنة كافة خدماتها، أوجدت فاتن من أزمة جائحة كورونا فرصة في ابتكار وسائل تكنولوجية على مستوى القطاع كان هدفها تسهيل الحصول على الخدمات المالية ومتابعتها على كل مستفيدينا ، فقد تبنت أنظمة تعمل على تنفيذ التمويلات بسرعة ومرونة وكفاءة عالية، ليصبح الحصول على التمويلات لدعم المشاريع وتطوير الذات حقيقة متاحة وبأسلوب عصري لكل مواطن.

كما تفوقت فاتن في شراكاتها الداخلية والخارجية خلال الجائحة من خلال مبادراتها لتقديم كل الدعم والإسناد لمستفيديها والمجتمع الفلسطيني ككل ، وذلك من خلال مبادراتها المجتمعية للتخفيف من آثار الجائحة من الناحيتين الصحية والاقتصادية .

ولا يسعني في ختام الحصاد لهذا العام وبداية عام جديد ، إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل عضو من أعضاء أسرة فاتن، من مديرها العام وطاقم الإدارة التنفيذية وكافة موظفيها لجهودهم الدائمة وعطائهم المستمر لتقديم أفضل الخدمات والحلول، والحفاظ على رؤية ورسالة الشركة بكل خطوة. كما أتقدم بشكري واعتزازي لكافة الشركاء و الداعمين لفاتن، في الوقوف معها وتعزيز دورها لتمكينها من الاستمرار بتحقيق غاياتها السامية، وأهدي محبتي واعتزازي لمستفيدي فاتن فرداً فرداً أينما تواجدوا ، لوضع ثقتهم بنا وإصرارهم معاً وسوية على بناء مستقبل أفضل والعيش بكرامة .

أخوكم

تيسير الزبري

## كلمة المدير العام

بالإعتزاز والثقة والاطمئنان ، يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2020 لشركة فاتن ، والذي يلقي الضوء على نتائج وأنشطة الشركة ، حيث يتضح لكم بأن فاتن قد حافظت على دورها الريادي المتقدم ، رغم ظروف جائحة كورونا التي أثرت على أداء مختلف القطاعات الاقتصادية في المنطقة والعالم .

كان العام 2020 نقطة تحول جديدة ومنعطفاً استراتيجياً لشركة فاتن ، فرغم الظروف الصعبة والاستثنائية وبعزيمة الشركة وطاقمها المميز وثقة مستفيدينا وشركائنا ، استطاعت الاستمرار في تقديم خدماتها المتنوعة لكافة الشرائح باختلاف السبل والإمكانيات التكنولوجية الرقمية المتطورة ، وهذا ما جعل شركة فاتن قادرة على الاستدامة في ظل هذه الظروف .

على الرغم من التداعيات الاقتصادية للجائحة والتي لمسناها في نتائج أعمال العام 2020 بسبب توقف العديد من القطاعات عن العمل وانخفاض القدرة الشرائية وتوقف المشاريع بمختلف أحجامها والتي كان لها أثر على ظروف الحياة والشعور بالأمان ، كان لا بد للشركة أن تقف أولاً مع موظفيها ومستفيديها في هذه الظروف وتحمل مسؤولية الأسرة الكبيرة لفاتن. لذا فقد ساهمت الشركة في دعم جهود الوقاية والتوعية داخلياً وخارجياً ، وتجلت هنا أروع صور التكافل الاجتماعي والتآخي الإنساني للشركة الأم وموظفيها تجاه مجتمعهم ، وهي نابعة من مخزون القيم التي يؤمن بها ويمارسها قادة مسيرة الشركة والتي تعتبر من مقومات صمودها.

لقد حازت فاتن خلال العام 2020 على تقدير المجتمع الدولي ، فقد حصلت على اعتماد الحملة الذكية وهي الأولى على مستوى فلسطين كما حصلت على درجة عالية هي الأولى على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والثانية عالمياً في تصنيفها الاجتماعي (Social Rating)، وبذلك وضعت فاتن في مقدمة المؤسسات والشركات الفلسطينية والإقليمية والعالمية العاملة في هذا القطاع.

أود أن أنتهز الفرصة ، بأن أسجل شكري وتقديري العميقين إلى مساهمي شركة فاتن ومستفيديها فهم الذين أولوا الشركة ثققتهم، ونحن نقدر لهم هذه الثقة، ونعدهم دوماً بالمزيد من المثابرة والوصول الى مراكز متقدمة من العطاء والتميز، كما أخص بالشكر أعضاء مجلس الإدارة على ما بذلوه من جهود مهنية عالية في سبيل تحقيق هذه النتائج ، ولما لهم من دور فاعل في التطوير والتحفيز نزداد معهم قوة وشموخاً ، كما أتقدم لسلطة النقد الفلسطينية بخالص التقدير والعرفان لدعمهم المتواصل لمسيرة عمل فاتن والقائمين عليها . وكل الشكر والتقدير لأسرة شركة فاتن من بناتها وأبنائها في مختلف مواقع عملهم على ما بذلوه من تفان وإخلاص في عملهم لتحقيق هذه الإنجازات.

وفقنا الله لخدمة هذه الشركة الشامخة لمزيد من تقدمها وإزدهارها

أخوكم

أنور الجيوسي

## مسيرة شركة فاتن

بدأت الشركة الفلسطينية للإقراض والتنمية "فاتن" مسيرتها عام 1999، كشركة مساهمة خاصة غير ربحية مسجلة في وزارة الاقتصاد الفلسطينية وأولى شركات الإقراض التي حصلت على ترخيص من سلطة النقد الفلسطينية في شهر أيار من عام 2014.

بدأت الشركة مسيرتها بالتركيز على المرأة من خلال برنامج تمويلات المجموعات، وأخذت تسعى للنهوض بمستوى خدمات التمويل في فلسطين بتمويل المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، إلى أن توسعت خدماتها لتلبي جميع الاحتياجات المالية لمختلف الشرائح والقطاعات الاقتصادية، لتصبح بذلك فائدة قطاع التمويل الأصغر في فلسطين.

تسعى شركة فاتن منذ تأسيسها للمساهمة الفاعلة في محاربة الفقر وتخفيض نسب البطالة في فلسطين، وذلك من خلال توجيه تمويلها المباشر للمشاريع الإنتاجية المختلفة مع إعطاء الأولوية للفئات الأقل حظاً في الأرياف والمخيمات والمناطق المهمشة، مما يساهم في خلق فرص عمل جديدة لهذه الفئات ويساهم في تخفيض نسب الفقر والبطالة.

تُعد شركة فاتن اليوم من أكبر الشركات المالية الوطنية والأكثر انتشاراً بعدد 37 فرعاً في مختلف محافظات الوطن تغطي أكثر من 500 موقع في المخيمات والأرياف والمناطق المهمشة، وبكادر يصل إلى 277 موظفة وموظف يعملون على خدمة أكثر من 26 ألف مستفيد/ة.

تعمل شركة فاتن على مواكبة التطورات المعلوماتية والتكنولوجية في مجال التمويل وتسعى إلى رقمنة كافة خدماتها المقدمة للجمهور لضمان تجربة أسهل، كما وتساهم في عملية البناء والتنمية وفقاً لأفضل السياسات والممارسات العالمية، بما يلبي متطلبات الحوكمة الرشيدة والدقة والشفافية.

أطلقت فاتن بالتعاون مع المعهد العربي للتخطيط - الكويت، عن نتائج الدراسة الاستشارية الخاصة بتقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الصغرى والصغيرة الممولة من فاتن، وهي دراسة شاملة من حيث المعلومات والنتائج والتوصيات.

حصلت فاتن على درجة SPIR2 وهي الأولى على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والثانية عالمياً في تصنيفها الاجتماعي التي قامت بإجرائها " إنكلوجن " وهي منظمة مختصة بإجراء التصنيفات للمؤسسات المالية والعاملة في قطاع التمويل الصغير على مستوى العالم .

نالَت شركة فاتن شهادة الحملة الذكية Smart Campaign Certificate وهي أعلى اعتماد عالمي في مجال حماية العملاء للشركات العاملة في قطاع الإقراض الصغير والمتوسط .

تلتزم الشركة دائماً ببعدها "نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم"، وهذا الشعار نابع من رؤيتها لخدمة شرائح المجتمع الفلسطيني الأقل حظاً، حيث تؤمن أن ازدهار هذه الشرائح ونجاحها لا ينفصلان عن ازدهار الشركة ونجاحها.

## رؤيتنا

نحو وجود نظام شمول مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين.

## رسالتنا

تقديم خدمات مالية متنوعة تلبي إحتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من ذوي الدخل المحدود والمتوسط.

## قيمنا

يوجد إجماع لدى فريق عمل إدارتنا وجميع موظفي فاتن بأننا كمقدمي خدمات مالية يجب علينا الالتزام بالقيم الأساسية التالية:

1. الصدق والأمانة
2. العمل الجماعي
3. الاحترام
4. الابتكار
5. القيادة والإشراف
6. التميز
7. الأداء والأثر الإجمالي

## شبكة فروعنا الـ ٣٧ العاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة

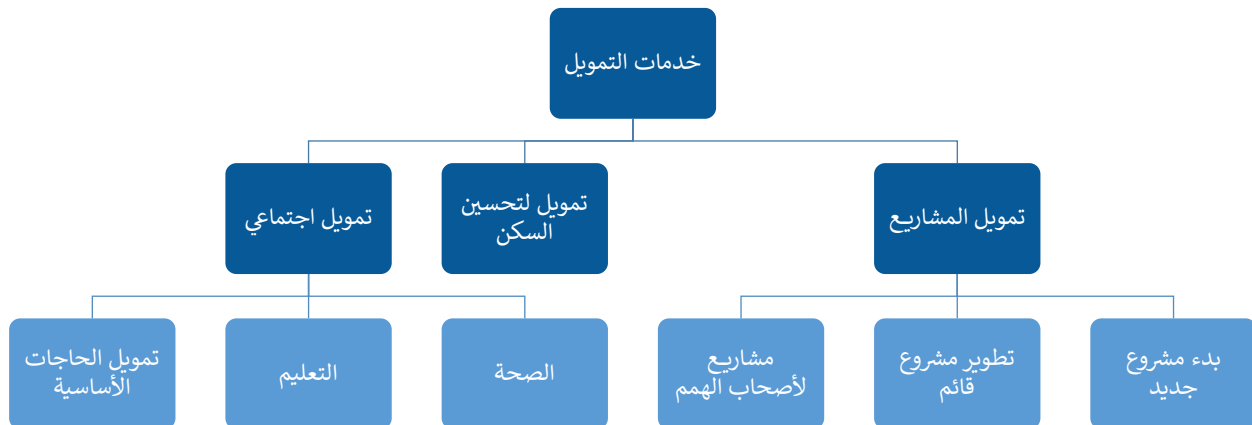


## المنتجات المالية

تتركز منتجات فاتن التمويلية في ثلاثة مجالات وهي :

- المشاريع الإنتاجية
- تحسين السكن
- التمويل الاجتماعي

كما تقدم فاتن برامج لدعم المشاريع الإنتاجية النسائية تأكيداً على أهمية المرأة كإحدى الفئات المستهدفة الرئيسية.



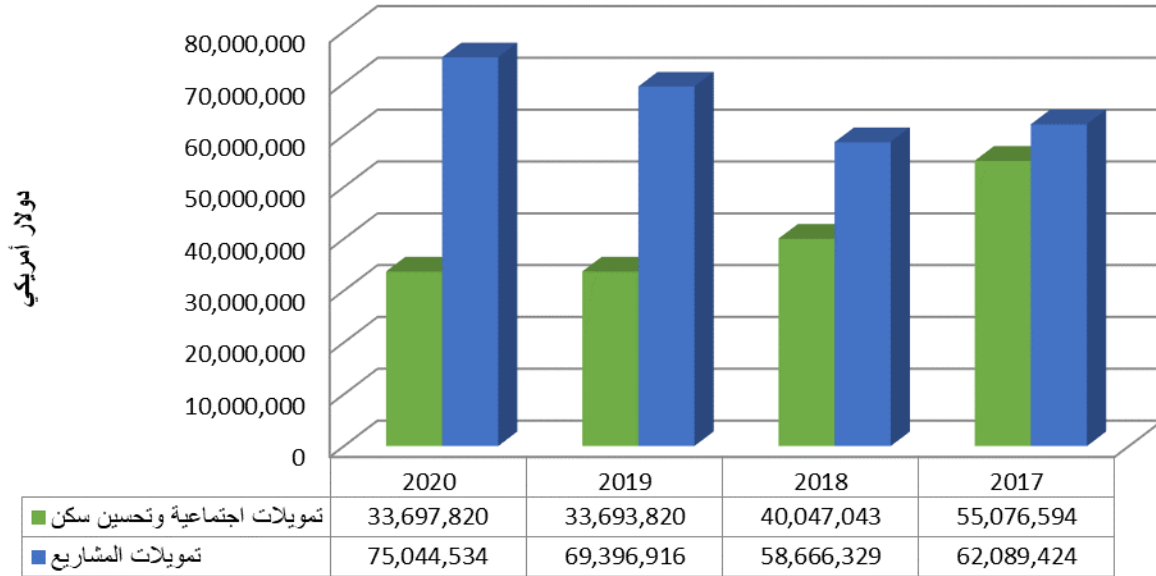


## مؤشرات الأداء الرئيسية:

| 2020        | 2019        | 2018       | 2017        |                       |
|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------------|
| 108,742,354 | 103,090,736 | 98,713,372 | 117,166,018 | قيمة المحفظة النشيطة  |
| 26,244      | 29,594      | 35,945     | 42,222      | عدد التمويلات النشيطة |
| %96.41      | %96.17      | %95.24     | %95.36      | نسبة سداد التمويلات   |
| 277         | 310         | 301        | 293         | عدد الموظفين          |
| 37          | 37          | 37         | 37          | عدد الفروع            |
| 43%         | %39         | %41        | %52         | نسبة الحصة السوقية    |

| 2020        | 2019        | 2018       | 2017        | نوع المنتج                  | المحفظة القائمة   منتجات الشركة |
|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 33,697,820  | 33,693,820  | 40,047,043 | 55,076,594  | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن |                                 |
| 75,044,534  | 69,396,916  | 58,666,329 | 62,089,424  | تمويلات المشاريع            |                                 |
| 108,742,354 | 103,090,736 | 98,713,372 | 117,166,018 | المجموع                     |                                 |

## المحفظة القائمة / منتجات المؤسسة



## المحفظة القائمة / منتجات الشركة

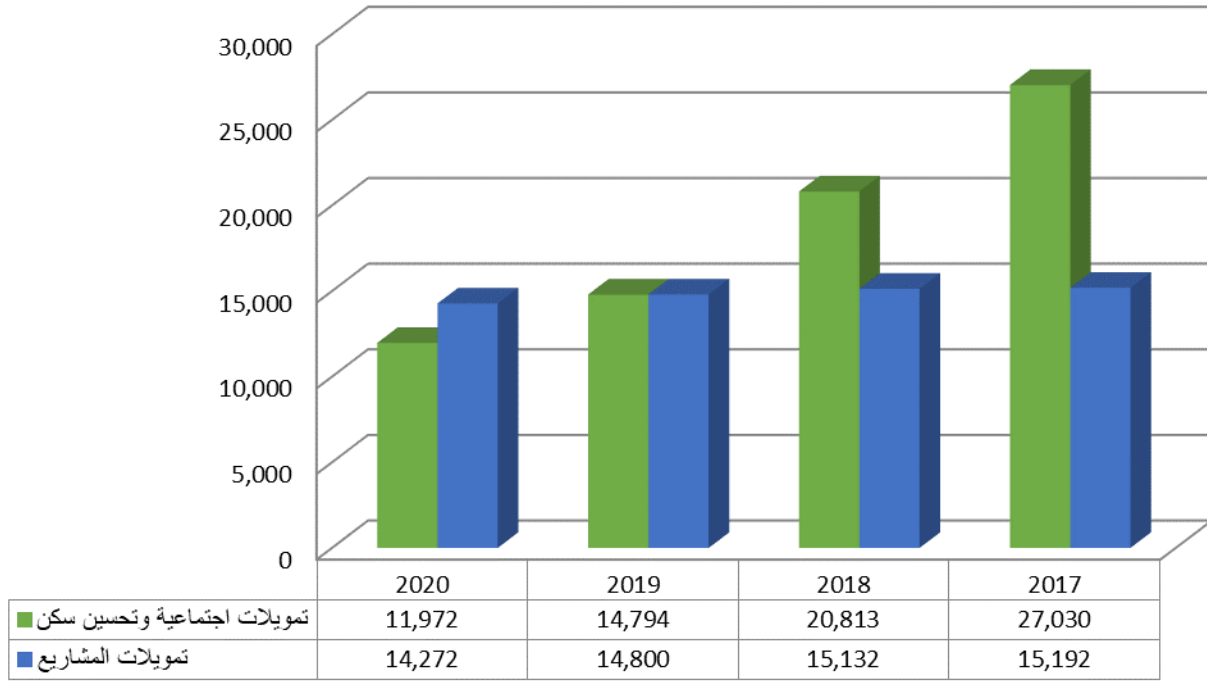
| اجمالي المحفظة | الضفة الغربية |                  |                             | قطاع غزة   |                  |                             |      |
|----------------|---------------|------------------|-----------------------------|------------|------------------|-----------------------------|------|
|                | المجموع       | تمويلات المشاريع | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن | المجموع    | تمويلات المشاريع | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن |      |
| 117,166,018    | 74,578,841    | 37,672,274       | 36,906,567                  | 42,587,177 | 24,417,150       | 18,170,027                  | 2017 |
| 98,713,372     | 66,036,872    | 39,661,963       | 26,374,909                  | 32,676,500 | 19,004,366       | 13,672,134                  | 2018 |
| 103,090,736    | 81,591,355    | 56,302,933       | 25,288,422                  | 21,499,381 | 13,093,983       | 8,405,398                   | 2019 |
| 108,742,354    | 92,372,864    | 64,771,393       | 27,601,471                  | 16,369,490 | 10,273,141       | 6,096,349                   | 2020 |

## المحفظة القائمة \ منتجات المؤسسة



| 2020   | 2019   | 2018   | 2017   | نوع المنتج                  | عدد التمويلات النشطة \ منتجات الشركة |
|--------|--------|--------|--------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 11,972 | 14,794 | 20,813 | 27,030 | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن |                                      |
| 14,272 | 14,800 | 15,132 | 15,192 | تمويلات المشاريع            |                                      |
| 26,244 | 29,594 | 35,945 | 42,222 | المجموع                     |                                      |

### عدد التمويلات النشطة/ منتجات المؤسسة

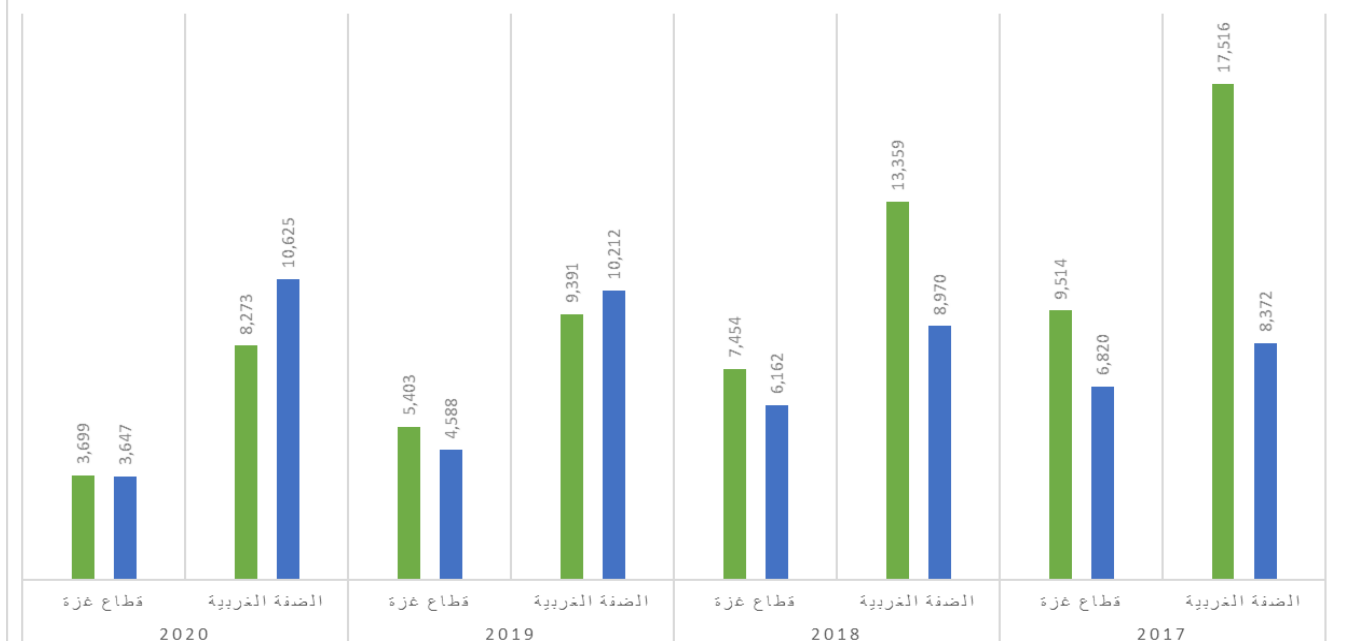


### عدد التمويلات النشطة / منتجات الشركة

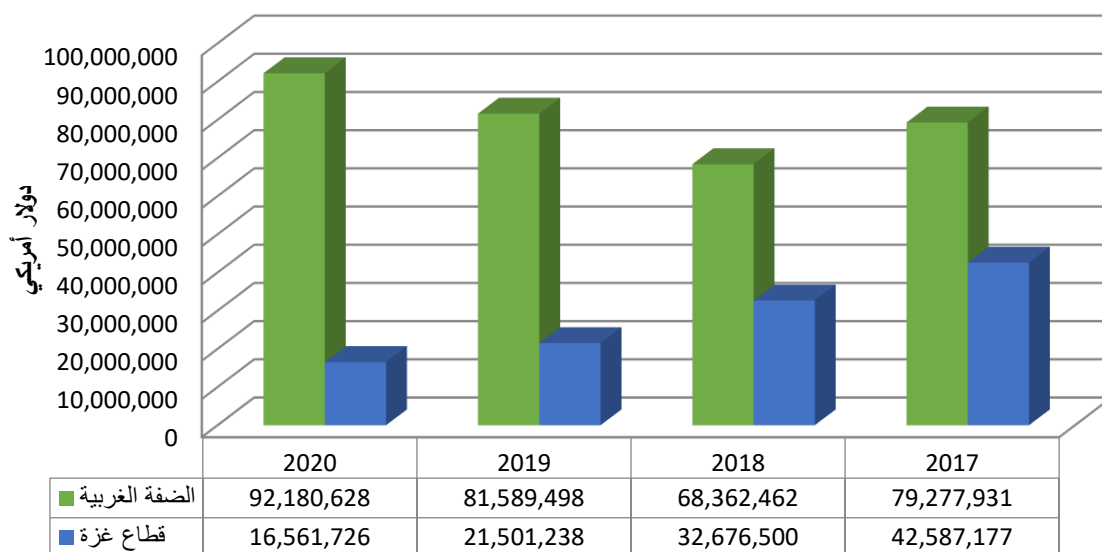
| اجمالي المحفظة | الضفة الغربية |                  |                             | قطاع غزة |                  |                             |      |
|----------------|---------------|------------------|-----------------------------|----------|------------------|-----------------------------|------|
|                | المجموع       | تمويلات المشاريع | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن | المجموع  | تمويلات المشاريع | تمويلات اجتماعية وتحسين سكن |      |
| 42,222         | 25,888        | 8,372            | 17,516                      | 16,334   | 6,820            | 9,514                       | 2017 |
| 35,945         | 22,329        | 8,970            | 13,359                      | 13,616   | 6,162            | 7,454                       | 2018 |
| 29,594         | 19,603        | 10,212           | 9,391                       | 9,991    | 4,588            | 5,403                       | 2019 |
| 26,244         | 18,898        | 10,625           | 8,273                       | 7,346    | 3,647            | 3,699                       | 2020 |

## عدد القروض النشطة | منتجات المؤسسة

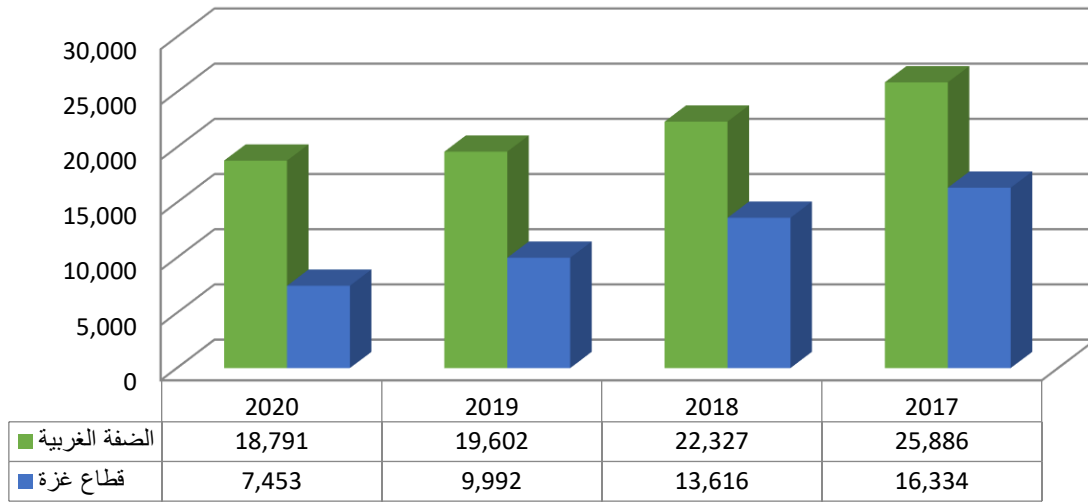
تمويلات المشاريع ■ تمويلات اجتماعية وتحسين سكن



## التمويلات حسب المنطقة الجغرافية



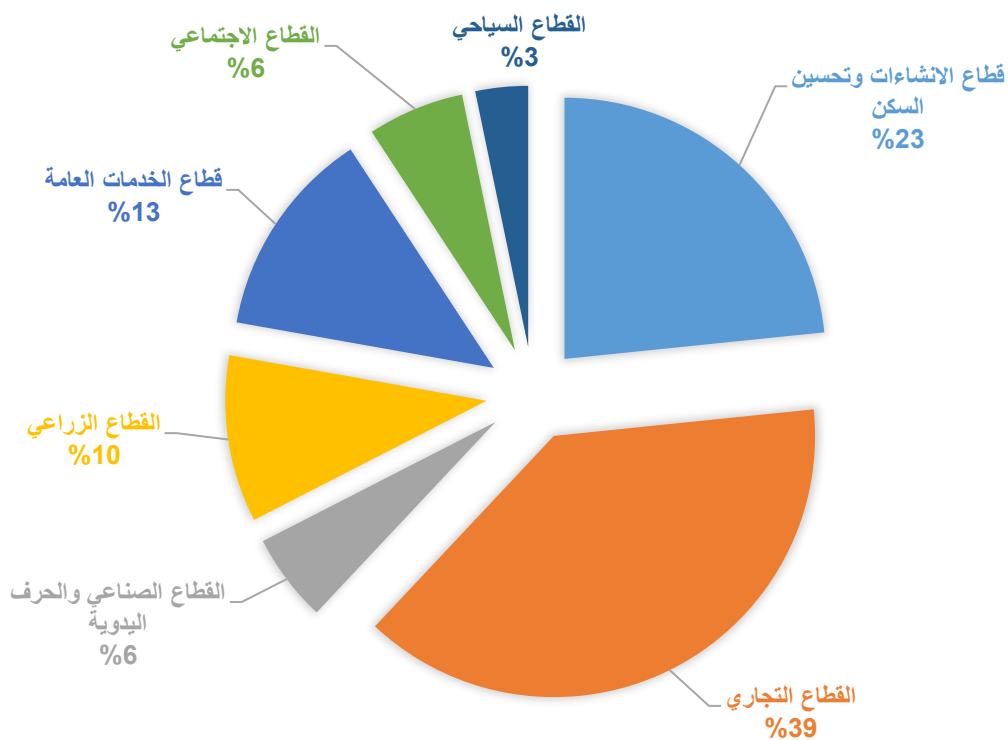
## عدد المستفيدين حسب المنطقة الجغرافية



31/12/2020

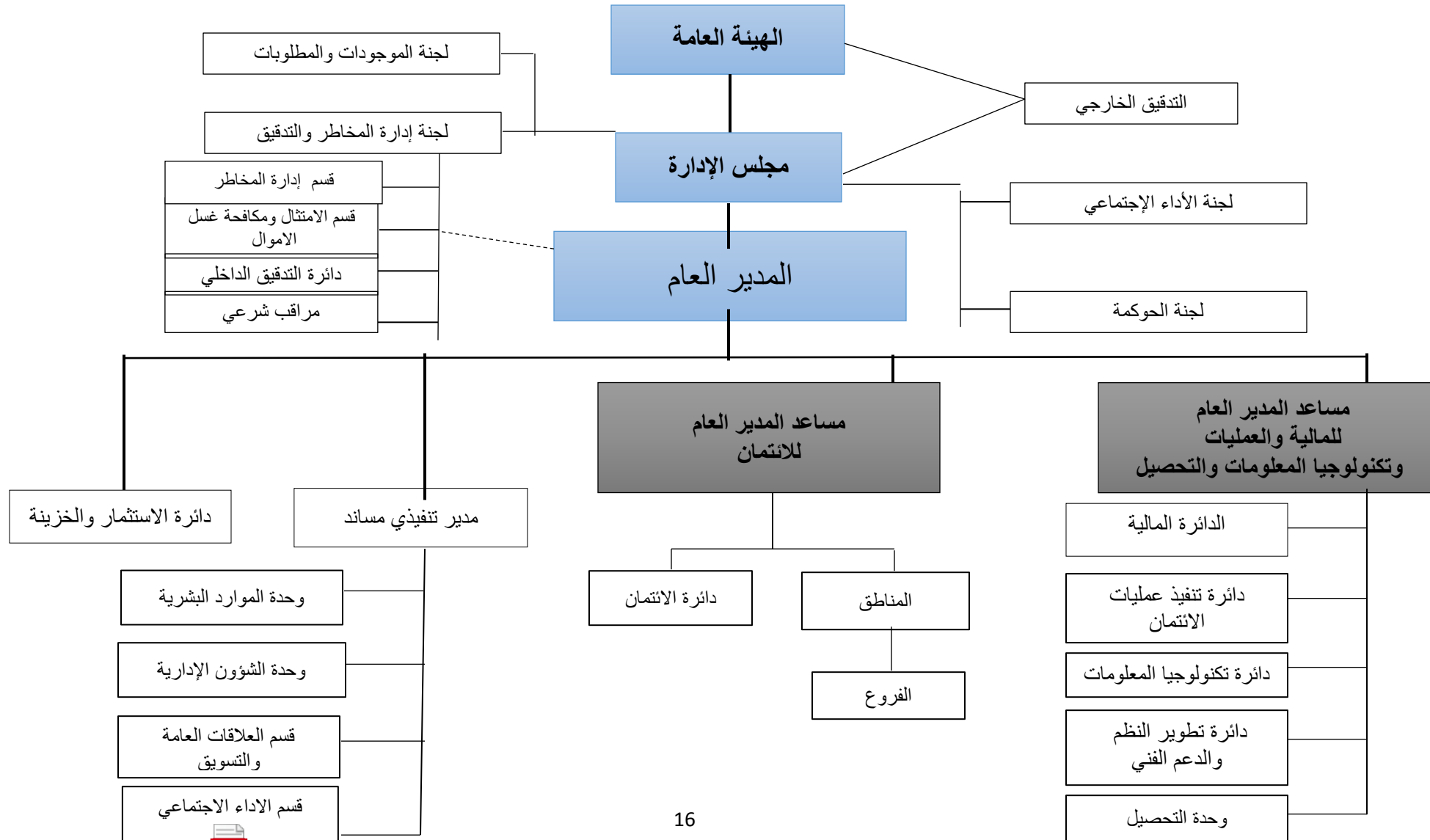
| معلومات عامة - بالدولار الأمريكي     | عدد المستفيدين | % من الاجمالي | المحفظة القائمة | % من الاجمالي |
|--------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|
| مستفيدات نساء                        | 8,988          | %34.2         | 33,926,317      | %31.20        |
| مستفيدو المناطق الريفية              | 13,478         | %51.36        | 44,860,703      | %41.25        |
| مستفيدون شباب                        | 13,516         | %51.50        | 50,134,159      | %46.10        |
| تعريف فئة الشباب                     |                |               | 35-18 سنة       |               |
| نسبة التمويلات الممنوحة بعملة الشيقل | %9.69          |               | %14.74          |               |

### المحفظة القائمة حسب القطاعات



| البنية التحتية لخدمة المستفيدين من الشركة | كما في 2020/12/31 |
|-------------------------------------------|-------------------|
| فروع الشركة في المناطق الريفية            | 24                |
| فروع الشركة في المناطق المدنية            | 13                |
| عملاء جدد خلال الفترة (العدد)             | 2,926             |

## الهيكل التنظيمي العام لمؤسسة فاتن





## أعضاء مجلس الإدارة

| الاسم                           | الوظيفة                |
|---------------------------------|------------------------|
| تيسير علي العلي الزبري          | رئيس مجلس الادارة      |
| ابراهيم شاكر محمود خريشي        | نائب رئيس مجلس الادارة |
| محمد ابراهيم محمد السقا         | أمين السر              |
| رندة مصطفى يوسف المصري          | عضو مجلس ادارة         |
| وليد انطون يوسف شوملي           | عضو مجلس ادارة         |
| صادق فؤاد نمر الحاج أسعد        | عضو مجلس ادارة         |
| أحمد زكي أحمد العريدي           | عضو مجلس ادارة         |
| هيام موسى عبد الرحمن قعقور      | عضو مجلس ادارة         |
| فوزية محمود عبد الرحيم ابو حجلة | عضو مجلس ادارة         |

## الإدارة التنفيذية

| الاسم          | الوظيفة                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| أنور الجبوسي   | المدير العام                                                                                                           |
| أحمد نور       | مساعد المدير العام للإئتمان                                                                                            |
| محمد عواودة    | مساعد المدير العام للمالية والعمليات وتكنولوجيا المعلومات والتحصيل                                                     |
| هند جرار       | مدير تنفيذي مساند ( الموارد البشرية، الشؤون الإدارية، التسويق والعلاقات العامة، الأداء الاجتماعي وحماية حقوق العملاء ) |
| منى العلمي     | مدير منطقة قطاع غزة                                                                                                    |
| شادي حاج أحمد  | مدير منطقة الشمال ( منطقة جنين )                                                                                       |
| إياد إخليف     | مدير منطقة الشمال ( منطقة نابلس )                                                                                      |
| يحيى ابو نمره  | مدير منطقة الوسط                                                                                                       |
| ضرار حسين      | مدير منطقة القدس                                                                                                       |
| رائد خلايلة    | مدير منطقة الجنوب                                                                                                      |
| محمود طه       | مدير الدائرة المالية                                                                                                   |
| حمزة غنام      | مدير دائرة الائتمان                                                                                                    |
| سعيد اسليم     | مدير دائرة تنفيذ الائتمان                                                                                              |
| ايناس شرف      | مدير دائرة الموارد البشرية                                                                                             |
| محمد الديك     | مدير دائرة الشؤون الادارية                                                                                             |
| فادي الشريف    | مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات                                                                                         |
| لبنى عابودي    | مدير دائرة الاستثمار                                                                                                   |
| اسلام ياسين    | رئيس قسم المخاطر                                                                                                       |
| محمود عيسى     | رئيس قسم الامتثال ومكافحة غسل الأموال                                                                                  |
| يزن قزمار      | رئيس قسم الأداء الاجتماعي وحماية حقوق العملاء                                                                          |
| فضل الشيخ قاسم | مسؤول التدقيق الداخلي                                                                                                  |

## اجتماعات مجلس الإدارة في العام 2020

اجتمع مجلس الإدارة خلال هذا العام 9 اجتماعات ، ومن أهم وأبرز القرارات الذي قام بمناقشتها وإعتمادها :

- مناقشة واعتماد التقارير الادارية والمالية لعام 2019.
- اعتماد خطة العمل والموازنة لعام 2020.
- مناقشة واعتماد السياسة الائتمانية للشركة لعام 2020.
- مناقشة واعتماد منتج القطاع الصناعي بسقف تمويلي مائة ألف دولار أمريكي ، لما له من أهمية في تمويل وتطوير مشاريع القطاع الصناعي في فلسطين.
- اعتماد قرار ينص على افتتاح فرع جديد في مبنى الادارة العامة الجديد في الماصيون تحت مسمى فرع الماصيون.
- مناقشة واعتماد دليل اجراءات عمل الفروع، حيث يعمل هذا الدليل على تنظيم جميع عمليات شركة فاتن من خلال الفروع ودوائر الادارة العامة.
- اقرار الخطة الاستراتيجية للمؤسسة لخمس سنوات قادمة.
- الموافقة على مجموعة من التمويلات من البنوك والمؤسسات الدولية.
- مجموعة من القرارات الأخرى.

## اجتماعات لجان مجلس الإدارة في العام 2020

تم اعتماد 4 لجان منبثقة عن مجلس إدارة شركة فاتن وهي :

| اسم اللجنة                  | الأعضاء                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------|
| لجنة الموجودات والمطلوبات   | صادق اسعد، محمد عواودة، منى العلمي           |
| لجنة التدقيق وإدارة المخاطر | فوزية ابو حجلة، محمد السقا، وليد الشوملي     |
| لجنة الحوكمة                | تيسير الزبري، احمد العريدي، رندة المصري      |
| لجنة الاداء الاجتماعي       | رندة المصري، منى العلمي، هند جرار، يزن قزمار |

نستعرض لكم ملخص عن اجتماعات هذه اللجان ونتائجها في العام 2020 كالآتي :

- لجنة الحوكمة، تم عقد اجتماع واحد خلال العام 2020، تناولت اللجنة من خلالها التأكد من التزام الشركة بتطبيق تعليمات أدلة الحوكمة الخاصة بالشركة وسلطة النقد الفلسطينية ، كما يوجد تقييم ذاتي لمتطلبات دليل الحوكمة بشكل سنوي، تقييم اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، اقرار واعتماد بعض السياسات ومنها اعتماد تعديلات وتحديثات جديدة على دليل الامتثال، اعتماد تعديلات على سياسة نظام صندوق التكافل، اعتماد الترقبات والتعيينات والهيكل التنظيمي الجديد بما يتواءم مع الخطة الاستراتيجية لشركة فاتن.
- لجنة الاداء الاجتماعي، تم عقد اجتماعين خلال العام 2020، شملت تعزيز رسالة شركة فاتن الاجتماعية والتنمية بالتوازي مع الأداء الاقتصادي، بالإضافة الى تقديم ملخص عن الأنشطة التي أشرفت الدائرة على إنجازها.
- لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات، تم عقد 4 اجتماعات خلال العام 2020، تناولت من خلالها اللجنة تطورات السيولة في الشركة وآلية التعامل مع الممولين ومتابعة جودة المحفظة القائمة بعد الأزمات الصحية والمالية والاقتصادية المتتالية، ومناقشة آثار انقطاع رواتب موظفي القطاع العام ومناقشة مدى تأثير الازاحة لمدة اربع شهور لكافة المستفيدين بسبب جائحة كورونا والاجراءات المتخذة، بالإضافة الى مواضيع أخرى.
- لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر، تم عقد 5 اجتماعات خلال العام 2020، تناولت من خلالها اللجنة مناقشة تقارير التدقيق الداخلي وتقارير ادارة المخاطر والامتثال، والإطلاع على أهم الملاحظات والتوصيات بالخصوص.

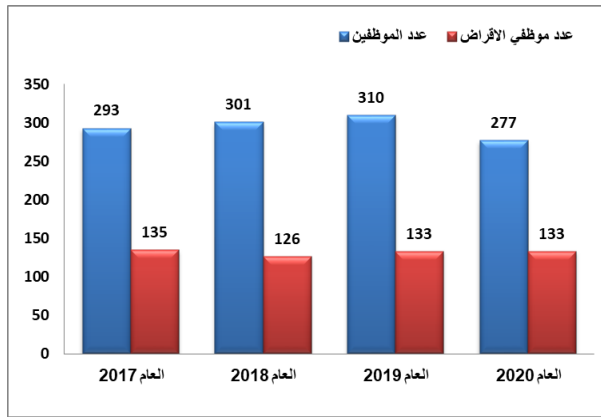
التزاماً بتطبيق تعليمات سلطة النقد الفلسطينية الخاصة بدليل حوكمة شركة فاتن ، الصادرة عنها في شهر تشرين الثاني من العام 2017، فقد قامت فاتن ممثلة بمجلس إدارتها ولجنة الحوكمة والفريق التنفيذي ، بمراجعة التعليمات ومناقشتها وتقييم تطبيقها على كافة المستويات الإدارية وأعمال الشركة ، حيث تم مراجعة ومناقشة أكثر من 450 بند يتعلق بتطبيق هذه التعليمات بالإضافة الى مراجعة مدى مواءمة هذه التعليمات مع دليل الحوكمة الخاص بالشركة والمُعتمد من مجلس إدارتها.

## رأس مالنا البشري ،، استثمارنا للمستقبل

الاستثمار في قدرات ومواهب موظفي شركة فاتن وتطوير خبراتهم بما يخدم أهدافها ورؤيتها من أساسيات نجاحها، لذا قامت دائرة الموارد البشرية بسلسلة من عمليات تطوير المهارات والمعارف لموظفيها بعقد العديد من البرامج التدريبية والتي بلغ عددها 54 برنامجاً تدريبياً للعام 2020 منها 6 تدريبات وجاهية و49 تدريباً إلكترونياً، في مجالات متنوعة، فمنها مواضيع تخصصية في مجال العمل أو في تدريبات لها علاقة بالمهارات السلوكية بغرض الارتقاء بالامكانيات القيادية للموظفين وإمكانياتهم بالتعامل مع مستفيدي الشركة بالشكل الأمثل. وكانت معظم التدريبات المنفذة إلكترونياً عبر منصات تدريب متعددة مثل موقع إدراك الإلكتروني ومن خلال مراكز ومعاهد تدريبية متخصصة مثل المعهد العربي للتخطيط- في الكويت، والمعهد المصرفي الفلسطيني، واتحاد المصارف العربية وغيرها.

### ملخص الإحصائيات والمؤشرات لدائرة الموارد البشرية عن العام 2020 مقارنةً بالأعوام السابقة :

#### 1. نمو القوى العاملة :



- شهد العام 2020 انخفاضاً في أعداد الموظفين بنسبة 10% مقارنةً بالعام 2019، حيث بلغ عدد الموظفين 310 موظف/ة بالعام 2019 لينخفض الى 277 موظف/ة بالعام 2020، كما انخفضت نسبة الموظفات الإناث للموظفين الذكور عن العام 2019 بمعدل 8% لتصبح النسبة 33%.

- كما حافظ عدد موظفي الإقراض بالعام 2020 على نفس العدد عن العام السابق ولكن مع انخفاض عدد الموظفين الكلي

بسبب مركزة العمليات بالإدارة العامة حيث ارتفعت نسبة موظفي الإقراض الى 48% بالعام 2020 عنها بالعام 2019 وقد بلغت النسبة ما يقارب 43%.

#### مرفق الجدول الخاص بعدد الموظفين كما في 2020/12/31.

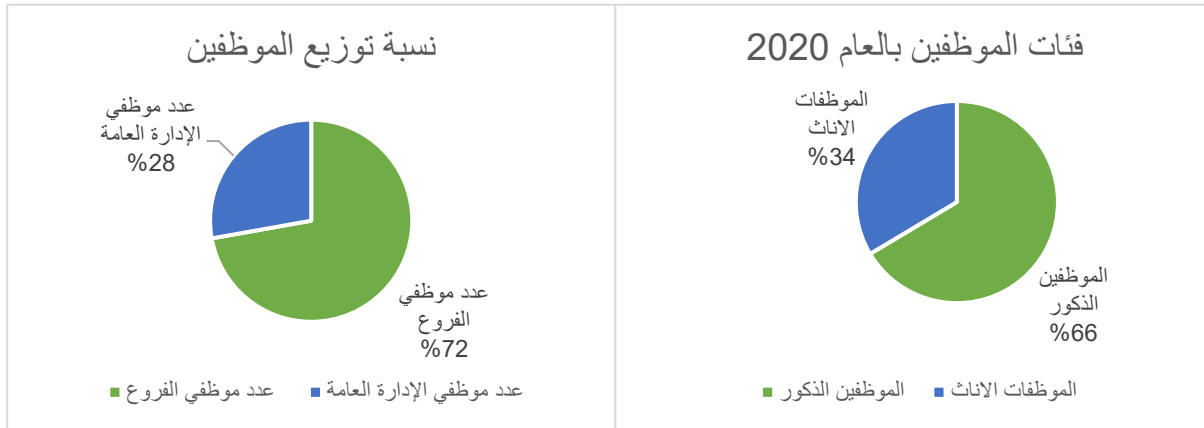
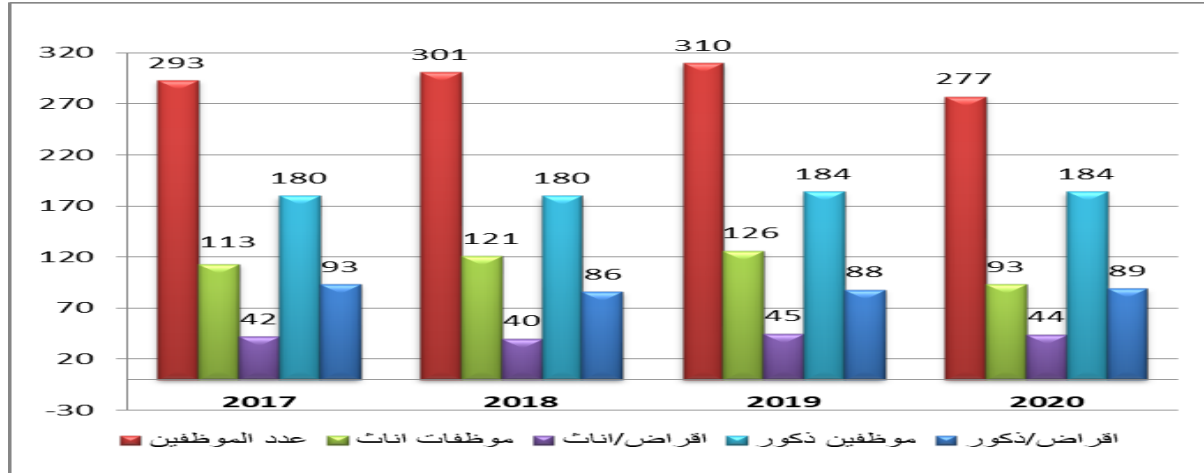
| العام | العام | العام | العام | العام                    |
|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| 2020  | 2019  | 2018  | 2017  | الفئات                   |
| ↓200  | ↓246  | ↓250  | 251   | عدد موظفي الفروع         |
| ↑77   | ↑64   | ↑51   | 42    | عدد موظفي الإدارة العامة |
| ↓93   | ↑126  | ↑121  | 113   | عدد الموظفات الإناث      |

يجدر الإشارة الى ارتفاع عدد موظفي الإدارة العامة من 64 موظف/ة بالعام 2019 الى 77 موظف/ة بالعام 2020 أي بزيادة تُعادل 20%، ويعود هذا الارتفاع الى التوجه الاستراتيجي للشركة

|                              |     |       |       |      |
|------------------------------|-----|-------|-------|------|
| عدد الموظفين الذكور          | 180 | - 180 | ↑ 184 | -184 |
| عدد موظفي الإقراض-<br>الاناث | 42  | ↓ 40  | ↑ 45  | ↓ 44 |
| عدد موظفي الإقراض-<br>الذكور | 93  | ↓ 86  | ↑ 88  | ↑ 89 |

من خلال مركزة العمليات المالية؛ حيث تم نقل وظائف المحاسبين ومدخلي البيانات من كافة فروع المناطق إلى الإدارة العامة لدائرة تنفيذ عمليات الائتمان بالإضافة لتعيين موظفين جدد، وإنشاء وحدة التحصيل وتعيين فريق متكامل.

### مؤشرات أعداد الموظفين



## معدل سنوات خدمة الموظفين :

كان هناك ارتفاع ملحوظ في نسبة الموظفين الذين أتموا 5 سنوات من العمل في شركة فاتن، حيث ارتفعت النسبة بمعدل 24% عن العام الماضي للفئة التي تقع ضمن 5 سنوات  $\geq$  س > 15 سنة، الأمر الذي يدل على تحسن ارتباط الموظفين بالشركة وعدم ترك العمل بها نتيجة رضاهم الوظيفي.

## معدل سنوات خدمة الموظفين حتى تاريخ 2020/12/31 :

| العام | فترة العمل<br>الموظفين | أقل من سنة | $1 \leq$ س > 5 | $5 \leq$ س > 15 | س $\leq$ 15 |
|-------|------------------------|------------|----------------|-----------------|-------------|
| 2020  | عدد الموظفين           | 22         | 139            | 104             | 12          |
|       | نسب الموظفين           | 8%         | 50%            | 38%             | 4%          |
| 2019  | عدد الموظفين           | 39         | 173            | 84              | 14          |
|       | نسب الموظفين           | 12.5%      | 56%            | 27%             | 4.5%        |

متوسط أعمار الموظفين = 31.6 سنة

الموظفين الذين تقل اعمارهم عن 30 سنة = 137 ونسبتهم 49 %

## تكنولوجيا المعلومات ،، محرك التغيير في عالم السرعة

من منطلق إيمان شركة فاتن بالتغيير الايجابي ومواكبة التسارع التكنولوجي في عالم المال والأعمال ، وللاستفادة من تغيير سلوك المستهلكين الحالي بالتوجه إلى قنوات الاتصال الإلكترونية نتيجة القيود التي فرضتها جائحة كورونا ، استمرت الشركة في الاستثمار بموارد دائرة تكنولوجيا المعلومات فيها من خلال مواكبة التطورات التكنولوجية وإدخالها لعمليات الشركة ، حيث عملت بشكل خاص نحو هدفها بأتمتة كافة خدماتها. نستعرض هنا بعض من إنجازاتها في هذا المجال خلال العام 2020 كالتالي :

- إطلاق نظام ليزر فش وأتمته جميع عمليات فاتن الورقية.
- توقيع الاتفاقيات فيما يخص عمليات الصرف والتسديد من خلال المحافظ الإلكترونية مع الشركات العاملة في فلسطين (بال بي، بنك الاستثمار الفلسطيني " كاش كاب " ).
- إطلاق خدمة تسديد الدفعات عن طريق المحافظ الإلكترونية لكل من بال بي و بنك الاستثمار الفلسطيني كاش كاب .
- تطوير الشبكة الداخلية والخارجية للشركة ورفع مستوى الأمان والحماية.
- إطلاق خدمة التسديد عن طريق ماكنات بال بي الداخلية التي يتم استخدامها من قبل موظفي الإقراض في الميدان وداخل الفروع.
- العمل على تأجيل الأقساط على نظام تومنيوس خلال فترة الجائحة لمدة أربعة شهور بشكل آلي.
- إطلاق خدمة الرسائل القصيرة لمستفيدي فاتن.
- توقيع اتفاقية تطوير تطبيق الموبايل البنكي الخاص بشركة فاتن ، والمتوقع إطلاقه خلال الربع الأول من العام 2021.



## الإمتثال ومكافحة غسل الأموال

في إطار تعزيز التزام وتوافق شركة فاتن مع متطلبات التشريعات والتعليمات المعمول بها في فلسطين، فقد تم إنشاء قسم الامتثال كقسم مستقل يعنى بالاشراف على الالتزام بالأنظمة والقوانين والتشريعات الصادرة عن الجهات الرقابية المختلفة وذلك للوصول الى الممارسات السليمة، وعلى صعيد قسم الامتثال فقد تم حصر كافة القوانين والأنظمة والتعليمات النازمة للمؤسسة وتنقيف وتوعية كافة الموظفين بمفهوم الامتثال من خلال ورشات العمل والدورات التدريبية، كما تحرص الشركة على ضمان استقلالية قسم الامتثال وضمان استمرار رفده بكوادر مدربة وذات كفاءة.

تهدف فاتن إلى الوصول لأفضل المعايير المتعلقة بمكافحة عمليات غسل الأموال من كافة الجوانب وذلك من خلال امتثال المؤسسة لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات وقواعد السلوك والمعايير والممارسات السليمة الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية. وفي ضوء التطورات الدولية وانسجاما مع الممارسات الفضلى في مجال مكافحة غسل الاموال ومتطلبات الجهات الرقابية فقد قامت ادارة قسم الامتثال ومكافحة غسل الاموال بالتالي:

- إعداد دليل الامتثال ومراجعته وتحديثه بشكل دوري وكلما دعت الحاجة الى ذلك.
- إعداد منهجية فعالة لضمان امتثال المؤسسة لجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات ذات علاقة.
- رفع التقارير الدورية حول نتائج اعمال ومراقبة الامتثال الى الادارة العليا ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الادارة.
- تقييم ومتابعة مدى تطبيق متطلبات الحوكمة في المؤسسة.
- تأسيس وحدة لمكافحة غسل الأموال وتعيين الكادر البشري المؤهل.
- الحصول على الشهادة الفلسطينية المتخصصة في مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب (PAMLA).
- اعتماد نظام يدوي لفحص كافة المستفيدين للتأكد من عدم ادراجهم ضمن القوائم الدولية المحظور التعامل معها مثل قوائم (UN / OFAC/ EU).
- اصدار بعض الانظمة والتعليمات لإكتشاف العمليات المشتبه بها لحماية المؤسسة من استغلال نظامها المالي والحد من عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب.

علماً أن فاتن هي الشركة الأولى والوحيدة التي امتثلت لتعليمات سلطة النقد الفلسطينية بخصوص استحداث دوائر خاصة بالامتثال ومكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب.

## إدارة المحفظة الائتمانية

- عملت دائرة الائتمان على الاستمرار في تحقيق وإنجاز الهدف الاستراتيجي للشركة من خلال إعادة هيكلة محفظتها بما يتناسب وتحقيق رويتها وتطلعاتها ، حيث وصل إجمالي حجم المحفظة الموجهة للمشاريع الإنتاجية إلى 70% من إجمالي المحفظة.
- الالتزام بالتطوير المستمر والشامل للسياسة الائتمانية واعتمادها أصولياً من مجلس إدارتها، وذلك وفقاً لأعلى معايير الجودة المعتمدة ائتمانياً، وبما يتناسب مع تعليمات سلطة النقد الفلسطينية.
- موازنة كافة العمليات الائتمانية مع وسائل الرقمنة (Digitization) الجديدة مع الالتزام بالمعايير المثلى لخدمة العملاء وعدم تجاوز التعليمات والسياسات الرقابية على الائتمان.
- إطلاق نظام Workflow الخاص بالتمويلات والذي يعمل على أتمتة عمليات التمويلات بالكامل من لحظة تقديم الطلب إلى تنفيذه ، ويعمل النظام بكفاءة عالية ومرونة دون التقيد بمكان العمل، كما ويقلل من مخاطر نقص المرفقات والوثائق والبيانات.
- إطلاق منتج جديد خاص بالقطاع الصناعي "المنتج الصناعي"، ويسقف تمويل يصل إلى 100,000 دولار أمريكي أو 400,000 شيفل.
- إطلاق "منتج طموحي" الخاص بالمرأة الفلسطينية المعيلة لنفسها أو لأسرتها والتي تتولى رعاية شؤونها وشؤون أسرته مادياً بمفردها دون الاستناد إلى وجود زوج، أخ، أو أب؛ سواء كانت مطلقة، أرملة، أو من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويسقف تمويل يصل إلى 15,000 دولار وبأسعار فائدة متدنية وشروط ميسرة.
- عمل تعديلات على برامج التمويل التي تستهدف المشاريع الزراعية، بحيث أصبح بالإمكان تمويل هذه المشاريع على فترات سداد تتناسب مع طبيعة المحصول ووقت زراعته وتدفعاته النقدية.
- العمل على فصل محافظ التحصيل لأغلب المناطق (باستثناء مناطق جنين وقطاع غزة) من خلال الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة في دائرة التحصيل، حيث تم تعيين موظفي تحصيل في المناطق وتحويل محافظ متعثرة أو محولة للإجراءات القانونية من أجل متابعتها ضمن الضوابط والمعايير المثلى للتحصيل.
- تبني سياسات واستراتيجيات تحد من الآثار المترتبة على انقطاع الرواتب.
- تبني سياسات واستراتيجيات للتعامل مع الأزمة في غزة والحد من آثارها والنتائج السلبية المترتبة عليها.
- توحيد آلية التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- رغم جائحة كورونا وما نتج عنها من إغلاق وظروف معيشية واقتصادية صعبة ، إلا ان الشركة استطاعت خلال العام 2020 تحقيق نمو في حجم المحفظة بنسبة 5.5% وجاء النمو بشكل رئيسي في فروع الضفة الغربية التي حققت نسبة نمو 12.5%.
- المساهمة في نجاح اكتمال مركزة كافة أعمال فروع الشركة من خلال الدوائر الجديدة المضافة أو تطوير وتخصيص عمل الدوائر القائمة.
- سعت الشركة الى تقديم المساعدات لمستفيديها المتضررين من أزمة جائحة كورونا، حيث عملت على إزاحة أقساط 4 شهور لكافة المستفيدين، وقامت بالتواصل مع المستفيدين المتضررين من الأزمة وتوفير كافة الحلول الممكنة، بالإضافة لتقديم تسهيلات ومعالجات ائتمانية لأغلب التمويلات التي تضررت جراء الأزمات الاقتصادية والصحية في قطاع غزة وبما يتناسب مع المعايير المثلى للائتمان وبما ينسجم مع تعليمات السلطات الرقابية.

## نبذة عن شخصية العلامة التجارية لشركة فاتن

تعد شخصية العلامة التجارية، انعكاساً لمجموعة القيم التي تتبناها شركة فاتن ، وتهدف شخصية العلامة التجارية إلى تلخيص الصفات الرئيسية للشركة، من خلال تصور ها على أنها "شخص" متواجد بيننا، وبالتالي إعطائها صفات تسهل على الأفراد الذين يمثلون العلامة التجارية أن يعرضوها لأفراد الجمهور المستهدف.

وقبل استعراض محاور شخصية العلامة التجارية لفاتن، نستعرض الشكل التالي، والذي يحتوي على الكلمات التي استخدمها موظفو فاتن في وصفها، عندما طُلب منهم خلال بحث داخلي "وصف شركة فاتن بكلمة أو أكثر":



وبناء على ما سبق، فقد تم تحديد الصفات التالية لشخصية العلامة التجارية لشركة فاتن:

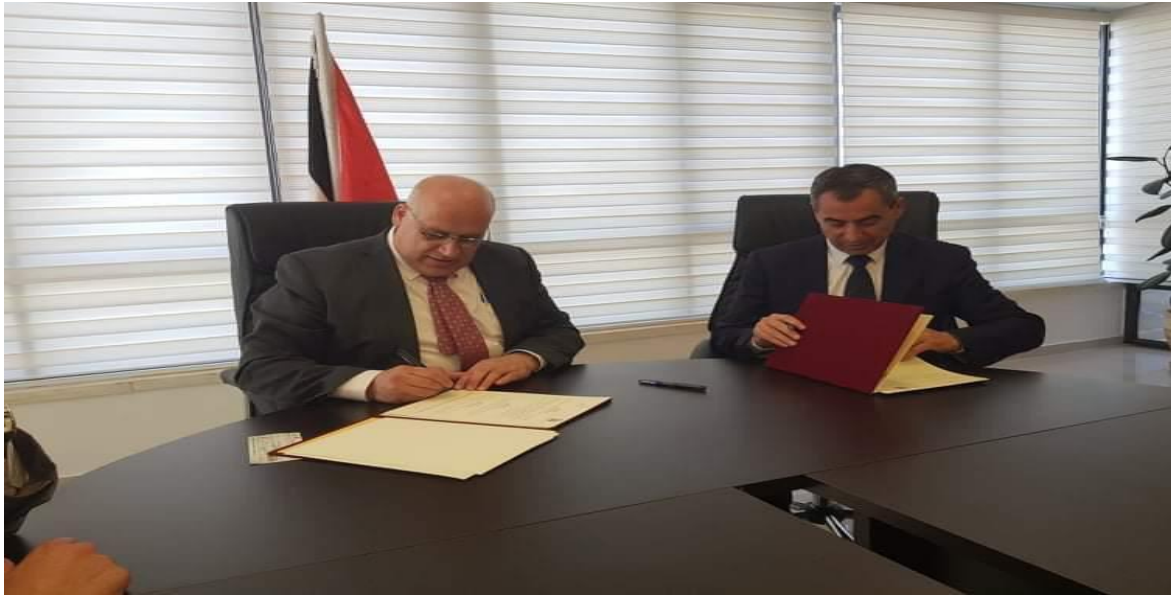
|                        |                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>مستقلة:</b>         | وقوية، صنعت نفسها بنفسها                                                             |
| <b>ريادية:</b>         | وصاحبة رؤية، لا تخشى المجازفة وتمتلك روح المبادرة                                    |
| <b>خبيرة:</b>          | متمكنة ومتمرسه، بخبرة طويلة تمكنها من التفوق على مثيلاتها في خدمة مستفيديها          |
| <b>متحدية:</b>         | وقادرة على مواجهة كافة الصعاب والعقبات التي تتعرض لها، والتغلب عليها وإيجاد حلول لها |
| <b>قريبة من الناس:</b> | هي ابنة هذا المجتمع، متواضعة، تفهم أبناء المجتمع وتهتم بهم وتسعى إلى مساعدتهم        |
| <b>محط ثقة:</b>        | صادقة ومهنية في التعامل، ويثق بها كل من يتعامل معها                                  |

إن شركة فاتن هي تجسيد لإنسانة مستقلة، صنعت نفسها بنفسها، واعتمدت خلال مسيرتها على اجتهادها الخاص وإيمانها بنفسها وبأفرادها، دون الحصول على مساعدة خارجية. تحدثت العديد من الصعاب، واجهت التحديات التي قابلتها بثبات وقوة عزيمة، وتمكنت من إيجاد الحلول للتغلب عليها. هي ريادية، وصاحبة رؤية، لديها القدرة على تحديد أهدافها بوضوح؛ ففي الوقت الذي يتخبط فيه الجميع من حولها، هي تعرف ما تريد بالتحديد وتستطيع رؤيته. لا تخشى المجازفة، ولا تخشى أن تحلم بالمستحيل، وتقابل كل من يحبطها بروح المبادرة، كيف لا؟ وهي الخبيرة في موقعها، القيادية في مكانها، استطاعت بتجربتها المتراكمة عبر السنين أن تحقق ما لم تستطع مثيلاتها تحقيقه، لتصبح محط ثقة الآخرين بها، ومصدر إلهام للكثيرين من حولها. وعلى الرغم من كل إنجازاتها ونجاحاتها، إلا أنها بقيت قريبة من الناس. فهي المتواضعة والمعطاءة، التي لا تتوانى عن تقديم المساعدة إلى كل من يلجأ إليها، تؤمن بالأفراد لأنها تحتاجهم أن يؤمنوا بها أيضاً؛ فهي تفهمهم لأن تجاربها مشابهة لتجاربهم، وتشعر بهم لأن تطلعاتها مشابهة لتطلعاتهم. هي ابنة هذا المجتمع، فلسطينية مكافحة، وقصة نجاح تستحق أن تُدرّس – ملهمة بكافة جوانبها وقوية بكافة نقاط ضعفها.

## 2020 ،،، عام التحديات والفرص

برغم كل الآلام والصعوبات التي واجهت العالم عامة والشعب الفلسطيني خاصة من جائحة كورونا خلال العام 2020 وما تسببت به من خسائر فادحة على كافة الأصعدة الصحية منها والاقتصادية والاجتماعية ، تمكنت شركة فاتن بقيادتها المميزة وخططها الممنهجة بترك بصمة ايجابية واضحة في مجال الشراكات والإنجازات خدمة للوطن والمواطنين.

- إنشاء برنامج تمويل طارئ تأسيسي " صمود " ، بقيمة أربعة ملايين دولار أميركي، ما بين شركة فاتن والصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال التابع لوزارة العمل الفلسطينية ، وذلك بهدف دعم وتمكين أصحاب المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تضررت بشكل مباشر وغير مباشر من جائحة كورونا، من خلال تقديم الدعم المالي والفني لهذه المشاريع ، بفوائد متدنية وبدون عمولات وفترات سماح تصل لغاية 6 شهور وفترة سداد لغاية 36 شهر ، مبلغ التمويلات الممنوحة لغاية 20000 دولار أميركي تتناسب فيها سقف المبالغ مع حجم المشاريع وعدد العاملين فيها .



- إطلاق برنامج تمويل " إستدامة " ، من شركة فاتن بالتعاون مع سلطة النقد الفلسطينية ، بفوائد متدنية وبدون عمولات وفترات سماح تصل لغاية 6 شهور وفترة سداد لغاية 36 شهر ، مبلغ التمويلات الممنوحة لغاية 50000 دولار أميركي تتناسب فيها سقف المبالغ مع حجم المشاريع وعدد العاملين فيها .
- توقيع اتفاقية حلول لتسديد أقساط مستفيدي فاتن إلكترونيا بواسطة تطبيق المحفظة الإلكترونية Cash Cab مع بنك الاستثمار الفلسطيني ، بالإضافة الى شراكة فاتن المتميزة مع شركة PALPAY والتي توفر لمستفيدي فاتن خدمة تسديد دفعات القروض من خلال نقاط البيع التابعة لها والموزعة في جميع الاماكن في الضفة الغربية وقطاع غزة.



- الانفتاح على شركاء جدد من مقرضين دوليين داعمين لعمل فاتن وأهدافها بالوصول الى شرائح جديدة من الأقل حظاً في المجتمع الفلسطيني بهدف إدماجهم بنظام التمويل المالي ، حيث حصلت الشركة هذا العام على قرض تجاري من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية EBRD ، بقيمة 3 ملايين دولار أمريكي.
- حصلت فاتن على قرض تجاري بقيمة 8 ملايين دولار من مؤسسة بروبازكو، ذراع تمويل القطاع الخاص التابعة للوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)، بهدف تمويل المشاريع الصغيرة اتفاقية لتمويل الأفراد الذين يعملون لحسابهم الخاص وأصحاب المشاريع الصغيرة في فلسطين، والذي يتيح لهذه الفئات الحصول على تمويلات لفتح مشاريع تنموية أو تطوير مشاريعهم القائمة والذي بدوره سيعمل على خلق آلاف الوظائف وفرص العمل والحفاظ عليها.





## اطلاق دراسة "تقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الممولة من فاتن"

من نتائج الشراكة الاستراتيجية للعام 2020 ما بين شركة فاتن والمعهد العربي للتخطيط في الكويت، فقد تم إطلاق نتائج الدراسة الاستشارية الخاصة بتقييم الآثار الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الصغرى والصغيرة الممولة من قبل فاتن، وذلك خلال عقد جلسة نقاش عبر برنامج زووم بين رام الله والكويت بسبب الظروف التي فرضتها جائحة كورونا.

وشارك في اللقاء، رئيس مجلس ادارة "فاتن" تيسير الزبري، ومديرها العام أنور الجبوسي، ورئيس المعهد العربي د. بدر مال الله، ومدير مركز المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المعهد د. إيهاب مقابلة، ورئيس المجلس الاقتصادي للتنمية والاعمار "بكدار" د. محمد أبو عوض.

تأتي أهمية هذه الدراسة من نتائجها التي جاءت مختلفة حيث لم تقتصر الفائدة منها على مستوى فاتن، بل تتعداها لتشمل قطاع الإقراض الفلسطيني بشكل عام، والجهات الداعمة والراعية والناظمة له.

كما أنها تبرز مسائل شتى فيما يتعلق بالآثار الاقتصادية والاجتماعية للتمويلات المقدمة من قبل فاتن، والتي قدمت منذ انطلاقة نشاطها تمويلات استفاد منها أكثر من 200 ألف شخص، بقيمة تجاوزت النصف مليار دولار، ومساهمة هذه التمويلات في إيجاد ما يزيد على 100 ألف فرصة عمل.

كما أن أحد أبرز مزايا الدراسة، عدا عن طابعها التفصيلي، إعدادها من قبل مؤسسة عربية مستقلة مختصة بالتخطيط والشأن البحثي المؤسسي، حيث أنها مكونة من ثمانية فصول وملخص تنفيذي رئيسي، تتناول عدة محاور، مثل واقع المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في فلسطين والمؤسسات الداعمة والراعية والتمويل لها مع التركيز على فاتن، إضافة إلى مؤشرات أداء فاتن منذ تأسيسها، علاوة على نتائج عينة شملت عددا كبيرا من مستفيدي فاتن، حيث أبدوا تقييمهم لتجربتهم معها والخدمات التي تقدمها سواء كانت تمويلية أو فنية.



هذه الدراسة في غاية الأهمية، فهي بمثابة مرجع للمهتمين بقطاع الإقراض ليس على صعيد فلسطين بل والمنطقة إذ تبرز نقاط القوة ومواطن التحسين، وتتضمن مقترحات يمكن تطبيقها على صعيد منظومة العمل المؤسسي والتشريعات المتعلقة بقطاع الإقراض.

كما تعتبر الدراسة شاملة من وجهة نظر الجهة المنفذة لها، إذ تقدم تقييم أثر يركز على أكثر من 110 متغيرات، وهي تبرز مدى ريادية فاتن، ما يجعلها الشركة الأولى على صعيد الإقراض في فلسطين.

## فاتن 2020 ،، أداء اجتماعي عالي التقدير وحضور متميز

- حصلت شركة فاتن على اعتماد الحملة الذكية Smart campaign Certificate ، تقديرًا لالتزامها الطويل بحماية العملاء من مستفيديها أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة. جاء هذا الاعتماد بعد عملية مراجعة مستقلة قامت بها شركة ( إنكلوجن ) وهي أحد شركاء الحملة الذكية، حيث أن شركة فاتن تدعم معايير حماية العملاء في تقديم الخدمات المالية. وبذلك انضمت فاتن الى 1800 مؤسسة عاملة في قطاع الإفراض الصغير حول العالم في الحصول على هذا الاعتماد من الحملة الذكية، وهي مبادرة عالمية تروج لمعاملة حكيمة وشفافة ومحترمة للعملاء. كما تعتبر شركة فاتن الأولى الحاصلة على هذا الاعتماد العالمي في فلسطين والثامنة على مستوى المنطقة العربية.



- حصول شركة فاتن على درجة عالية هي الأولى على مستوى الشرق الأوسط وشمال افريقيا والثانية عالمياً في تصنيفها الاجتماعي (Social Rating)، إثر تقييم قامت به منظمة (إنكلوجن) وهي منظمة مختصة بإجراء التصنيفات للمؤسسات المالية والعاملة في قطاع التمويل الصغير على مستوى العالم:



### Social Performance & Impact Rating: FATEN PALESTINE

Figure 1  
SPIR Rating Snapshot

| Final SPIR rating = SPIR2 |        |         |         |         |          |   |
|---------------------------|--------|---------|---------|---------|----------|---|
| -                         | SPIR5  | SPIR4   | SPIR3   | SPIR2   | SPIR1    | + |
|                           | 0 - 29 | 30 - 49 | 50 - 64 | 65 - 77 | 78 - 100 |   |



- في إطار توجهات فاتن لنشر الوعي بأساسيات المعرفة المالية لأصحاب المشاريع ، فقد بادرت في تنفيذ تدريبات بموضوع " التثقيف المالي" بالشراكة مع مشروع GROW ، وذلك ضمن برنامج تطوير النوع الاجتماعي المعتمد من قبل مجلس إدارة شراكة "الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير".



## مبنى الإدارة العامة لشركة فاتن ،،،، رؤية نافذة نحو المستقبل بعيون من تمنوها



تحقيق رؤية فاتن الاستراتيجية في بناء مبنى الإدارة العامة للشركة، أصبح لهذا العام نافذة على أرض الواقع ، في مدينة رام الله وتحديداً في حي الماصيون تستطيع رؤية مبنى فاتن القائم بشموخه وعنفوانه ، مجبولاً فيه مزيج من الصبر والعطاء والصلابة على مدار واحد وعشرين عاماً من تأسيس الشركة .

يتوافق هذا المبنى مع أهداف الشركة بالنمو والتطور، وتوفير بيئة عمل مريحة لموظفيها ، ما يعطيهم فرص أكبر للإبداع والإنتاجية ، وهو أول مبنى متكامل يتم بناؤه بمواصفات عالمية في هذا القطاع على مستوى الوطن ، نسرد هنا مكوناته ومزاياه :

- يتكون المبنى من 10 طوابق ، 3 تسويات و 6 طوابق لاستخدام موظفي الإدارة العامة، وفرع رئيسي.
- المبنى مجهز بأحدث الأثاث والأجهزة المكتبية لتوفير بيئة عمل مريحة وإبداعية للموظفين.



- استثمار التوزيعات الداخلية للدوائر العاملة في المبنى بالشكل الأمثل بما يلبي مصلحة العمل وخصوصية الموظفين.
- يحتوي المبنى على مخارج للطوارئ موزعة بعدد مخرج واحد لكل طابق .
- مواقف سيارات لموظفي وزائري الشركة موزعة على التسويات الثلاث ، مع وجود نظام التخلص من غاز CO2 الناتج من عوادم السيارات.
- تضم تسويات المبنى مستودعات ومخازن عدد 5 ، وذلك لاستخدامات الشركة المختلفة.
- يحتوي الطابق الأرضي على فرع نموذجي للشركة ( فرع الماصيون ) وهو في حالة الجهوزية للعمل.
- يحتوي الطابق الأول على كافيتيريا مجهزة بالكامل لاستخدام الموظفين وزائري الشركة والمتدربين .
- يضم المبنى قاعات اجتماعات عدد 4 وتدريب عدد 2 مجهزة بأحدث اللوجستيات .
- المبنى مزود بأحدث أنظمة التبريد والتدفئة.
- المبنى مزود بأحدث مضخات أنظمة إطفاء الحريق.
- المبنى مجهز بمولد كهربائي عدد 1 ، وأجهزة تخزين الطاقة الكهربائية تعمل آلياً فور انقطاع التيار الكهربائي عن المبنى وذلك لضمان استمرارية سير العمل .

- يضم المبنى بئر ماء احتياطي بالاضافة الى خزانات مياه عدد 14 على سطح المبنى.
- المبنى مجهز بأنظمة الطاقة الشمسية المولدة للطاقة الكهربائية .
- يحتوي المبنى على غرفة كهرباء رئيسية مزودة بأحدث المحولات واللوحات الكهربائية وأنظمة الأمان.
- توفير خزانات محصنة عدد 2 ، واحدة لاستخدام الإدارة والثانية لفرع الماصيون ، بهدف حفظ النقد والمستندات.
- المبنى مزود بأنظمة مراقبة وأنظمة إنذار الحريق والسرقة وأنظمة إطفاء الحريق الآلية .
- المبنى مزود بنظام أرشيف بمواصفات عالمية Cardex System مع وجود غرفة أرشيف بأعلى المواصفات.
- المبنى مزود بغرفة بيانات مركزية Data Center مجهزة بأعلى المواصفات لحفظ بيانات ومعلومات الشركة .
- المبنى مزود بغرفة مراقبة وتحكم في جميع أنظمة المبنى.
- المبنى مزود بمصاعد عدد 2 للتنقل بين الطوابق وبمواصفات عالمية نوعية Cshindler
- كامل أنظمة الإنارة في المبنى تعمل بنظام الحساسات الموفرة للطاقة الكهربائية.
- تم تجهيز المبنى بأحدث مواصفات العزل الداخلي والخارجي .
- المبنى بتصميمه صديق للبيئة من حيث احتوائه بالأغلبية على واجهات زجاجية خارجية والاهتمام بتوفير الأحواض الزراعية موزعة على مختلف ترسات الطوابق والمساحات الأرضية المحيطة.

## التكافل الإجتماعي ،، منظومة متكاملة من العطاء

إن الدور الإنساني لشركة فاتن وموظفيها تجاه أبناء مجتمعهم ، وإيمانهم بالقيم المؤسسية التي تعكس جوانب إنسانية والشعور بالمسؤولية الصادقة تجاه أبناء شعبهم ممن يعانون أوضاعاً معيشية وإجتماعية صعبة ، تساهم مثل هذه المبادرات الطوعية الى التخفيف ولو بجزء بسيط من معاناة أهلنا ، وتأتي مبادرات موظفيها الطوعية نابعة من فلسفة العطاء ومن شعارها المؤسسي " نساعد الناس ليساعدوا انفسهم " .

- تبرع موظفو فاتن والبالغ عددهم 277 في الضفة الغربية وقطاع غزة ، بأجرة يوم عمل لأفقر فقراء العائلات المتضررة من جائحة كورونا في قطاع غزة .
- تبرعت شركة فاتن بكمامات ومعدات وقائية صحية الى أهلنا في مخيم الجلزون والتي تم توزيعها بالتنسيق مع اللجان الشعبية واللجان الصحية المشرفة على الوضع الصحي هناك . وكان مخيم الجلزون قد احتضن أول فرع لمؤسسة فاتن وعلى مستوى القطاع المالي في المخيمات عام 2016 .
- مساهمة شركة فاتن بنسبة 30% في صندوق التكافل المخصص لمساعدة المستفيدين في حال عدم قدرتهم على السداد لظروف طارئة ( الوفاة ، الشلل / العجز التام ، الإصابة بمرض خبيث ، تدمير الاحتلال لمشروع المستفيد ) .
- اقتطاع موظفو فاتن يومين عمل من رواتبهم لصالح " صندوق مساعدة العمال المتضررين من جائحة كورونا " التابع لوزارة العمل ، بالإضافة إلى مساهمة إضافية قامت بتقديمها الشركة.
- خلال العام 2020 تم التبرع بمبلغ ( 14500 ) دولار أمريكي لتغطية منح جامعية لأبناء وبنات المستفيدين من تمويلات فاتن ، حيث يتم ارسالها مباشرة لحساب الطالب /ة الجامعي بالتنسيق مع الدوائر المالية في الجامعات الفلسطينية .
- تم تأسيس هذا الصندوق بمبادرة طوعية من موظفي فاتن منذ العام 2018 بالتبرع باقتطاع جزء من رواتبهم الشهرية لصالح تغطية تكاليف تعليم أبناء وبنات المستفيدين من تمويلات وخدمات فاتن وضمن معايير محددة تلتزم بها لجنة مختصة لاختيار من تنطبق عليهم الشروط للاستفادة من هذه المنح.
- في فاتن ، نؤمن بتوفير الدعم للفقراء ومن يحتاجون المساعدة لتطوير مشاريعهم الصغيرة وحياتهم مثل الشباب والعائلات المعوزة، وهي رسالة مبنية على العطاء، وترك الأثر اللائق بين الناس.

## إجراءات فاتن خلال جائحة كورونا

منذ بداية العام 2020 عصفت الازمة الصحية بكافة الانشطة والفعاليات الفلسطينية وقلت بظلالها على كافة مرافق الحياة وتركت اثارا متعددة الابعاد على المستوى الصحي والاقتصادي والاجتماعي ، حيث تفاعلت شركة فاتن مع هذه المتغيرات وحرصت على ان تكون السباق في كافة الاجراءات المتخذة وبشكل مسبق وليس كردة فعل لتبعات الانتشار للجائحة ، وتتلخص الاجراءات المتخذة من قبل الشركة على النحو الاتي:

- منذ بداية الازمة كانت مطالب الشركة مع الاطراف المعنية (مؤسسات الاقراض الاخرى وسلطة النقد ) توفير السيولة للمؤسسات وعمل ازالة لاقساط المستفيدين لمواجهة وإدارة الازمة ، حيث باشرت فاتن بعمل ازالة لكافة مستفيديها من شهر 2020/03 وفقا لتعليمات سلطة النقد .
- بعد اجراء الازاحة لم تنتهي الازمة واستمرت بازدياد فما كان من فاتن الا مواجهة هذه التغيرات من خلال تقديم الحلول للمستفيدين سواء كان بالازاحة او الهيكله لتتناسب اقساطهم مع تدفقاتهم النقدية القائمة وتقديم الحلول المقبولة لكافة المستفيدين وخصوصا في القطاع السياحي وهم الأكثر تضررا.
- حرصت فاتن على استمرارية المتابعة للمستفيدين غير المتضررين من الازمة .
- تقديم دعم منقطع النظير للقطاعات المتضررة ضمن الفئة المستهدفة ولمستفيديها القائمين من حيث تقديم التمويل اللازم لانعاش مشاريعهم وابقائها عاملة .
- انشاء صندوق صمود بالتعاون مع صندوق التشغيل الفلسطيني بقيمة 4 مليون من خلال تقييد التمويلات للمشاريع المتضررة من الجائحة بفوائد مخفضة لا تغطي التكاليف التي تتحملها المؤسسة وذلك من باب الالتزام الاخلاقي والوطني للنهوض بالقطاعات الاقتصادية لايمان فاتن بضرورة التضحية من اجل انقاذ الجميع وتقديم الدعم والاسناد قدر الامكان.
- كما كان لفاتن مساهمة فاعلة بصندوق استدامة الذي اطلقتها سلطة النقد الفلسطينية وقدمت العديد من التمويلات للمشاريع المتضررة وبفوائد تفضيلية وايرادات هذا الصندوق بمفهوم الربح والخسارة لاتغطي التكاليف التي تتحملها فاتن.
- كان هنالك ايمان لدى فاتن بأن السيولة صاحبة كلمة الفصل خلال الازمات وحرصت على الدوام بتوفير السيولة اللازمة لمواجهة احتياجات مستفيديها القائمين والمحتملين وهذا ما قادها للاحتفاظ بنسب عالية من السيولة وتحملها تكلفة هذه التمويلات لكي توفر احتياجات مستفيديها بالوقت المناسب والطلب لاعادة التعافي الاقتصادي للفئات المستهدفة ، حيث



بلغت السيولة لدى فاتن أكثر من 20 مليون ، وبلغت ادارة المصادر والاستخدامات كانت السيولة المتوفرة تفوق احتياجات فاتن ، ولكن كما اسلفنا الايمان بالدور الريادي والمسؤول هو من قادنا لذلك لكي نكون متواجدين وقادرين على تقديم الدعم والاسناد .

- لم تقف الامور عند حد تقديم التمويلات ومواجهة الطلب من الفئات المستهدفة والقائمة ، ولكن عملت فاتن على توفير كافة الوسائل للتواصل مع المستفيدين ، فقد كانت السبابة في رقمنة كافة خدماتها وتقديم الحلول لمستفيديها من وسائل الدفع المتاحة .
- قامت فاتن بالاستثمار في تسهيل عمليات التواصل مع الفروع وتقديم الخدمة اللائقة لمستفيديها وذلك من خلال تبني نظام الورك فلو مما سهل على فروعها تقديم الخدمة المناسبة وبالوقت المناسب لمستفيديها ، كما قامت باطلاق تطبيق خاص بها لتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين وتمكينهم من الحصول على معلومات تمويلاتهم بأي وقت وأي مكان .
- خلال فترة وجيزة استطاعت فاتن ان تواكب التكنولوجيا المالية بكافة معطياتها وادواتها وان تقود القطاع في هذا الجانب.
- تفعيل طلبات التمويلات الالكترونية الذي يتيح لمستفيدي فاتن التقدم بطلباتهم المختلفة من خلال موقعها الالكتروني.
- حققت فاتن نمو خلال العام 2020 بواقع 5% ، وهذا ما تعكسه أرقامها بوضوح.
- تفعيل خاصية العمل من البيت لكافة موظفيها ، وتقديم كامل التسهيلات الممكنة لضمان سير العمل دون اضطرابهم للوصول الى مقرات العمل ، وتفعيل خطة عمل طوارئ بأقل عدد ممكن من الموظفين.
- وضع بروتوكول صحي للتعامل مع المخالطين والمصابين بالفيروس وتوفير مختلف مواد التعقيم للموظفين والمستفيدين، وضمان تحقيق التباعد الاجتماعي بين المتواجدين في مقرات العمل.
- رغم الظروف الصعبة التي مررنا بها بسبب جائحة كورونا، إلا أنه لم يتم الاستغناء عن أي من موظفي فاتن ولم يتم خصم أي جزء من رواتبهم أو منافعهم.

## قصة نجاح



حسام دراغمة ، من بلدة طوباس في منطقة الأغوار الفلسطينية ، يبلغ من العمر 31 عاماً متزوج ولديه طفل ، كان يعمل في مجال القنارة والبناء كعامل بدخل متدنٍ مما جعله يعاني وأسرته من ضيق الحال .

بعد تفكير منه واستشارة من حوله ، قرر حسام أن يؤسس مشروعاً له خاصة وأنه يمتلك المكان لإقامة المشروع والخبرة الجيدة في مجال تربية الأغنام وبحاجة إلى سيولة للبدء به.

ولتغطية نفقات تأسيس المشروع وشراء الأغنام والأدوات اللازمة لنجاحه ، حصل من فائز على التمويل اللازم ، حيث قام بشراء 10 رؤوس أغنام ومعالف ومشارب بهدف إنتاج الحليب والاجبان وبيعها.

ظل حسام مستمرا في عمله بمجال القنارة والبناء ، وبعد أن بدأ يلمس تحسن الدخل لديه بسبب المردود الذي يدره عليه مشروعه في مجال تربية الأغنام ، تفرغ كلياً للمشروع وأصبح الآن يمتلك في مشروعه 18 رأس من الغنم ويطمح في المستقبل القريب لشراء 50 رأس من الأغنام وتوظيف عمال معه وتوسعة مشروعه ليصبح أكثر إنتاجية بسبب الطلب الكبير.



## رؤيتنا مستدامة ،، مستمرة ومستقبلية

- التحول الى بنك تنموي متخصص في المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- خدمة مستفيدينا والعمل معهم في تخطي آثار الجائحة الاقتصادية .
- الاستثمار في رأسمالنا البشري والحفاظ على موظفينا من خلال الإجراءات السليمة والوقاية وتنمية القدرات لضمان الرضى والأمن الوظيفي .
- الاستمرار في الرقمنة والأتمته وتحديث القنوات والأدوات الالكترونية لخدمة مستفيدينا والتواصل معهم .
- الاستثمار في تمكين المرأة اقتصاديا واجتماعيا وتعزيز المنتجات المالية والبرامج الفنية الخاصة بها .
- الاستثمار في الشباب عبر المنتجات المالية والبرامج الفنية الخاصة بهم.
- تمكين أسس ومعايير الاستدامة بشكل منهجي وحسب المعايير العالمية .
- تفعيل الشراكات الدولية وفتح آفاق جديدة من العلاقات .



الشركة الفلسطينية للإفراض والتنمية (فاتن)

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

| ٢٠١٩         | ٢٠٢٠         | إيضاح |                                      |
|--------------|--------------|-------|--------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |       |                                      |
|              |              |       | <b>الموجودات</b>                     |
| ٧,٢٧٦,٠٢٠    | ١٩,٩٩٧,٠٢٥   | ٣     | النقد والنقد المعادل                 |
| ٢٠,٠٠٠       | ٢٠,٠٠٠       | ٤     | وديعة لدى سلطة النقد الفلسطينية      |
| ٩٠,٥٦٠,٩٥٦   | ٩٨,٨٩٥,١٦٠   | ٥     | صافي محفظة القروض والتمويلات         |
| ١,٦٢٢,٣٢٥    | ١,٢٣٠,٥٧١    | ٦     | ممتلكات ومعدات                       |
| ٨١٤,٧٨٩      | ٤٥٨,١٧٠      | ٧     | موجودات غير ملموسة                   |
| ٣,٧٥٥,٤٤٦    | ٥,٥٨٩,٣٨١    | ٨     | مشاريع تحت التنفيذ                   |
| ١,٥١٠,٧٨٣    | ١,٣٣٨,٤٨١    | ٩     | حق استخدام الأصول                    |
| ١,١٦٥,٤٢٤    | ٢,٠٧٤,٢٦٦    | ١٠    | موجودات أخرى                         |
| ١٠٦,٧٢٥,٧٤٣  | ١٢٩,٦٠٣,٠٥٤  |       | <b>مجموع الموجودات</b>               |
|              |              |       | <b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>       |
|              |              |       | <b>حقوق الملكية</b>                  |
| ٢٨,٠٠٠       | ٢٨,٠٠٠       | ١١    | رأس المال المدفوع                    |
| ٧,٠٠٠        | ٧,٠٠٠        | ١٢    | إحتياطي إجباري                       |
| ٣٦,٧٣٧,٠٣٦   | ٣٨,٦٦٣,٤٩٥   |       | أرباح مدورة                          |
| ٣٦,٧٧٢,٠٣٦   | ٣٨,٦٩٨,٤٩٥   |       | <b>مجموع حقوق الملكية</b>            |
|              |              |       | <b>مطلوبات</b>                       |
| ٥٧,٠٢٠,٠٧٣   | ٧٥,٧٤٩,٨٣٢   | ١٣    | قروض وتسهيلات دائنة                  |
| ٣,٩٨٥,٣٦٠    | ٣,٨٠٣,٨٧٩    | ١٤    | مخصص منافع الموظفين                  |
| ١,٦٦٨,٧٥٨    | ١,٦٩٤,٦٤٠    | ١٥    | صندوق تكافل المقترضين                |
| ٣,١٤٠,٨١٥    | ٤,٥٣٨,١٣٦    | ١٦    | مخصصات الضرائب                       |
| ١,٤٧٠,٩٤٨    | ١,٣٢٦,٩١٧    | ١٧    | التزامات متعلقة بعقود الإيجار        |
| ٢,٦٦٧,٧٥٣    | ٣,٧٩١,١٥٥    | ١٨    | مطلوبات أخرى                         |
| ٦٩,٩٥٣,٧٠٧   | ٩٠,٩٠٤,٥٥٩   |       | <b>مجموع المطلوبات</b>               |
| ١٠٦,٧٢٥,٧٤٣  | ١٢٩,٦٠٣,٠٥٤  |       | <b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b> |

الشركة الفلسطينية للاقراض والتنمية (فاتن)

قائمة الدخل والدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

| ٢٠١٩                             | ٢٠٢٠         | إيضاح |
|----------------------------------|--------------|-------|
| دولار أمريكي                     | دولار أمريكي |       |
| <b>الإيرادات</b>                 |              |       |
| ١٢,٠٧٦,١٨٣                       | ١١,٧٦٣,١٨٤   | ١٩    |
| (٢,٤٩٨,٧٨١)                      | (٣,٢٣٨,٢٥٨)  | ٢٠    |
| ٩,٥٧٧,٤٠٢                        | ٨,٥٢٤,٩٢٦    |       |
| ٩٨,٣٢٦                           | ١٢٦,٠٧٦      | ٢١    |
| ٩,٦٧٥,٧٢٨                        | ٨,٦٥١,٠٠٢    |       |
| ١٦٤,٤٩٩                          | ١٨٨,٠٨٧      | ٢٢    |
| ١٥١,٦٨٥                          | ٨٣,٢٤٥       | ٢٣    |
| ٢٥٨,٣٩٤                          | ٣١٠,٦٠٩      | ٢٤    |
| ١,١٤٣,١١٩                        | ٢,٢٧٧,٧٥٠    | ٥     |
| ١١,٣٩٣,٤٢٥                       | ١١,٥١٠,٦٩٣   |       |
| <b>المصاريف</b>                  |              |       |
| (٦,٧١١,٥٤١)                      | (٦,٣٠٩,٣٧٤)  | ٢٥    |
| (١,٢١٤,٦٤٧)                      | (٩٣٤,٧٣٠)    | ٢٦    |
| (٨١٧,٣٣٥)                        | (٩٢٥,٣٥٠)    | ٦ و ٩ |
| (٨,٧٤٣,٥٢٣)                      | (٨,١٦٩,٤٥٤)  |       |
| ٢,٦٤٩,٩٠٢                        | ٣,٣٤١,٢٣٩    |       |
| (١,٢١٠,٠٠٠)                      | (١,٤١٤,٧٨٠)  | ١٦    |
| ١,٤٣٩,٩٠٢                        | ١,٩٢٦,٤٥٩    |       |
| -                                | -            |       |
| ١,٤٣٩,٩٠٢                        | ١,٩٢٦,٤٥٩    |       |
| <b>ربح السنة قبل الضريبة</b>     |              |       |
| <b>مصرفوف الضرائب</b>            |              |       |
| <b>ربح السنة</b>                 |              |       |
| <b>بنود الدخل الشامل الأخرى</b>  |              |       |
| <b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b> |              |       |

الشركة السلطانية للإفراض والتنمية (فاتن)

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

| رأس المال المدفوع | إحتياطي إجباري | أرباح مدورة  | مجموع حقوق الملكية |
|-------------------|----------------|--------------|--------------------|
| دولار أمريكي      | دولار أمريكي   | دولار أمريكي | دولار أمريكي       |
| ٢٨.٠٠٠            | ٧.٠٠٠          | ٣٦.٧٣٧.٠٣٦   | ٣٦.٧٧٢.٠٣٦         |
| -                 | -              | ١.٩٢٦.٤٥٩    | ١.٩٢٦.٤٥٩          |
| ٢٨.٠٠٠            | ٧.٠٠٠          | ٣٨.٦٦٣.٤٩٥   | ٣٨.٦٩٨.٤٩٥         |

٢٠٢٠

الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩

إجمالي الدخل الشامل للسنة

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

| رأس المال المدفوع | إحتياطي إجباري | أرباح مدورة  | مجموع حقوق الملكية |
|-------------------|----------------|--------------|--------------------|
| دولار أمريكي      | دولار أمريكي   | دولار أمريكي | دولار أمريكي       |
| ٢٨.٠٠٠            | ٧.٠٠٠          | ٣٥.٢٩٧.١٣٤   | ٣٥.٣٣٢.١٣٤         |
| -                 | -              | ١.٤٣٩.٩٠٢    | ١.٤٣٩.٩٠٢          |
| ٢٨.٠٠٠            | ٧.٠٠٠          | ٣٦.٧٣٧.٠٣٦   | ٣٦.٧٧٢.٠٣٦         |

٢٠١٩

الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩

إجمالي الدخل الشامل للسنة

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

الشركة الفلسطينية للإفراض والتنمية (فاتن)

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

| ٢٠١٩         | ٢٠٢٠         | إيضاح                                         |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                               |
|              |              | <b>أنشطة التشغيل</b>                          |
| ٢.٦٤٩.٩٠٢    | ٣.٣٤١.٢٣٩    | ربح السنة قبل الضريبة                         |
|              |              | <b>تعديلات:</b>                               |
| (١.١٤٣.١١٩)  | (٢.٢٧٧.٧٥٠)  | صافي إسترداد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة |
| ٨١٧.٣٣٥      | ٩٢٥.٣٥٠      | إستهلاكات وإطفاءات                            |
| ٧٧.١٥٤       | ٦٩.٩٩٧       | فوائد على عقود الإيجار                        |
| ٤.٦٩٢        | (٣.٩٣٠)      | (أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات              |
| ٧١٣.٠٦٤      | ٦١٣.٩٦٨      | مخصص منافع الموظفين                           |
| ٨١٢.٤٣١      | ٦٨١.١٣٢      | بنود أخرى غير نقدية                           |
| ٣.٩٣١.٤٥٩    | ٣.٣٥٠.٠٠٦    |                                               |
|              |              | <b>التغير في الموجودات والمطلوبات</b>         |
| (١.٩٢٨.٢٢٧)  | (٦.٠٥٥.٠٤٥)  | قروض وتمويلات                                 |
| (١٩٣.٠٣٨)    | (٩٠٨.٨٤٢)    | موجودات أخرى                                  |
| ٤٤.٥١٨       | ٤٢٣.٤٠٢      | مطلوبات أخرى                                  |
| ٥٦.٥٩٨       | ٢٥.٨٨٢       | صندوق تكافل المقترضين                         |
| ٢٣٩.٩٥٠      | ٢٥٠.٨٤٨      | إضافات منافع الموظفين                         |
| (١.٠٧٩.٤٥١)  | (١.٠٤٦.٢٩٧)  | دفعات منافع الموظفين                          |
| ١.٠٧١.٨٠٩    | (٣.٩٦٠.٠٤٦)  | صافي النقد (المستخدم في) من أنشطة التشغيل     |
|              |              | <b>أنشطة الإستثمار</b>                        |
| (٣٢٤.٠٧٥)    | (٥٨.٦٣٤)     | شراء ممتلكات ومعدات                           |
| (١٨٦.٤٠٩)    | -            | موجودات غير ملموسة                            |
| ١٦.١٠٤       | ٥٧.٨٨٩       | بيع ممتلكات ومعدات                            |
| (٨٨٤.٧٤٩)    | (١.٨٣٣.٩٣٥)  | مشاريع تحت التنفيذ                            |
| (١.٣٧٩.١٢٩)  | (١.٨٣٤.٦٨٠)  | صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار        |
|              |              | <b>أنشطة التمويل</b>                          |
| ٢٦.٧٤٢.٤٩٤   | ٣٧.٠٦٧.٦٩١   | سحوبات قروض دائنة                             |
| (٢٨.٠٦٩.٢٩٠) | (١٨.٣٣٧.٩٣٢) | تسديدات قروض دائنة                            |
| (١٨٣.٧٣٠)    | (٢١٤.٠٢٨)    | عقود إيجار مدفوعة                             |
| (١.٥١٠.٥٢٦)  | ١٨.٥١٥.٧٣١   | صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة التمويل     |
| (١.٨١٧.٨٤٦)  | ١٢.٧٢١.٠٠٥   | الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل       |
| ٨.٥٥٧.٢٦١    | ٦.٧٣٩.٤١٥    | النقد والنقد المعادل في بداية السنة           |
| ٦.٧٣٩.٤١٥    | ١٩.٤٦٠.٤٢٠   | النقد والنقد المعادل في نهاية السنة           |
| ١١.٩٨٤.٥٥٨   | ١٠.٩٠٧.١٦١   | فوائد مقبوضة                                  |
| (٢.٥١٧.١١٨)  | (٣.٠٨٩.٣٣٥)  | فوائد مدفوعة                                  |